



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2016
Año de término: Permanente

Este Programa tiene como objetivo mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas. Para ello, el Programa entrega información a la ciudadanía a través del MovilizaDOS (Ex Infobus) y promueve la participación de la ciudadanía.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Mejorar la comunicación entre el gobierno y personas mayores de 14 años con acceso a la información, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

- Año: 2023
- Calificación obtenida: Objetado técnicamente

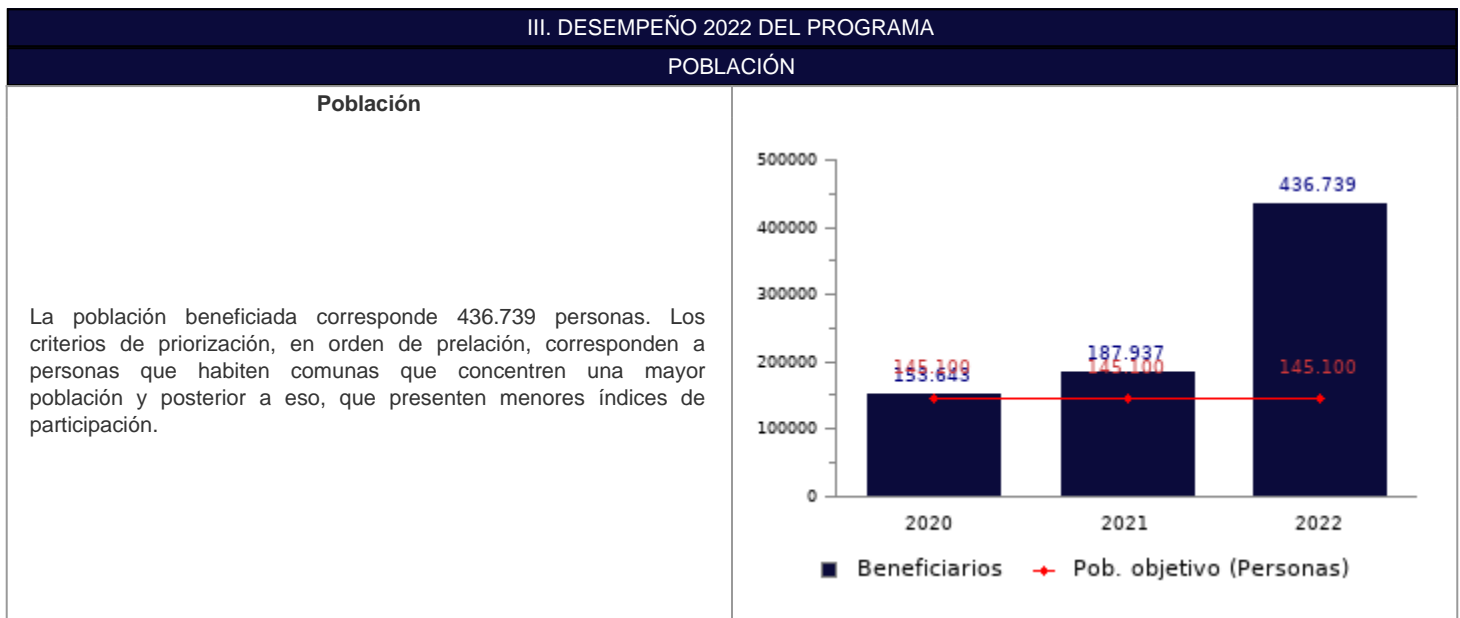
Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • El programa no presenta deficiencias evidentes en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022. 	<p>Si bien la focalización declarada por el Programa resulta razonable, la población beneficiada es mayor que la población objetivo, lo que según el Programa, se debe a la necesidad de asumir actividades no planificadas previamente, entre las que destaca la distribución de la propuesta del texto constitucional. Sin embargo, que la población beneficiada supere a la población objetivo, es una situación que también se registra en años anteriores. Finalmente, el Programa no dispone de instrumentos de selección que permitan verificar que los beneficiarios cumplen con los criterios de priorización establecidos.</p>

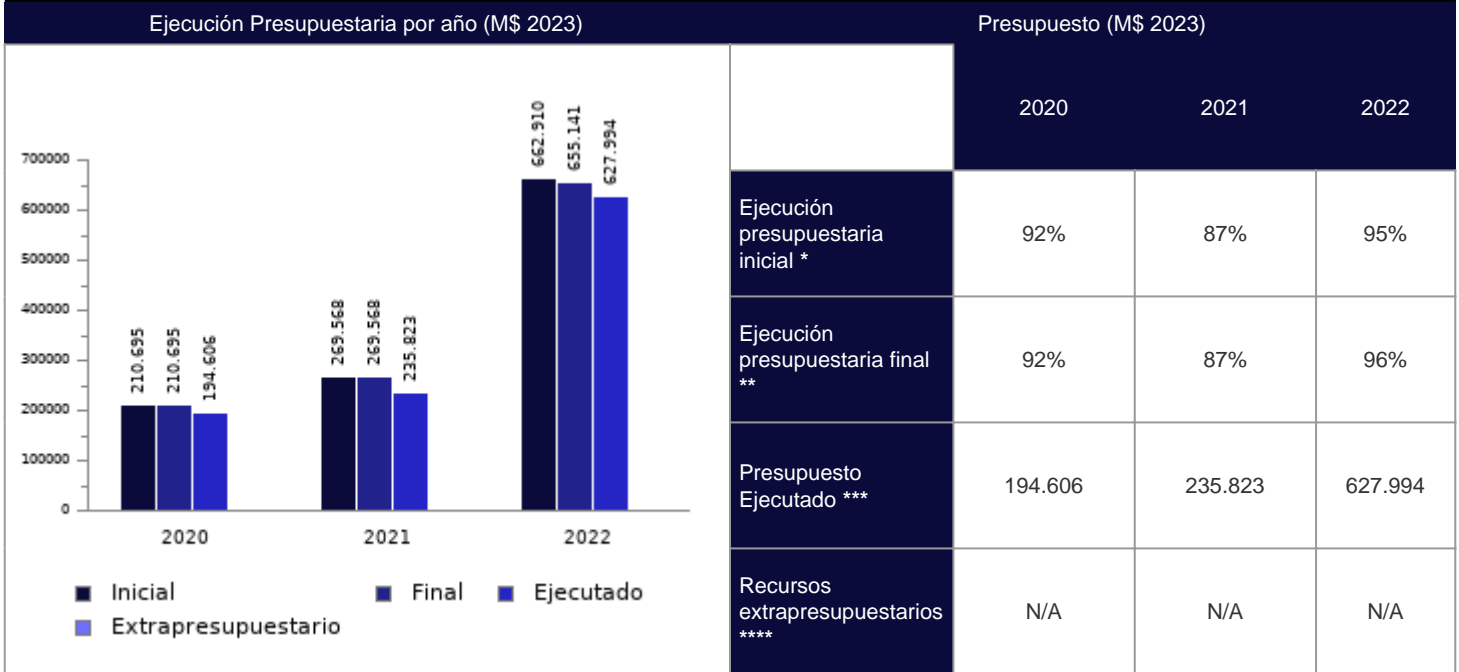
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>En 2022, el gasto administrativo representa el 59%, respecto al gasto total del Programa, y en los años 2021 y 2020, fue de 75% y 93%, respectivamente. El Servicio no aporta antecedentes suficientes, que permitan identificar las causas de esta situación.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>



COBERTURA POR AÑO*		
2020	2021	2022
105,9%	129,5%	301,0%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	255.062
22 (Bienes y servicios de consumo)	24.305
24 (Transferencias Corrientes)	348.627
Gasto total ejecutado	627.994

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Información a la Ciudadanía (N° de atenciones)	0	0	133.400	141.388	182.001	431.244	0,0	0,0	0,3
Promoción de la Participación Ciudadana (N° de participantes)	14.268	58.697	123.400	12.255	5.936	5.495	1,2	9,9	22,5
Gasto administrativo	180.338	177.125	371.193						
Total	194.606	235.823	627.994						
Porcentaje gasto administrativo	92,7%	75,1%	59,1%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
1,3	1,3	1,4

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	227	13
Tarapacá	304	4
Antofagasta		4
Atacama	207	3
Coquimbo	567	22
Valparaíso	1.080	31
Libertador General Bernardo OHiggins		12
Maule	247	19
Bíobío		33
Ñuble	247	15
La Araucanía		14
Los Ríos		6
Los Lagos		5
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		286
Magallanes y Antártica Chilena	319	8
Metropolitana de Santiago	253.603	249
TOTAL	256.801	436.739

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de personas que participan en las jornadas de diálogos realizados por la DOS en el año t.	(Número de personas que participan en los diálogos ejecutados por la DOS durante el año t/Número de personas estimadas a participar en los diálogos a ejecutar por la DOS durante el año t)*100	2,0%	116,0%	108,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior

Porcentaje de atenciones realizadas durante la implementación del Infobus ciudadano en regiones durante el año t	(Número de atenciones realizadas por el Infobus ciudadano año t/Número de atenciones proyectadas para el Infobus ciudadano año t)*100	S/I*	130,0%	308,0%	No aplica
--	---	------	--------	--------	-----------

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa no presenta complementariedades.

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. RECOMENDACIONES

Revisión de Diseño:

Se recomienda que el Programa ingrese al proceso de Evaluación Ex Ante de diseño. Ello considerando que el Programa se encuentra Objetado Técnicamente (OT)

Focalización:

Se recomienda que el Programa revise si aplicó correctamente los criterios de focalización, y de priorización declarados. Junto con lo anterior, es necesario que el Programa defina instrumentos de selección que, permitan verificar que los beneficiarios cumplen con los criterios de priorización establecidos.

Otros:

Es conveniente que el Programa informe el detalle de gasto regional de los componentes, para la totalidad de las regiones donde se registra población beneficiada.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

La población beneficiaria fue mayor a la población objetivo debido al mandato realizado al Ministerio Secretaría General de Gobierno, quien a través de la División de organizaciones Sociales, tuvo como misión de difundir y distribuir el material de las campañas "Hagamos Historia" y "Chile Vota Informado", junto a la distribución de la propuesta del texto constitucional que se concentró entre los meses de julio y agosto, donde se registró el 77% de las atenciones (Componente 1) de la meta establecida para el presente año. Por este motivo y debido al alto interés de la ciudadanía por conocer el texto de la propuesta de nueva Constitución de la República de Chile, la cobertura efectiva fue muy por sobre lo estimado.

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.