

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2008**  
**DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Código de Aguas D.F.L. N°1.122, de 1981, DFL N°1.115 de 1969 y D.F.L. N°850, de 1997, ambos del Ministerio de Obras Públicas.

**Misión Institucional**

Organismo del Estado encargado de promover la gestión y administración del recurso hídrico en un marco de sustentabilidad, interés público y asignación eficiente; y proporcionar y difundir la información generada por su red hidrométrica, ambas con el objeto de contribuir a la competitividad del país y mejorar la calidad de vida de las personas.

**Objetivos Estratégicos**

Número	Descripción
1	Operar y mantener la red hidrométrica nacional para proporcionar al público información sistemática, confiable y actualizada sobre el recurso hídrico para apoyar la toma de decisiones relacionadas con su aprovechamiento y conservación.
2	Resolver las solicitudes relacionadas con la adquisición y ejercicio del derecho de aprovechamiento con criterios de sustentabilidad y transparencia.
3	Fiscalizar que las actuaciones en cauces naturales de uso público y la utilización del agua sea conforme a las disposiciones vigentes, así como fiscalizar el cumplimiento de las autorizaciones en las cuales la DGA tiene competencia.

**Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)**

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Estadística Hidrológica Nacional.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadística Hidrológica Nacional.</li> </ul>	1	No
2	<u>Expedientes resueltos</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expedientes resueltos</li> </ul>	2	Si
3	<u>Denuncias o inspecciones efectuadas</u>	3	No

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiscalizaciones realizadas</li> </ul>		
--	--	--	--

<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	Empresas; Consultores; Profesionales y Técnicos independientes; Centros de Investigación; Instituciones y Servicios Públicos; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Universidades; Colegios; Escuelas; Medios de comunicación; Organismos internacionales; Público en general.
2	Personas naturales; Servicios e Instituciones Públicas; Empresas Hidroeléctricas; Forestales; Mineras; Industriales; Agua Potable; Turismo; Frutícolas; Acuícolas; Agropecuarias; Comité Agua Potable Rural; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Sociedades; Inmobiliarias; Comunidades y otras personas jurídicas
3	Personas naturales; Servicios e Instituciones Públicas; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Organizaciones sociales, propietarios riberanos, Comunidades agrícolas, indígenas; Municipios.

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Estadística Hidrológica Nacional.</u>	Empresas; Consultores; Profesionales y Técnicos independientes; Centros de Investigación; Instituciones y Servicios Públicos; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Universidades; Colegios; Escuelas; Medios de comunicación; Organismos internacionales; Público en general.
2	<u>Expedientes resueltos</u>	Personas naturales; Servicios e Instituciones Públicas; Empresas Hidroeléctricas; Forestales; Mineras; Industriales; Agua Potable; Turismo; Frutícolas; Acuícolas; Agropecuarias; Comité Agua Potable Rural; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Sociedades; Inmobiliarias; Comunidades y otras personas jurídicas
3	<u>Denuncias o inspecciones efectuadas</u>	Personas naturales; Servicios e Instituciones Públicas; Organizaciones de usuarios de agua; ONG; Organizaciones sociales, propietarios riberanos, Comunidades agrícolas, indígenas; Municipios.

<b>Productos Estratégicos y Programas Evaluados</b>				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación	Año de Evaluación

			(EPG/EI)	
1	Estadística Hidrológica Nacional.	Programa de Redes de Medición	Evaluación de Programas Gubernamentales	2001