

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2008
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS
Ley de Presupuestos

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Misión Institucional

Nuestra Misión es otorgar crédito en forma simple, segura y oportuna, a todo hombre o mujer que lo solicite, recibiendo como garantía una prenda civil y/o industrial sin desplazamiento, así como realizar el servicio de remates de bienes a instituciones del Estado.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Captar un mayor número de usuarios/as, a través del mejoramiento de la imagen corporativa del servicio.
2	Incrementar la confianza de los clientes/as, a través del mejoramiento de los sistemas de seguridad de las Unidades de Crédito.
3	Mejorar la atención a los usuarios/as e instituciones públicas, a través del desarrollo de competencias laborales en los funcionarios de DICREP.
4	Mejorar la cobertura en la entrega del crédito de prenda civil, a través del fortalecimiento de los procesos internos.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Crédito de prenda civil.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Crédito de prenda civil <ul style="list-style-type: none"> - Crédito de prenda civil tipo Alhajas: es un crédito donde la prenda es una joya (ej: oro de 18 k o piedras preciosas). - Crédito de prenda civil tipo Objetos Varios: es un crédito donde la 	1,2,3,4	Si

	prenda es un electrodoméstico o un artículo eléctrico.		
2	<u>Crédito de prenda industrial.</u>	1,2,3	Si
3	<u>Remates a entidades públicas.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Remates a Entidades Públicas <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de remates de especies de propiedad de organismos públicos. - Servicio de martillero, efectuado en remates de especies de organismos públicos. - Remates judiciales procedentes de la aplicación de la Reforma Procesal Penal y Ley de Alcoholes 	1,2,3	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía.
3	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Crédito de prenda civil.</u>	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	<u>Crédito de prenda industrial.</u>	Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía.
3	<u>Remates a entidades públicas.</u>	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

Productos Estratégicos y Programas Evaluados

Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Crédito de prenda industrial.	Programa Pignoraticio y Crédito Industrial Desplazamiento Prenda sin	Evaluación de Programas Gubernamentales	2002