

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
Recursos Humanos	Capacitación				O				MENOR	5.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				MEDIANA	8.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O				ALTA	20.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O			MENOR	5.00%	✓
	Gobierno Electrónico					O			MEDIANA	8.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						O		ALTA	10.00%	✗
	Auditoria Interna				O				ALTA	15.00%	✓
	Gestión Territorial										
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O	MEDIANA	7.00%	✓
	Administración Financiero-Contable							O	ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				MEDIANA	7.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 90.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> El servicio se exime temporalmente del sistema GTI desde el año 2005 hasta el año 2007 (ambos años incluidos), debido a que por las características de la institución se limita su participación en el gabinete regional ampliado, su relación con otros servicios en la región y no le es posible compartir información relevante con otros servicios, todos ellos elementos fundamentales del sistema. El servicio deberá realizar un nuevo diagnóstico el año 2008 cuando el sistema procesal penal esté implementado en todo el país y alguno de estos elementos fundamentales pueda ser desarrollado por el servicio.