

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SERVICIO DE COOPERACION TECNICA | CAPITULO | 16 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| Recursos Humanos | Capacitación - Marco Avanzado | | | | O | | | | MENOR | 5.00% |
| | Higene y Seguridad - Marco Avanzado | | | O | | | | | MEDIANA | 7.00% |
| | Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado | | | | O | | | | MENOR | 5.00% |
| Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado | | | | O | | | | ALTA | 9.00% |
| | Gobierno Electrónico - Marco Básico | | | | | | | O | MENOR | 5.00% |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Auditoría Interna - Marco Avanzado | | | O | | | | | ALTA | 10.00% |
| | Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado | | | | O | | | | ALTA | 10.00% |
| Administración Financiera | Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado | | O | | | | | | ALTA | 10.00% |
| | Financiero Contable - Marco Básico | | | | O | | | | MENOR | 5.00% |
| Estrategía | Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad | O | | | | | | | ALTA | 10.00% |
| Soporte | Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad | O | | | | | | | MEDIANA | 7.00% |
| Atención Ciudadana | Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad | O | | | | | | | MEDIANA | 7.00% |
| Atención de Calidad | Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad | O | | | | | | | ALTA | 10.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---|--|
| Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado | <u>Se modifica:</u> El servicio cumple los requisitos del sistema a través del Reglamento Especial de Evaluación del Desempeño, el cual no se rige por el Reglamento General de Calificaciones, y que además se aprueba mediante Resolución Interna y no a través de un Decreto Supremo. |
| Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad | <u>Se modifica:</u> La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/ Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener SERCOTEC centralizada su Unidad de Auditoría. |