

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPITULO	15

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño				O			ALTA	12.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O	ALTA	12.00%
	Gobierno Electrónico					O		MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión					O		MEDIANA	8.00%
	Auditoria Interna				O			ALTA	12.00%
	Gestión Territorial				O			MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable					O		ALTA	12.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MEDIANA	8.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------