

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado			O					ALTA	10.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado		O						ALTA	10.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado		O						MEDIANA	9.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	O							MEDIANA	9.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	9.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				MENOR	7.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado			O					MEDIANA	9.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MENOR	7.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------