

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	17

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							ALTA	20.00%
	Evaluación de Desempeño				O								MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O						MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico													
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	20.00%
	Auditoria Interna				O								MEDIANA	10.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				ALTA	20.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gobierno Electrónico	<u>Se excluye:</u> Por situación ajena al Servicio, no hay productos ni procesos que puedan ser intervenidos con tecnología y así cumplir con los objetivos del sistema Gobierno Electrónico.
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género.
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con su misión y sus objetivos estratégicos, es un organismo cuyas funciones se desarrollan al interior del edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional, y no contempla políticas regionales. Consecuente con lo anterior, se debe eximir de este Sistema.