

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE PLANEAMIENTO	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación				O								ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo							O					MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño								O				ALTA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								O				MEDIANA	7.00%
	Gobierno Electrónico							O					MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O		ALTA	10.00%
	Auditoria Interna								O				MEDIANA	7.00%
	Gestión Territorial				O								ALTA	15.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O			MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable					O							ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: El Servicio coordina el envío de la información solicitada por DIPRES, sobre el avance físico - financiero de estudios y proyectos de inversión, correspondientes a todos los Servicios del MOP con la oportunidad requerida, con excepción de Instituto Nacional de Hidráulica y Superintendencia de Servicios Sanitarios.