

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico									
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Capacitación - Marco Avanzado	O							ALTA	15.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado									
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado									
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico							O	MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	10.00%
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico									
	Gestión Territorial - Marco Básico									
	Auditoria Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	15.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico									
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico									

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> Se excluye: El servicio no cuenta con Direcciones Regionales por lo que no es aplicable la perspectiva territorial.
Enfoque de Genero - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.