

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación									O			MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O						ALTA	14.00%
	Evaluación de Desempeño							O					ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O		MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	17.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				ALTA	14.00%
	Administración Financiero-Contable						O						MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales
Enfoque de Género	Se <u>excluye</u> : Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.