

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MEDIANA	10.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado			O					ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado			O					MEDIANA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Estrategía	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad									
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad									
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad									
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Gestión Estratégica del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Planificación y Auditoría Interna, por no tener presencia regional.
Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Soporte Institucional del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Capacitación, Evaluación del Desempeño, Higiene y Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales, y

Compras y Contrataciones, por no tener presencia regional.
--