

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño				O								MEDIANA	9.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s									O			ALTA	12.50%
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.50%
	Auditoria Interna								O				ALTA	12.50%
	Gestión Territorial				O								ALTA	12.50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				MEDIANA	7.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Se modifica: Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría extenderán su ámbito de acción a todos los SERVIU del país y cumplirán el Sistema de Auditoría para cada uno de ellos.