

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	PARQUE METROPOLITANO	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	11.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							ALTA	11.00%
	Evaluación de Desempeño				O								MEDIANA	7.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s									O			ALTA	11.00%
	Gobierno Electrónico					O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	15.00%
	Auditoría Interna								O				ALTA	12.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				MEDIANA	10.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MEDIANA	7.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MEDIANA	6.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.