

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPITULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico									
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MEDIANA	7.00%
	Capacitación - Marco Avanzado	O							MEDIANA	8.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado									
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado									
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico							O	ALTA	12.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	7.00%
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico				O				ALTA	13.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				ALTA	11.00%
	Auditoria Interna - Marco Avanzado									
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado	O							ALTA	12.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico							O	MEDIANA	8.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	12.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado									
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------