

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION VI LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	CAPITULO	66

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
Recursos Humanos	Capacitación				O				MEDIANA	7.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				ALTA	20.00%	✓
	Evaluación de Desempeño				O				ALTA	20.00%	✗
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s										
	Gobierno Electrónico					O			MEDIANA	7.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O		MENOR	5.00%	✓
	Auditoria Interna				O				ALTA	10.00%	✓
	Gestión Territorial				O				ALTA	10.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O		MENOR	5.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O			MEDIANA	8.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				MEDIANA	8.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 80.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Tránsferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.