

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL                              | PARTIDA  | 11 |
| SERVICIO   | DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | CAPITULO | 17 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Áreas de Mejoramiento                         | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     |      |    |   | Prioridad | Ponderador | Cumple |   |  |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|-----------|------------|--------|---|--|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X |           |            |        |   |  |
| Recursos Humanos                              | Capacitación   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% | ✓ |  |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 20.00% | ✓ |  |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |  |
| Calidad de Atención a Usuarios                | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |  |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   |    |     | O    |    |   |           | ALTA       | 20.00% | ✓ |  |
|   | Auditoría Interna  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% | ✓ |  |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |
| Administración Financiera                     | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | ALTA       | 20.00% | ✓ |  |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% | ✓ |  |
| Enfoque de Género                             | Enfoque de Género  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas             | Justificación  |
|----------------------|--|
| Gobierno Electrónico | <u>Se excluye:</u> Por situación ajena al Servicio, no hay productos ni procesos que puedan ser intervenidos con tecnología y así cumplir con los objetivos del sistema Gobierno Electrónico.  |
| Enfoque de Género    | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género.   |
| Gestión Territorial  | <u>Se excluye:</u> La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con su misión y sus objetivos estratégicos, es un organismo cuyas funciones se desarrollan al interior del edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional, y no con o contempla políticas regionales. Consecuente con lo anterior, se debe eximir de este Sistema. |