

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION | CAPITULO | 31 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                         | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     |      |    |   | Prioridad | Ponderador | Cumple |   |  |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|-----------|------------|--------|---|--|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X |           |            |        |   |  |
| Recursos Humanos                              | Capacitación   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 6.00%  | ✓ |  |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |  |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 18.00% | ✓ |  |
| Calidad de Atención a Usuarios                | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 6.00%  | ✓ |  |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% | ✓ |  |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | MEDIANA    | 8.00%  | ✓ |  |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |  |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 18.00% | ✓ |  |
| Administración Financiera                     | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | ALTA       | 12.00% | ✓ |  |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 12.00% | ✓ |  |
| Enfoque de Género                             | Enfoque de Género  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |  |

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas                           | Justificación   |
|------------------------------------|---|
| Evaluación de Desempeño            | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.  |
| Auditoria Interna                  | <u>Se excluye:</u> Las unidades de Auditoria Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoria interna de los SERVIU.   |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> La entrega de los informes se realizará conforme al Protocolo de Acuerdo que firme la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo con el Sector Presupuestario de Dipres, donde se acordarán el plazo, contenido de los informes, y cuáles serán remitidos por el Nivel Central del Ministerio y cuáles por los distintos Servius. En el caso de los informes de los Servius enviados directamente a Dipres, todos deberán ser enviados también con copia a la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo. |