

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple			
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance															
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X						
Recursos Humanos	Capacitación										O				ALTA	10.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo										O				ALTA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño												O		ALTA	15.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													O	ALTA	10.00%	✓
	Gobierno Electrónico										O				MEDIANA	6.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión													O	ALTA	15.00%	✓
	Auditoría Interna													O	MEDIANA	8.00%	✓
	Gestión Territorial													O	MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público													O	MEDIANA	8.00%	✓
	Administración Financiero-Contable													O	MEDIANA	8.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género													O	MENOR	5.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------