

FORMULACIÓN DE METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN MEI

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Metas Especificas Comprometidas	Ponderador
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Planificación/Control de Gestión	1) Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.	20.00 %
GESTIÓN DE RIESGOS	Auditoria Interna	---	---
GESTIÓN DESARROLLO DE PERSONAS	Capacitación	1) Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.	80.00 %
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Compras y Contrataciones	---	---
CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS	Gobierno Electrónico	---	---
	Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	---	---

III. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN METAS

Sistemas	Cambios	
Capacitación	Texto Original :	Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete solamente a disponer el funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación que realiza reuniones periódicas e informa de sus actividades.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete solamente a establecer la misión, objetivos estratégicos y productos estratégicos (bienes y/o servicios) de la Institución. Identificar la legislación que enmarca su misión para establecer sus definiciones estratégicas, identificar las Prioridades Gubernamentales (aquellas establecidas por SEGPRES y las prioridades Ministeriales) para establecer sus definiciones estratégicas. No incluye la opinión de los funcionarios y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.

IV. PROPUESTA DE EXIMICIÓN DE SISTEMAS

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Compras y Contrataciones	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Gobierno Electrónico	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).