

# BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL

AÑO 2009

**MINISTERIO DE VIVIENDA Y  
URBANISMO**

**SERVICIOS REGIONALES DE  
VIVIENDA Y URBANIZACIÓN**

SANTIAGO DE CHILE

Avenida Libertador B. O'Higgins N° 924 Santiago, Teléfono: 351.3000 y Fax: 639.2452

Página web: [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)

## Índice

1. Presentación.....	3
2. Resultados de la Gestión año 2009.....	7
2.1 Resultados de la Gestión Institucional Asociados a Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos 2009.....	7
3. Desafíos para el año 2010.....	39
4. Anexos.....	42
Anexo 1: Identificación de la Institución.....	43
Anexo 2: Recursos Humanos.....	99
Anexo 3: Recursos Financieros.....	173
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009.....	269
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	357

# 1. Presentación

La Presidenta de la República ha planteado: “la calidad de vida de las personas es la medida del éxito de un país. El progreso económico y político no sirve de mucho si no mejoran las condiciones en las que vive la gente”.

Inspirado en este Mandato Presidencial, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo se propuso desarrollar una “Política Urbano Habitacional de Integración Social”, que permita articular en 3 niveles de intervención, vivienda, barrio y ciudad, al conjunto de procesos e inversiones sectoriales, asegurando con ello a las familias de este país, mejores viviendas, barrios integrados, y ciudades sustentables y competitivas en un proceso de creciente participación ciudadana.

Para garantizar este propósito se incorporó como eje central del quehacer Ministerial, la Gestión de la Calidad en todos los procesos y productos, la participación ciudadana y la articulación con distintos actores del mundo público y privado, en el entendido que si bien como Estado se tiene una responsabilidad superior en el diseño y ejecución de la Política Pública, la ciudad que se aspira construir, es responsabilidad de todos y cada uno de los chilenos y chilenas.

Así entonces, con esta visión se desarrollaron seis objetivos estratégicos, orientados a aumentar la cantidad y mejorar la calidad de las soluciones habitacionales, especialmente para los sectores de menores recursos; proteger el patrimonio de las familias en la propiedad de su vivienda, fortalecer la competitividad de las ciudades y el desarrollo equitativo en el territorio; y mejorar las zonas y déficit urbano que garantice calidad de vida en las ciudades.

En el ámbito de vivienda uno de los principales compromisos del período Presidencial fue readecuar los Programas Habitacionales, para asegurar acceso a una solución habitacional de calidad a 553 mil 133 familias, 223 mil 133 correspondientes a los sectores más vulnerables, 174 mil a sectores medios y 150 mil para el mejoramiento de la vivienda ya existente.

Durante este año se continuó avanzando con la disminución del Déficit Habitacional, en especial en los sectores más vulnerables, con el otorgamiento en el año 2009 de 69 mil 729 subsidios, más 913 soluciones habitacionales para Adulto Mayor, por un monto total de 35 millones 701 mil Unidades de Fomento, focalizando los recursos en el 62 por ciento de las familias del primer quintil<sup>1</sup>.

Asimismo, y en cumplimiento al compromiso presidencial de dar solución habitacional a las familias de sectores medios, específicamente a través de los Programas de Subsidio General, D.S. N° 4 Transitorio y Leasing Habitacional, se otorgaron en el año 2009, 61 mil 920 subsidios por un monto total de 19 millones 457 mil Unidades de Fomento.

---

<sup>1</sup> Según resultados Indicador de Desempeño Formulario H 2009: “Porcentaje de recursos asignados considerados en el Presupuesto del año t de los programas de vivienda que focalizan su acción en el primer quintil, respecto de los recursos totales del programa de vivienda del año t”.

Con estos resultados, en el período 2006-2009, se han otorgado 715 mil 086 subsidios habitacionales correspondientes al 129 por ciento de la meta del período presidencial. Para las familias vulnerables se otorgaron 239 mil 128 subsidios alcanzando un 104 por ciento de la meta de gobierno. También al 2009, se han otorgado 207 mil 828 subsidios a sectores medios, cumpliendo un 119 por ciento de la meta del período.

En el Ámbito de Barrios, el Programa de Protección del Patrimonio Familiar abrió una posibilidad inédita al permitir acceder a un nuevo subsidio a aquellas familias más vulnerables que ya obtuvieron una solución habitacional y que no han podido, con sus propios recursos, reparar y/o ampliar su vivienda. Así entonces el 40 por ciento de los subsidios entregados en 2009 permitieron a 87 mil 263 familias ampliar y mejorar la vivienda social existente y su entorno con una inversión de recursos por más 6 mil 498 Unidades de Fomento.

El compromiso Presidencial para el período fue asignar 150 mil subsidios a este Programa. A Diciembre del 2009 fueron asignados 268 mil 130 subsidios, es decir un 179 por ciento de la meta del período.

Los barrios además de viviendas, infraestructura y servicios, son concebidos como un lugar de encuentro y de reunión, donde los vecinos comparten sus vidas diariamente y donde los ciudadanos pueden ejercer el derecho a vivir en barrios seguros, iluminados, con áreas verdes y espacios públicos para el deporte y la vida al aire libre. Se espera que cada chileno quiera su barrio, lo viva y lo cuide, y que éste sea un lugar para su desarrollo social y su prosperidad económica.

En este sentido el Programa Recuperación de Barrios tuvo como objetivo recuperar 200 Barrios vulnerables<sup>2</sup>; coordinar la inversión pública, la participación de la comunidad y gestión de los municipios; buscar simultáneamente fortalecer la organización vecinal y ejecutar proyectos que transformen la infraestructura del barrio.

Durante el año 2009, se logró dar término en 45 Barrios los Planes de Gestión de Obras acordados con la comunidad y al menos se terminó una obra en los 200 de Barrios identificados por el programa, ejecutándose en las 15 regiones del país, en 80 comunas y en 200 barrios, con un impacto en más de 500 mil familias.

Así también, por su parte, en el Programa de Condominios Sociales participan directamente los vecinos en el mejoramiento de su barrio, dando solución durante el período de gobierno a 225

---

<sup>2</sup> La selección de los barrios que integran el Programa obedece a indicadores objetivos. Entre los criterios considerados se puede destacar el hecho que pertenezcan a comunas de más de 70 mil habitantes urbanos o que formen parte de ciudades conurbadas de más de 100 mil habitantes; que posean más de un 10 por ciento de población pobre según la encuesta CASEN 2003 y que tengan un alto porcentaje de viviendas sociales.

Condominios Sociales, proporcionando el apoyo técnico y financiero para la ejecución de obras como cierres exteriores, reparación de fallas, pintura de fachadas, iluminación y pavimentación de áreas comunes, áreas verdes y áreas de servicio.

Y el Programa de Pavimentación Participativa, orientado a la pavimentación de calles y pasajes en tierra o con calzadas muy deterioradas, invirtió 88 mil 496 millones de pesos en el año 2009, en la construcción de 430 kilómetros, a nivel nacional superando la meta en un 82 por ciento (236 kms). Además en el marco de las Medidas Pro-Empleo, se planteó el desafío adicional de reparar 200 kms. de calles y pasajes de la Región Metropolitana, que se encuentran mayoritariamente emplazados en poblaciones vulnerables, cuyo avance a Diciembre 2009 alcanzó la construcción de 211 Km.

Las ciudades son motores del crecimiento económico. En ellas se concentran las mayores oportunidades de desarrollo de las personas y una parte importante de la actividad económica, lo que permite tener más y mejores empleos, mejor atención de salud y educación, mejores servicios, producción y cultura.

En este Ámbito, El Programa de Vialidad Urbana, invirtió 100 mil 502 millones de pesos, terminando 18 Proyectos de ejecución de esta línea, 5 diseños y 3 prefactibilidades de proyectos, aportando así a la reducción del déficit urbano, para el mejoramiento de acceso y la capacidad operativa de las vías estructurantes e interconexiones viales.

A través del Programa de Espacios Públicos, se invirtieron 6 mil 686 millones de pesos en el término de 27 proyectos en 11 Regiones del País, 20 diseños terminados y 29 diseños contratados. Las inversiones de este Programa se orientan a la construcción del espacio colectivo y ciudadano localizado en zonas urbanas patrimoniales y en barrios vulnerables donde habita población de escasos recursos.

Se encuentran en desarrollo nueve Proyectos Urbano Integrales, los que están transformando la vida de sectores completos de igual número de comunas de Chile. Entre estos se destaca el término de 4 obras importantes: Parque y Espacios Portal Bicentenario 2a Etapa, Proyecto Ciudad Parque Bicentenario; Mejora calle Norte Sur 3, Transversal 3 y 4 y 2 Oriente, Proyecto Alerce; Plaza Ciudadana Isla Cautín, Proyecto Isla Cautín; Casa Memoria José Domingo Cañas. Todo lo anterior con una inversión asociada de más de 10 mil 430 millones de pesos.

Respecto de los Instrumentos de Planificación Territorial, durante el 2009 se terminaron 16 y se contrataron la formulación de 25 nuevos.

Desde el año 2000, la dirección ejecutiva de Obras Bicentenario que presidió el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, tuvo como objetivo principal apoyar el desarrollo de proyectos urbanos e interregionales emblemáticos en el marco del Bicentenario de la República. El programa nacional intersectorial que comprende una cartera de inversión de 124 proyectos presentó un avance de un

69 por ciento de obras terminadas y 15 por ciento en ejecución. Se destacan las siguientes obras terminadas durante el año 2009: Av. Costanera Central de Antofagasta, Parques urbanos para uso del público Cerros de Renca y Cerros de Chena en la Región Metropolitana; "Eje Bicentenario" Paseo Boulevard Barros Arana (3° etapa) y el Parque Central (etapa final) en Concepción; y en Punta Arenas finalizó la "Costanera del Estrecho", la mayor obra de intervención vial en la ciudad.

Bajo la coordinación del Comité de Ministros Ciudad y Territorio, presidido por el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; entre los años 2007 y 2008, se suscribieron 5 Convenios de Programación entre los Ministerios de Vivienda y Urbanismo, Obras Públicas y Gobiernos Regionales en 6 Regiones, con una inversión cercana a los 500 mil millones, para ejecutar proyectos entre los años 2007 y 2012, que incluyen 56 proyectos con financiamiento Sectorial y 27 proyectos con responsabilidad técnica del Minvu. Durante el 2009 se terminaron 10 proyectos y 28 se encuentran en ejecución.

Considerando la diversidad regional y en particular el aislamiento y vulnerabilidad de ciertas zonas geográficas, se han elaborado en conjunto con los Gobiernos Regionales y Municipios, Planes Territoriales Especiales destinados a posibilitar la plena ejecución de las políticas de vivienda, barrio y ciudad en esos territorios y contribuir a elevar la calidad de vida de sus habitantes, en 4 Regiones del país: Bio Bio; Los Ríos; Los Lagos; Aysén.

Durante el año 2009, este Ministerio además ha debido hacer frente tanto a la Crisis Económica Mundial, ejecutando exitosamente las Medidas Pro-Emprego tomadas por la Presidenta durante el primer trimestre con el fin de reactivar la economía del país, junto con las distintas situaciones de emergencias que afectó principalmente al sur de Chile, en especial la explosión del Volcán en Chaitén que afectó a la Región de Los Lagos.

Finalmente, reitero el compromiso ministerial de consolidar la política urbano habitacional de integración social, que permitirá a más chilenos y chilenas mejorar su calidad de vida al contar con viviendas más dignas y desarrollarse en barrios y ciudades más amigables e integradas.

  
**PAULINA SABALL ASTABURUAGA**

**SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO**

## 2. Resultados de la Gestión año 2009

### 2.1 Resultados de la Gestión Institucional Asociados a Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos 2009

Los principales resultados asociados a los aspectos principales del presupuesto Ley 2009, son los siguientes:

En el año 2009 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo consolida la "Política Urbano Habitacional de Integración Social", diseñada e implementada desde el año 2006, lo que ha permitido el cumplimiento de la totalidad de los compromisos de este período presidencial en los ámbitos de Vivienda, Barrio, Ciudad y Gestión de Calidad.

Para ello el sector contó con un presupuesto ley inicial de 858 mil 752 millones de pesos, lo que representó un incremento real del 10 por ciento, respecto de la ley año 2008. Sin embargo, con las acciones tomadas por el Gobierno para enfrentar la crisis económica mundial, medidas pro-empleo, medidas 21 de Mayo y otros aumentos, el presupuesto vigente 2009 alcanzó la cifra histórica 1 billón 255 mil 906 millones de pesos, que representa un aumento de 46,2 por ciento respecto de la Ley.

Estos recursos fueron orientados principalmente a cumplir con los compromisos prioritarios del Gobierno vinculados a sus Objetivos Estratégicos e implementar las Medidas Pro-empleo establecidas para enfrentar la Crisis Económica Mundial. Ello, con el valor agregado de la actual política habitacional, que asegura estándares de calidad tanto en la construcción de Viviendas como en el mejoramiento del entorno y las ciudades.

Es así como durante el año 2009 un total de 219 mil 357 familias obtuvieron una solución habitacional o mejoraron o ampliaron su vivienda, logrando de esta forma asignar durante el período 2006 – 2009 un total de 715 mil 086 subsidios habitacionales, cumpliendo en un 129 por ciento de la meta del período presidencial.

El número de subsidios otorgados durante el año 2009 solo para Adquisición o Construcción de Vivienda fue de 94 mil 158 subsidios. Por tanto, en el período 2006 – 2009 se han otorgado un total de 446 mil 956 subsidios por este concepto cumpliendo un 111 por ciento de la meta definida. En promedio la última década se han otorgado más de 100 mil subsidios al año.

Durante el período 2006 a 2009, los recursos asignados a subsidios para construcción o adquisición de vivienda se concentran en las familias más vulnerables (primer y segundo quintil) del país, alcanzando en promedio un 80 por ciento.

Por su parte al año 2009, se otorgaron 7 mil 519 subsidios y otras soluciones habitacionales dirigidas a las 20 mil 599 familias de campamentos catastradas el año 2007.

A Diciembre del año 2009, se continuó avanzando con la disminución del Déficit Habitacional, en especial en los sectores más vulnerables, con el otorgamiento de 69 mil 729 subsidios, más 913 soluciones habitacionales para Adulto Mayor, por un monto total de 35 millones 701 mil unidades de fomento, focalizando los recursos en el 62 por ciento de las familias del primer quintil<sup>3</sup>.

Asimismo, y en cumplimiento al compromiso presidencial de dar solución habitacional a las familias de sectores medios, específicamente a través de los Programas de Subsidio General, DS 4 y Leasing habitacional, se otorgaron 61 mil 920 subsidios por un monto total de 19 millones 457 mil UF .

Así también, para detener el deterioro de las viviendas y sus entornos se ejecutaron 6 mil 498 unidades de fomento en el Programa Protección del Patrimonio Familiar, que otorgó 87 mil 263 nuevos subsidios, de los cuales se asignaron 78 mil 272 para ampliar o reparar viviendas existentes y 8 mil 991 para reacondicionamiento térmico de viviendas sociales en el marco del Programa País de Eficiencia Energética.

Para este programa el compromiso Presidencial para el período fue asignar 150 mil subsidios al Programa Protección del Patrimonio Familiar. A Diciembre del 2009 fueron asignados 268 mil 130 subsidios, es decir un 179 por ciento de la meta del período.

El Programa Recuperación de Barrios, nace de la iniciativa presidencial y tiene como objetivo recuperar 200 Barrios vulnerables<sup>4</sup>; coordina inversión pública, participación de la comunidad y gestión de los municipios; busca simultáneamente fortalecer la organización vecinal y ejecutar proyectos que transformen la infraestructura del barrio.

---

<sup>3</sup> Según resultados Indicador H 2009: "Porcentaje de recursos asignados considerados en el Presupuesto del año t de los programas de vivienda que focalizan su acción en el primer quintil, respecto de los recursos totales del programa de vivienda del año t".

<sup>4</sup> La selección de los barrios que integran el Programa obedece a indicadores objetivos. Entre los criterios considerados se puede destacar el hecho que pertenezcan a comunas de más de 70 mil habitantes urbanos o que formen parte de ciudades conurbadas de más de 100 mil habitantes; que posean más de un 10 por ciento de población pobre según la encuesta CASEN 2003 y que tengan un alto porcentaje de viviendas sociales.

Este Programa se ejecuta en las 15 regiones del país, en 80 comunas y en 200 barrios, con un impacto en más de 500 mil familias.

A través del Programa, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha logrado gatillar una progresiva actitud renovada y esperanzada de los vecinos, sostenida por el trabajo próximo y permanente que realizan los equipos multidisciplinarios de barrio; ha logrado aunar en un propósito común las capacidades de las diferentes organizaciones existentes a través del Comité Vecinal de Desarrollo; y, ha logrado establecer una nueva relación Estado Ciudadanía a través del Contrato de Barrio. A diciembre del 2009 el Programa presenta los siguientes avances:

- 200 Consejos Vecinales de Desarrollo Constituidos;
- 200 Contratos de Barrio firmados;
- 200 Convenios con Municipios firmados;
- 45 Barrios con su Plan de Gestión de Obra concluido;
- 199 Obras de Confianza Terminadas y 174 Inauguradas;
- 194 Planes de Gestión de Social en Ejecución;
- 155 Planes de Gestión de Obras en Ejecución.

El Programa de Condominios Sociales, destinado a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Condominios de Vivienda Social, a través del apoyo técnico y financiero a sus integrantes, a Diciembre de 2009 ha ejecutado obras de mejoramiento en 176 condominios, con una inversión de MM\$ 3.022. Solo en el año 2009 se ejecutaron obras en 53 Condominios Sociales. Por su parte, el Plan Piloto, desarrollado desde el año 2008 con el fin de apoyar a los Condominios Sociales que presentan deterioro en las relaciones sociales, falta de organización y carencia o deterioro en los bienes comunes en diez poblaciones de siete comunas, en las Regiones de Valparaíso y Metropolitana, entregando apoyo legal, social y técnico en 49 condominios, beneficiando a 3.078 familias, con una inversión de MM\$ 2.759 y asignación de 464 subsidios PPPF por un monto de 59.237 UF.

Por su parte y a partir del año 2009, la Ley de Presupuestos señaló que al menos el 20 % de los recursos considerados en el Programa de Protección del Patrimonio Familiar, deberá destinarse al financiamiento de obras en Condominios sociales. De esta forma fueron beneficiadas 8.174 familias con el otorgamiento de este tipo de subsidio en 14 Regiones del país (excepto Aysén), por un monto de más de 400 mil UF.

En cuanto al Programa de Pavimentos Participativos, el año 2009 se pavimentaron 430 kms. de calles y pasajes, superando la meta en un 82 por ciento (236 kms). Además en el marco de las Medidas Pro-Empleo, se planteó el desafío adicional de reparar 200 kms. de calles y pasajes de la Región Metropolitana, en el marco del Programa de Pavimentación de esta Región y que se encuentran mayoritariamente emplazados en poblaciones vulnerables, cuyo avance a Diciembre 2009 llega a 211 Km.

En materia de inversión en desarrollo urbano, durante el 2009 se realizaron inversiones por 6 mil 686 millones en el Programa de Espacios Públicos, en el término de 27 proyectos en 11 Regiones del País, 20 diseños terminados y 29 diseños contratados.

Por otra parte se terminaron 18 Proyectos del Programa de Vialidad Urbana, 5 Diseños de Proyectos y 3 Prefactibilidades, aportando así a la reducción del déficit urbano, para el mejoramiento de acceso e interconexiones viales, ejecutando 100 mil 502 millones de pesos.

En cuanto a los proyectos de infraestructura vinculados a Transantiago, se continuó el programa que se ejecuta desde 2004. Las inversiones ejecutadas consideraron proyectos de pavimentación, readecuación de algunos ejes, expropiaciones para la ejecución de corredores segregados, programas de reposición de señales, infraestructura de zonas pagas, reparación de paraderos y además proyectos de colectores de aguas lluvias los cuales buscan solucionar históricas inundaciones de los principales ejes de la ciudad.

Se encuentran en desarrollo 9 Proyectos Urbano Integrales, que están transformando la vida de sectores completos de igual número de comunas de Chile. En 2009 se concluyó la ejecución de cuatro obras importantes: Parque y Espacios Portal Bicentenario 2a Etapa, Proyecto Ciudad Parque Bicentenario; Plaza Ciudadana Isla Cautín, Proyecto Isla Cautín; Const. Casa Memoria José Domingo Cañas y Mej calle Norte Sur 3, Transversal 3 y 4y 2 Oriente, Proyecto Alerce.

En Ciudad Parque Bicentenario, emblemático Proyecto del área sur poniente del Gran Santiago, se ejecutaron trabajos de la segunda etapa del Parque Metropolitano de Cerrillos, con una inversión de cinco mil 307 millones de pesos, lo que entregará 50 hectáreas de áreas verdes para la ciudad; y se finalizó el diseño para la instalación de una Sub Comisaría de Carabineros.

El programa nacional intersectorial Obras Bicentenario comprende una cartera de inversión de 124 proyectos presenta un avance de un 69 por ciento de obras terminadas y 15 por ciento en ejecución. El 16 por ciento de los proyectos está en espera de financiamiento. Entre las obras inauguradas en el periodo destacan: Parque Las Américas en Alto Hospicio, Remodelación Paseo Peatonal Vicuña Mackenna en Ovalle; Puente Zorrilla, en La Serena; Calle Serrano, en Valparaíso; En la región de Aysén la Plaza de Armas de Tortel; en Punta Arenas nuevos e importantes tramos del proyecto emblemático "Costanera del Estrecho".

El año 2009 se concluyeron: Av. Costanera Central de Antofagasta, gran obra de vialidad urbana, asociada a la recuperación del borde costero de esta ciudad. En la región metropolitana se entregaron dos nuevos Parques urbanos para uso del público (Cerros de Renca y Cerros de Chena). En Concepción se terminará de constituir el llamado "Eje Bicentenario", con el término de las obras del Paseo Boulevard Barros Arana (3° etapa) y el Parque Central (etapa final).

En complemento a lo anterior, y siendo el Ministerio un actor relevante en el paquete de medidas reactivadoras, que ha lanzado el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, para generar empleo y mejorar la calidad de vida de los chilenos en coyuntura económica difícil.

Los principales resultados de esta gestión son: la generación de 100 mil empleos adicionales; Adecuamos y aumentamos la cobertura de los subsidios; Creamos un Programa Extraordinario de Vivienda para sectores medios (DS 4).

Es así, como el Programa Habitacional 2009 inicial fue ampliado en un 81% respecto el número de subsidios dirigidos a la Construcción o Adquisición de Viviendas. Para sectores vulnerables el programa fue ampliado en un 44%, siendo el de mayor aumento el Fondo Solidario de Vivienda I y II.

Por su parte, el número de subsidios orientados a sectores medios fue ampliado en un 154%, debido principalmente a la creación del Decreto Transitorio N° 4 orientado a la construcción de nuevas viviendas hasta 950 UF con un total de 37.491 subsidios otorgados no nominados, equivalentes a 251 proyectos de construcción.

En cuanto a los subsidios para mejoramiento y ampliación de la vivienda, también presentó un aumento el Programa Habitacional inicial de 44%.

La ampliación de este programa tuvo un impacto directo en la generación de empleo, especialmente en el área de la construcción, junto con la ampliación del Programa de Pavimentos Participativos que permitió duplicar la meta de ejecución de kilómetros lineales de pavimentos, junto con la ampliación del Programa de Pavimentación de la Región Metropolitana.

Estas ampliaciones, más las medidas adoptadas para los Deudores Habitacionales permitieron por una parte generar más empleo y por otra proteger a las familias ante situaciones de cesantía. Todo lo anterior, implicó la ejecución de un presupuesto Ministerial de más de un billón de pesos, esto es un 46,9% respecto del Presupuesto Ley 2009.

## 2.2 Resultados Asociados a la Provisión de Bienes y Servicios

El año 2009 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo se consolida la "Política Urbano Habitacional de Integración Social", poniendo especial énfasis en el mejoramiento de la calidad de los proyectos de vivienda, barrio y ciudad.

Uno de los principales logros obtenidos en la Ley de Presupuesto del año 2009, fue el incremento del 10 por ciento de la inversión (79 mil 469 millones de pesos) respecto del Presupuesto Ley año 2008, que sumado al incremento presupuestario recibido para la ejecución de las medidas anticrisis y 21 de Mayo se llegó a la cifra histórica de 1 billón 255 mil 906 millones, que representa un aumento de un 46,2 por ciento sobre el presupuesto ley.

A continuación, se presentan los principales resultados de los desafíos planteados para el año 2009 en cuanto a la Inversión en Vivienda, Barrio y Ciudad, Gestión de Calidad y Articulación de Actores Relevantes:

### 1. Inversión en Vivienda

En el ámbito de la inversión en vivienda uno de los principales compromisos fue readecuar los Programas Habitacionales, para asegurar acceso a una solución habitacional de calidad a 553 mil 133 familias, 223 mil 133 correspondientes a los sectores más vulnerables y 174 mil a sectores medios.

Durante el período 2006 - 2009 se han asignado 715 mil 086 subsidios habitacionales que corresponden al 129 por ciento de la meta del período presidencial. En este mismo período, los recursos asignados a subsidios se concentran en las familias más vulnerables (primer y segundo quintil) del país, alcanzando en promedio un 80 por ciento.

Para las familias vulnerables, a través del Programa Fondo Solidario de Vivienda I y II, Subsidio Rural, Adulto Mayor y Vivienda Social Dinámica Sin Deuda (VsDsD) se asignaron, durante este gobierno, 239 mil 128 subsidios alcanzando un 104 por ciento de la meta del período. Solo en el 2009 se asignaron 70 mil 174 subsidios a este segmento.

También entre el 2006 y 2009, se han otorgado 207 mil 828 subsidios a sectores medios a través del Subsidio General y Leasing Habitacional, correspondientes a un 119 por ciento de la meta del período. En esta medición están incorporados los 37 mil 491 subsidios otorgados a través del D.S. N° 4 transitorio, creado como parte de las medidas pro-empleo impulsada a inicio del año 2009.

Por su parte al finalizar el año 2008, se concluye el Programa Chile Barrio con el egreso de 4 mil 675 familias, lo que hace un total de 115 mil 468 familias que accedieron a una solución habitacional dentro del período. Esta cifra equivale a un 109 por ciento del compromiso presidencial, que corresponde a 105 mil 888 familias del catastro de asentamientos precarios y campamentos del año 1996.

Asimismo, al año 2009, se otorgaron 7 mil 519 subsidios y otras soluciones habitacionales dirigidas a las 20 mil 599 familias de campamentos catastradas el año 2007. Cabe mencionar que del universo de las familias catastradas, 1 mil 651 de ellas no están habilitadas para adquirir beneficios, 2 mil 954 han renunciado o se han retirado del campamento y 708 han recibido otra solución, quedando por atender un total de 7 mil 767 familias.

Durante el año 2008, se otorgó especial atención a los adultos mayores de nuestro país, a través de dos grandes líneas de acción:

a) Viviendas SERVIU para entregar en Comodato o Arrendamiento: El Objetivo de esta línea es acondicionar las actuales viviendas que se encuentran en el stock SERVIU para ser traspasadas en administración de SENAMA. Al 2009 se han traspasado o se encuentran en proceso de traspaso 322 viviendas, en 11 regiones del país (Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Magallanes y Metropolitana).

SENAMA está recibiendo viviendas desocupadas y habitables, las que están siendo acondicionadas por SERVIU, y viviendas habitadas por Adultos Mayores, que están en condominios especialmente diseñados. Los 322 traspasos consideran 196 viviendas en condominios, y 126 viviendas ubicadas en las zonas más accesibles de los distintos conjuntos habitacionales.

b) Construcción de Viviendas Protegidas (Título VIII del D.S. N° 62/84, decreto publicado en el D.O. el 17 de abril de 2008): A partir del año 2008 se comenzó a desarrollar un Plan Piloto para la Construcción de Viviendas especialmente diseñadas para Adultos Mayores, auto-valentes, semi-valentes y no-valentes, en dos modalidades: Viviendas Tuteladas para adultos auto-valentes y Centros de Larga Estadía para adultos mayores semi y no valentes. El Piloto consideró 9 proyectos (2 de Viviendas Tuteladas y 7 Centros de Larga Estadía), distribuidos en 6 regiones del país, que da solución habitacional a 468 Adultos Mayores, por un monto de inversión de UF 222 mil 700.

Durante el año 2009 este piloto se transformó en el Programa Habitacional Adulto Mayor, incorporando 445 nuevas soluciones habitacionales para este grupo vulnerable (18 Proyectos contratados), por un monto de UF 201 mil 375.

Para el año 2010 este Programa considera 500 nuevas soluciones habitacionales por un monto de UF 252 mil 300. Este Programa tiene proyectos en ejecución en 14 regiones del País.

Para la Atención a Pueblos Originarios, se comprometió el desarrollo de 30 proyectos habitacionales con pertinencia indígena, a través de la asignación de subsidios correspondientes al Fondo Solidario de Vivienda I, en 11 Regiones del país.

Al 2009 se han ingresado 15 proyectos a los SERVIU en las Regiones de Arica Parinacota, Tarapacá, Valparaíso, Araucanía, Los Ríos, Magallanes y Región Metropolitana, de los cuales 9 ya tienen asignado subsidio y 2 se han terminado de ejecutar en la Región de Valparaíso.

En Atención a Mujeres Jefas de Hogar 26.522 mujeres se beneficiaron con el Programa Fondo Solidario de Vivienda (FSV), a través de la promoción de esta iniciativa dirigida a este grupo. Asimismo, se ha trabajado coordinadamente con SENAM para brindar atención especial a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y, mejorar las condiciones de acceso al subsidio habitacional a mujeres separadas de hecho.

Durante el 2009 se firmó un Convenio entre este Ministerio y el SERNAM, que entre las actividades planteadas para cubrir las necesidades habitacionales de las mujeres que residen en Casas de Acogida y ampliando la capacitación que el Convenio obligaba por parte de los SERVIU a funcionarios de Casas de Acogida también a los funcionarios de los Centros de Mujer, en el marco del Programa de Violencia Intrafamiliar.

A la fecha, se ha reportado desde 4 regiones la atención total de 15 mujeres – en el marco del convenio; 2 de ellas en trámite bajo el mecanismo de atención preferencial (mediante la asignación directa de un subsidio FSV para comprar una vivienda), las restantes 13 han sido atendidas por otras vías (anteriores al oficio 1043 de septiembre de 2009).

En materia de Deudores Habitacionales, en la cuenta del país realizada el 21 de Mayo del 2007, la Sra. Presidenta de la República, anunció un conjunto de medidas, según Decreto Supremo N° 111 de 2007, que benefician a cerca de 93 mil deudores de SERVIU y SERVIU – Banca. De acuerdo a su situación de deuda ellos recibieron una subvención inmediata de su saldo de deuda o bien previo pago de un monto de UF 12, UF 18 o UF 24 accedían al beneficio, buscando generar equidad entre la antigua y nueva Política Habitacional.

De las 92.814 familias beneficiadas originalmente con el anuncio de la medida presidencial del año 2007, un 28% (25.749) salió de la cartera en forma automática de acuerdo al beneficio establecido. Otro 47% (43.681) ya terminó de pagar sus compromisos de copago y hoy son propietarios de sus viviendas. Un año más de plazo tienen el 25% de los deudores restante para cancelar sus deudas

habitacionales. Son 23.384 familias beneficiadas que tendrán hasta el 31 de diciembre el 2010 para completar sus copagos.

Los deudores SERVIU llegaban a 75.348 personas, de las cuales 55.522 salieron automáticamente o cumplieron su copago a diciembre de 2009.

El universo de deudores SERVIU-Banca beneficiados ascendía a 17.466 personas. Los deudores que recibieron subvención automática a su deuda o que completaron el copago, llega a 13.908 a diciembre de 2009.

Del mismo modo, en su cuenta al país del 21 de Mayo de 2007, la Presidenta Bachelet anunció medidas para los deudores PET. Éstas consistieron en la rebaja de la tasa de interés de sus créditos hipotecarios, para lo cual el Estado financió los trámites administrativos. Esta medida benefició cerca de 200.000 deudores registrados. Adicionalmente, la Presidenta comprometió un análisis caso a caso de aquellos deudores PET en condición de vulnerabilidad o pobreza, de manera de entregar una solución a sus problemas de vivienda, compromiso reafirmado en la Ley de Presupuestos del año 2009.

Al 31 Diciembre 2009, 173.653 deudores PET de Banco Estado habían recibido la rebaja de la tasa de interés de sus créditos hipotecarios. Aún faltaba que 10.385 deudores se acogieran al beneficio por lo que se resolvió su prórroga hasta el 30 de junio de 2010, a través del DS N° 70 (v. y U), de 2009, el cual se encuentra en trámite.

En Abril de 2009, el Gobierno, a través de la Dirección de Presupuesto DIPRES, informó al Congreso la medida a aplicar a deudores habitacionales, respondiendo a lo establecido en Glosa de la Ley de Presupuestos del 2009. Lo anterior se materializó en el Decreto DS N° 51, (V. y U.), de 2009 (vigencia desde 05/10.09) que regula los siguientes beneficios para deudores vulnerables PET, Vivienda Básica Privada o Nueva Básica Privada:

- Subvención permanente del 60% del dividendo para aquellos deudores cuyo puntaje de FPS al 30/04/2009 haya sido menor a 6.035 puntos
- Subvención permanente del 50% del dividendo para aquellos deudores cuyo puntaje de FPS al 30/04/2009 haya sido menor a 8.500 puntos y superior o igual a 6.036 puntos.

Esta subvención se paga directamente y mes a mes a las instituciones acreedoras (poseedora del crédito) y requiere que el deudor esté al día en su parte proporcional de pago. Cerca de 50.000 familias personas se beneficiaran con esta subvención, durante el tiempo que dure su compromiso de pago.

En cuanto a los Deudores Ex – ANAP (ASOCIACIÓN NACIONAL DE AHORRO Y PRESTAMO), la Ley 20.165, facultó al Presidente de la República para establecer, mediante Decretos con fuerza de Ley elaborados por el Ministerio de Hacienda, normas para “efectuar renegociación, reprogramación

o condonación parcial", para los deudores de esta cartera. Además, permite la condonación total de deudas para deudores que sean calificados como indigentes y se encuentren al día en el pago de sus dividendos y de aquellos que sólo adeuden los saldos de los préstamos de vivienda. El reglamento está contenido en DFL N° 39 (Hacienda) publicado en el DO el 14.04.08.

## 2. Inversión en Barrios

A partir de 2006 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) ha venido desplegando un enorme esfuerzo de innovación para dar cumplimiento a los retos en materia de Política Habitacional y Urbana, planteados por el Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, en materia de mejoramiento de la calidad de vida de los barrios vulnerables. Así se han fortalecido los Programas existentes y creado nuevos Programas y modos de intervención a nivel de barrio.

El Programa de Protección del Patrimonio Familiar surge con el objetivo de crear un nuevo subsidio del Estado destinado a ampliar y mejorar la vivienda social existente y su entorno. El compromiso Presidencial para el período fue asignar 150 mil subsidios de este Programa. A Diciembre del 2009 fueron asignados 268 mil 130 subsidios, es decir un 179 por ciento de la meta del período.

El año 2009 se asignaron 87 mil 263 subsidios del Programa de Protección del Patrimonio Familiar: 78 mil 272 para ampliar o reparar viviendas existentes y 8 mil 991 para reacondicionamiento térmico de viviendas sociales en el marco del Programa País de Eficiencia Energética.

El Programa Recuperación de Barrios tiene como objetivo recuperar 200 Barrios vulnerables; coordina inversión pública, participación de la comunidad y gestión de los municipios; busca simultáneamente fortalecer la organización vecinal y ejecutar proyectos que transformen la infraestructura del barrio. Este Programa se ejecuta en las 15 regiones del país, en 80 comunas y en 200 barrios, con un impacto en más de 500 mil familias.

A través del Programa, el MINVU ha logrado gatillar una progresiva actitud renovada y esperanzada de los vecinos, sostenida por el trabajo próximo y permanente que realizan los equipos multidisciplinarios de barrio; ha logrado aunar en un propósito común las capacidades de las diferentes organizaciones existentes a través del Comité Vecinal de Desarrollo; y, ha logrado establecer una nueva relación Estado Ciudadanía a través del Contrato de Barrio. A diciembre del 2009 el Programa presenta los siguientes avances:

- 200 Consejos Vecinales de Desarrollo Constituidos;
- 200 Contratos de Barrio Firmados;
- 200 Convenios con Municipios firmados;
- 45 Barrios con su Plan de Gestión de Obra concluido;
- 199 Obras de Confianza Terminadas y 174 Inauguradas;
- 194 Planes de Gestión de Social en Ejecución;

- 155 Planes de Gestión de Obras en Ejecución.

El programa de Asistencia Técnica para Condominios Sociales es un Programa concursable y participativo, destinado a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Condominios de Vivienda Social. Su objetivo fundamental es brindar apoyo técnico y financiero a los usuarios, asistiéndolos en la ejecución para el mejoramiento de sus condominios incorporando la participación activa de sus habitantes. A través de este Programa, durante el período de Gobierno, se han ejecutado obras de mejoramiento en 176 condominios, con una inversión de MM\$ 3.022. Solo en el año 2009 se ejecutaron obras en 53 Condominios Sociales.

Complementariamente se puso en marcha un Plan Piloto, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de los habitantes de condominios sociales que presentan deterioro en las relaciones sociales, falta de organización y carencia o deterioro en los bienes comunes, en diez poblaciones de siete comunas, en las Regiones de Valparaíso y Metropolitanas. A través de este Plan, durante el período 2008-2009 se entregó apoyo legal, social y técnico en 49 condominios, beneficiando a 3.078 familias, con una inversión de MM\$ 2.759 y asignación de 464 subsidios PPPF por un monto de 59.237 UF.

A partir del año 2009, la Ley de Presupuestos señala que de los recursos considerados en el Programa de Protección del Patrimonio Familiar, deberá destinarse a lo menos un 20% para el financiamiento de obras en Condominios sociales. De esta forma fueron beneficiadas 8.174 familias con el otorgamiento de este tipo de subsidio en 14 Regiones del país (excepto Aysén), por un monto de más de 400 mil UF.

El Programa de Pavimentos participativos posibilita la inversión en obras de pavimentación y de repavimentación de calles y pasajes en barrios vulnerables. Es un Programa participativo y concursable, orientado a mejorar la calidad de vida de las personas y del barrio que habitan. Requiere la participación activa y organizada de los habitantes directamente beneficiados; contribuyendo al financiamiento de las obras de pavimentación o de repavimentación, a través del Comité de Vecinos y del Municipio.

Desde 2006 al 2009, se han seleccionaron 8 mil 781 proyectos para pavimentar y reparado 1 mil 555 kms. de calzadas y veredas (equivalente a distancia Santiago-Calama), de 280 comunas, que benefician directamente a 6 mil 267 Comités, 174 mil 620 viviendas y 733 mil 404 personas.

Con el fin de focalizar la inversión se realizaron cambios en la normativa del Programa que implican una rebaja y/o exención del aporte de los sectores más vulnerables y una ampliación de la cobertura hacia todos los centros poblados del país, particularmente hacia los sectores de menores recursos, permitiendo, la repavimentación de calles y pasajes altamente deteriorados.

En el año 2009 se pavimentaron 430 kms. de calles y pasajes, superando la meta en un 82 por ciento (236 kms). Además en el marco de las Medidas Pro-Empleo, se planteó el desafío adicional de reparar 200 kms. de calles y pasajes de la Región Metropolitana, que se encuentran mayoritariamente emplazados en poblaciones vulnerables, cuyo avance a Diciembre 2009 llega a 211 Km.

### 3. Inversión en Ciudad

En el país 9 de cada 10 chilenos vive en ciudades, por lo que el desarrollo de éstas es un factor clave en el progreso de las personas. Por ello aspiramos a mejorar sustantivamente la vida urbana a través de una acción coherente e integrada en los ámbitos de la vivienda, el barrio y la ciudad.

Durante el período 2006-2009, la inversión en ciudad aumentó en promedio anual, con respecto al período 2000-2005 un 135 por ciento, permitiendo mejoras en la vialidad, infraestructura y equipamiento de nuestras ciudades. Se han ejecutado 117 proyectos de vialidad urbana, destacándose: Costanera Central de Antofagasta, Puente Zorrilla de La Serena, Alameda 2 Norte de Talca, Martín Ruiz de Gamboa de Chillán y la Av. Salvador Allende (Petorca) de Puerto Montt. El año 2009 se terminaron 18 Proyectos del Programa de Vialidad Urbana, 5 Diseños de Proyectos y 3 Prefactibilidades, aportando así a la reducción del déficit urbano para el mejoramiento de acceso e interconexiones viales, ejecutando 100 mil 502 millones de pesos.

En cuanto a los proyectos de infraestructura vinculados a Transantiago, se continuó el programa que se ejecuta desde 2004. Las inversiones ejecutadas consideraron proyectos de pavimentación, readecuación de ejes, expropiaciones para la ejecución de corredores segregados, programas de reposición de señales, infraestructura de zonas pagas, reparación de paraderos y además proyectos de colectores de aguas lluvias los cuales buscan solucionar históricas inundaciones de los principales ejes de la ciudad.

Sobre las inversiones del Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos se orientan a la construcción del espacio colectivo y ciudadano, atendiendo la demanda en zonas patrimoniales, sectores emblemáticos de las ciudades y en barrios vulnerables donde habita población de escasos recursos. El diseño y construcción de espacios de calidad aportan a las comunidades desarrollo, equidad y calidad de vida urbana.

Algunos Proyectos destacados son: Mejoramiento Calle Pío Nono, Santiago; Plaza de Armas de Castro, Chiloé; Plaza de Armas de Talagante; Av. Francisco de Aguirre, La Serena; Plaza de San Lorenzo de Tarapacá; Entorno Plaza La Matriz, Valparaíso; Plaza Echaurren, Valparaíso; 2 Plazas en Tortel, Región de Aysén.

Al 31 Diciembre 2009 se contabilizan 27 proyectos de rehabilitación de espacios públicos y 20 Diseños terminados en 11 Regiones del País, junto con la contratación de 29 nuevos diseños. Con esto durante el período 2006 – 2009 se contabilizan 74 proyectos de rehabilitación de espacios públicos terminados, con una inversión aproximada de 16 mil millones de pesos.

Se encuentran en desarrollo 9 Proyectos Urbano Integrales, que están transformando la vida de sectores completos de igual número de comunas de Chile. En 2009 se concluyó la ejecución de cuatro obras importantes: Parque y Espacios Portal Bicentenario 2a Etapa, Proyecto Ciudad Parque Bicentenario; Plaza Ciudadana Isla Cautín, Proyecto Isla Cautín; Casa Memoria José Domingo Cañas y Mej calle Norte Sur 3, Transversal 3 y 4y 2 Oriente, Proyecto Alerce.

En Ciudad Parque Bicentenario, emblemático Proyecto del área sur poniente del Gran Santiago, se ejecutaron trabajos de la segunda etapa del Parque Metropolitano de Cerrillos, con una inversión de cinco mil 307 millones de pesos, lo que entregará 50 hectáreas de áreas verdes para la ciudad; y se finalizó el diseño para la instalación de una Sub Comisaría de Carabineros.

El programa nacional intersectorial Obras Bicentenario comprende una cartera de inversión de 124 proyectos presenta un avance de un 69 por ciento de obras terminadas y 15 por ciento en ejecución. El 16 por ciento de los proyectos está en espera de financiamiento. Entre las obras inauguradas en el periodo destacan: Parque Las Américas en Alto Hospicio, Remodelación Paseo Peatonal Vicuña Mackenna en Ovalle; Puente Zorrilla, en La Serena; Calle Serrano, en Valparaíso; En la región de Aysén la Plaza de Armas de Tortel; en Punta Arenas nuevos e importantes tramos del proyecto emblemático "Costanera del Estrecho".

El año 2009 se concluyeron: Av. Costanera Central de Antofagasta, gran obra de vialidad urbana, asociada a la recuperación del borde costero de esta ciudad. En la región metropolitana se entregaron dos nuevos Parques urbanos para uso del público (Cerros de Renca y Cerros de Chena). En Concepción se terminará de constituir el llamado "Eje Bicentenario", con el término de las obras del Paseo Boulevard Barros Arana (3° etapa) y el Parque Central (etapa final).

Respecto de los Instrumento de Planificación Territorial (IPT), en materia de la normativa y de la planificación urbana de nuestras ciudades, durante el año 2009 se terminaron 16 Instrumentos de Planificación Territorial ó planes reguladores (IPT) y se contrataron la formulación de 25 nuevos estudios.

Sobre los Convenios de Programación bajo la coordinación del Comité de Ministros Ciudad y Territorio, presidido por el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; entre los años 2007 y 2008, se suscribieron 5 convenios entre los Ministerios de Vivienda y Urbanismo, Obras Públicas y Gobiernos Regionales de Coquimbo, Bio Bio, Los Lagos, Los Ríos, Magallanes y Región Metropolitana, con una inversión cercana a los 500 mil millones, para ejecutar proyectos entre los años 2007 y 2012.

Los 5 Convenios incluyen 56 proyectos con financiamiento Sectorial y 27 proyectos con responsabilidad técnica del Minvu.

Todas las iniciativas concretadas tienen un alto impacto en la calidad de vida de los habitantes de las principales ciudades de estas regiones. En Magallanes destaca la construcción de la Costanera del Estrecho en Punta Arenas, que ha permitido rehabilitar importantes sectores de la ciudad y entregar una nueva mirada desde la ciudad hacia el espectáculo natural que representa el Estrecho de Magallanes.

En Bio Bio se puede destacar la ejecución de obras viales en Chillán con Av. Ruiz de Gamboa; en Los Ángeles, el acceso a la ciudad por Av. Sor Vicenta; en Tomé la prefectibilidad y diseño del eje vial Avda. Almirante Latorre, cuya materialización significará potenciar y mejorar el borde costero, además de concretar la conexión intercomunal.

En la Región de Los Lagos, en la ciudad de Puerto Montt, concluyeron las obras en Calle Petorca y la primera etapa del mejoramiento del eje Guillermo Gallardo.

En la Región de Coquimbo está en ejecución el proyecto Mejoramiento Interconexión Sectores Altos-Centro de Coquimbo, que considera obras hasta el sector Empalme en Coquimbo. Este proyecto consulta la ejecución del acceso al centro de Coquimbo y su conexión con el sector alto del mismo, lo que generará un alto impacto en el mejoramiento de la conectividad. Asimismo, se han iniciado obras para la Habilitación Sistema central de control de tránsito en La Serena-Coquimbo (Central SCAT)

En la Región Metropolitana resultan relevantes los proyectos de grandes parques inundables de La Hondonada y La Aguada, en Cerro Navia, Pedro Aguirre Cerda, San Miguel y San Joaquín, que tienen un alto déficit de espacios verdes y de recreación. Estas iniciativas corresponden a un esfuerzo mancomunado del MINVU, el MOP y el Gobierno Regional Metropolitano.

Al 2009 se han terminado 10 proyectos con financiamiento Sectorial y 28 proyectos se encuentran en ejecución.

Asimismo, durante el 2009 se avanzó en un nuevo convenio para la Región de La Araucanía. La propuesta ha centrado su interés en generar condiciones favorables para asegurar la calidad de vida de los habitantes de los centros urbanos de La Araucanía a través de acciones tendientes a mitigar y manejar los efectos producidos por inclemencias climáticas y desastres naturales que se producen durante períodos invernales, mejorando así la seguridad, conectividad y sustentabilidad de la región. Las iniciativas apuntan impulsar el crecimiento y desarrollo sostenible de los centros urbanos de la región, promover la disminución y control de inundaciones, disminuir los eventos de anegamiento de

aguas lluvias, evitar los deslizamientos en sectores físicamente vulnerables, mejorar la conectividad vial urbana, y recuperar el borde costero y lacustre.

Durante el mes de diciembre fue remitido al Gobierno Regional y actualmente se encuentra en proceso de discusión y aprobación por parte del Consejo Regional de La Araucanía, quien espera aprobarlo para la última semana del mes de enero de 2010.

Las iniciativas de inversión se definieron en torno a las ciudades más afectadas por riesgos naturales y, en particular, por los últimos temporales que generaron inundaciones y anegamientos. Así en la Provincia de Malleco se incluyen proyectos en Angol, Victoria, Lumaco, Traiguén y Purén; y en la Provincia de Cautín en Temuco, Nueva Imperial, Loncoche, Villarrica, Lican Ray, Freire, Pitrufquén, Puerto Saavedra, Carahue y Cunco. Además se incluyen un conjunto de proyectos de ámbito provincial, que impactan en centros urbanos como Renaico, Collipulli, Perquenco, Lautaro, Vilcún, Padre Las Casas, Teodoro Schmidt, Nueva Toltén, Pucón y Curarrehue.

Los proyectos de inversión que permiten concretar los objetivos del convenio se ordenan en torno a seis líneas programáticas principales: (1) aguas lluvias, tanto a través de la elaboración de planes maestros como de iniciativas de construcción de la red principal de algunas ciudades; (2) manejo de cauces y defensas fluviales; (3) saneamiento de poblaciones, tendientes a estabilizar y recuperar terrenos de sectores de vivienda social; (4) puentes urbanos, muchos de los cuales se encuentran en pésimas condiciones después de los temporales; (5) mejoramiento de playas; y (6) seguridad y conectividad marítima.

Con respecto a la Región de O'Higgins se trabajó en la elaboración de una cartera de proyectos que incorporara iniciativas en vialidad urbana e intermedia, red primaria de aguas lluvias, espacios públicos, parques urbanos, recuperación patrimonial y desarrollo de borde costero. De esta manera se presentaron dos propuestas desde el nivel sectorial (MINVU-MOP), las cuales fueron incorporadas en la cartera de proyectos 2009 y 2010 de ambos ministerios, sin embargo, no se concretó la suscripción del convenio debido a restricciones presupuestarias a nivel regional. En este sentido, si bien la iniciativa formal no se materializó, el trabajo realizado permitió identificar las prioridades regionales para la consolidación de ciudades competitivas, sustentables, seguras, y con mejor calidad de vida; e incluirlas en los presupuestos sectoriales correspondientes.

Con respecto a la Región de Valparaíso, la cartera sectorial MOP se concentró en iniciativas de carácter interurbano, con lo cual se consolidó el aporte sectorial a la Región, sin que se identificaran, además, otros proyectos de carácter urbano disponibles a la fecha. Por esta razón, la iniciativa de concretar un convenio de programación en el marco del Comité de Ministros Ciudad y Territorio, no se materializó, sin embargo las iniciativas MINVU, en materia de vialidad urbana y espacios públicos identificadas, para apuntar al mejoramiento de la calidad de vida en ciudades, fueron incorporadas en los marcos presupuestarios 2009 y 2010.

Sobre los Planes Territoriales Especiales, considerando la diversidad regional y en particular el aislamiento y vulnerabilidad de ciertas zonas geográficas, se desarrollaron Planes Territoriales Especiales destinados a posibilitar la plena ejecución de las políticas de vivienda, barrio y ciudad en esos territorios y contribuir a elevar la calidad de vida de sus habitantes.

En este marco, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en conjunto con Gobiernos Regionales y municipios ha elaborado Planes Especiales Territoriales en 4 regiones (Bío Bío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén).

Región del Bio Bio: Plan Especial Provincia de Arauco; Planes Especiales Más trabajo (Talcahuano-Hualpén, Coronel); Plan Especial Lota; Plan Especial Tomé;

Región de Los Ríos: Plan Urbano Habitacional Los Ríos

Región de Los Lagos: Plan Urbano Habitacional Provincial de Chiloé; Provincia de Palena; Cochamó  
Región de Aysén.; Plan Habitacional y Urbano Región de Aysén.

Durante el período 2006 – 2010, este Ministerio ha debido hacer frente a las distintas situaciones de emergencia como consecuencia de desastres naturales que han afectado a nuestro país, como el Terremoto que afectó a la Región de Antofagasta, las inundaciones en el sur o la explosión del Volcán en Chaitén, entre otros fenómenos.

Asimismo, y durante este mismo período, tuvo gran impacto en nuestro país la crisis económica mundial, especialmente a fines del año 2008, en donde el Gobierno desarrolló y aplicó en forma rápida y oportuna, medidas anticrisis para paliar sus efectos en nuestra economía. En este Plan el Ministerio de Vivienda y Urbanismo cumplió un rol fundamental para la generación de empleo.

Es así, como el Programa Habitacional 2009 inicial fue ampliado en un 81 por ciento respecto el número de subsidios dirigidos a la Construcción o Adquisición de Viviendas. Para sectores vulnerables el programa fue ampliado en un 44 por ciento, siendo el de mayor aumento el Fondo Solidario de Vivienda I y II.

Por su parte, el número de subsidios orientados a sectores medios fue ampliado en un 154 por ciento, debido principalmente a la creación del Decreto Transitorio N° 4 orientado a la construcción de nuevas viviendas hasta 950 UF con un total de 37 mil 491 subsidios otorgados no nominados, equivalentes a 251 proyectos de construcción.

En cuanto a los subsidios para mejoramiento y ampliación de la vivienda, también presentó un aumento el Programa Habitacional inicial de 44 por ciento.

La ampliación de este programa tuvo un impacto directo en la generación de empleo, especialmente en el área de la construcción, junto con la ampliación del Programa de Pavimentos Participativos que permitió duplicar la meta de ejecución de kilómetros lineales de pavimentos, junto con la ampliación del Programa de Pavimentación de la Región Metropolitana.

Estas ampliaciones, más las medidas adoptadas para los Deudores Habitacionales permitieron por una parte generar más empleo y por otra proteger a las familias ante situaciones de cesantía. Todo lo anterior, implicó la ejecución de un presupuesto Ministerial de más de un billón de pesos, esto es un 46,9 por ciento respecto del Presupuesto Ley 2009.

#### 4. Gestión de Calidad

Respecto de la Calidad y Estándar de Soluciones Habitacionales, como se señaló anteriormente, uno de los énfasis de la gestión 2006 -2010, se relaciona con mejorar la calidad de las soluciones habitacionales y aumentar la superficie mínima de las viviendas construidas. De esta forma los principales logros son los siguientes:

- a) En este contexto, se incrementó en 50 UF promedio, el subsidio del Programa Fondo Solidario de Vivienda, destinado a los más vulnerables, para obtener una mayor superficie construida. Se adicionaron 20 UF por vivienda, para proyectos del programa de Subsidio Rural que requieren tratamiento de aguas servidas. Además este subsidio aumentó de 170 UF a 220 y 300 UF promedio, dependiendo de la comuna donde se ubica. También se incrementó el valor de los subsidios diferenciados por zonas geográficas, siendo de monto mayor para las regiones extremas y aisladas. Simultáneamente se incrementó el subsidio de asistencia técnica, (10 UF a 12,5 UF promedio por familia) destinado a mejorar la preparación y revisión de proyectos e inspección de obras.
- b) Se creó un subsidio a la localización, que financia, en el marco del Programa Fondo Solidario de Vivienda, la compra de terrenos que faciliten la radicación de las familias en sus comunas de origen, la integración territorial y acceso a servicios y transporte.
- c) Por otra parte, se logró un significativo aumento de los subsidios para las familias de ingresos medios a través del Programas de Subsidio General, DS 40, incrementando hasta en 200 UF para el tramo hasta 1000 UF, y ampliando el tramo de subsidios hasta 2000 UF.
- d) Para asegurar la calidad de las soluciones habitacionales se modificó el cuadro normativo y el itemizado técnico haciendo más exigentes y explícitos los requerimientos de superficie, espacios y calidad de la construcción.
- e) Complementariamente a lo anterior, se definieron en materia de equipamiento de los conjuntos habitacionales, el programa arquitectónico y la superficie mínima de ellos en cumplimiento a la normativa vigente, así como también el establecimiento de los subsidios fondo de iniciativa y de equipamiento para la implementación de salas multiusos, sedes comunitarias, etc.

Los resultados de las medidas adoptadas están a la vista: En el Programa Fondo Solidario de Vivienda I, los proyectos seleccionados para Adquisición de Vivienda Construida (AVC) superaron la superficie promedio comprometida (38 mts<sup>2</sup>), y la alcanzada el año 2007 de 43.3 mts<sup>2</sup>, llegando el 2009 a 53.7 mts<sup>2</sup> con un mínimo de dos dormitorios, baño, cocina y estar-comedor. Esta situación se repite en el caso de los Proyectos para Adquisición de Vivienda Construida del Programa Fondo Solidario de Vivienda II, donde la superficie pasa de los 46 mts<sup>2</sup> a los 54.4 mts<sup>2</sup>.

En relación a los Proyectos de Construcción del Programa Fondo Solidario de Vivienda I, se pasó desde los 36.3 mts<sup>2</sup> del año 2006 a 45.1 mts<sup>2</sup>, equivalentes al 23 por ciento de aumento en el tamaño de las viviendas construidas en este período. Se excluyen de esta medición los proyectos de adquisición de vivienda usada.

Simultáneamente a los cambios en superficie y estándar, fruto de un trabajo conjunto con el Programa País Eficiencia Energética, las familias pueden acceder a subsidios en el Programa de Protección del Patrimonio para mejorar el aislamiento térmico de las viviendas ya existentes, y que se aplicará desde la región de O'Higgins a la región de Aysén.

En lo que respecta a sistemas constructivos que incorporen soluciones de ahorro energético se encuentran las siguientes medidas:

- Programa de mejoramiento del Estándar térmico de 400 viviendas, en desarrollo.
- Programa de colaboración con GTZ y Comisión Nacional de Energía a través de consultoras externas que apoyan en la etapa de elaboración de proyectos, e incorporan sistema de paneles solares a las viviendas, que se encuentran en conjuntos ubicados en Malloa y Churchini. Esta iniciativa comprende 35 UF por vivienda.
- En colaboración con la Comisión Nacional de Energía, se encuentran en distinto grado de avance dos proyectos que incorporan paneles solares a las viviendas de la región Metropolitana en la comuna de Lo Espejo y en la región del Bio Bio, comuna de Curanilahue y un último proyecto en la región de Coquimbo que se encuentra en elaboración.

Asimismo, en el contexto de la eficiencia energética, a partir del 2008 se distribuyeron ampollitas de bajo consumo de energía en todos los proyectos habitacionales del Fondo Solidario de Vivienda y el Programa Quiero Mi Barrio. Para el año 2009 se amplió la distribución incorporando el Programa de Protección al Patrimonio Familiar, entregando en total 943 mil 752 ampollitas en el período 2008 - 2009, siendo el Programa Quiero Mi Barrio el que registró la mayor cantidad de unidades otorgadas (69 por ciento).

Otra iniciativa presidencial que se integra a las acciones ministeriales es el "El Programa Maletín Literario", ejecutado por DIBAM, el cual, al 2009 entregó 25 mil bibliotecas básicas a familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica con hijos en edad escolar y que son asinatarias de viviendas sociales a través del Programa Fondo Solidario de Vivienda.

Las mejoras en la calidad de las viviendas llevadas a cabo durante los últimos 4 años, han sido fruto de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, que comenzó en el año 2006 con el Plan de Aseguramiento de Calidad y que a partir del 2008 se readecua y transforma en el Plan de Gestión de Calidad de las Inversiones, entendido como una estrategia de intervención político administrativa del Sector, destinada a asegurar en la producción habitacional y urbana, excelencia en los procesos y productos, eficiente participación de los actores y satisfacción de las familias beneficiarias y/o usuarios de nuestros programas.

Los Propósitos Generales del Plan son: a) Fomentar y optimizar la postulación a los programas habitacionales y urbano concursables; b) Desarrollar procedimientos y herramientas que aseguren calidad en todas las fases de producción y ejecución de los proyectos habitacionales y urbanos); c) Estimular la participación activa de las familias fortaleciendo los derechos, deberes y responsabilidades de la comunidad con viviendas, barrios y ciudades.

Desde la implementación de este plan se han disminuido significativamente los riesgos y falencias en el desarrollo de los proyectos habitacionales y urbanos, asegurando productos consolidados y que cumplen con los parámetros técnicos definidos en sus 4 etapas: a) Difusión y organización de la Demanda; b) Evaluación y selección de Proyectos; c) Supervisión e inspección de obras y, c) planes de Intervención y Habilitación Social de Familias.

El presupuesto asignado para este Plan en el año 2009 fue de 79 mil 779 millones de pesos, destinados a reforzar las tareas de supervisión, fiscalización y monitoreo de las obras; la capacitación en el mejor uso y mantención de las viviendas e inserción en el barrio a las familias beneficiadas, además de fortalecer la vida en comunidad. Dando cumplimiento de al menos un 99,91% de visitas mensuales de los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del Programa de Protección al Patrimonio Familiar, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Gestión de Calidad en la ejecución a Diciembre del año 2009.

En materia de Atención Integral a la Ciudadanía, y con el objetivo de mejorar el servicio, se llevó a cabo un Plan de Capacitación sobre Ley 20.285 y del Sist. Gestión Documental en todas las oficinas SIAC del MINVU, Encuesta Brecha Estándares y Reuniones Equipo SIAC.

## 5. Perspectiva Territorial

Respecto de los resultados de la aplicación de Perspectiva Territorial en la gestión de los SERVIUS, se consignaron los siguientes logros:

- SERVIU de la Región de Arica y Parinacota: Por su reciente formación participó en PMG-GT hasta la etapa 3 de formular el programa anual 2009 y aplicar actividades de mejoras de gestión, pero lo más interesante del período 2008-2009 es la calidad y prolijidad del diagnóstico preparado como línea base y oportunidades para impulsar mejoras de gestión, suficientes para un plan plurianual y esfuerzos graduales por al menos un quinquenio, pero al mismo tiempo muy útil como "lista de chequeo" para examinar esos mismos temas y oportunidades de mejoras en las demás regiones en cuanto al funcionamiento SRM y SERVIU para sistematizar desde la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo una especie de plan común inter-regional con objetivos transversales que lleven a mejores sistemas y procesos de trabajo ajustando regulaciones normativas y procedimientos centrales y en regiones. El diagnóstico de SERVIU Los Ríos también aporta esta mirada prolija, y es sumable como puntos de referencia al ejercicio inter-regional mencionado. Para el 2010, las metas de mejoramiento de gestión se orientan a consolidar y apoyar el funcionamiento de unidades EGIS creadas, asegurar flujos de información al GORE y manejo del monitoreo de las situaciones con cada proyecto y meta asumida en la programación operativa anual.
  
- SERVIU de la Región de Tarapacá: Destaca el trabajo para el funcionamiento de unidades EGIS en las comunas, la colaboración con municipios para pavimentos participativos y la preparación de un nuevo convenio de programación MINVU-GORE que podría suscribirse durante el 2010. Además este Servicio es descentralizado, perteneciente al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, cuyas líneas de acción se abocan en gran medida al área social. Las líneas de acción son: Programa Habitacional; Programa Barrio; Programa Ciudad; Programa Vialidad Urbana. Acciones que se desarrollan van en directo beneficio de la comunidad dado que se persigue el bienestar de toda la ciudadanía en los ámbitos de vivienda, ciudad y barrio.

En materia de complementariedad territorial en el transcurso del año 2009, este SERVIU mantuvo una muy buena comunicación con el Gobierno Regional, logro que se refleja en la ejecución de la obra de Vialidad Par vial Juan Martínez, Arturo Fernández, la que no contó con recursos del sector y fue financiada con recursos FNDR. Esta obra es de vital importancia dado que beneficia a un gran número de familias, además de contribuir en la descongestión del parque automotriz.

En la aplicación de los subsidios, el acercamiento óptimo y oportuno con las EGIS y Municipios permitió aplicar exitosamente el Programa Habitacional PPPF y FSV. Se suma a esta buena gestión, el cumplimiento del Programa Quiero mi Barrio, el que también contó con el apoyo de los municipios y de los vecinos

- SERVIU de la Región de Antofagasta: Tiene líneas prioritarias similares al Serviu de Tarapacá pero con un trabajo más próximo a las municipalidades, así como mayor trabajo de difusión en esas comunas sobre los programas y opciones disponibles a los usuarios, con múltiples

convenios suscritos con autoridades locales, MBN y Mesas de Trabajo público-privadas, especialmente para cumplir el Plan Tocopilla luego del terremoto y las soluciones impulsadas por el Gobierno. No tiene más desafíos que mantener sus sistemas de trabajo y aplicar mejoras sistémicas que se impulsen de modo inter-regional desde la Subsecretaría, especialmente en la relación con la SRM.

- SERVIU de la Región de Atacama: Entre los resultados que destaca está el logro de siete unidades municipales EGIS en las respectivas comunas, así como la externalización de la inspección técnica/fiscal de obras para un 25% de los proyectos en ejecución (2009) y la meta del 50% de proyectos al 2010 ejerciendo un mejor control de especificaciones y calidades de la oferta privada atada a determinados programas y líneas de subsidios. También se inició la aplicación de encuestas a usuarios por proyecto y EGIS de modo que en el 2010 seguirá ampliándose esa actividad para conocer el grado de satisfacción y observaciones de los clientes/usuarios para seguir mejorando los sistemas de trabajo y atención de las familias que demandan.
- SERVIU de la Región de Coquimbo: El terminó el ejercicio presupuestario 2009 con un presupuesto inversional autorizado de M\$ 46.000.030 del cual se egresó el 99,48%.- Cabe señalar que este presupuesto fue superior en un 46 % al del año anterior, y estuvo orientado fundamentalmente a la producción de elementos estratégicos, como otorgamiento de subsidios habitacionales y obras de desarrollo urbano, productos que en definitiva permitieron un gran avance en la solución de las necesidades de la Región y contribuyeron al mismo tiempo en la generación de más empleos a nivel regional.

En cuanto al diseño, acceso y distribución de los productos estratégicos, se cumplió exitosamente con la programación de las inversiones sectoriales tanto de arrastre como nuevas.- A través de la articulación entre los actores comprometidos en el Convenio de Programación se ha logrado complementar la inversión sectorial con los recursos FNDR, permitiendo dar continuidad a las inversiones incluidas en él

El trabajo sinérgico y coordinado realizado en la Región con las EGIS/PSAT ha estado en constante mejora, fortaleciendo aspectos débiles y facilitando tareas de manera de otorgar una mayor fluidez durante el proceso y por ende obtener un mejor producto final en el territorio

Por otra parte, a través del Programa Recuperación de Barrios se han intervenido 9 barrios vulnerables en la Región, distribuidos en tres provincias. El programa ha considerado tanto la intervención social entre ellos, como la inversión en obras para lo cual se encuentran firmados 9 contratos de barrios, que consideran una cartera de proyectos, actualmente en ejecución, acordada con la ciudadanía de acuerdo a sus requerimientos y necesidades.

En cuanto a la complementariedad territorial, se han fortalecido las alianzas con actores relevantes a nivel regional como MOP, MINVU, GORE, logrando una visualización multisectorial de la Región, proponiendo y planificando intervenciones, formalizándose a través de un Convenio de Programación con iniciativa del ámbito de la Vialidad Urbana en territorios definidos dando como resultado una gran avance en la coordinación entre territorios y al interior de ellos, mejorando el cumplimiento de los compromisos, alcanzando el 100 % de inicio de ejecución para los proyectos con financiamiento MINVU.-

El compromiso gradual y progresivo de fortalecimiento del trabajo conjunto con distintos actores públicos y privados en el contexto de la Gestión Territorial se expresa principalmente en los siguientes logros:

- Trabajo sostenido con Entidades de Gestión Inmobiliarias Social (EGIS ) y Prestadores de Asistencia Técnica (PSAT )
- Convenio de Programación MOP-MINVU-SERVIU-GORE
- Atención a Grupos Vulnerables
- Programa de Atención a Adultos Mayores
- Contrato de Barrio ( el cual consiste en un instrumento de complementariedad y consenso que expresa los compromisos del Estado y la Ciudadanía )

En cuanto al Programa de mejoras al sistema de información institucional, se consolidaron las vías de comunicación existentes con el Gobierno regional, incorporando nuevos traspasos de información a medida que lo han solicitado.- Se ha cumplido tanto en lo relativo a cometidos como en los plazos, con la información acordada en la Ficha de requerimientos de Información consensuada con el GORE .- En lo estrictamente sectorial se ha fortalecido el CEP Regional, en donde se reúnen mensualmente los Directivos y profesionales afines de la SEREMI y el SERVIU, para analizar física y financieramente las inversiones sectoriales así como aquellas mandatadas por el GORE

- SERVIU de la Región de Valparaíso: En esta región se financiaron con recursos del programa Quiero Mi Barrio (QMB), consultores para la elaboración de proyectos de diseños de pavimentos, para que los municipios presentaran al 19° Llamado del Programa de Pavimentos Participativos(PPP) proyectos de los comités y calles de los barrios del programa QMB. Se seleccionaron 40 proyectos para un total de 55 calles y pasajes, un 68,8% de los postulados, lo que significará una inversión de M\$ 2.521.586 el 31,4 % de la inversión total en el 19° Llamado del PPP.- Los acuerdo y convenios con SENAMA y algunos Municipios (La Ligua, San Antonio, Villa Alemana y Llay Llay), han permitido dar inicio a un proyecto, Piloto de reparación de viviendas para el Adulto Mayor, esto permitirá ejecutar el año 2010, tres o cuatro proyectos de construcción y reparación, de acuerdo a los convenios con el SENAMA.

Que las EGIS, Municipios, Inmobiliarias y público en general, tenga acceso a la Información del Ministerio, a los Planes y Programas con sus ajustes y novedades en forma oportuna, contribuyendo a ello la información que contiene actualmente la página web del SERVIU.

Se pudieron programar todas las licitaciones para el mes de Abril. Al contar con los convenios de los PPP. Respondiendo a una solicitud del Intendente para mitigar el problema del empleo en la región, las que no se concretaron por no contar con los recursos financieros para estos programas. El sector privilegia los subsidios (DS-4) por tener un mayor efecto en la generación de empleo.

- SERVIU de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins De acuerdo a la Ley de Presupuesto, los productos y servicios se entregaron de acuerdo a la ejecución programática con los debidos ajustes y los recursos que han permitido abarcar el mayor territorio de la región. Además dentro de las políticas planes y programas implementados en el desarrollo de estas, logrando mejores ciudades funcionales, equitativas, y socialmente integradas y con viviendas que reconozcan la diversidad de la demanda desde la perspectiva de gestión territorial integrada en la Región de O'Higgins, mejorando además la calidad de vida, seguridad e identidad de las personas y su entorno.

La coordinación constante con los Municipios, MIDEPLAN, SEREMI de Vivienda, SEREMI de Transporte, SECTRA, para el desarrollo y el mejoramiento de los Proyectos Habitacionales y Urbanos. Además de establecer los adecuados canales de información y coordinación para las aplicaciones de los productos y servicios del MINVU en estrategias territoriales. Se han suscrito los Convenios con las distintas entidades públicas de la Región en diferentes programas en complementariedad con el territorio. En la coordinación intersectorial para la ejecución del Programa "Quiero Mi Barrio" para la Difusión en los Territorios y lograr abarcar nuevas demandas en la Región. Hacia la Difusión de los programas y Proyectos Urbanos a través de capacitaciones a los diferentes entidades públicas y privadas como son las EGIS o Contratistas, en las cuales se amplía la difusión para llegar y mejorar el acercamiento de nuevos territorios de la región en la provisión de productos y servicios. En la provisión de productos y servicios se destaca los Gobiernos más Cerca junto con la Colaboración de un Convenio existente entre SERVIU y la Provincia de Cardenal Caro, para llegar a los puntos más lejanos de esta Provincia y solucionar el acceso a la información y a la provisión de nuestros productos y servicios.

- SERVIU de la Región del Maule: En esta Región se entregó la atención de proyectos de extrema relevancia en comunas de la región, otorgando subsidios de Mejoramiento y de ampliación de Viviendas del Programa de Protección del Patrimonio Familiar y del Programa Fondo Solidario de Vivienda, de acuerdo a lo siguiente:

Provincia de Talca: En las comunas de Talca y Maule se asignaron, en suma, 16 subsidios para ampliación (1.592 UF) y 26 subsidios de mejoramiento (1.457 UF) y en la comuna de

Constitución se asignaron en total 110 subsidios (88.003 UF); Provincia de Curicó: En las comunas de Curicó y Molina se asignaron, en suma, 117 subsidios para ampliación (15.267 UF) y 1 para mejoramiento (60 UF); Provincia de Linares: En las comunas de Colbún, Linares, Parral, Villa Alegre y Yervas Buenas, se asignaron en suma, 192 subsidios para ampliación (19.118 UF) y 106 subsidios para mejoramiento (10.660 UF); Provincia de Cauquenes: En las comunas de Cauquenes y Chanco se asignaron, en suma, 319 subsidios para ampliación (37.019 UF) y 227 subsidios para mejoramiento (12.619 UF).

Respecto de la gestión Institucional en materia territorial, existió mayor coordinación del SERVIU con Prestadores de Asistencia Técnica (PSAT) y/o Entidades de Gestión Inmobiliaria y Social (EGIS) a cargo de atender a proyectos de extrema relevancia del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) y del Fondo Solidario de Vivienda (FSV) para un desarrollo exitoso de los proyectos. Asimismo, se evaluó la satisfacción de beneficiarios en general del programa PPPF con los PSAT, recogiendo su percepción del proceso desde la organización de la demanda hasta la ejecución de las obras y desarrollo del Plan de Habilitación Social.

SERVIU, durante el año 2009, ha efectuado Charlas de Difusión de Programas Habitacionales en cada una de las 30 comunas que componen la Región.

Coordinación para provisión de información con el GORE para actualizaciones de Matriz PROPIR que contiene todo el detalle de las obras urbanas que el SERVIU desarrolla en la región.

- SERVIU de la Región del BíoBío: durante el año 2009, desarrolló 20 actividades de difusión y/o coordinación con diversas instituciones como SERNAM, COALIVI, Municipalidad de Hualqui, Gobernación Provincial de Concepción (Red de Discapacidad), COSAM, Corporación de Asistencia Judicial, SALFA CORP, Ejército de Chile, Municipalidad de Hualpén, Hospital Regional, Patronato Local de Reos, EGIS, dirigentes y potenciales beneficiarios, informando respecto a normativas, presupuestos y política habitacional en general. Asimismo, se ha mantenido y mejorado el trabajo hacia las 54 Municipalidades de la región, informando principalmente respecto las modificaciones de los programas habitacionales y DS4.

Por otra parte, y a objeto de mejorar la aplicación de los programas habitacionales en la región se realizaron 6 reuniones con la Cámara Chilena de la Construcción.

La difusión y coordinación con otras instituciones públicas y privadas nos ha permitido trabajar en la organización de la demanda de los programas habitacionales, lo que ha favorecido el acceso de los usuarios a nuestros productos.

En materia de complementariedad, el SERVIU Rebién del Biobío, se ha acentuado la coordinación y gestión entre MINVU-MOP-GORE para cumplir con la entrega de productos en el territorio, generado por la ejecución del Convenio de Programación MINVU-MOP-GORE, que corresponde principalmente a proyectos viales, que contemplaron el presente año un gasto de M\$ 12.890.452. Para ello, se han desarrollado reuniones periódicas de trabajo tanto internas

como externas (SEREMI, SERVIU, MOP, GORE), no obstante ha requerido coordinaciones adicionales con SECTRA, SUPERINTENDENCIAS, CGE, TELEFONÍAS, ESSBIO y otros servicios. El convenio de programación contiene 24 proyectos de Vialidad, 11 Espacios Públicos, 36 de Aguas Lluvias y Conservación Vías Urbanas (GORE).

Por otra parte, el Convenio de cooperación entre el MINVU y el SENAMA ha permitido mejorar la coordinación con SENAMA para que los proyectos habitacionales de Adulto Mayor sean viables técnica y económicamente; Pencopolitano (Comunas de Hualpén, Penco, Coronel, Ñiquén, Hualqui de la Provincia Concepción) y Arauco (Comuna de Contulmo de la Provincia Arauco).

- SERVIU de la Región de La Araucanía: Para atender situaciones de Catástrofe que se han producido en el territorio se trabajó en coordinación con los municipios y la OREMI para levantar los catastros correspondientes, lo que permitió dirigir la inversión y:
    - a) Otorgar un total de 3.348 subsidios para las familias que resultaron damnificadas por las inundaciones producidas al final del invierno del año 2008. Se atendieron 23 comunas, con el siguiente desglose de subsidios: 2.419 para construcción de nuevas viviendas, tanto en Fondo Solidario de Vivienda como con Subsidio Habitacional Rural, y 929 subsidios del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, en que el 99% de los subsidios se concentró en 17 comunas que fueron las más afectadas
    - b) Asignar cuotas de subsidios en los programas regulares del servicio para atender la catástrofe cordillerana en las comunas de Lonquimay, Melipeuco y Curarrehue, lo que permitió el otorgamiento de 143 Subsidios Rurales para re-construcción de viviendas y 16 del Fondo Solidario de Vivienda en la modalidad Construcción en Sitio del ResidenteAsimismo durante el año 2009 se otorgaron 215 subsidios para los campamentos Lanín y Cancha River de Temuco, que son los campamentos más grandes de la región y que significan un 25% del total del catastro
- A partir de trabajo conjunto con CONADI y el Gobierno Regional el servicio participa en la Mesa Pública Regional Indígena, y en este contexto el año 2009 se entregaron 19 viviendas para un comité de Machis de la comuna de LUMACO que fueron diseñadas en un proceso participativo y que tienen como eje central de diseño la función que cumplen las Machis en cada comunidad mapuche
- Por otro lado, el año 2008 la región implementó a manera de piloto la entrega del nuevo Subsidio Térmico en el marco del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, lo que permitió la asignación de más de 3.300 subsidios en el año 2009, para que los beneficiarios mejoren sus viviendas logrando así mayor eficiencia energética y en el caso de la ciudad de Temuco aportar para la disminución de los índices de contaminación ambiental

- SERVIU de la Región de Los Ríos: Está participando en 2008 y 2009 llegando a la formulación de su plan plurianual de mejoras y la programación anual de actividades necesarias, y en 2010 le corresponde implementar y monitorear avances de ejecución. El diagnóstico realizado en 2008 aportó temas y posibles mejoras que ayudaría como lista de chequeo a la actualización de diagnósticos en muchos otros SERVIU de la red, excepto los de Bío-Bío, Aysén y Arica-Parinacota.
  
- SERVIU de la Región de Los Lagos: Tanto en 2008 como 2009 inciden los efectos del desastre ocurrido en Chaitén y las medidas gubernamentales tomadas para normalizar la situación y construir viviendas y servicios esenciales en el nuevo emplazamiento definido en Santa Bárbara. Por eso el balance destaca que: (a) se logró insertar como iniciativa/medida de gobierno promover en la Provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional; (b) promover en la Provincia la ejecución de proyectos bajo el Programa Protección del Patrimonio Familiar; (c) definir un organismo coordinador de las primeras acciones para establecer servicios básicos en la nueva localidad como carabineros, municipalidad, servicios sanitarios y eléctricos, entre otros. Para coadyuvar en eso se suscribió un acuerdo con la Fundación para la Superación de la Pobreza cubriendo necesidades de estructurar las demandas en la comuna de Futaleufú. La ejecución de actividades bajo el programa de pavimentos participativos y espacios públicos siguió su labor con 17 llamados, y diseños de la plaza central de Palena y Futaleufú. Los desafíos para el 2010 y años siguientes incluye la ejecución del plan asociado a Santa Bárbara y recuperar capacidades para atender las demás provincias y comunas que aparecen desplazadas por la emergencia en Chaitén. En este contexto se destacan los siguientes logros: Recibió Apoyo financiero de la Subsecretaría de Viv. y Urb. para la implementación de Plan Piloto con la Fund. Para la Superación de la Pobreza; Se definió la localidad de Santa Bárbara para localizar la Nueva Chaitén. Se está desarrollando un plan de trabajo para fundar los servicios básicos (municipalidad, retén de carabineros, servicios sanitarios, etc.

En lo que a Programas y Proyectos Habitacionales se refiere se insertó como iniciativa y medida el promover en la Provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional y se implementó supervisión de obras para asegurar ejecución eficiente de las mismas; Se promovió en la Provincia la ejecución de Proyectos de Protección del Patrimonio Familiar.

En materia de Programas y Proyectos Urbanos, se definió a SERVIU como organismo coordinador de las primeras acciones a realizar para fundar los servicios básicos en la nueva localidad (retén de carabineros, municipalidad, servicios sanitarios y eléctricos, entre otros; Se ejecutó el programa de Pav. Participativas llamados 17 e inicio del 18 en las cuatro comunas de la Región; Se realizaron los diseños las plazas de Palena y Futaleufú y se contratará durante el presente año la ejecución de la Plaza de Futaleufú.

Junto con ello en el área de Planificación, programación y control de Gestión se elaboró anteproyecto de presupuesto 2010 con visión territorial, considerando entre otras las inversiones del Plan Especial Palena. En Programación, se programaron los principales hitos de las obras incluidas en presupuesto 2009 con monitoreo mensual de avance. Y se elaboraron las fichas de Ejecución Comunal, Provincial y regional 2006-2009. Se estableció la coordinación territorial para la Reubicación de la Población, desplazada, Chaitén y la relocalización de la comuna en la localidad de Santa Bárbara. Se implementó Convenio con la Fundación para la Superación de la Pobreza lo que permitió organizar demanda y elaborar proyectos de ampliación y mejoramiento de viviendas en la comuna de Futaleufú. Proveer información al GORE : Se concordó con la División de Planificación y Control de Gestión del GORE la información y formato a remitir y la periodicidad de los mismos y conforme a ello se ingresó información en sistema PROPIR. Se logra Informar al GORE 3 veces en el año del avance PROPIR. Además de Informar al GORE por cada estado de pago de proyectos FNDR

- SERVIU de la Región de Aysén: Se trabaja coordinada y permanentemente con Alcaldes, Gobierno Regional y Entidades Privadas, para asegurar mejores viviendas, favorecer la integración social, mejorar el entorno barrial, y contribuir a la construcción de ciudades integradas, competitivas y sustentables, a través del Plan Aysén 2007-2010 y la firma de "Protocolo de Cooperación MINVU, Gobierno Regional y Municipalidades de la Región de Aysén". Se materializó la nueva política habitacional y urbana, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región de Aysén, respetando su diversidad y requerimientos, a través del Plan Aysén 2007-2010.

Respecto de logros del Plan 2006-2009, se destacan 10 proyectos habitacionales con estudio de eficiencia energética. Este estudio es pionero a nivel nacional. En esta gestión participó: SERVIU – CCHC- CORFO y Universidad del Bio Bio; Facilitar el acceso a productos habitacionales a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, las cuales han sido informadas en las casas de acogida y se realiza seguimiento, en caso de que decida postular a vivienda; Se desarrollan proyectos habitacionales en Cisnes, Lago Verde y Cochrane gracias al Convenio de Asignación de RR.HH. entre FSP y SERVIU; Se establecieron acuerdos para facilitar el acceso a mujeres víctimas a mujeres usuarias del SERNAM, especialmente a mujeres de violencia intrafamiliar para ser beneficiarias preferentes del programa FSV; Se analizó en conjunto con SERNAM los casos críticos de usuarias, entregando asesoría para su solución; Se firmó acuerdo de cooperación "Eficiencia Energética y Construcción Sustentable" entre la delegación regional de Aysén de la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC) y el SERVIU, en donde se resuelve apoyarse mutuamente en el desarrollo de estudios de eficiencia energética y construcción sustentable; Se facilitó terrero en comodato a Asociación Gremial Agrícola y Ganadera de Campesinos de la Tapera, para que INDAP construya instalaciones agrícolas para proteger maquinaria, esto con recursos del Gobierno Regional; SERVIU y CONACE realizan

difusión conjunta de programas preventivos de CONACE a entidades colaboradoras del SERVIU (EGIS y PSAT). Estas entidades gestionan y asisten a los beneficiarios SERVIU; Se materializó la nueva política habitacional y urbana, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región de Aysén, respetando su diversidad y requerimientos, a través del Plan Aysén 2007-2010; Se mejoró la distribución de los productos del SERVIU en zonas extremas y de difícil acceso, facilitando el acceso a los productos habitacionales y urbanos directamente en la Municipalidad, a través de Oficinas Municipales de Vivienda.; Se integraron productos habitacionales y urbanos con otros Servicios, para entregar los productos del Servicio de forma eficiente y eficaz a lo(a)s usuario(a)s. Para esto se han gestionado convenios de colaboración, Protocolos de acuerdo entre Servicios y requerimientos de interoperabilidad de sistemas informáticos entre servicios

Además en la Coordinación territorial Se Presencia del Director SERVIU en todas las localidades de la región con el objetivo de conocer todas las localidades de la región, presenciar el inicio de obras, el término de estas y escuchar a los beneficiario(a)s; Se desarrollan proyectos habitacionales en Cisnes, Lago Verde y Cochrane gracias al Convenio de Asignación de RR.HH. entre FSP y SERVIU; SERVIU y la Asociación Gremial Agrícola y Ganadera de Campesinos de la Tapera acuerdan las condiciones del comodato mediante contrato; Se mejoró la distribución de los productos del SERVIU en zonas extremas y de difícil acceso, facilitando el acceso a los productos habitacionales y urbanos directamente en la Municipalidad, a través de Oficinas Municipales de Vivienda; Se integraron productos habitacionales y urbanos con otros Servicios, para entregar los productos del Servicio de forma eficiente y eficaz a lo(a)s usuario(a)s. Para esto se han gestionado convenios de colaboración, Protocolos de acuerdo entre Servicios y requerimientos de interoperabilidad de sistemas informáticos entre servicios; Para la Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios, Se establecieron acuerdos para facilitar el acceso a mujeres víctimas a mujeres usuarias del SERNAM; Participación del Servicio en el Programa "Gobierno más Cerca"; Actualización mensual de la web del Servicio.

Por otro lado el año 2008 se realizó acuerdo SERVIU-SEREMINVU-GORE respecto de requerimientos de información, pero no se definió claramente el receptor específico de la información que SERVIU-SEREMINVU envían al GORE Aysén, lo que se prestó para confusión. A partir del año 2009, se definió claramente al receptor de cada información.

Se acordó tanto la información de interés regional ofrecida al GORE, el procedimiento respectivo y se acredita formato, contenido y periodicidad, mediante firma de la "Ficha de Acuerdos de Requerimientos de Información Regional" de fecha 06/08/2008, la cual se obtuvo mediante reunión entre SERVIU, SEREMINVU y el GORE.

Integración el Sistema PMG/GT con el Sistema PMG/GT Planificación y Control de Gestión a través de la incorporación del Sistema PMG/GT al Sistema de Información de la Gestión (SIG). Esto a su vez implica la integración con el Sistema PMG de Equidad de Género, dado que esta también fue incorporada al SIG.

- SERVIU de la Región de Magallanes y Antártica Chilena: Este Serviu ha concentrado su atención en consolidar procesos de la programación física y financiera anual, monitoreo de avance de la ejecución y coordinaciones entre el equipo de SERVIU y la SRM en sus decisiones y la aprobación de ajustes que vaya indicando la ejecución del Serviu, así como el cumplimiento de un Convenio de Programación con el GORE y obras del Plan Magallanes. No resalta mejoras en cuanto a EGIS, PSAT, pavimentos participativos, FSV ni otros programas, lo cual mirado en conjunto permite afirmar que este SERVIU necesita renovar su diagnóstico aplicando un esquema tan detallado como los contenidos del diagnóstico preparado por SERVIU Arica-Parinacota y de Los Ríos como fuente para identificar nuevamente oportunidades de mejorar productos y procesos.
  
- SERVIU de la Región Metropolitana de Santiago: Por su magnitud de demanda y viviendas sociales construidas en diversas décadas, este SERVIU despliega toda la diversidad de programas e instrumentos aplicando además un esquema de agrupación intercomunal que le facilite la gestión y seguimiento de los proyectos de construcción, comités de usuarios, labor de 300 EGIS privadas y la diversidad de trámites internos que demanda las operaciones de cada programa. Algunos de los logros recientes muestran esa diversidad: (a) Se ha conseguido coordinar dos programas a escala de barrio: Recuperación de Barrios y Pavimentos Participativos, con una visión de intervención integral a conjuntos de viviendas existentes, construidos bajo la modalidad de condominios sociales; (b) Se ejecutaron pavimentos ubicados en Condominios Sociales adscritos al Programa Quiero Mi Barrio con financiamiento del Programa de Pavimentos Participativos los cuales, por normativa anterior, no habían tenido cobertura; (c) Se ha conseguido articular los compromisos intersectoriales para avanzar en la ejecución de los proyectos incluidos en el Convenio de Programación vigente con GORE; (d) Se identificó la cartera estimativa de proyectos de pavimentos participativos para el llamado 19° y se informó al GORE y municipios oportunamente, realizando una difusión directa a los potenciales beneficiarios de las comunas de Pudahuel, Lo Prado, Cerro Navia y Maipú respecto del programa, sus requisitos y beneficios; (e) la adquisición de viviendas en lugares que no se tiene construcción, gracias al programa Fondo Solidario de Vivienda I Adquisición de Vivienda Construida (AVC). Observado en conjunto, la labor de este SERVIU amerita un modelo especial de gestión territorial y un diagnóstico que recoja dificultades y oportunidades de mejoras en sus diversas instancias operativas y de logística, lo cual excede las pautas normales del sistema PMG-GT en su PMB.

## 6. Enfoque de Género

Respecto de los resultados de la aplicación de Perspectiva de Enfoque de Género en la gestión de del MINVU, se consignaron los siguientes logros:

Antes que todo, destacar que la misión de Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo formulada para el año 2010, fue modificada respecto de su versión 2009 para reconocer que los efectos de la labor de este Ministerio no sólo afectan a los/as chileno/as, sino que todo/a habitante del país, lo que incluye a extranjeros/as residentes, como también a los/as turistas, sugerencia que fue realizada por SERNAM el año 2009 y recogida por esta Subsecretaría en sus definiciones estratégicas 2010.

En el contexto general, en lo referido a la población a la que el Ministerio de Vivienda y Urbanismo dirige su acción, las cifras de medición del déficit habitacional, que incorporan en su elaboración tres tipos de requerimiento de vivienda: núcleos allegados, calidad de vivienda (irrecuperables) y allegamiento externo, señalan que los hogares que tienen requerimiento de vivienda, se componen en un 64% de hombres y un 36% de mujeres.

En este escenario, las cifras de otorgamiento de subsidios entre los años 2004 a 2008 indican que un 64,8% de ellos fueron otorgados a mujeres, cifra que se incrementa a un 77% si se mide sólo el subsidio Fondo Solidario de Vivienda (dirigido a los sectores de menores ingresos). Lo anterior, claramente indica que en términos proporcionales, el MINVU se encuentra atendiendo preferentemente a las mujeres que se encuentran en situación de déficit habitacional.

Por otra parte, y a pesar de lo anterior, las cifras del Censo del año 2002, revelan que del total de propietarios/as de vivienda, sólo un 32,6% correspondían a mujeres. Al respecto, al tratar de realizar un análisis intertemporal de éste, nos encontramos con que la variable sexo respecto de la propiedad de la vivienda no se encuentra disponible en el generador de estadísticas (Redatam de INE), no se puede concluir evolución alguna hacia la igualdad de hombres y mujeres en la propiedad de la vivienda.

Respecto de la acción del Ministerio en materia urbana, los programas de este Servicio en dicho ámbito, tienen distintos grados de avance en la incorporación del enfoque de género en la provisión del producto de ellos. El programa Pavimentos Participativos, en el primer diagnóstico realizado en la institución, determinó que era necesario ajustar el programa incorporando necesidades diferenciadas de hombres y mujeres a la ejecución del mismo, sobretodo por el impacto que tiene en la vida de las mujeres la ejecución de pavimentos, menos enfermedades para sus hijos, mejor movilidad en las cercanías de su hogar (gran cantidad de mujeres en Chile son dueñas de casa), cambios que se han producido en la ejecución de los pavimentos bajo la mirada de género son: Ramplas en las esquinas de los pasajes, construcción de veredas, (el obligatorio del programa es sólo la calle), como también en la etapa de difusión, generando horarios que permitan tanto a mujeres como a hombres informarse y participar en la formulación y ejecución del programa, uso de lenguaje no sexista e inclusivo en las actividades desarrolladas, implementación cuando es necesario de lugares especiales para el cuidado de los niños/as mientras madres y padres participan en las reuniones, y ahora el programa ha iniciado su proceso de evaluación mediante el levantamiento de información diferenciada por sexo del grupo familiar beneficiado y su análisis. Los otros programas de este ámbito, Vialidad y Espacios Públicos, a pesar que en el diagnóstico inicial

del PMG Enfoque de Género se había determinado su no aplicación, en 2009 volvieron sobre sus pasos e hicieron análisis nuevamente, presentando propuestas de implementación de medidas a aplicar en sus etapas de diseño y evaluación.

En la Agenda de Género el Ministerio de Vivienda comprometió para el período 2006-2010:

- Adecuar el diseño y financiamiento de las viviendas sociales – en la construcción o reparación- a las necesidades de las mujeres y las familias, y apoyar a las que quieran ampliar sus casas y departamentos.
- Favorecer el equipamiento comunitario que considere en su diseño las necesidades de servicios que tienen las mujeres: transporte, salud, educación, etc.
- Fomentar la participación de las mujeres y sus organizaciones en el Programa “200 barrios” de recuperación de su hábitat y relaciones comunitarias.
- Estudiar los mecanismos adecuados para dar acceso a la vivienda a las segundas familias o familias reconstituidas, uno de cuyos jefes tuvo en su familia anterior una vivienda social o con subsidio.

La Subsecretaría ha avanzado en el cumplimiento y profundización de estos objetivos mediante las siguientes tareas ejecutadas en el período:

1. Facilitando el acceso a las familias monoparentales en el Programa de Patrimonio Familiar (ampliación y reparación de viviendas), mediante la modificación reglamentaria de los factores de puntaje para reconocer esta diferencia.
2. Considerando las diversas composiciones familiares (edad, sexo, étnicidad, discapacidad) en el diseño de su nueva vivienda, equipamiento comunitario y entorno según corresponda, en el marco de Plan de Habilitación Social del FSV.
3. Desarrollando talleres de autodiagnóstico en los barrios, diferenciados por sexo, fomentando la participación de hombres y mujeres, y sus organizaciones, en los Consejos Vecinales de Desarrollo y en las actividades que éste convoque a la comunidad en el desarrollo del trabajo en los 200 Barrios (participación mayoritariamente de mujeres 66%), y evaluando la satisfacción de los/as beneficiarios/as del Programa considerando las opiniones de hombres y mujeres, la segunda evaluación de satisfacción de beneficiarios/as del Programa Recuperación de Barrios, en términos generales revela que las mujeres se informan y participan más del programa y que tienen una mejor evaluación del mismo. Ahora la tarea es comprometer en el trabajo, avances y resultados del programa a los hombres y a jóvenes mujeres y hombres, que se han encontrado un tanto ajenos al programa. Con la tarea de incorporar todos los resultados del Quiero mi Barrio en sus primeros años de desarrollo a la etapa que sigue, su definición como programa permanente (no sólo los 200 barrios iniciales), para lo cual se contará en 2010 con los resultados de un estudio externo, que contará con una muestra mayor y recolección de datos más acabada, que incorporará enfoque de género.

4. Con la difusión de los mecanismos con que cuenta el Ministerio para dar acceso a vivienda a segundas familias o familias reconstituidas.
5. Con la elaboración en 2009 de un protocolo de atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar para el SIAC MINVU, el que entrará en aplicación durante 2010.
6. Con la eliminación de ambigüedades en la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, que dejaba espacio a que se prohibiera la instalación de salas cunas y jardines infantiles y comercio menor en áreas que no son de peligro para la salud humana.
7. Con una modificación reglamentaria que permite el acceso a postular a un subsidio habitacional a las mujeres separadas de hecho cuyos cónyuges hayan adquirido una vivienda en fecha posterior a la separación, una vez que hayan acreditado el inicio del trámite del divorcio, la que se encuentra en trámite.
8. Con el perfeccionamiento en 2009, del convenio MINVU y SERNAM firmado en junio de 2008, cuyo propósito es facilitar el acceso de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar grave a los subsidios del Programa Fondo Solidario de Vivienda modalidad adquisición de vivienda, a través de la definición del marco operativo del convenio, incorporando la asignación directa del subsidio para mujeres de casa de acogida y centros de la mujer. La aclaración fue difundida a los SERVIU del país mediante una videoconferencia, aclarando dudas y compartiendo experiencias para mejorar los resultados. A diciembre 2009, en el marco del Convenio, se había reportado la atención total de 15 mujeres, 2 de ellas en trámite bajo el mecanismo de atención preferencial (asignación directa), y las otras 13 han sido atendidas por otras vías (anteriores al oficio 1043 de septiembre de 2009).

### 3. Desafíos para el año 2010

Para el sector se cuenta con un presupuesto Ley 2010 de 1 billón 088 mil 008 millones cuyo crecimiento es de 24,5 por ciento respecto del presupuesto ley 2009.

A continuación, se presentan los principales desafíos propuestos para el año 2009 en cuanto a la Inversión en Vivienda, Barrio y Ciudad, Gestión de Calidad y Marco Regulatorio y Atención Emergencias y catástrofes naturales:

#### 1. Inversión en Vivienda

Continuar con la disminución del Déficit Habitacional, en especial en los sectores de menores recursos, asignando un total de 17 millones 707mil 722 UF a través de los programas de subsidio destinados a la Adquisición o Construcción de Viviendas, lo que permitirá atender aproximadamente a más de 52 mil familias.

Asimismo, a través del Programa Habitacional se espera focalizar el 60 por ciento del total de recursos del programa habitacional a la provisión de subsidios para la adquisición o Construcción de viviendas que focalizan su acción en el primer quintil.

Por otra parte en la Línea Atención a Campamento, se asignarán 5 mil 915 subsidios a familias que aún viven en campamentos, pertenecientes al catastro 2007 de nuevos campamentos.

Continuando con la atención a los adultos mayores, a través del Programa conjunto MINVU-SENAMA se otorgarán en el 2010, 500 soluciones habitacionales, y de esta forma continuar con la reducción del déficit que afecta a ese grupo etéreo.

Se espera concluir con el Convenio MINVU – CONADI con la ejecución de 30 Proyectos de Construcción de Viviendas a través del Programa Fondo Solidario de Vivienda I que incorporen la Pertinencia Indígena ya sea en el diseño de sus viviendas o bien en los espacios públicos y actividades desarrolladas por los pueblos originarios.

#### 2. Inversión en Barrios

En el Programa Recuperación de Barrios, se ejecutarán del Programa de Recuperación de 200 barrios más deteriorados y deprimidos socialmente existentes en las diferentes regiones del país a lo menos 10 Barrios del Programa con Planes de Gestión Social y de Obras concluido.

Se asignará un total de 2 millones 460 mil 363 UF a través del Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), lo que permitirá atender aproximadamente 36 mil familias. Estos recursos incluyen el 20 por ciento de los subsidios que se destinarán al Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales.

Por su parte, a través del Programa de Condominios Sociales, se espera ejecutar 70 Proyectos de Condominios Sociales en 6 Regiones del País: Antofagasta, Atacama, Valparaíso, Bio Bio, Metropolitana y Arica – Parinacota.

Por su parte se ha programado otorgar 1milloón de UF a subsidios destinados al reacondicionamiento térmico de viviendas sociales, lo que permitirá atender a 9 mil familias aproximadamente.

Además se dará término a 4 proyectos de rehabilitación de Espacios Públicos y la contratación de 12 nuevos.

A través del Programa de Pavimentación Participativa, durante el año 2010 se pavimentarán 236 kilómetros lineales de nuevas calles y pasajes a lo largo del país.

### **3. Inversión en Ciudad**

Durante el año 2009 se concluirá la ejecución de 15 Proyectos del Programa de Vialidad Urbana, aportando así a la reducción del déficit urbano, para el mejoramiento de acceso e interconexiones viales y se dará término a 4 obras importantes en el desarrollo de Proyectos Urbanos Integrales.

Se espera dar continuidad a los Instrumentos de Concertación desarrollados durante los últimos años, con el fin de contribuir al trabajo conjunto de las Autoridades Regionales con los Ministerios Involucrados de modo tal que los recursos se concentren en las principales obras que cada región priorice de acuerdo a sus propios requerimientos y necesidades.

Dado lo anterior, se espera continuar con la gestión de nuevos Convenios de Programación en las Regiones de Tarapacá, Valparaíso, Ohiggins y Araucanía, así como también con los Planes territoriales especiales que cuentan las Regiones.

Por su parte, durante el año 2010 se espera dar término a los Proyectos incorporados en el Programa Nacional Intersectorial Obras Bicentenario.

### **4. Gestión de Calidad**

El Plan de Gestión de Calidad 2010 tendrá como principales ejes: Desarrollar un conjunto de metas país asociadas a la detección de áreas o procesos críticos en los SERVIU y SEREMI; Levantamiento de procesos críticos a escala regional y, Cumplimiento de los requisitos normativos de los programas habitacionales y urbanos.

Junto con ello, se espera ampliar y perfeccionar los instrumentos de difusión, evaluación, fiscalización y habilitación social para garantizar una Gestión de Calidad de los Programas urbano y habitacionales. Así como también se continuará trabajando en el mejoramiento de los estándares de calidad de las soluciones habitacionales y urbanas y en la calidad de los productos finales a través de la implementación de mejoras reales en los procesos de SERVIU y SEREMI, perfeccionando además el seguimiento y control en las diferentes etapas de las soluciones. Con ello se pretende llegar al 85 por ciento promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV.

## 4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009
- Anexo 5: Compromisos Gubernamentales
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2009
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
- Anexo 9: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional
- Anexo 10: Propuestas Fondo de Modernización de la Gestión Pública (propuestas 2008, que fueron implementadas en 2009 y las propuesta del FMGP 2009,

## Anexo 1: Identificación de la Institución

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

- Ley N°16.391 Crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- D.L. N°1.305 Reestructura y Regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- D.S.N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU
- D.S.N°397/76 Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales
- D.S. N°153/83 Redistribuye firma de materias que indica
- D.S.N°33/2001 Fija funciones de la Contraloría Interna Ministerial y de la Auditoría Interna Ministerial; Modifica el D.S.N°355 y N° 397, ambos de 1976, del MINVU y deroga el D.S.N°55, (V. y U.), de 1998

#### - Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2009

Número	Descripción
1	<p>INVERSIÓN HABITACIONAL</p> <p>El incremento propuesto respecto de la Ley 2008 asciende a MM\$ 68.615, explicado principalmente por la implementación de la nueva política habitacional, que ha incrementado tanto el número como el monto de los subsidios habitacionales, en particular de los programas dirigidos al I Quintil.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viviendas + Subsidios: El Programa Habitacional propuesto para el año 2009 contempla 140.786 unidades</li><li>• Complemento Habitacional: Se contemplan recursos por MM\$ 7.908</li></ul>
2	<p>INVERSIÓN EN DESARROLLO URBANO</p> <p>El incremento propuesto respecto de la Ley 2008 asciende a MM\$ 13.499, explicado principalmente a un incremento en Vialidad Regional y al Programa de Espacios Públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo Urbano<ul style="list-style-type: none"><li>- Vialidad: El proyecto de presupuesto 2009 presenta un crecimiento de 15% en esta línea, destacándose un incremento de 40% en Inversión Regional.</li><li>- Recuperación de Barrios: En EL Proyecto de Ley se contemplan MM\$ 52.679 para inversión en este programa,</li><li>- Inversión en Parque: Se contemplan recursos por MM\$ 4.401</li></ul></li><li>• Programas Concursables<ul style="list-style-type: none"><li>- Pavimentos Participativos: Se contemplan los arrastres por MM\$ 50.873 del 17° llamado, cuyas obras se inician en 2008, y MM\$ 15.165 para el inicio de un Programa Nuevo 2009 similar al contemplado en la Ley 2008 (Costo Total de MM\$ 48.321), lo que permitirá</li></ul></li></ul>

	<p>pavimentar un total aproximado de 352 Km. lineales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitación de Espacios Públicos: Se consideran MM\$ 10.737 para terminar 42 proyectos y MM\$ 551 para financiar 24 nuevos diseños.</li> <li>- Condominios Sociales: Se incluyen MM\$ 3.350 para el Programa de Asistencia Financiera de Condominios Sociales, además se incluyen MM\$ 1.173 para asistencia técnica de Condominios Sociales</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Urbanos Integrales: Se contemplan MM\$ 7.765 para continuar con la ejecución de 6 proyectos</li> </ul>																
	OTRAS INVERSIONES																
	La reducción propuesta respecto de la Ley 2008 asciende a M\$ 9.358, explicado principalmente por el término de las intervenciones Chile Barrio asociadas al primer catastro realizado en 1996.																
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Chile Barrio: En el programa habitacional regular del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, se iniciará la construcción de más de 16.000 viviendas para familias pertenecientes a campamentos, los que sumado a los subsidios que se estima otorgar el 2008, permiten la atención de todas las familias pertenecientes a los cerca de 500 campamentos o asentamientos precarios catastrados por el MINVU en 2007.</li> <li>• IVA Concesiones: Corresponde a la devolución de IVA a las empresas concesionarias de TRANSANTIAGO, por un equivalente a MM\$ 764</li> <li>• Otras: Se incluyen recursos para Informática (MM\$ 1.613), Transferencia a Transporte por proyecto Bío Vías (MM\$ 504), Convenios (MM\$ 588), Estudios (MM\$ 2.201), etc.</li> </ul>																
	GASTO CORRIENTE																
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal: Los principales incrementos en Personal (en MM\$) corresponden a los siguientes conceptos: <table border="0" style="width: 100%; margin-left: 40px;"> <tr> <td>Personal Profesional para apoyar en terreno proyectos habitacionales</td> <td style="text-align: right;">414</td> </tr> <tr> <td>Incremento asociado a modernización (Base + Colectivo) y diferencial por efecto de de la Ley 20.212 en lo referido a zona extrema</td> <td style="text-align: right;">640</td> </tr> <tr> <td>Pago Asignación Profesional y de Antigüedad</td> <td style="text-align: right;">228</td> </tr> <tr> <td>Completar estructura funcional mínima de SEREMI iniciada en 2008</td> <td style="text-align: right;">624</td> </tr> <tr> <td>15 nuevos cargos SERVIU Nuevas Regiones</td> <td style="text-align: right;">180</td> </tr> <tr> <td>Promoción Personal</td> <td style="text-align: right;">580</td> </tr> </table> </li> <li>• Bienes y Servicios de Consumo: Los principales incrementos en Bienes y Servicios (en MM\$) se explica por los siguientes conceptos: <table border="0" style="width: 100%; margin-left: 40px;"> <tr> <td>Gasto operacional para equipo de apoyo en terreno contratado en 2008</td> <td style="text-align: right;">223</td> </tr> <tr> <td>Gasto Notaría y Conservador acuerdo extrajudicial "El Volcán"</td> <td style="text-align: right;">480</td> </tr> </table> </li> </ul>	Personal Profesional para apoyar en terreno proyectos habitacionales	414	Incremento asociado a modernización (Base + Colectivo) y diferencial por efecto de de la Ley 20.212 en lo referido a zona extrema	640	Pago Asignación Profesional y de Antigüedad	228	Completar estructura funcional mínima de SEREMI iniciada en 2008	624	15 nuevos cargos SERVIU Nuevas Regiones	180	Promoción Personal	580	Gasto operacional para equipo de apoyo en terreno contratado en 2008	223	Gasto Notaría y Conservador acuerdo extrajudicial "El Volcán"	480
Personal Profesional para apoyar en terreno proyectos habitacionales	414																
Incremento asociado a modernización (Base + Colectivo) y diferencial por efecto de de la Ley 20.212 en lo referido a zona extrema	640																
Pago Asignación Profesional y de Antigüedad	228																
Completar estructura funcional mínima de SEREMI iniciada en 2008	624																
15 nuevos cargos SERVIU Nuevas Regiones	180																
Promoción Personal	580																
Gasto operacional para equipo de apoyo en terreno contratado en 2008	223																
Gasto Notaría y Conservador acuerdo extrajudicial "El Volcán"	480																

	Mantenimiento y Reparaciones menores de Inmuebles	326
	Arriendo Oficinas para subsanar en parte problemas críticos de	
	hacinamiento en dependencias del SERVIU, Seremías y Nivel Central	232
	Normas ISO, contratación de servicios de movilización, etc.	324
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros Gastos Corrientes: Se propone un incremento de MM\$ 2.344 respecto a la Ley 2008, explicado principalmente por las indemnizaciones acordadas por fallas en la construcción de viviendas SERVIU en las poblaciones Los Cóndores y Verde Bosque de la IX Región y el Volcán en Puente Alto.</li> </ul>	

## Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres del país y sus familias que se encuentren en los estratos más vulnerables, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos:- asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades,- mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e- impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar la cantidad de Soluciones Habitacionales, para disminuir sustantivamente el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración.
2	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Promover el desarrollo de las ciudades, asegurando su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, fortaleciendo las 4 etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Ministeriales, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

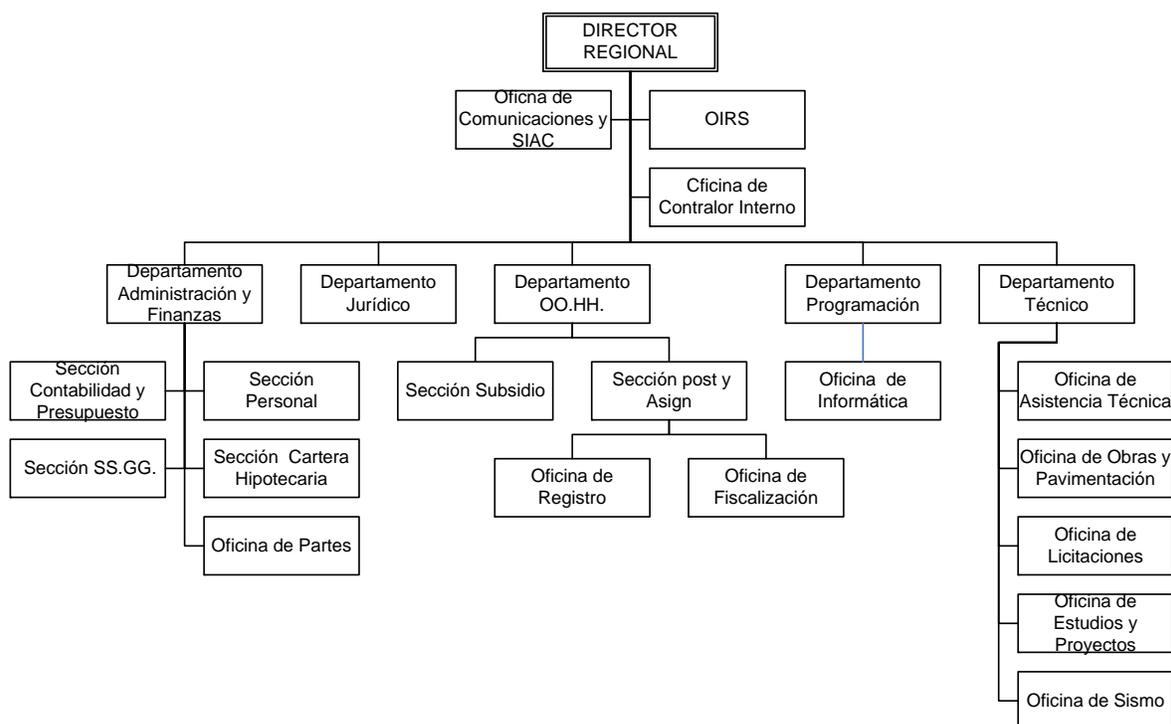
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Subsidios Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Subsidios Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Sistema General</li> <li>- Subsidio Leasing Habitacional</li> <li>- Subsidio a la Localización</li> <li>- Subsidio Programa Protección al Patrimonio Familiar</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria de Vivienda               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Título</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> <li>• Línea de Acción a Campamento</li> <li>• Instrumento de Apoyo a los Programas y Proyectos de Ambito Vivienda               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observatorio Habitacional</li> <li>- Plan de Aseguramiento de la Calidad</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>- Programa Espacios Públicos</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5,6
2	<p><u>Programas y Proyectos Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas y Proyectos Urbanos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos (aplica género)</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales (aplica género)</li> <li>- Programa Concursable de Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrio</li> </ul>	2,3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Entidades organizadoras con o sin fines de lucro encargadas de organizar a los grupos que tienen una demanda habitacional, preparar los proyectos, gestionar los permisos y aprobaciones, presentar los grupos y proyectos a los concursos regionales y controlar el cumplimiento de los ahorros comprometidos
2	Deudores Hipotecarios
3	Familias y/o pobladores de escasos recursos de localidades urbanas y rurales.
4	Organizaciones Comunitarias
5	Discapacitados
6	Adulto Mayor
7	Toda la comunidad
8	Municipios
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades Edilicias I Región</li> </ul> Contratistas
10	Comités de Pavimentación
11	Habitantes de Condominios Sociales
12	Familias Beneficiarias Programa Recuperación de Barrios

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora SERVIU I Región De Tarapacá	Isabel de la Vega Morales
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Miryam Balcazar Pasten
Jefe Departamento Programación y Control	Paula Marabolí Novoa
Jefe Departamento Técnico	Cesar Herrada Preuss
Jefe Departamento Jurídico	Omer Meza Duran
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Aida Sandoval Neira

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región de Antofagasta y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos:- asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades,- mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e- impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar la cantidad de Soluciones Habitacionales, para disminuir sustantivamente el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración.
2	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y éstos en las ciudades.posibilitando una equilibrada inserción de
3	Promover el desarrollo de las ciudades, asegurando su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, fortaleciendo las 4 etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Ministeriales, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

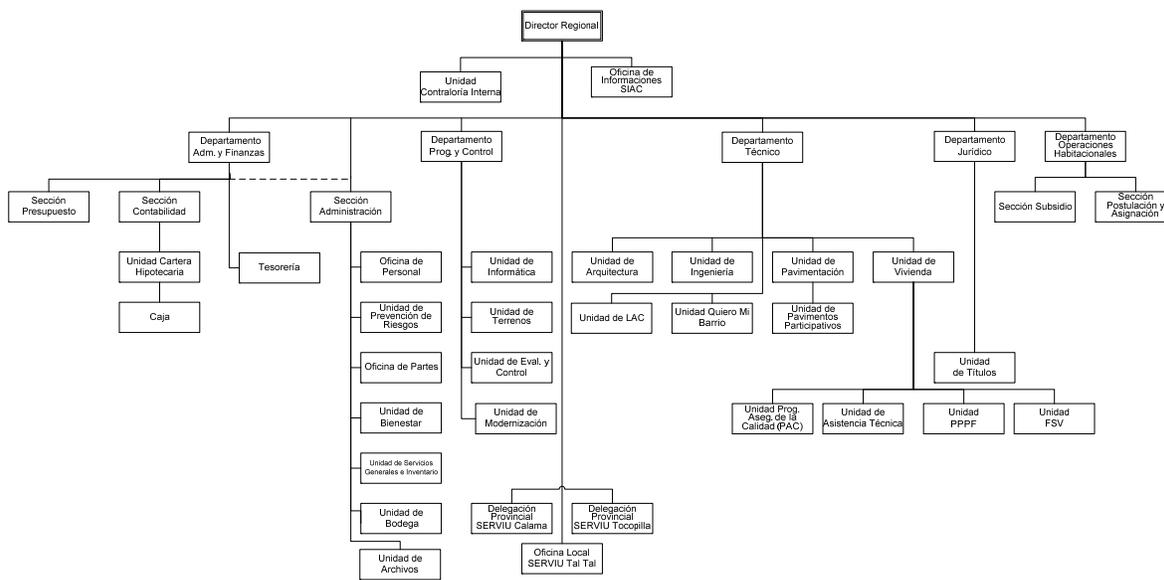
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Sistema General</li> <li>- Programa Protección Patrimonio Familiar</li> <li>- Asistencia Técnica(Subsidio Rural, FSV, PPPF)</li> <li>- Subsidio Leasing</li> </ul> </li> <li>• Infraestructura Sanitaria</li> </ul>	1,4,5,6
2	<p><u>Programas y Proyectos Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos</li> <li>- Vialidad Urbana</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>- Programa Concursable de Espacios Públicos Patrimoniales</li> </ul> </li> </ul>	2, 3, 4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias de Condominios de Viviendas Sociales.
2	Familias y/o personas con capacidad de ahorro y de endeudamiento, que puedan acceder a un crédito hipotecario y que no posean vivienda.
3	Usuarios de las vías y espacios públicos urbanos de la región
4	Familias y/o personas propietarias o asignatarias de una vivienda de hasta 650 UF, construida por el Estado o por el sector privado, con o sin subsidio habitacional y localizadas en zonas rurales o urbanas
5	Familias y/o personas que se encuentran en el Primer o Segundo Quintil y que no posean vivienda
6	Familias y/o personas que se encuentran en el Primer y Segundo Quintil que posean un terreno en zonas rurales y que deseen construir una vivienda.
7	Familias y/o personas que pueden pagar un arriendo, pero que no tienen capacidad de generar ahorro suficiente para postular a otros sistemas de subsidio habitacional

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora de Servicio	Lorena Campos Vadell
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	María Maffei Valdivia
Jefe Departamento Programación y Control	Juan Emilio Santiago Araya
Jefe Departamento de Administración y Finanzas	Carlos Flores Díaz
Jefa Departamento Técnico	Cristina Gómez Matus
Jefe Departamento Jurídico	Álvaro Tello Núñez (suplente)

## a) Definiciones Estratégicas

### - Misión Institucional

Contribuir al mejorar la calidad de vida de hombres y mujeres de la Región de Atacama y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos: asegurando viviendas de mejor calidad , que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial, fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aplicar la política habitacional Minvu, ejecutando eficaz y eficientemente los programas habitacionales, contribuyendo a disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración.
2	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, a través de la ejecución de programas de barrios que permitan el fortalecimiento de las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Contribuir al desarrollo de la región a través de la ejecución de los programas y proyectos urbanos de infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Mejorar la calidad y estándares de productos y servicios del Serviu Región de Atacama , fortaleciendo los procesos de la gestión de la calidad: organización de la demanda , preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social
5	Promover una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as de la Región de Atacama, fortaleciendo los procesos de participación en la gestión y optimización de los recursos en Vivienda, Barrio y Ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos del Servicio, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen producto y/o servicio.

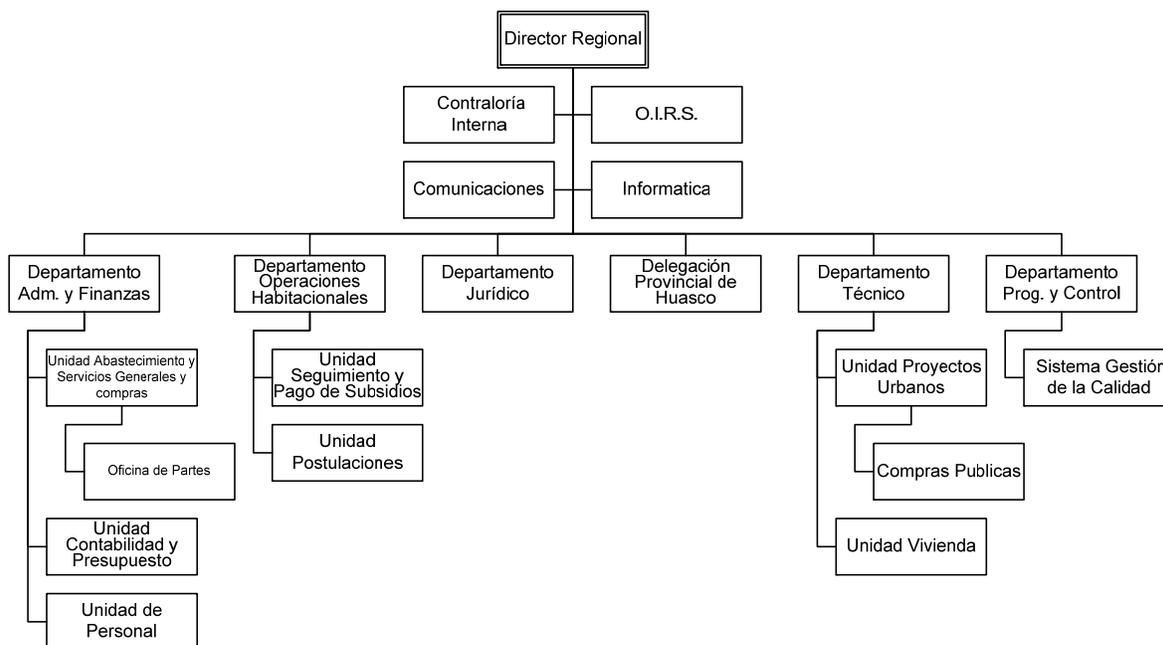
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Vivienda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas y Proyectos Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Habitacional D.S.40</li> <li>- Programa de Protección del Patrimonio Familiar (Entorno, Vivienda, Ampliación)</li> <li>- Subsidio Leasing Habitacional</li> </ul> </li> </ul>	1,2,4
2	<p><u>Barrio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentos Participativos</li> <li>• Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>• Programa Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4
3	<p><u>Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad Urbana</li> <li>• Espacios Públicos</li> <li>• Proyectos Urbanos Integrales</li> </ul>	5

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias en condición de vulnerabilidad social, pertenecientes al I y II quintil (según Ficha Protección Social), que no poseen una vivienda, de la región de Atacama. Se refiere a las familias pertenecientes a los dos primeros quintiles de vulnerabilidad social. (Estudio Aplicación de la Polit, Habitacional Región de Atacama)
2	Familias de sectores pobres, medios o emergentes que no poseen una vivienda, de la región de Atacama
3	Familias con necesidades de mejoramiento de sus viviendas
4	Familias de asentamiento que acceden al programa Chilebarrio
5	Organizaciones comunitarias
6	Municipios
7	Intendencia-Gobierno Regional
8	Gobernaciones Provinciales
9	EGIS, PSAT

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU III Región de Atacama	Carlos Valdebenito Ibacache
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Manuel Jáuregui Ramírez
Jefe Departamento Jurídico	Marta Aliste Arcos
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Jaime Basualto Heufemann
Jefe Departamento Programación y Control	José Tello Flores
Jefe Departamento Técnico	Eduardo Álvarez Silva
Jefe Delegación Provincial de Huasco	Rodrigo Ocaranza Salomón
Coordinador OIRS	Fanny López Herrera

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

La Misión fundamental del SERVIU REGION DE COQUIMBO, consiste en contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región de Coquimbo y sus familias, respetando su diversidad, y considerando sus requerimientos ciudadanos: asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar la cantidad de soluciones habitacionales, para disminuir sustantivamente el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración.
2	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Promover el desarrollo de las ciudades, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, fortaleciendo las cuatro etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios en los desafíos ministeriales, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

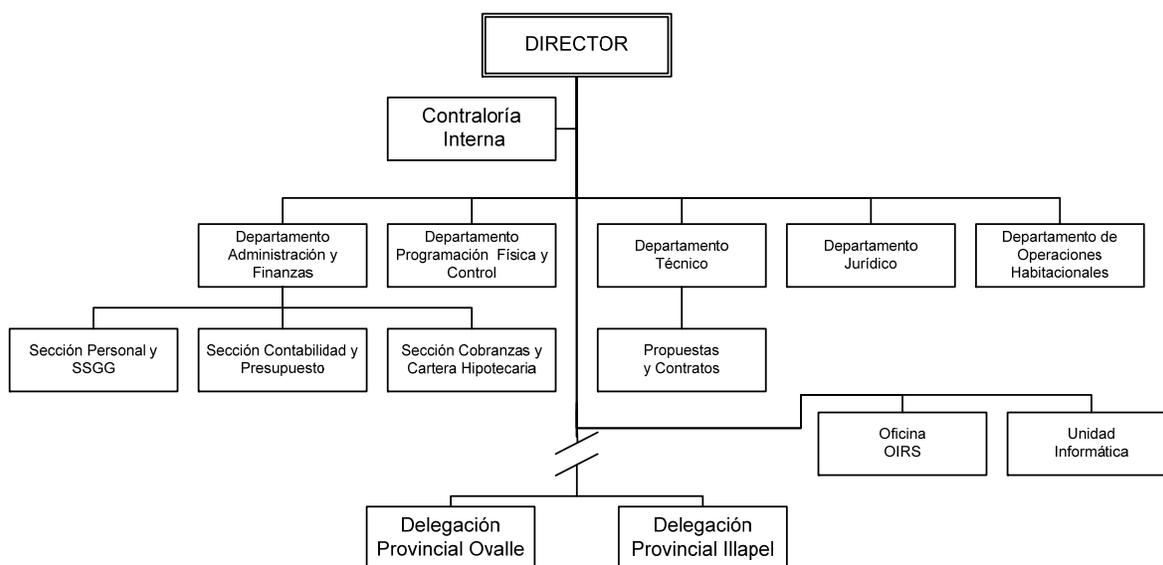
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Subsidios Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondo Solidario de Vivienda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidio Localización FSV</li> <li>- Asistencia Técnica (sólo para FSV, Subsidio Rural y Subsidio Protección Patrimonio Familiar)</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Rural</li> <li>• Sistema de Subsidio Habitacional ( D.S. 40 )</li> <li>• Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>• Subsidio Leasing Habitacional (No tiene asistencia técnica)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica Asistencia Técnica</li> </ul> </li> </ul>	1,2,4,5,6
2	<p><u>Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad urbana</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Espacios Públicos Patrimoniales</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de escasos recursos de zonas urbanas o rurales del 1er. quintil
2	Familias y/o pobladores del 2° al 3er. quintil
3	Familias y/o pobladores que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
4	Discapacitados
5	Adulto Mayor
6	Organizaciones Comunitarias
7	Corporaciones
8	Usuarios de calles urbanas de la región
9	Empresas Contratistas
10	Municipios

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU IV Región De Coquimbo	Claudio Salcedo Alemparte
Jefe Departamento Administración Y Finanzas	Félix Larrondo Arancibia
Jefe Departamento Programación Y Control	Juan Ibáñez Palma
Jefe Departamento Técnico	José Manuel Álvarez Bahamonde
Jefe Departamento Jurídico	Verónica Ibacache Parraguez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Carlos Montaña Villegas
Jefe Delegación Provincial de Limarí	Eduardo Plaza Ovalle

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la Calidad de Vida de los Hombres y Mujeres de la Región de Valparaíso y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos:-asegurando viviendas de mejor calidad y productos y servicios en el ámbito urbano,que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades,-mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente,competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Aumentar la cantidad de soluciones habitacionales ,para disminuir el deficit habitacional de los sectores mas vulnerables de la Región de Valparaíso, reducir la inequidad y fomentar la integracaión social
2	Entregar subsidios que permitan mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas,su entorno y del barrio,de modo de proteger que este patrimonio familiar no sufra deterioro.
3	Implementar los programas de inversión sectorial de Desarrollo Urbano,en coordinación con otros servicios del Estado y/o sector privado,en la búsqueda de ciudades socialmente integradas,competirivas y sustentables.
4	Contribuir al desarrollo de la ciudad,mediante obras urbanas,planes de intervención en asentamientos irregulares,proyectos integrados y recuperación de barrios,con deterioro urbano y social,mediante intervenciones participativas en la definición de necesidades y priorización de las acciones.
5	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda,barrio y ciudad,fortaleciendo las etapas del proceso de gestión de calidad:organización de la demanda,preparación y evaluación de proyectos,la supervisión técnica y la habilitación social

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

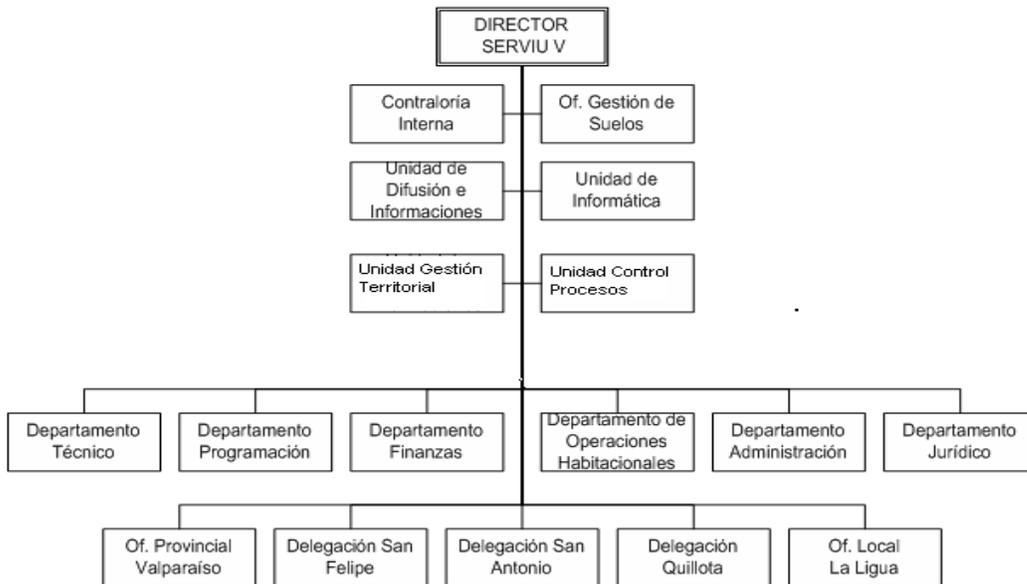
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidios Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>• Subsidios Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>• Subsidio Rural</li> <li>• Sistema Subsidio Habitacional</li> <li>• Subsidio Programa Patrimonio Familiar PPPF</li> <li>• Subsidio Asistencia Técnica</li> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas</li> </ul>	1,2,5
2	<p><u>PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Proyectos Urbanos</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>- Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programas Quiero Mi Barrio</li> </ul>	3,4,5

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Registros de Inscritos a Programas Habitacionales MINVU
2	Familias de escasos recursos que se ubican en Q1 y Q2
3	Familias Indígenas de la Región
4	Familias pertenecientes a asentamientos precarios
5	Discapacitados
6	Adultos Mayores
7	Beneficiarios de subsidio Habitacional entregados en la Región
8	Beneficiarios que hicieron efectivo el subsidio habitacional
9	Población Regional
10	Población Regional con déficit de Pavimento Urbano

11	Municipalidades
12	Comunas de la Región que presentan deficit en obras urbanas
13	Familias Beneficiarias en loteos Irregulares
14	Campamentos (linea inversión LAC)

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU V Región de Valparaíso	Carlos Contador Casanova
Jefe Departamento Administración	Maressa Alejandra Jeria Muñoz
Jefe Departamento Técnico	Marcelo Mardones Molina
Jefe Departamento Finanzas	Carmen Zepeda Cañete
Jefe Departamento Programación Y Control	María Luisa Guerrero Pincheira
Jefe Departamento Jurídico	Richard Montecinos Veloso
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	María Erica Pérez Pizarro
Jefe Delegación Provincial De Quillota	Schiara Gortaire Galleguillos
Jefe Delegación Provincial De San Antonio	Jorge Devia Saavedra

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Materializar los planes y programas derivados de la políticas públicas de vivienda y urbanismo aprobadas por el MINVU, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de todos los hombres y mujeres habitantes de las comunas de la Región de O'higgins y sus familias, conforme a sus diversidades en los ámbitos de Vivienda, Barrios y Ciudad, favoreciendo en cada una de ellas la integración social.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Ejecutar eficaz y eficientemente los programas habitacionales, contribuyendo a disminuir el déficit habitacional con integración social.
2	Implementar los procesos de organización de la demanda, revisión, ejecución, fiscalización y control de los proyectos propiciando el mejoramiento continuo, contribuyendo así a mejorar los estándares de calidad de las viviendas, barrios y ciudad.
3	Ejecutar eficaz y eficientemente programas que contribuyan a detener el proceso de obsolescencia de barrios, el déficit de equipamientos en poblaciones y el déficit de pavimentación en calles.
4	Ejecutar eficaz y eficientemente programas y proyectos tendientes a recuperar espacios públicos y entornos urbanos, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Ministeriales, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

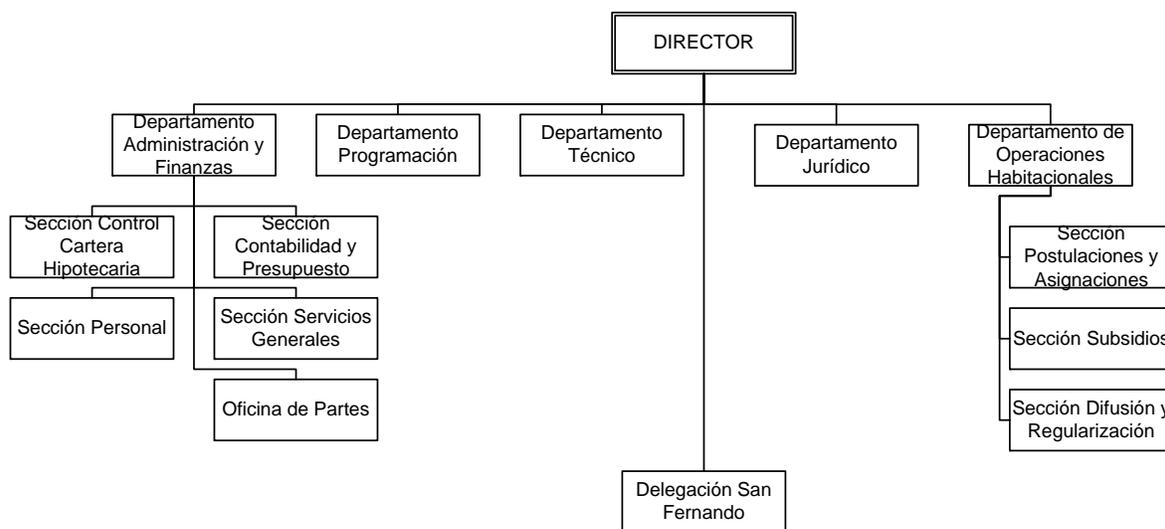
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Vivienda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión Complementaria de viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Programa de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidios Localización FSV</li> <li>- Subsidios Rurales</li> <li>- Subsidios Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Sistema Subsidio Habitacional</li> <li>- Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>- Subsidios Leasing</li> </ul> </li> </ul>	1,2,6
2	<p><u>Barrio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas y Proyectos Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad Urbana</li> </ul> </li> <li>• Pavimentos Participativos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Pavimentos Participativos</li> </ul> </li> <li>• Mejoramiento de Condominios Sociales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Mejoramiento de Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>• Recuperación de Barrios</li> </ul>	1,3,5,6
3	<p><u>Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad</li> <li>• Rehabilitación de Espacios Públicos</li> </ul>	1,4,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias de menores recursos (1er quintil) que no poseen vivienda
2	Familias de sectores pobres medios y emergentes medios (2do al 3er quintil) que no poseen vivienda
3	Usuarios de calles urbanasy espacios públicos de la Región
4	Adulto Mayor
5	Discapacitados
6	Familias indígenas
7	Personas de asentamientos irregulares catastrados en el año 1996 (Chile Barrio)

8	Organizaciones Comunitarias
9	Condominios de Viviendas Sociales
10	Municipalidades
11	Entidades de Gestión Inmobiliaria Social
12	Gobierno Regional
13	Familias de menores recursos (1er quintil) que no poseen vivienda
14	Familias de sectores pobres medios y emergentes medios (2do al 3er quintil) que no poseen vivienda

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU VI Región del L.B. O'Higgins	Guillermo Guzmán Filippi
Jefe Departamento Administración Y Finanzas	Oriana Cárdenas Pinto
Jefe Departamento Programación Y Control	Lucia Pinto Contreras
Jefe Departamento Técnico	Robinson León Herrera
Jefe Departamento Jurídico	Jorge González Varas
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Lorna Jeria Aravena
Jefe Delegación Provincial De San Fernando	Mario Gonzalez Maturana

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Region del Maule y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos: asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a aumentar la cantidad de Soluciones Habitacionales, para disminuir sustantivamente el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración.
2	Contribuir a recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, ejecutando y supervisando inversiones en los espacios comunes, posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Contribuir a promover el desarrollo de las ciudades, ejecutando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Contribuir a Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, fortaleciendo las 4 etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio General (DS 40)</li> <li>- Subsidio Leasing Habitacional</li> <li>- Localización</li> <li>- Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> <li>• Línea de Atención de Campamentos</li> <li>• Instrumentos de Apoyo a los Programas y Proyectos Ambito Vivienda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Aseguramiento de la Calidad</li> </ul> </li> </ul>	1,4
2	<p><u>Programas y Proyectos Ambito Barrio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>- Programa Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4
3	<p><u>Programas y Proyectos Ambito Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Espacios Públicos</li> </ul> </li> </ul>	3,4

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
	Clientes Internos
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Departamentos</li> <li>· Delegaciones Provinciales</li> <li>· Unidades y Secciones</li> <li>· Asociación de Funcionario(a)s</li> </ul>

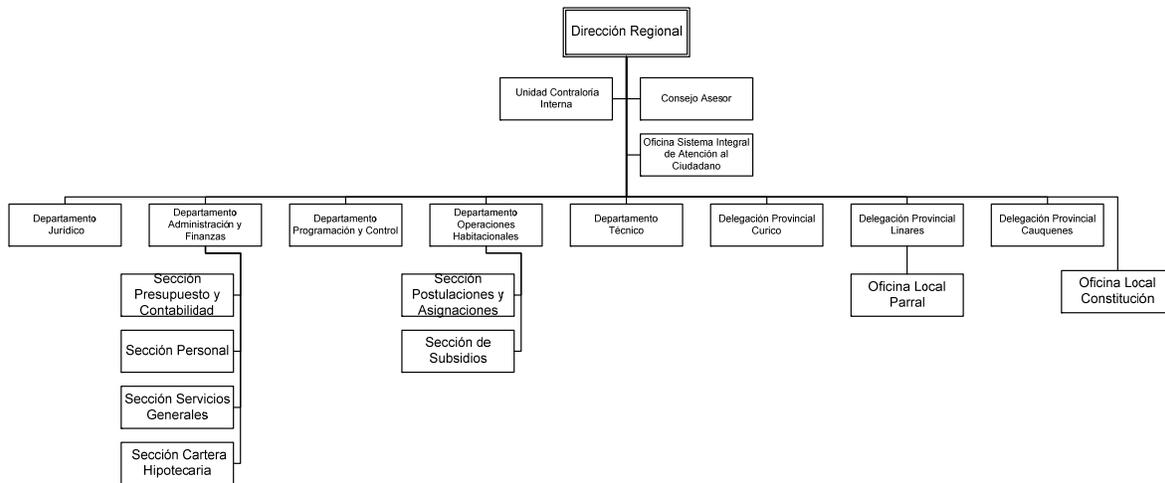
2	<p>Clientes demandantes y/o Reguladores* Intendencia Regional, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, Mideplán, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales, Municipalidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Municipios</li> <li>· Gobernaciones</li> <li>· Intendencia</li> <li>· Gobierno Regional</li> <li>· Senadores y Diputados</li> <li>· INE</li> <li>· Minvu</li> <li>· Otros Servicios o Instituciones Publicas</li> <li>· (2) Cuantificación no incluye "Otros"</li> </ul>
3	<p>Empresas Prestadoras de Servicio en el área de la Construcción habitacional y Urbana* Consultores * Contratistas * Empresas Constructoras * Empresas Inmobiliarias * Agentes Habitacionales * Revisores Independientes * Laboratorios * Empresas de Calculo Estructural * Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) * Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Empresas Constructoras</li> <li>· Universidades Regionales</li> <li>· Camara Chilena de la Construcción</li> <li>· Colegios Profesionales</li> <li>· Bancos o Entidades Financieras</li> <li>· Empresas Prestadoras de servicios Relacionados</li> <li>· Otros (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias, etc.)</li> <li>· (2) Cuantificación no incluye "Otros"</li> </ul>
4	Universidades que acceden a la información del sector
5	Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector
6	Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector
7	Familias que acceden a los Programas Habitacionales del sector.
8	Familias de asentamientos que acceden al programa Chile Barrio.
9	Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social

- TALCA (3 BARRIOS)
- CURICO (3 BARRIOS)
- CAUQUENES
- LINARES

10

Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector.

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU VII Región Del Maule	Inés Jacqueline Reyes Olea
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Juan Francisco Ordenes Daziano
Jefe Departamento Programación y Control	Luigui Angelo Romero Ayala
Jefe Departamento Técnico	Rodrigo Miguel González Campos
Jefe Departamento Jurídico	Fernando Adolfo Soto Ramírez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	America de la Victoria Ibarra Morales
Contralor Interno	Mauricio Alejandro Oviedo Gutiérrez
Jefe Delegación Provincial De Curico	Carlos Segundo Rodríguez Carvajal
Jefe Delegación Provincial De Linares	Sofía Mireya Améstica Ibáñez
Jefe Delegación Provincial De Cauquenes	Hernán Alejandro Valenzuela Sepúlveda

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región del Bío-Bío, especialmente de los/as más vulnerables, considerando su diversidad, identidad y requerimientos, apoyando la integración social y la reducción de inequidades, a través de la materialización de políticas, planes y programas aprobados por el MINVU, tanto en el aseguramiento de mejores estándares y calidad de viviendas, como en el mejoramiento del entorno de barrios y ciudades, integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Atender la demanda habitacional de la Región del Bío-Bío, preferentemente de los sectores vulnerables, mediante la correcta y oportuna aplicación de los subsidios.
2	Recuperar barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social, a través de la materialización de proyectos de mejoramiento del entorno urbano y de la vivienda.
3	Contribuir al desarrollo sustentable de ciudades más funcionales, amables e integradas, mediante el cumplimiento de los programas de desarrollo urbano.
4	Implementar y mantener sistema de gestión de la calidad como herramienta que apoye a la organización en la satisfacción de requisitos de clientes, tanto en el ámbito de gestión interna, como en la provisión a la ciudadanía de productos y servicios de mejor calidad y estándares, de los ámbitos habitacional, barrio y ciudad.

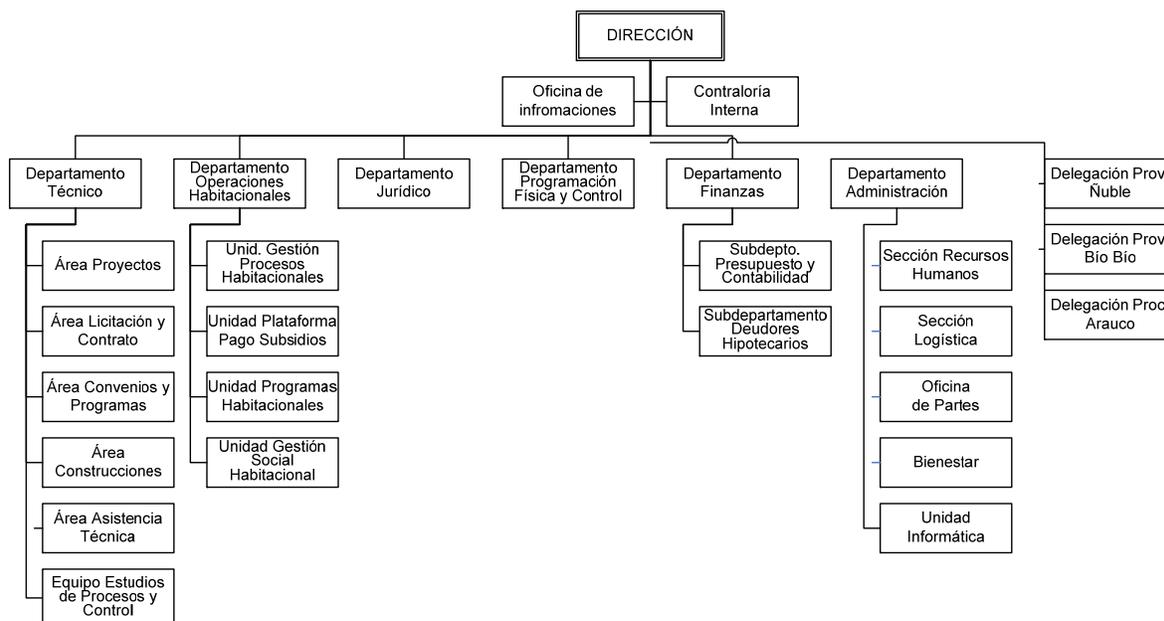
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viviendas               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidio Sistema de Subsidio Habitacional</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Título I</li> <li>- Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Título II</li> <li>- Subsidio Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>- Subsidio Mantenimiento de Viviendas (solo con presupuesto arrastre)</li> <li>- Subsidio a la Localización</li> <li>- Subsidio Asistencia Técnica</li> </ul> </li>   <li>• Inversión Complementaria               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,4
2	<p><u>Programas Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudad: Integralidad de las Inversiones a nivel de ciudad               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> <li>- Proyectos urbanos Integrales</li> <li>- Rehabilitación Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Barrio : Integralidad de las Inversiones con enfoque a nivel de Barrio               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>- Recuperación de Barrios</li> </ul> </li> </ul>	2,3,4

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de escasos recursos de zonas urbanas o rurales, que no poseen una vivienda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familias Indígenas</li> <li>• Familias y/o pobladores que viven en condiciones de allegados</li> <li>• Discapacitados</li> <li>• Adultos mayores</li> </ul>
2	Familias y/o pobladores de sectores mas pobres y menores recursos (1° y 2° quintil)
3	Familias y/o pobladores de sectores medios
4	Familias y/o pobladores de los barrios del Programa Recuperación de Barrios
5	Familias inscritas del Programa Mejoramiento de Vivienda y su Entorno
6	Familias que requieren ser mejoradas en materialidad y servicios básicos sus viviendas
7	Vecinos de Pavimentos Participativos
8	Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
9	Familias o pobladores beneficiadas con subsidio que cuentan con asistencia técnica
10	Familias o pobladores beneficiados con viviendas sociales y tengan problemas constructivos
11	Familias o pobladores beneficiadas con viviendas sociales y no cuenten con título de dominio
12	Organizaciones comunitarias
13	Comunidad Regional
14	Fundaciones, Cooperaciones y/o Cooperativas
15	Intendencia, Gobierno Regional, Gobernaciones Provinciales
16	Municipalidades
17	Otras Instituciones Públicas
18	Otras Instituciones Privadas

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región del Biobío	Jaime Arévalo Núñez
Jefe Departamento Administración	Julián Paredes Thompson
Jefe Departamento Finanzas	Sergio Jara Sepúlveda
Jefe Departamento Programación y Control	Marcelo López Otarola
Jefe Departamento Técnico	Ricardo García Vera
Jefe Departamento Jurídico	Pablo Sepúlveda Moreno
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Fernando Valenzuela Micovich
Delegado Provincial SERVIU Ñuble	María Soledad Tohá Veloso
Delegada Provincial SERVIU Biobío	Juan Mellado Quintana
Delegado Provincial SERVIU Arauco	Héctor Rojas Campos

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar, con los ciudadanos, la calidad de vida de hombres y mujeres de la Región de La Araucanía. Generando mejores viviendas, barrios y ciudades, con una organización que reconoce la diversidad, fomenta la participación, escucha los requerimientos ciudadanos y busca la integración social, con énfasis en las personas más vulnerables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a disminuir el déficit habitacional, ejecutando los programas habitacionales, resguardando la calidad, la integración social y participación ciudadana en los procesos.
2	Satisfacer la demanda de vivienda de las familias del Catastro de Campamentos Regional con los programas habitacionales disponibles.
3	Contribuir al mejoramiento de los barrios, ejecutando los diversos programas ministeriales preferentemente en barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social, velando por la participación y el protagonismo de las organizaciones vecinales.
4	Contribuir a que la región cuente con ciudades más integradas, con mejores estándares urbanos, a través de la ejecución de los programas y proyectos urbanos, con la participación de los diversos actores involucrados
5	Desarrollar las competencias de la organización que le permitan reconocer la diversidad, fomentar la participación, escuchar los requerimientos ciudadanos y buscar la integración social, en el contexto de una gestión de calidad.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

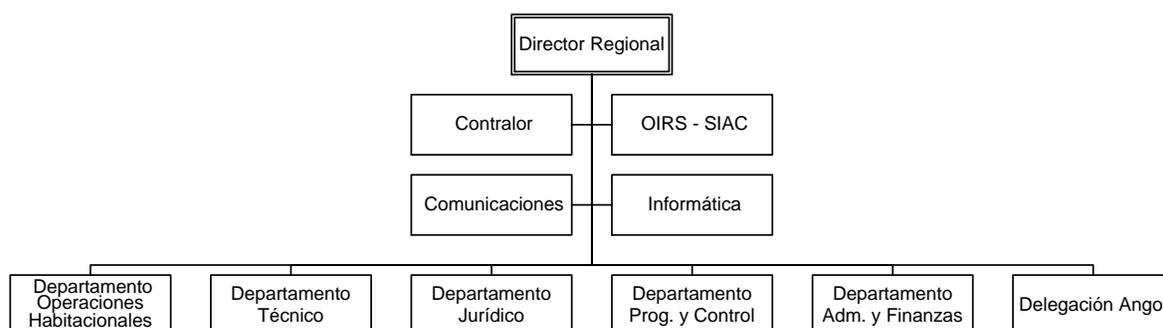
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> <li>- Compensación por daños a terceros</li> </ul> </li> <li>• Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rural</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Sistema Subsidio Habitacional</li> <li>- Programa Protección del Patrimonio Familiar</li> </ul> </li> </ul>	1,2,5
2	<p><u>Programas y Proyectos Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad Urbana</li> <li>• Infraestructura Sanitaria</li> <li>• Pavimentos Participativos</li> <li>• Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>• Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>• Recuperación de Barrios</li> </ul>	3,4,5

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias del I y II Quintil sin vivienda propia - Deficit.
2	Familias del I al III Quintil propietarias de viviendas sociales de un valor hasta 650 UF.
3	Usuarios de Espacios Públicos Urbanos consolidados de la Región.
4	Municipios de la Región que postulan a los programas de Rehabilitación de Espacios Públicos y Proyectos Urbanos Integrales.
	Habitantes de los 7 barrios declarados como críticos y vulnerables.
	· Población Lanin de Temuco - 1.330 familias
	· Población Los Caciques de Padre Las Casas - 1.313 familias
5	· Población Vista Verde de Temuco - 300 familias
	· Población Meza de Padre Las Casas - 257 familias
	· Población Millaray de Temuco - 570 familias
	· Población V Centenario de Temuco - 300 familias

6	Personas sin vivienda propia habilitados para el subsidio habitacional.
7	Beneficiarios de Villa Los Condores y Verde Bosque que deben ser compensados por calidad de la vivienda.
8	Potenciales postulantes a los distintos programas habitacionales y urbanos.

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director	José Luis Sepúlveda Soza
Jefe Depto. Técnico	Marco Ormazabal Rodríguez
Jefe Depto. Operaciones Habitacionales	Arturo Cantos Oyarzun
Jefe Depto. Programación Y Control	<b>Cargo Vacante</b>
Jefe Depto. Jurídico	María Melis Otonel
Jefe Depto. de Administración y Finanzas	Oriana Aliquintuy Urrutia
Contralor	Rodrigo Hernando Díaz
Delegación Angol	Carlos Rocuant Donoso

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y las mujeres hebitantes de la Región de Los Lagos apoyando la integración social y la reducción de inequidades considerando su diversidad, identidad y requerimientos. Lo anterior a través de la materialización de las políticas, planes y programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo orientados a disminuir el déficit habitacional, mejorar la calidad de las viviendas, mejorar el entorno de los barrios y contribuir al desarrollo de ciudades integradas.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a la disminución del Déficit Habitacional, preferentemente de los sectores más vulnerables mediante la ejecución eficaz y eficiente de los programas habitacionales resguardando la calidad e integración social.
2	Recuperar Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social, mediante la materialización de acciones para la implementación de los proyectos definidos en los programas de recuperación de barrios y pavimentos participativos.
3	Contribuir al desarrollo y a la recuperación urbana de las ciudades a través de la ejecución de espacios públicos, proyectos urbanos y proyectos de vialidad urbana concertados con organismos públicos y privados.
4	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad fortaleciendo las cuatro etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a la ciudadanía y fortalecer los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, a través de la materialización del plan anual de trabajo Sistema integrado de atención a la ciudadanía.
6	Promover una gestión comprometida con los desafíos del SERVIU, basada en el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, potenciando un ambiente laboral saludable e implementando mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos Vivienda</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Sistema de Subsidio Habitacional</li> <li>- Programa de Protección al Patrimonio Familiar (Mejoramiento Entorno, Mejoramiento de la Vivienda y Subsidio Ampliación)</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Línea de Atención a Campamentos</li> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5
2	<p><u>Programa Barrio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Recuperación de Barrios</li> <li>• Programa Pavimentos Participativos</li> </ul>	2,4,5,6
3	<p><u>Programa Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Urbanos</li> <li>• Proyectos de Vialidad Urbana</li> <li>• Programa de Espacios Públicos</li> </ul>	3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias pertenecientes al primer quintil de ingresos
2	Familias de sectores medios y medios emergentes
3	Familias de sectores rurales
4	Familias y/o pobladores de asentamientos irregulares catastrados
	Grupos vulnerables
	· Personas con discapacidad
5	· Adultos mayores
	· etnias
	· comisión valech
6	Organizaciones comunitarias

- Juntas de vecinos
- Comités de vivienda
- Comités de Pavimentación

7 Usuarios de calles urbanas de la región

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU X Región De Los Lagos	Iván Leonhardt Cárdenas
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Máximo Matamala Almonacid
Jefe Departamento Programación y Control	Marcela Castillo
Jefe Departamento Técnico	Jorge Bustos A.
Jefe Departamento Jurídico	Sandra Cárcamo Velazquez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Rene Rojas Castillo
Jefe Delegación Provincial De Osorno	Julián Quezada Bravo
Jefe Delegación Provincial De Chiloé	Gloria Montoya Hernandez

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región de Aysén y sus familias, especialmente a quienes son más vulnerables, a través de la materialización de políticas, planes y programas con la participación de la ciudadanía, respetando su diversidad, asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno de los barrios e impulsando ciudades integradas social y territorialmente.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Entregar Soluciones Habitacionales, ejecutando eficaz y eficientemente los programas que permiten disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración regional.
2	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, materializando proyectos de inversión en espacios comunes, entregando obras de calidad y en el plazo programado.
3	Promover el desarrollo de las ciudades, ejecutando eficaz y eficientemente las inversiones en programas urbanos y habitacionales que fomenten la integración social.
4	Mejorar los estándares de viviendas, barrios y ciudades, ejecutando obras con calidad para satisfacer los requerimientos de la ciudadanía.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información a la ciudadanía, mediante difusión de la oferta programática sectorial, generando complementariedad con otros Servicios que fortalezcan los procesos de participación ciudadana.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios y funcionarias con los desafíos del Servicio, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un servicio con calidad.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

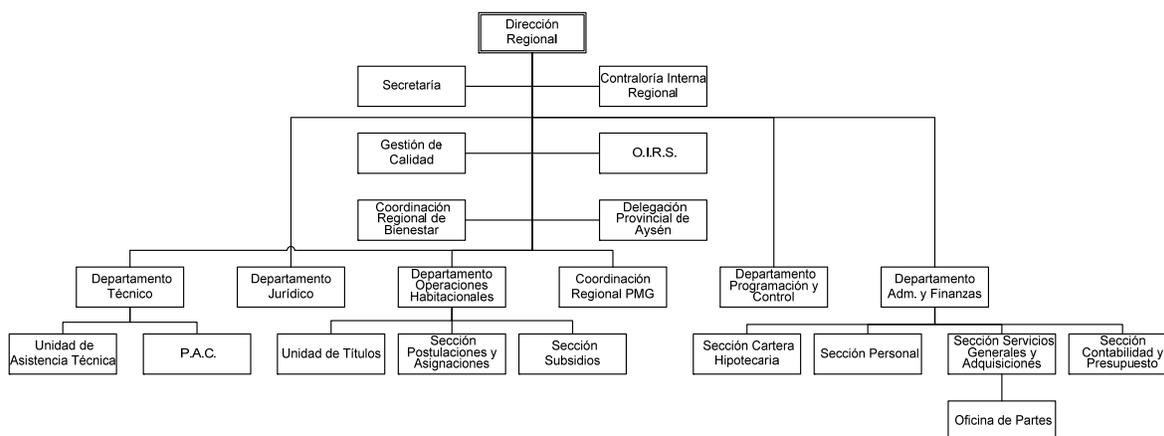
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Subsidios Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidio General D.S. N° 40</li> <li>• Subsidios Rurales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Fondo Solidario de la Vivienda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer quintil (Coyhaique y Aysén; Subsidio de Localización y Subsidio de Equipamiento cuando corresponda)</li> <li>- Segundo quintil</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Leasing Habitacional</li> <li>• Programa de Protección del Patrimonio Familiar (incluye Mejoramiento del Entorno, Mejoramiento de la Vivienda y Ampliación de la Vivienda)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5,6
2	<p><u>Inversión Complementaria de Viviendas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Complementarios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,2,4,5,6
3	<p><u>Programas y Proyectos Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Rehabilitación de Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de escasos recursos (1er al 3er decil) que no poseen viviendas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios.</li> </ul>
2	Discapacitados
3	Adulto mayor
4	Organizaciones Comunitarias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de Vivienda</li> </ul>
5	Usuarios de calles urbanas de la región
6	Intendencias, Gobiernos Regionales, Gobiernos Provinciales y Municipalidades

7	Hombres y mujeres de sectores pobres y medios que no poseen viviendas.
8	Hombres y mujeres de sectores emergentes medios que no poseen viviendas.
9	Hombres y mujeres de escasos recursos que poseen viviendas SERVIU. · Hombres y mujeres que requieren de mantención o ampliación de sus viviendas.
10	Habitantes de Barrios con alto deterioro urbano y social.

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región Aysén	Víctor Cárdenas Valenzuela
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Claudia Novoa Zamora
Jefe Departamento Programación y Control	Ismael Infante Morales
Jefe Departamento Técnico	Eduardo Navarro Carrasco
Jefe Departamento Jurídico	Patricio Riccardi Fonseca
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Violeta Vargas Navas

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región de Magallanes y Antártica Chilena y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos, asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a disminuir la demanda habitacional, ejecutando eficaz y eficientemente los programas habitacionales que permitan el acceso equitativo a las soluciones habitacionales, resguardando la calidad e integración social
2	Mantener los estándares alcanzados en las soluciones habitacionales a través de la implementación de procesos de organización de la demanda, revisión, ejecución, fiscalización y control de proyectos
3	Fomentar la protección del patrimonio familiar a través de la ejecución de programas orientados a desarrollar la responsabilidad en el cuidado y uso de la vivienda social y el barrio
4	Recuperar barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social, mediante la materialización de acciones para la implementación de los proyectos definidos en el programa "Quiero mi Barrio", cumpliendo con el plan de trabajo priorizado con los habitantes del barrio
5	Disminuir el déficit de obras urbanas a través de la ejecución de programas de recuperación urbana como "Vialidad Urbana", "Rehabilitación de Espacios Públicos" y "Pavimentos Participativos" preferentemente en territorios integrados y focalizados.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

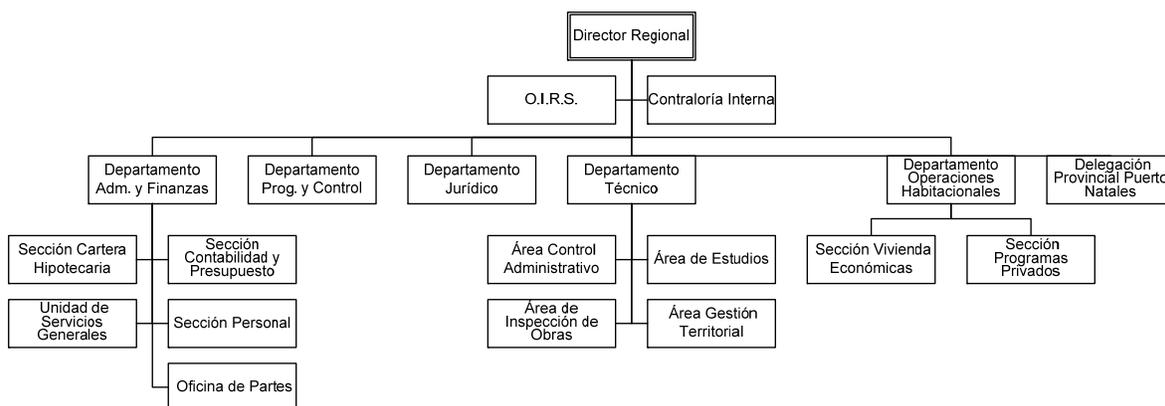
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda I y II</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Sistema General (Subsidio Habitacional D.S. 40)</li> <li>- Programa de Protección Patrimonio Familiar (Título 1: Subsidio Mejoramiento del Entorno)</li> <li>- Programa de Protección Patrimonio Familiar (Título 2: Subsidio Mejoramiento de la Vivienda)</li> <li>- Programa de Protección Patrimonio Familiar (Título 3: Subsidio Ampliaciones)</li> <li>- Asistencia Técnica para Programas de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria de Vivienda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Títulos de Dominio</li> <li>- Saneamiento Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,2,3,4
2	<p><u>Programas y Proyectos Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento de Condominios Sociales</li> <li>- Programa de Espacios Públicos</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
2	Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
3	Comunidades con déficit urbano
4	Minusválidos
5	Adulto mayor
6	Organizaciones comunitarias
7	Entidades financieras

8	Comunidad de la región
9	Familias y/o pobladores de sectores de menores recursos (1° al 3° decil) que no poseen una vivienda
10	Familias y/o pobladores de sectores de pobres y medios (4° al 6° decil) que no poseen una vivienda
11	Familias y/o pobladores de sectores emergentes medios (7° al 8° decil) que no poseen una vivienda
12	Intendencias, Gobiernos Regionales, Gobiernos Provinciales y Municipalidades
13	Instituciones públicas
14	Casos Informe Valech

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Regional SERVIU Región de Magallanes y Antártica Chilena	Miguel Ángel García Caro
Jefe Departamento Programación y Control	Paulino Arellano Orias
Jefe Departamento Técnico	Juan Pablo Jainaga Mallagaray
Jefa Departamento Jurídico	Ana María Llach Salgado
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Jorge Negrón Castro
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	María Angélica Vivar Guerrero
Delegado Provincial SERVIU Puerto Natales (S)	Rosendo Montiel Levin

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Materializar los Planes y Programas derivados de la Política Urbano Habitacional de Integración Social, aprobados por el MINVU, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región Metropolitana y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos: asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Ejecutar eficientemente los Programas Habitacionales, aprobados por el MINVU, para disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reducir la inequidad y fomentar la integración social de los habitantes de la Región Metropolitana.
2	Ejecutar eficientemente el Programa de Recuperación de Barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades, de la Región Metropolitana.
3	Ejecutar eficientemente los Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano aprobados por el MINVU, que promueven el desarrollo de las ciudades, aseguran su planificación, aumentan la inversión en infraestructura para la conectividad y los espacios públicos que fomentan la integración social en la Región Metropolitana.
4	Ejecutar eficientemente programas y proyectos que mejoran la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudades, en la Región Metropolitana, fortaleciendo las siguientes etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
5	Realizar una adecuada y oportuna información a los(as) ciudadanos(as), fortaleciendo los procesos de participación en la gestión y uso de las inversiones en viviendas, barrios y ciudades de la Región Metropolitana.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los(as) funcionarios(as) con el logro de la misión y de los objetivos Institucionales, basada en el trabajo en equipo, en el desarrollo de sus competencias, en el mejoramiento continuo de los procesos y del ambiente de trabajo, y en el uso eficiente de los recursos físicos, tecnológicos y financieros del Servicio.

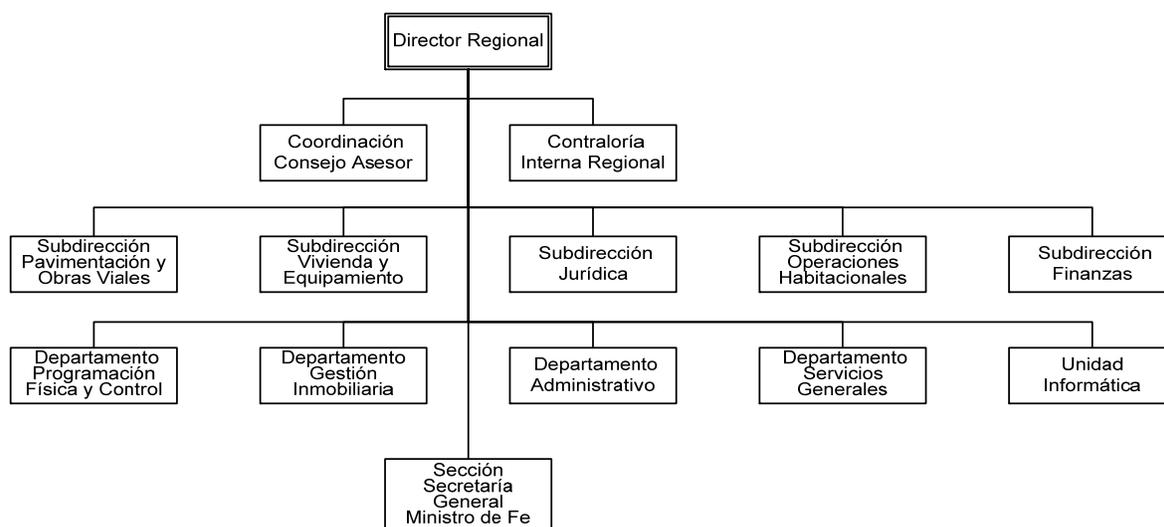
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos de Viviendas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas Básicas</li> <li>- Saneamiento de Títulos de Dominio</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidios Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- S. Localización</li> <li>- S. Rural (Asistencia Técnica y S. Rural)</li> <li>- S. Fondo Solidario de Vivienda = FSV (Asistencia Técnica, S. Quintil 1, S. Quintil 2, Programa de Aseguramiento de la Calidad = PAC)</li> <li>- S. Habitacional D.S. 40 (V. y U.)</li> <li>- S. Protección del Patrimonio Familiar = PPF (Asistencia Técnica, Subsidio PPF.)</li> <li>- Leasing</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5,6
2	<p><u>Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura Sanitaria</li> <li>• Desarrollo Urbano               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad</li> <li>- Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Proyectos Integrales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Portal Bicentenario</li> <li>- Proyecto Avda. José Domingo Cañas</li> <li>- Proyecto La Platina</li> <li>- Proyecto La Cañamera</li> <li>- Proyecto La Aguada</li> <li>- Proyecto la Hondonada</li> </ul> </li> <li>• Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes favorables de Proyectos presentados por empresas, previo informe de factibilidad de aguas lluvias y de certificado de puntos georeferenciados</li> <li>- Recepción de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias y emisión de certificados respectivos</li> <li>- Autorización de Roturas y Certificación de Reposición de Pavimentos</li> <li>- Certificación de Calidad de Obras menores de Pavimentación</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5,6
3	<p><u>Programa Barrio.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas Concursables               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>• Programa Barrios               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Recuperación de Barrios</li> </ul> </li> </ul>	2,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Hombres y Mujeres de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda
2	Entidades Organizadoras y EGIS
3	Hombres y Mujeres que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano y de Protección al Patrimonio Familiar
4	Usuarios (as) de vías urbanas de la Región Metropolitana
5	Municipios de la Región Metropolitana
6	Gobierno Regional Metropolitano
7	Organismos Públicos
8	Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región Metropolitana	Andres Marcelo Silva Galvez
Subdirector de Pavimentación y Obras Viales	Yair Michel Varas Rojas
Subdirector de Vivienda y Equipamiento	Gonzalo Andres Riquelme Alvaro
Subdirectora Jurídica	Silvana Vanessa Airola Molinari
Subdirectora de Operaciones Habitacionales	Luz Paulina Muñoz Costa del Río
Subdirectora de Finanzas	Alejandrina Graciela Aquea Berrios
Jefe Departamento Programación Física y Control	Luis Alberto Scott Reyes
Jefa Departamento Gestión Inmobiliaria	Violeta Idema Riffo Salgado
Jefa Departamento Administrativo	Cecilia Martinez de la Harpe
Jefe Departamento Servicios Generales	Hector Eduardo Contardo Jaramillo
Contralor Interno Regional	Abel Fernando Aguilera Cavagnola
Jefe Unidad Informática	Pablo Cesar Silva Yañez
Jefe Sección Secretaria General Ministro de Fe	Claudio Ricardo Castillo Aguirre

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir al Mejoramiento de la Calidad de Vida de los hombres y mujeres que habitan individual y/o grupalmente el territorio de la región de Los Ríos, considerando su diversidad, identidad y requerimientos ciudadanos, apoyando la integración social y la reducción de inequidades, a través de la materialización de políticas, planes y programas habitacionales y de desarrollo urbano aprobados por el MINVU, tanto en el aseguramiento de mejores estándares y calidad de la vivienda, como el mejoramiento del entorno de barrios y ciudades, integradas social y territorialmente.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Satisfacer la demanda Habitacional, a través de la ejecución eficaz y eficiente de los programas habitacionales que permitan la integración social, el acceso equitativo a las soluciones, resguardando la calidad.
2	Mejorar los estándares de calidad de las soluciones habitacionales, a través de la definición e implementación de Asistencia Técnica pre y post subsidio, fortaleciendo los procesos de levantamiento y organización de la demanda, así como también en las etapas de formulación, evaluación, implementación, fiscalización y control de los proyectos e inspección de obras, de modo tal que propicien el mejoramiento de ellas.
3	Fomentar la protección del patrimonio familiar, a través de la ejecución de programas orientados a desarrollar la propiedad responsable en el cuidado y uso de la vivienda social y el barrio así como la mantención y el mejoramiento de ellas, favoreciendo de esta forma, la conservación del stock de viviendas, con un menor costo para la sociedad, en vez de permitir el deterioro de las viviendas sociales y su entorno.
4	Contribuir a la Recuperación de Barrios, mediante la ejecución de obras físicas determinadas por la comunidad, según lo establecido en el Plan de Gestión de los Contratos de Barrio. Fortaleciendo los procesos de participación ciudadana, mediante intervenciones participativas en la definición de necesidades y priorización de las acciones.
5	Disminuir el déficit de obras urbanas a través de la ejecución de programas de recuperación urbana preferentemente en territorios integrados y focalizados.
6	Fortalecer los procesos de participación ciudadana, la transparencia, el acceso a la información y la retroalimentación desde nuestros clientes hacia nuestros procesos, productos y servicios, con la finalidad de incorporar su opinión, en el proceso de mejoramiento continuo de nuestra organización.

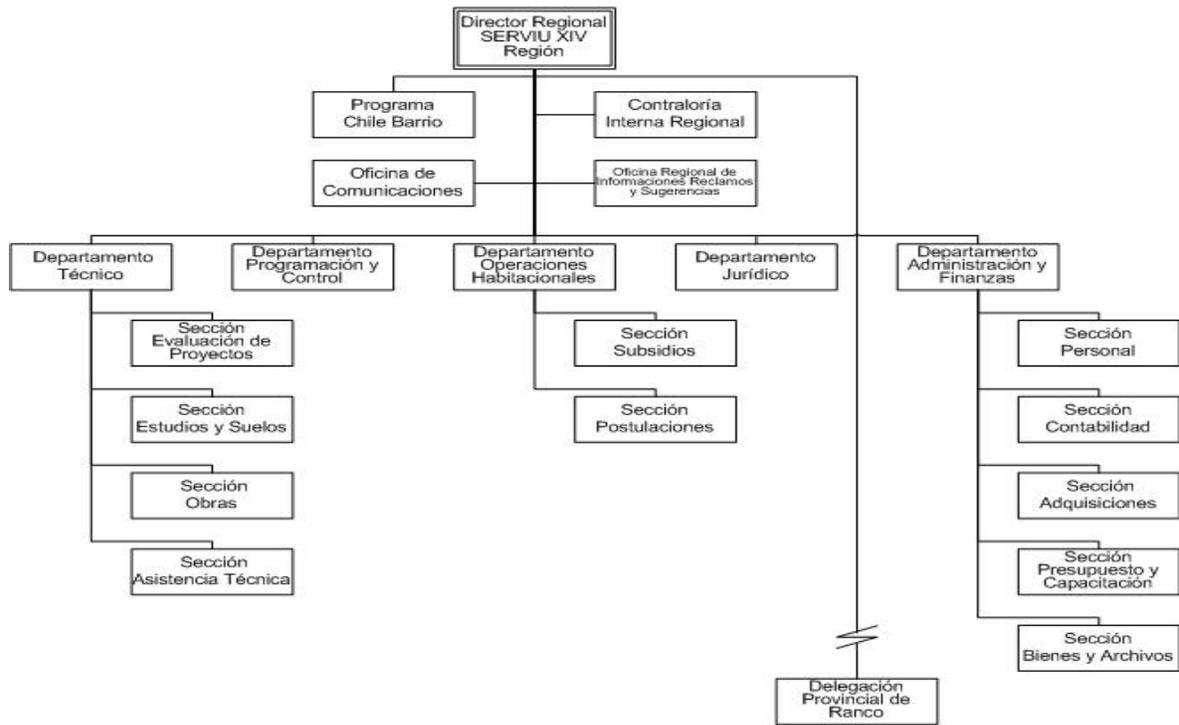
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Programas y Proyectos: Ambito Vivienda</u>	1,2,3,6
2	<u>Programas y Proyectos: Ambito Ciudad</u>	5,6
3	<u>Programas y Proyectos: Ambito Barrio</u>	4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Discapacitados(as), inscritos en el FONADIS (Quintil I, II, III)
2	Adultos Mayores (Quintil I, II, III)
3	Familias pertenecientes a minorías étnicas asentadas o no en comunidades indígenas (Quintil I y II)
4	Habitantes de la Región de Los Ríos, pertenecientes a los Quintiles I, II, III
5	Habitantes de la Región de Los Ríos, beneficiarios del Programa VALECH
6	Habitantes de sectores rurales pertenecientes a los quintiles I, II y III
7	Habitantes o pobladores de Condominios Sociales que postulan al Programa de Condominios Sociales.
8	Organizaciones Comunitarias y/o Territoriales de la Región de Los Ríos
9	Fundaciones, Corporaciones, Agencias Inmobiliarias
10	Instituciones del sector público que requieren información de las labores desarrolladas por el SERVIU en la Región Los Ríos, sobre los programas y proyectos habitacionales urbanos, para sus propias actividades
11	Habitantes de la Región de Los Ríos, mayores de 18 años, que requieren obtener información de los Programas que aplica el SERVIU
12	Habitantes de la Región de Los Ríos, pertenecientes al Programa de Recuperación de Barrios
13	Empresas proveedoras de los Servicios Básicos de la Región de Los Ríos

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU XIV Región de los Ríos	Germán Sáez Cabello
Jefe de Departamento Administración y Finanzas	Patricia Lagos Harvez
Jefe de Departamento Técnico	Cristian Pizarro Froese
Jefe de Departamento Programación y Control	Fernando Salgado Contreras
Jefe de Departamento Operaciones Habitacionales	Maritza Uribe Higuera
Jefe de Departamento Jurídico	Karina Fernández Carrera
Jefe de Recursos Humanos	Eduardo García Docmac
Contralor Interno	Griselda Espinoza Caviedes
Jefe Delegación Provincial del Ranco	Daniel Narváez Toledo

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad en tres ámbitos; vivienda, barrio y ciudad para los hombres y mujeres habitantes de las comunas de la región de Arica y Parinacota, con énfasis en las personas de más escasos recursos, a través de la orientación y materialización de las políticas, planes y programas habitacionales y de desarrollo urbano aprobados por el MINVU, asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social, la reducción de la inequidad, mejorando el entorno barrial, fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a disminuir el déficit habitacional, ejecutando eficaz y eficientemente los programas habitacionales, resguardando la calidad y la integración social.
2	Mejorar los estándares de calidad de las soluciones habitacionales, a través del mejoramiento de los procesos de organización de la demanda, revisión, evaluación, ejecución, fiscalización y control de los proyectos.
3	Mejorar la calidad y estándar de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, fortaleciendo las 4 etapas del proceso de gestión de calidad: organización de la demanda, preparación y evaluación de proyectos, la supervisión técnica y la habilitación social.
4	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
5	Disminuir el déficit de pavimentos y en proyectos de mejoramiento condominios sociales, a través de los programas participativos fortaleciendo la coordinación en el territorio con los actores involucrados para la etapa de postulación y en la ejecución de estos proyectos.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Ministeriales, basada en el trabajo en equipo, el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias, el ambiente laboral adecuado y las mejoras tecnológicas que aseguren la entrega de un buen servicio.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

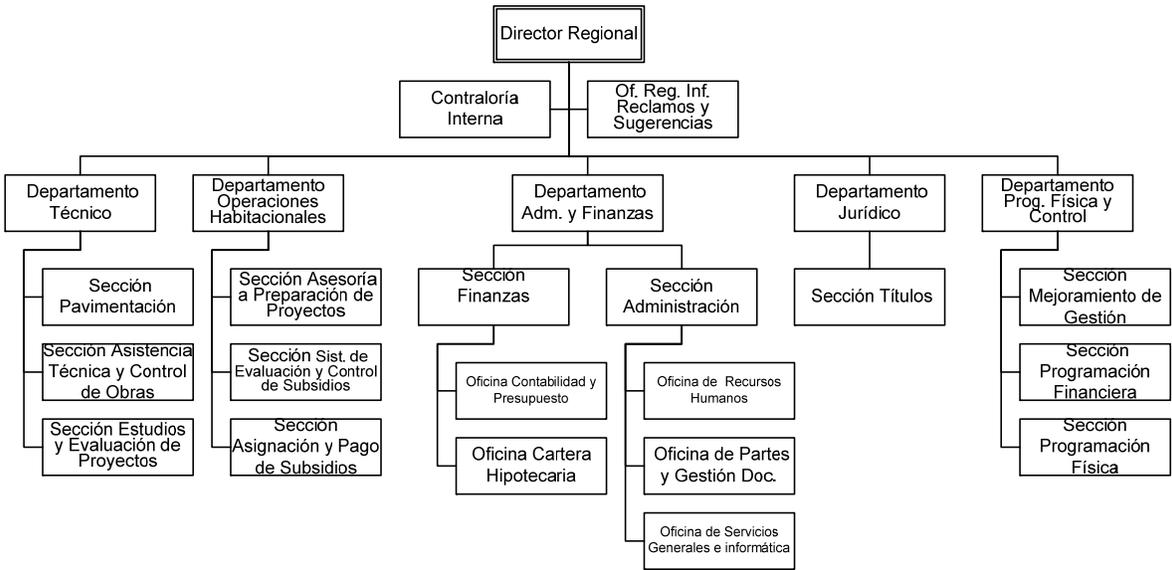
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Ambito Vivienda:</u> Programa de Subsidios Habitacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidio Fondo Solidario de Vivienda (FSV I) - Subsidio de Localización</li> <li>• Subsidio Fondo Solidario de Vivienda (FSV II) - Subsidio de Localización</li> <li>• Subsidio Rural.</li> <li>• Sistema de Subsidio Habitacional (D.S. 40).</li> <li>• Subsidio Programa Protección al Patrimonio Familiar (PPPF).</li> <li>• Asistencia Técnica para subsidio Rural y FSV.</li> <li>• Subsidio Leasing.</li> </ul>	1,2,3,6
2	<p><u>Ambito Ciudad: Proyectos y Programas Urbanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad Urbana.</li> <li>• Proyectos Urbanos Integrales.</li> <li>• Programa Concursables de Espacios Públicos</li> </ul>	4,5,6
3	<p><u>Ambito Barrio: Programas Concursables</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentos Participativos.</li> <li>• Mejoramiento de Condominios Sociales.</li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios (Quiero Mi Barrio).</li> </ul>	4,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Ciudadanos/(as) de la región de Arica y Parinacota que solicitan información, que se organizan y conforman proyectos, sobre los programas habitacionales y Proyectos Urbanos del MINVU a través de la OIRS. Cantidad al mes aproximada de atención presencial = 1.000 personas
2	Organizaciones sociales, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias, territoriales y funcionales e instituciones y/o empresas públicas y privadas que solicitan información de los programas habitacionales del Minvu en la región. Cantidad aprox. = 100 en total
3	Familias y/o personas de escasos recursos que se ubican en el Quintil I y II sin vivienda propia. Según el déficit habitacional en el Quintil I y II en la región, Cantidad = 4.200 familias.
4	Familias y/o personas del III y IV Quintil sin vivienda propias. Según el déficit habitacional en el Quintil III y IV en la región, Cantidad = 3.039 familias.
5	Familias y/o personas que pertenecen al déficit habitacional que se interesan en el Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF), Cantidad Aprox.según deficit = 7.239 familias
6	Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS). Nº de EGIS en la Región= 3
7	Familias y/o personas pertenecientes a la Línea de atención de Campamentos (LAC), que en Arica corresponden a tres (Vicuña Mackena, Los areneros y San Miguel de Azapa), . Cantidad = 3

8	Gobierno Regional (GORE de Arica- GORE de Parinacota ) Cantidad= 2
9	Municipios de la Región (Municipalidad de las Comunas de: Arica, Putre, Camarones y General Lagos). Cantidad : 4

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

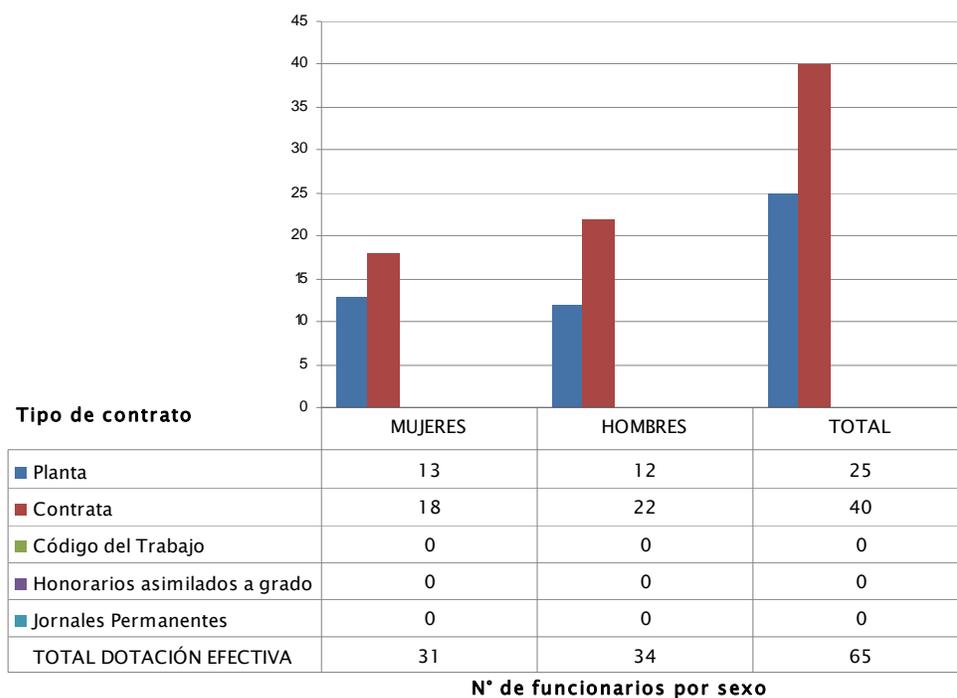
Cargo	Nombre
Director SERVIU XV Región de Arica y Parinacota	Dante Pancani Corvalan
Enc. Depto. Administración y Finanzas	Ivonne Villalobos Tapia
Enc. Depto. Programación Física y Control	Erika Díaz Riquelme
Enc. Depto. Técnico	Hernán Garrido Retamales
Enc. Depto. Jurídico	Luis Vargas Heinrich
Enc. Depto. Operaciones Habitacionales	Angélica Canteros Gormaz

## Anexo 2: Recursos Humanos

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

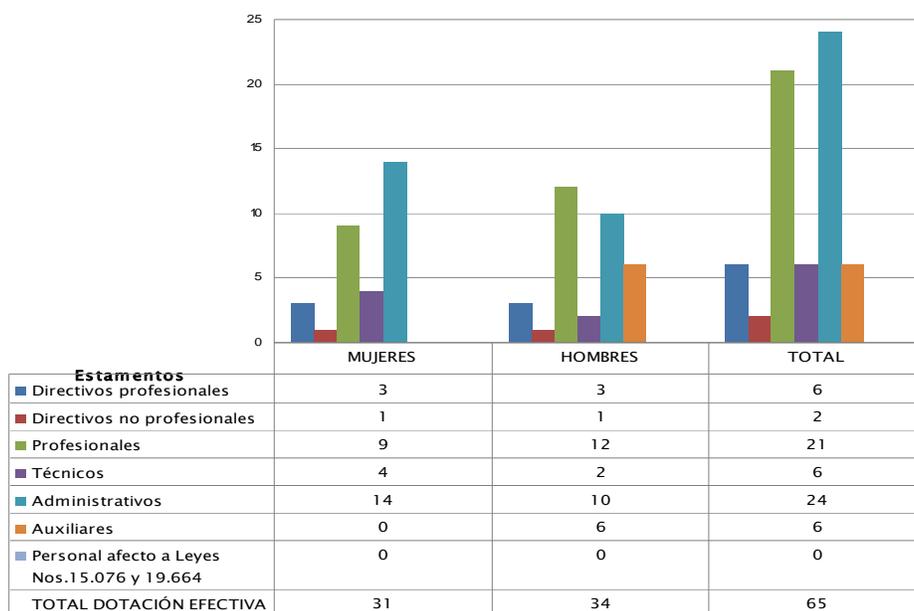
#### a) Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



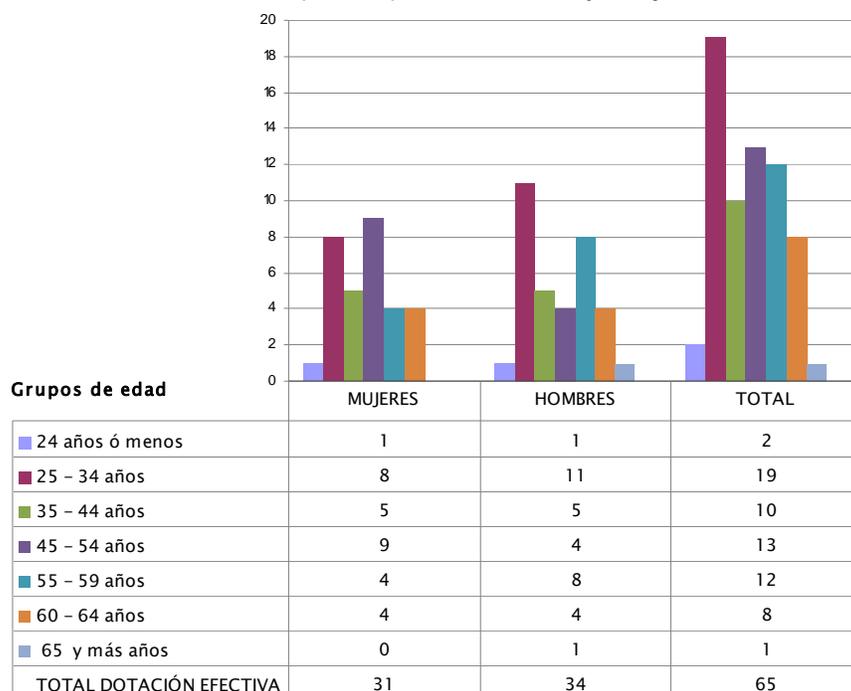
<sup>5</sup> Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2009. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>		2,5	2,2	113,6	descendente
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$				
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	6,0	6,2	96,8	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,5	1,5	100,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,5	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,0	3,1	96,8	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,5	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,5	0,8	187,5	descendente

6 La información corresponde al período Enero 2008 - Diciembre 2008 y Enero 2009 - Diciembre 2009.

7 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, considerar el sentido de los indicadores (ascendente o descendente) previamente establecido y señalado en las instrucciones.

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	44,0	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año t}) * 100$	19,0	2,5	13,2	ascendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	149,3	169,2	113,3	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	3,0	1,5	50,0	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	0,2	0,2	100,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	2,3	3,4	67,6	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	98,5%	100,0%	101,5	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	1,5%	0,00%	---	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,00%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,00%	---	

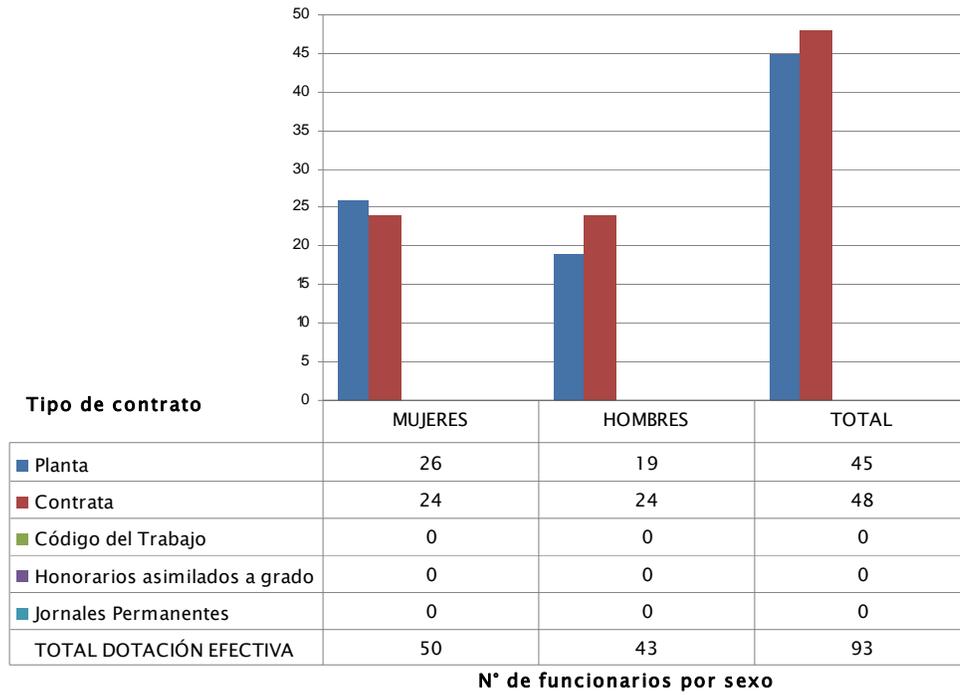
8 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

9 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

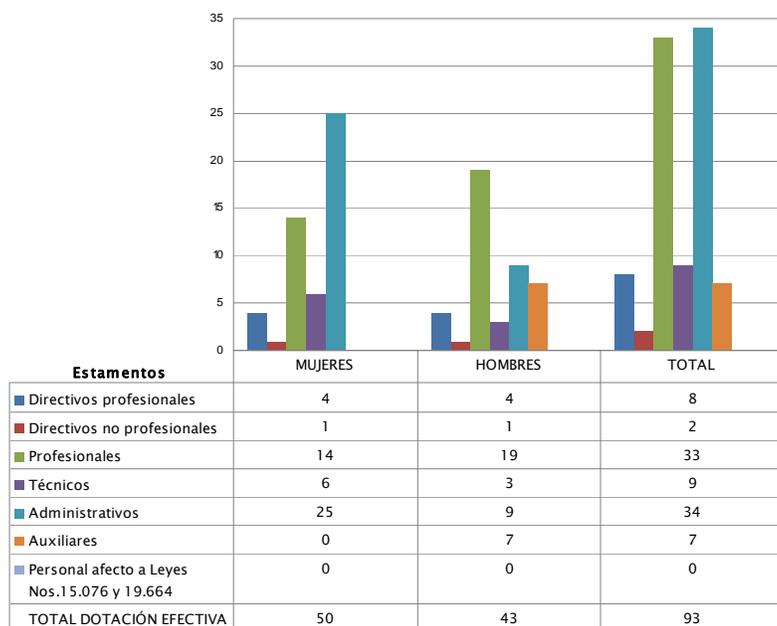
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

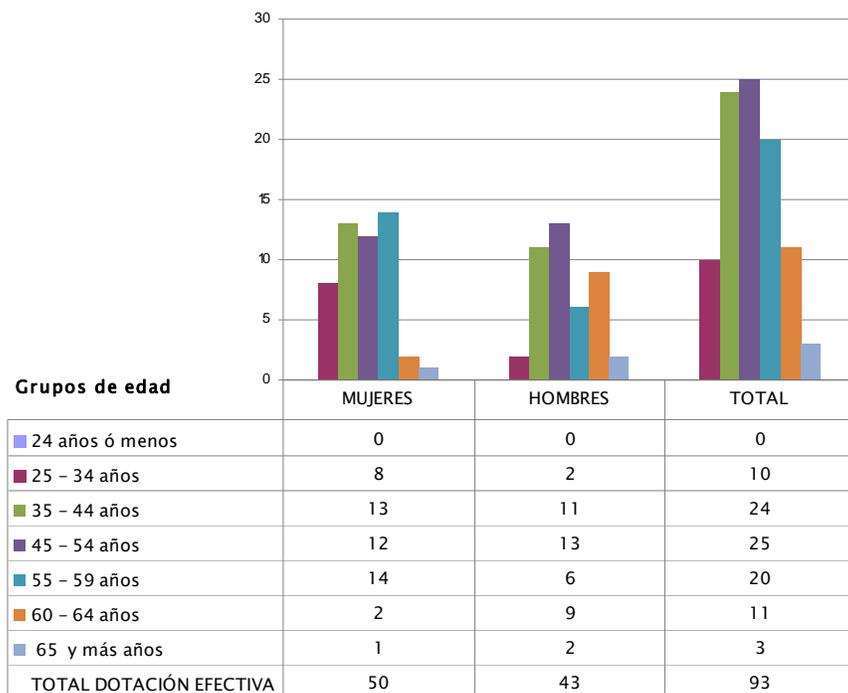


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	0,9	1,6	56,3	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	11,7	10,8	108,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	8,5	0,0	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	3,2	4,3	74,4	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	6,5	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,1	0,7	157,1	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	16,3	20,0	122,7	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	9,8	0,0	0,0	ascendente

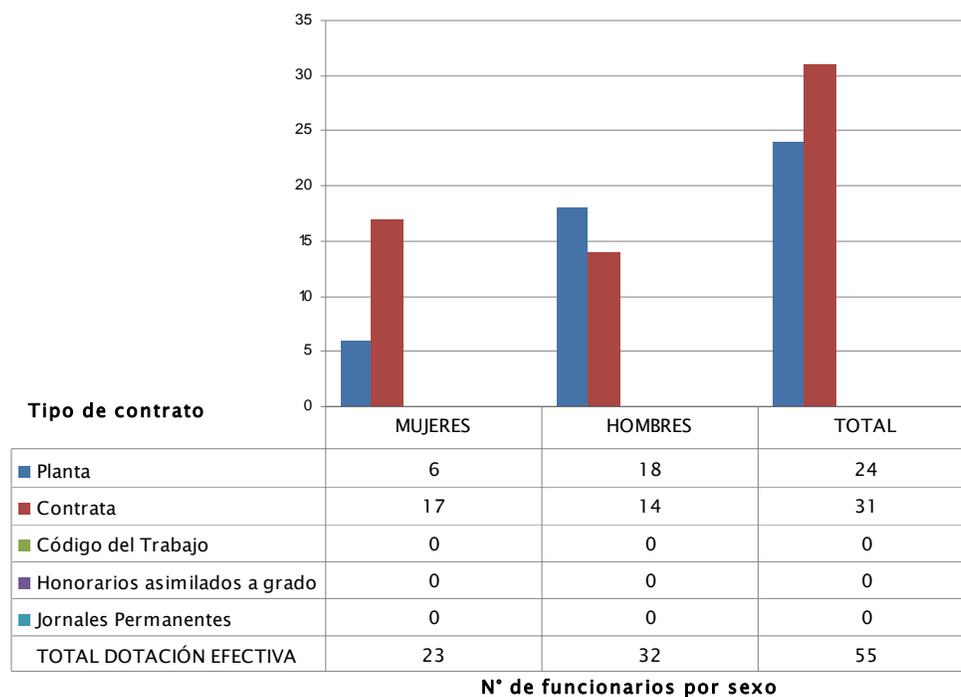
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	91,5	86,0	94,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,6	3,2	533,3	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,3	2,9	44,8	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0	100,0	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0	0,0	---	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0	0,0	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0	0,0	---	

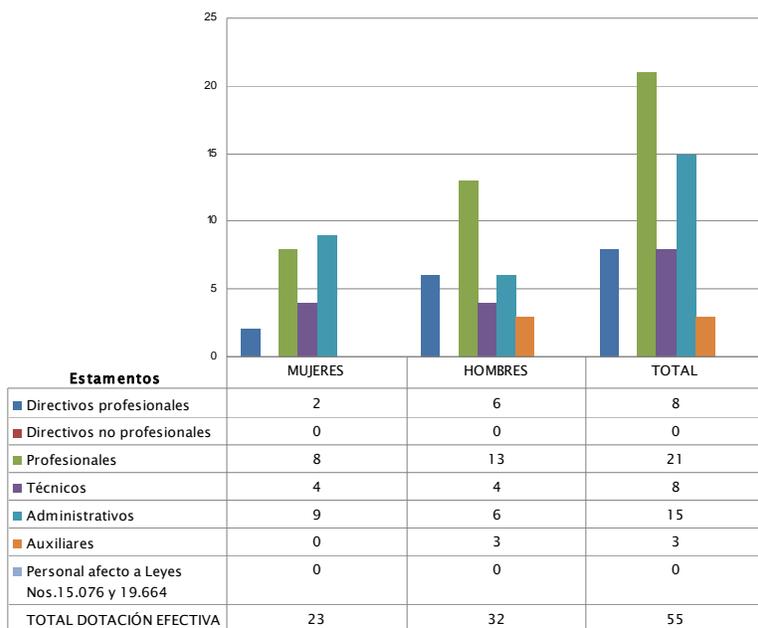
## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

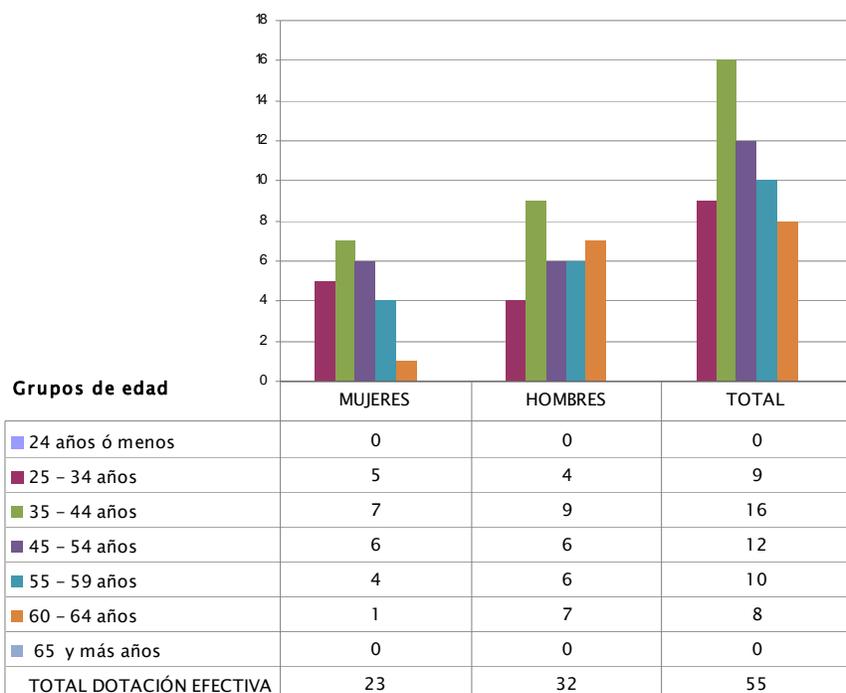


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,0	1,5	133,3	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	13,0	7,3	178,1	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	1,8	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	3,7	1,8	48,6	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	3,6	0,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	9,3	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,1	1,0	110,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	4,2	37,5	892,9	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	56,7	12,9	22,8	ascendente

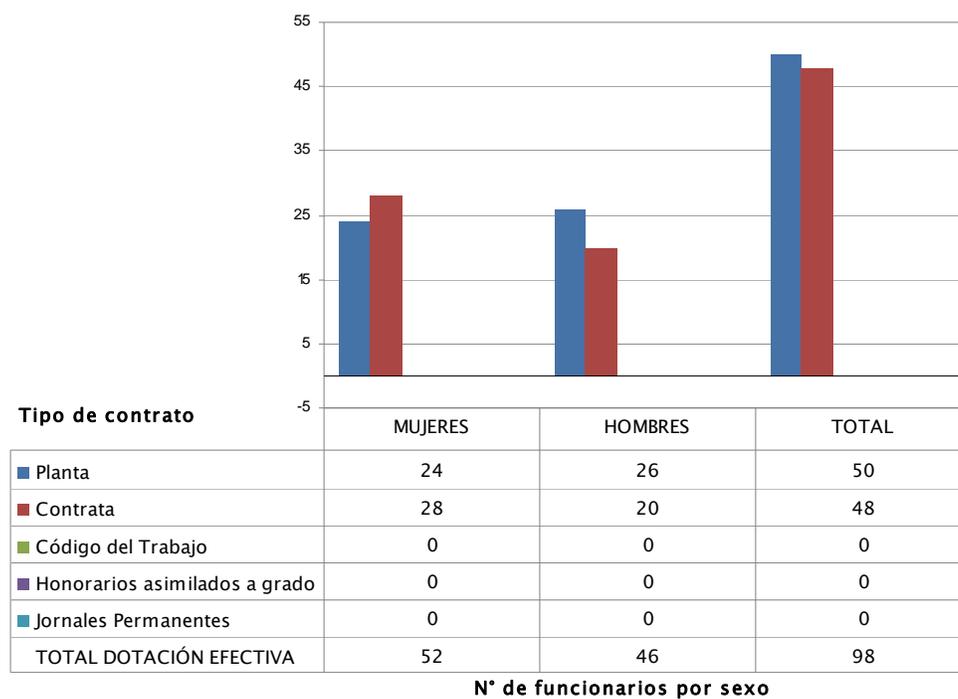
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	92,6	80,0	86,4	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,1	0,8	800,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	92,1	3,1	2971,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%		---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%		---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%		---	

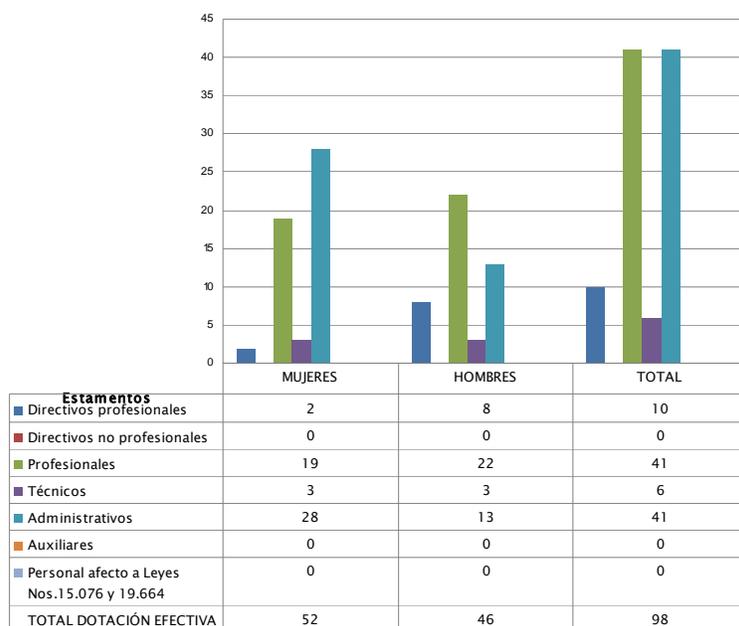
## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

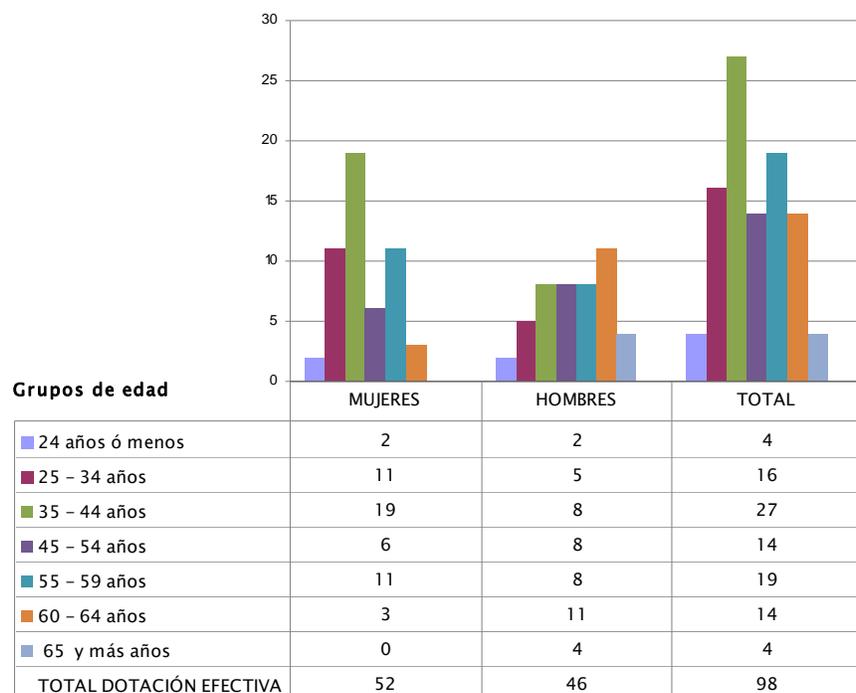


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	1,5	106,7	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2,0	3,1	64,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,0	1,0	100,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,0	2,0	50,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	6,0	0,7	857,1	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	42,0	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	7,8	8,3	106,4	ascendente

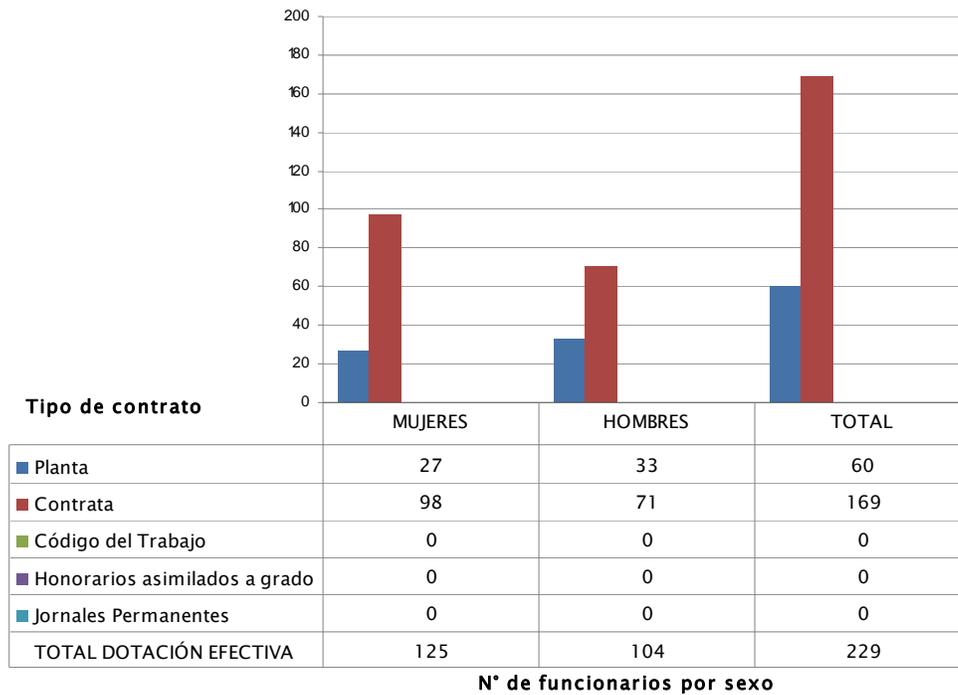
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>		94,0	128,6	136,8	ascendente
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$				
		0,0	0,0	---	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$				
		0,2	0,2	100,0	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$				
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,2	2,6	84,6	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

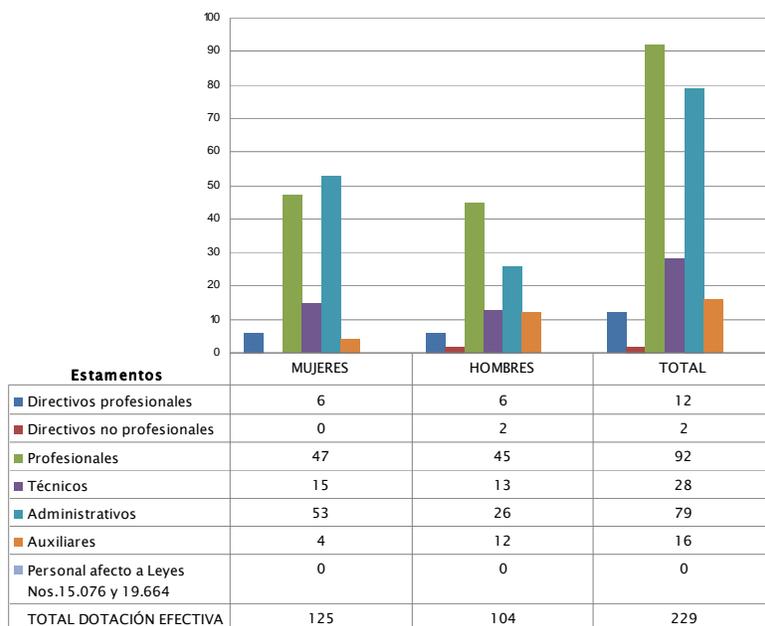
Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

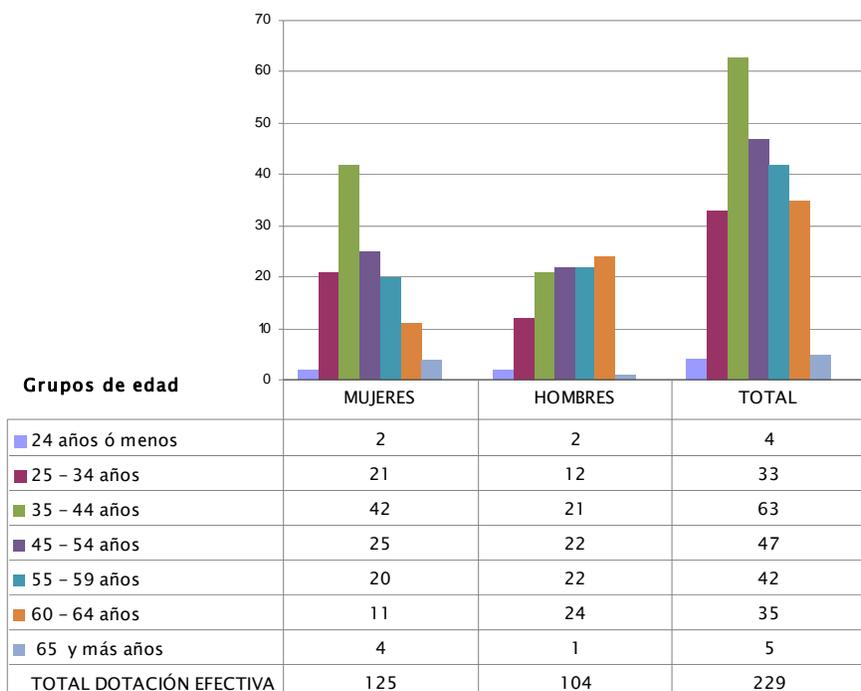


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	2,4	66,7	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	12,2	4,4	277,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	6,8	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,4	2,2	157,1	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	4,1	1,7	241,2	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	0,4	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,1	5,3	20,8	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	0,0	61,7	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	27,0	8,3	30,7	ascendente

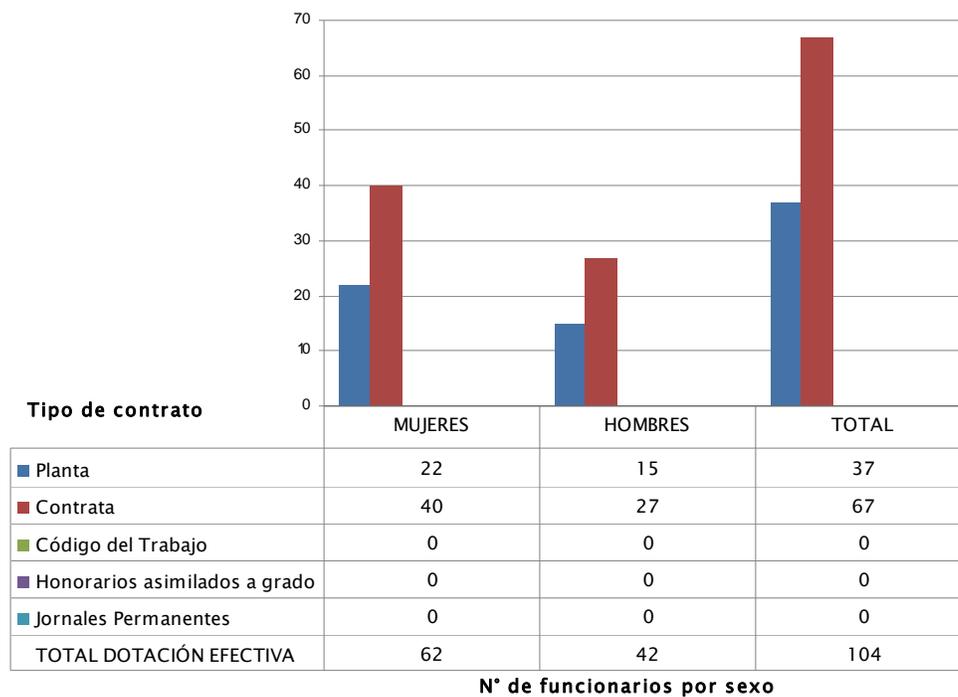
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	61,1	93,9	153,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	4,4	1,7	38,6	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	0,5	1,1	45,5	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	99,50%	100,5	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,50%	---	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

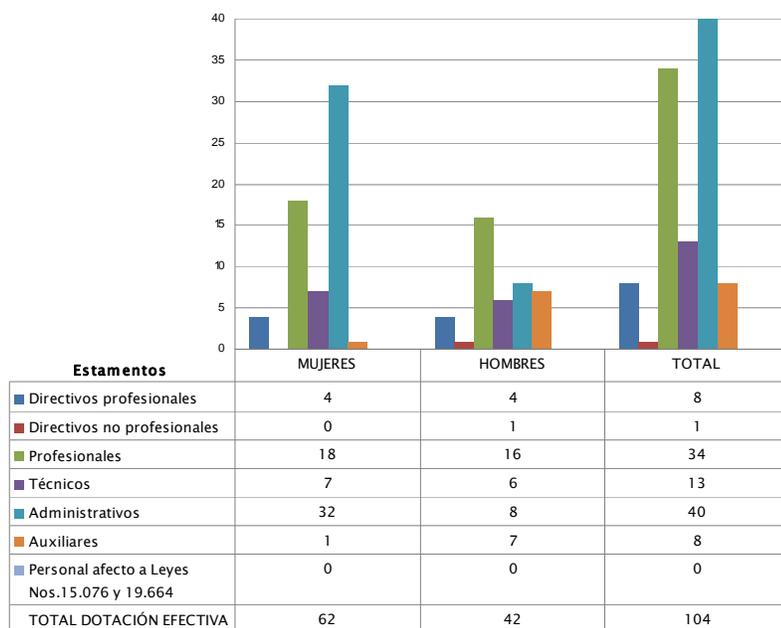
Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

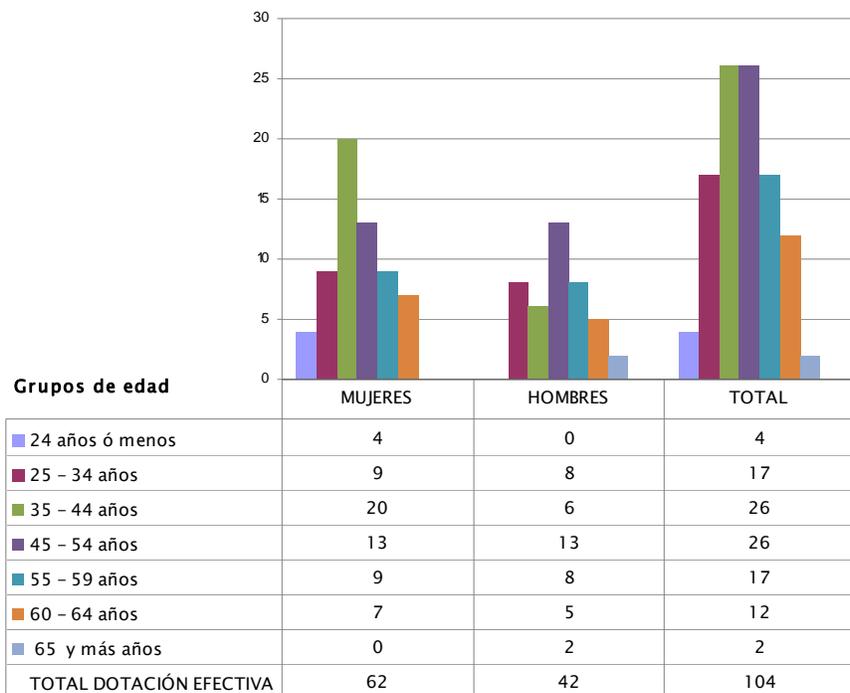


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,0	2,1	95,2	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	4,8	2,9	165,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,8	2,9	60,4	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,2	2,0	60,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	37,8	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente

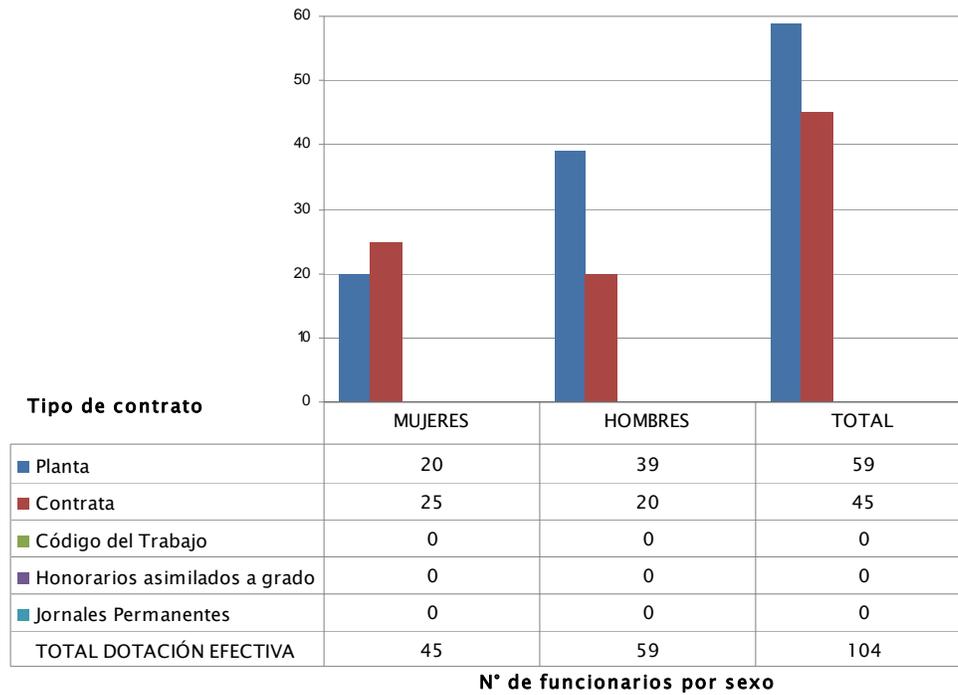
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	81,0	83,7	103,3	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	7,2	0,6	8,3	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,6	1,6	100,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	99,0%	99,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	1,0%	---	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%		---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%		---	

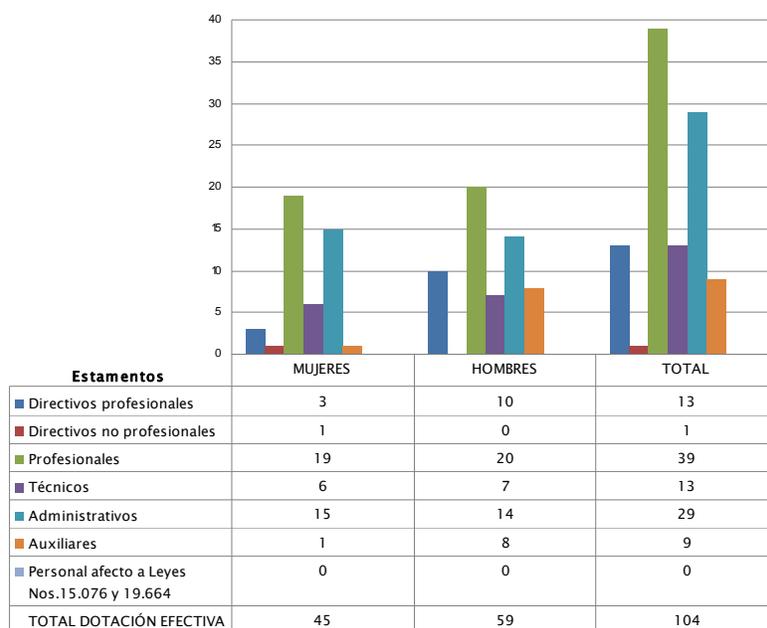
## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

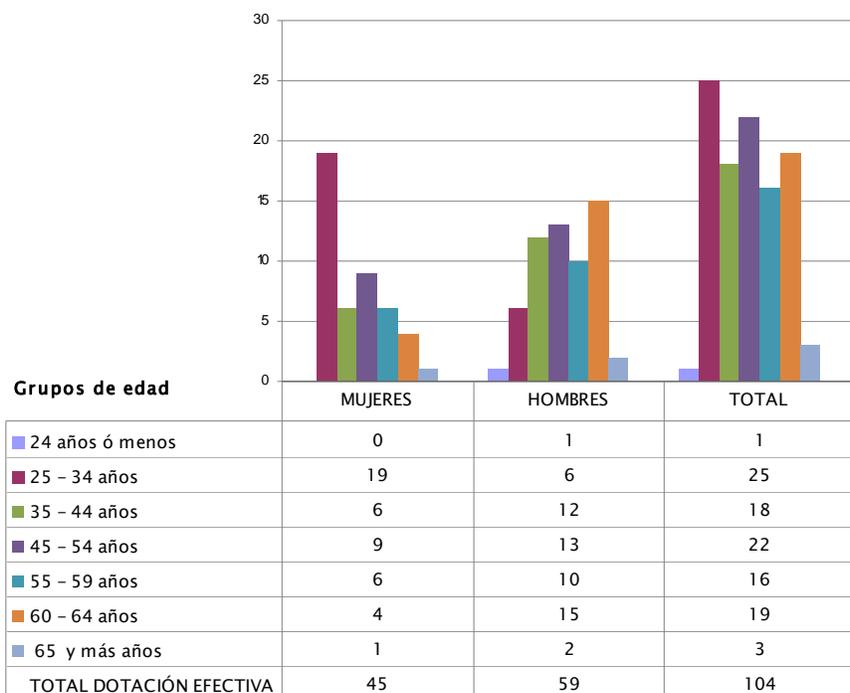


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,2	1,6	75,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,7	1,0	170,0	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,7	1,0	58,8	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	57,0	0,0	---	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	150,0	44,1	29,4	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	17,2	4,4	25,6	ascendente

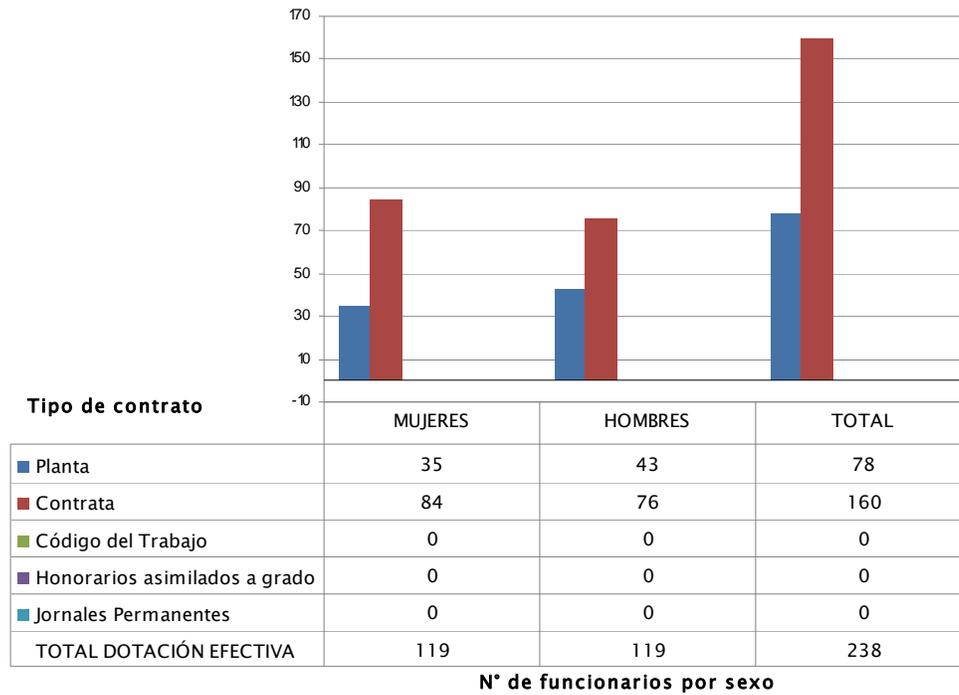
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	125,0	112,5	90,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	1,0	0,9	90,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,0	1,8	111,1	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	95,6%	104,6	descendente
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	4,4%	---	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3			---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4			---	

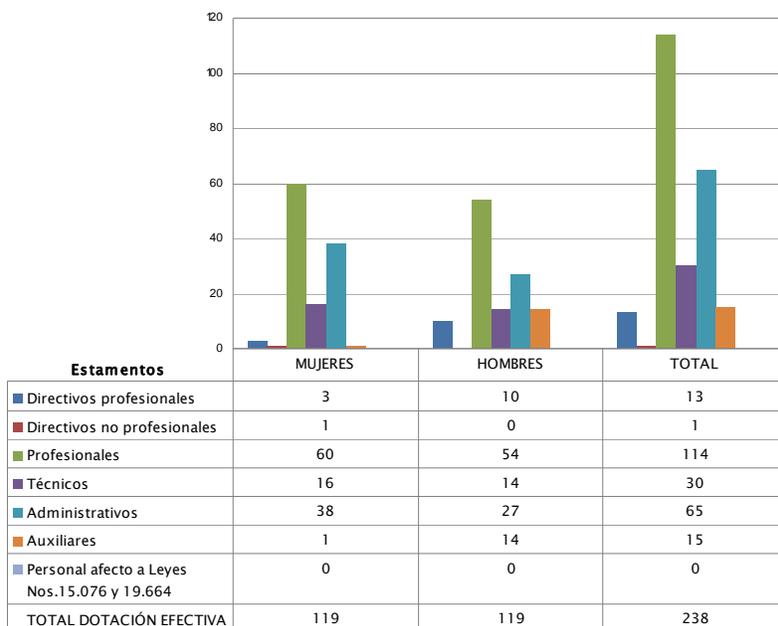
Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

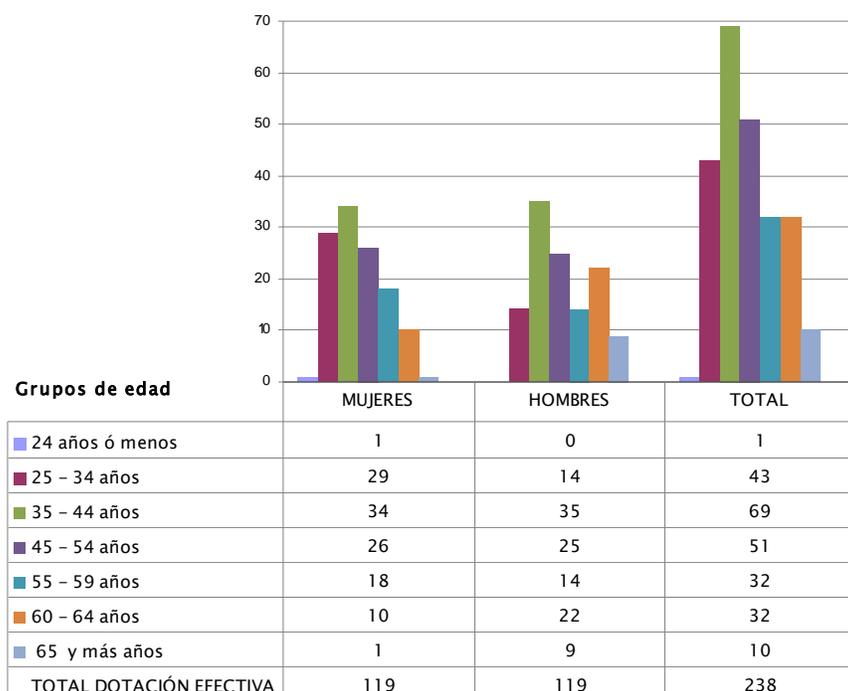


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,9	2,1	90,3	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	5,3	7,6	69,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,4	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	2,8	4,6	162,3	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	2,0	1,7	119,1	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,3	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	2,9	0,6	487,2	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	12,7	44,9	354,7	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	30,4	12,5	41,2	ascendente

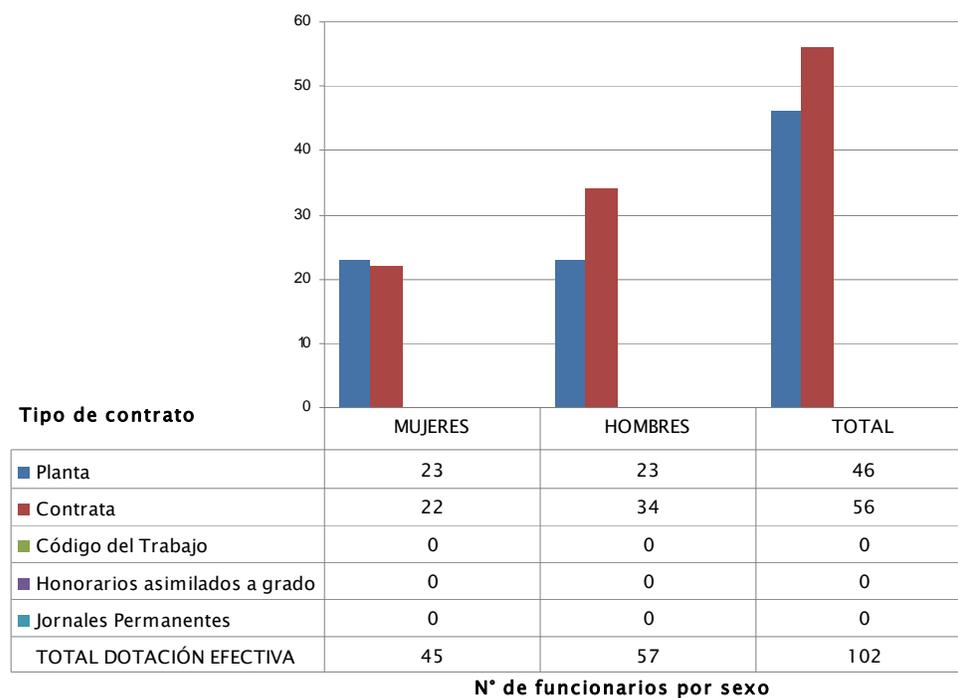
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	69,2	80,7	116,6	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	10,5	13,8	131,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	4,0	4,0	99,5	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100%	100,0%	100,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	---	

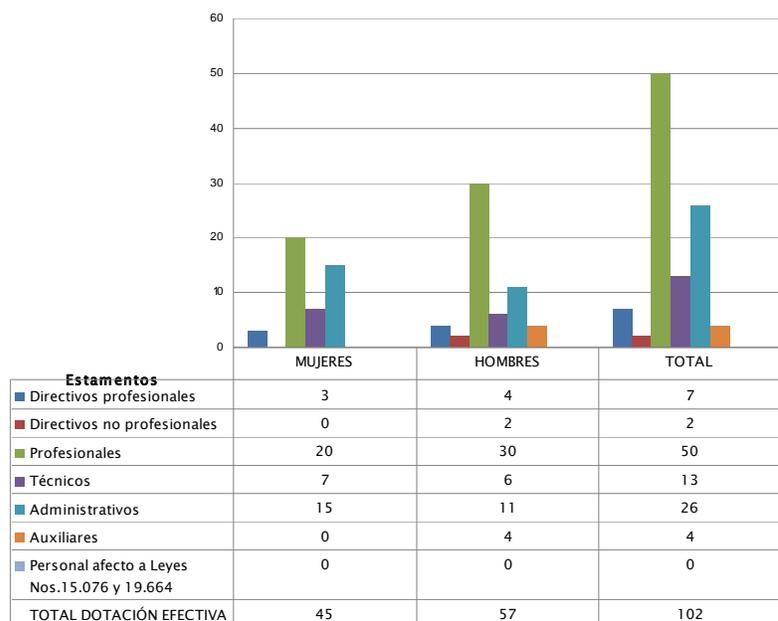
Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

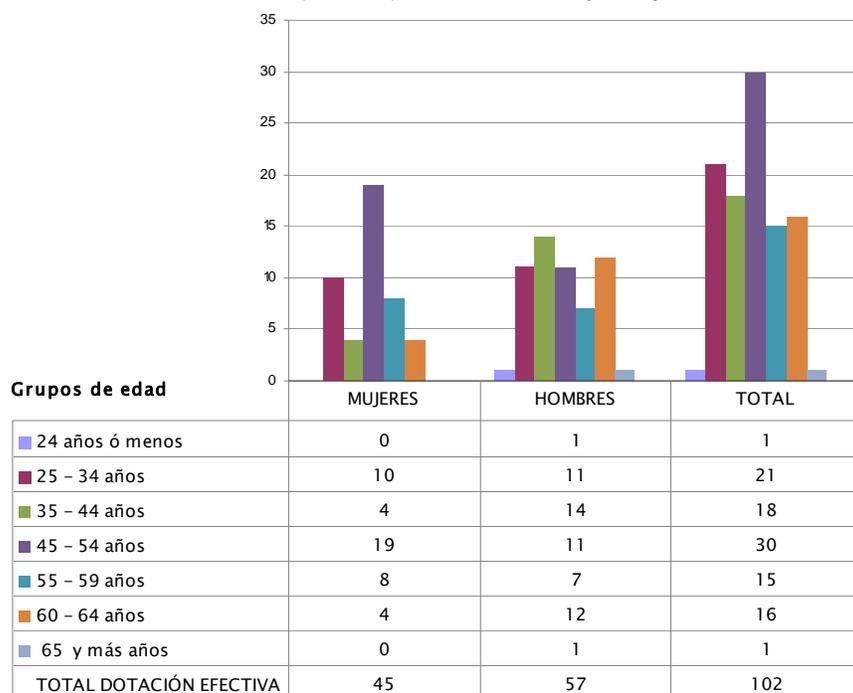


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,4	1,6	87,5	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	7,5	11,8	63,6	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	2,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	1,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,8	4,9	175,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,7	2,9	162,1	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,0	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,6	0,3	533,3	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	2,1	32,6	1552,4	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	44,1	0,0	0,0	ascendente

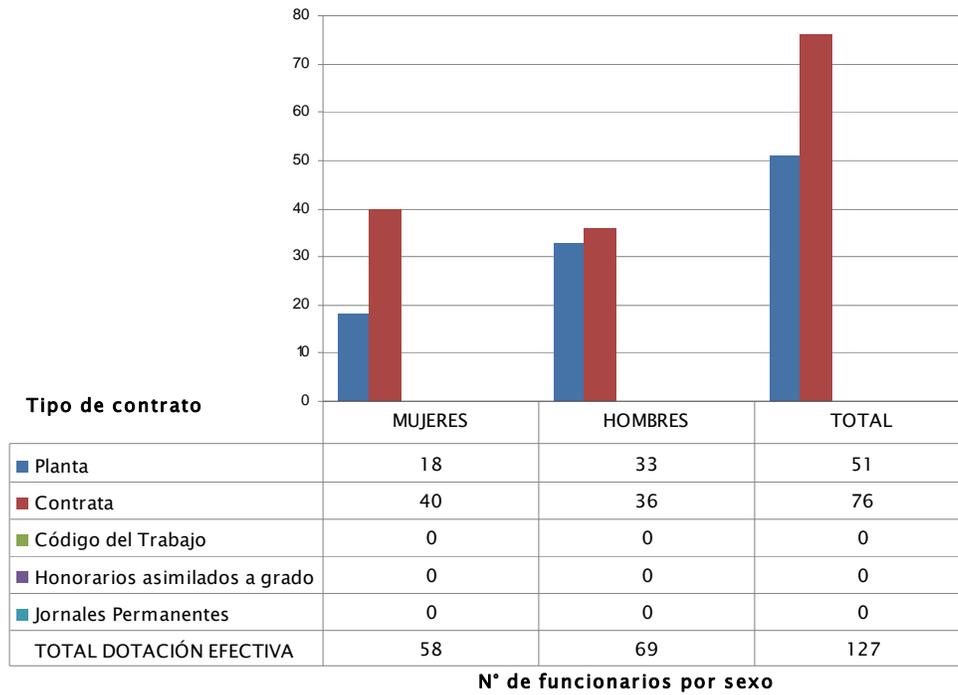
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	99,1	103,8	104,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,2	1,2	600,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,3	2,6	50,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	0,0%	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	0,0%	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	0,0%	

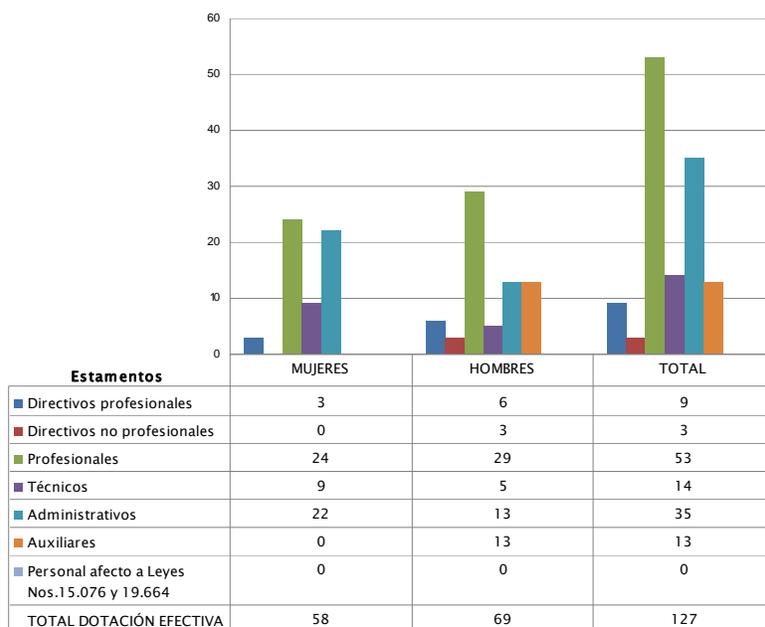
Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

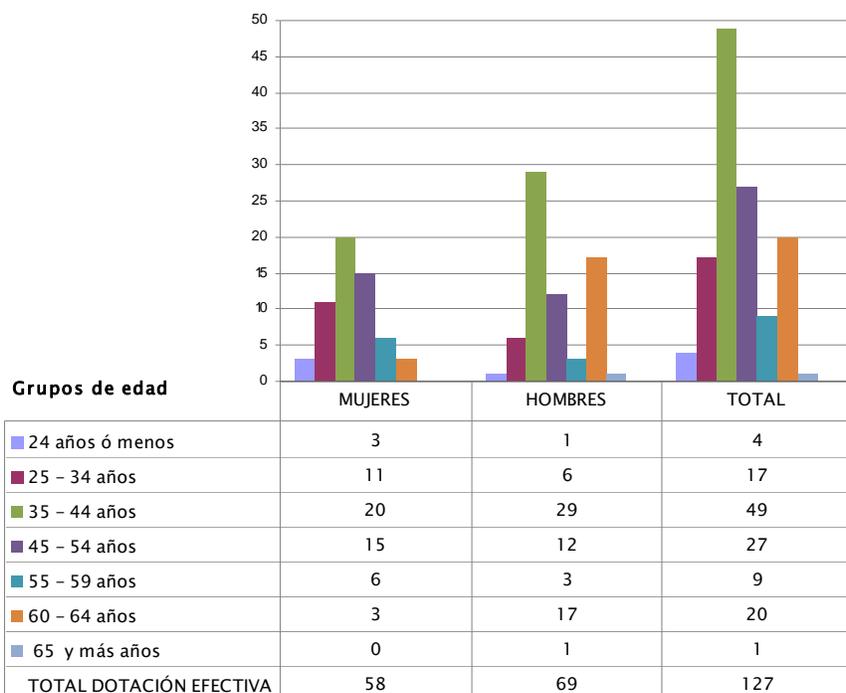


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,2	1,5	80,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	4,7	0,0	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	3,1	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	4,7	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,8	0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	4,2	3,2	131,3	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	35,3	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	46,3	23,7	51,2	ascendente

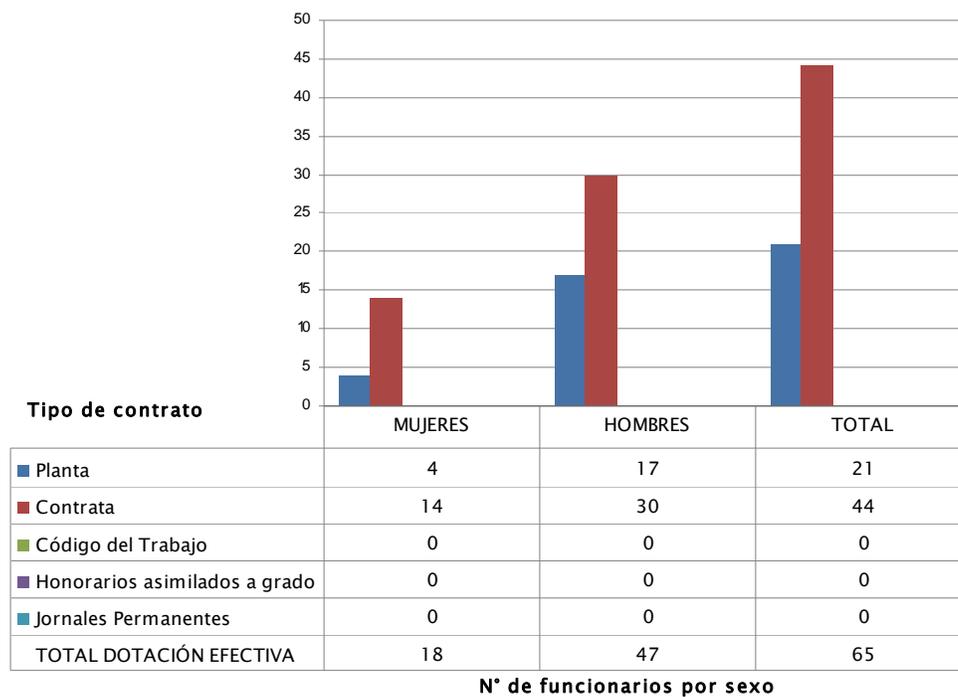
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	108,4	119,7	110,4	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	0,2	0,3	150,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	1,4	1,3	107,7	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	descendente
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2			---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3			---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4			---	

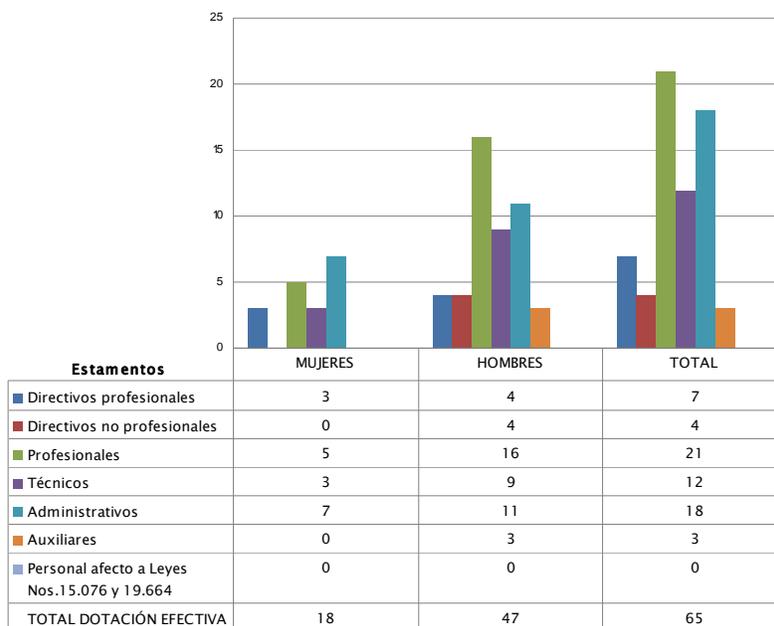
## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

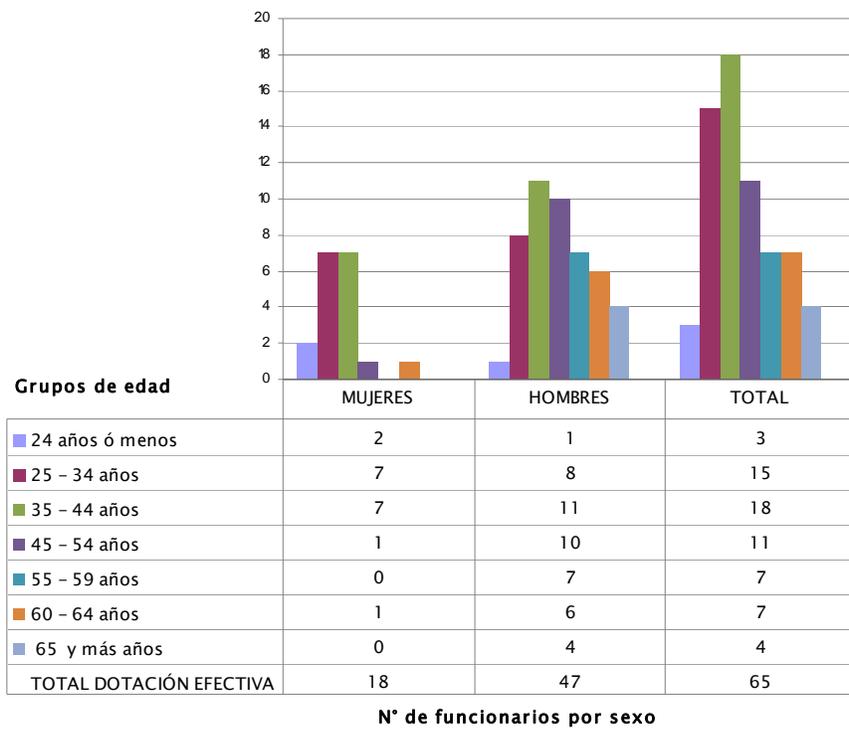


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,9	1,3	146,2	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	8,1	6,2	130,6	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	1,5	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,8	0,0	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,2	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	4,6	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,8	0,5	360,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	9,5	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	15,0	65,9	439,3	ascendente

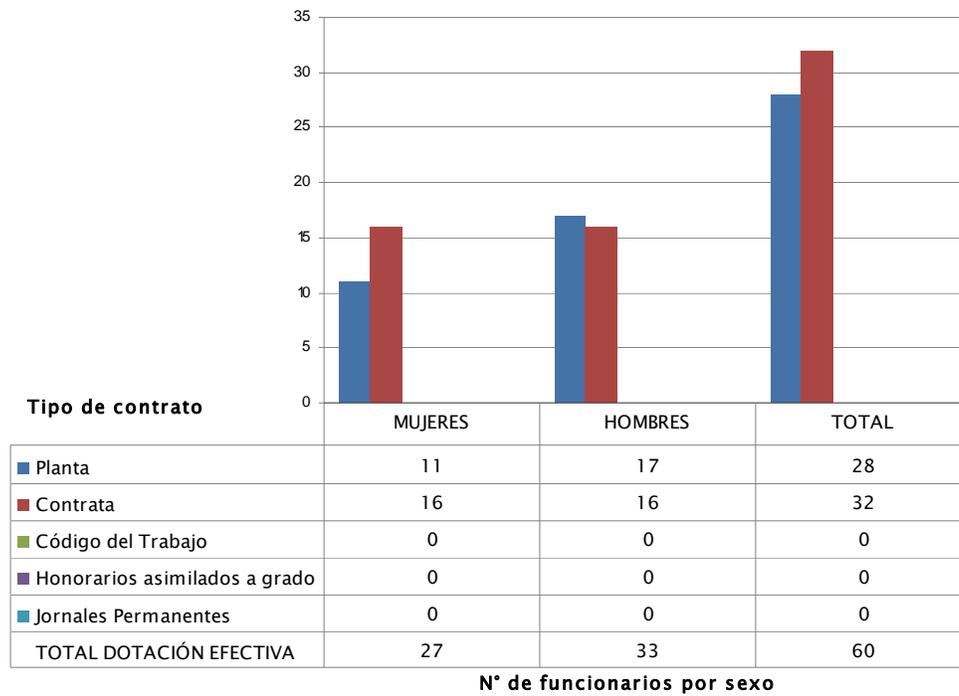
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	100,0	96,9	96,9	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	3,1	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	3,5	3,9	111,4	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	1,3	2,7	48,1	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

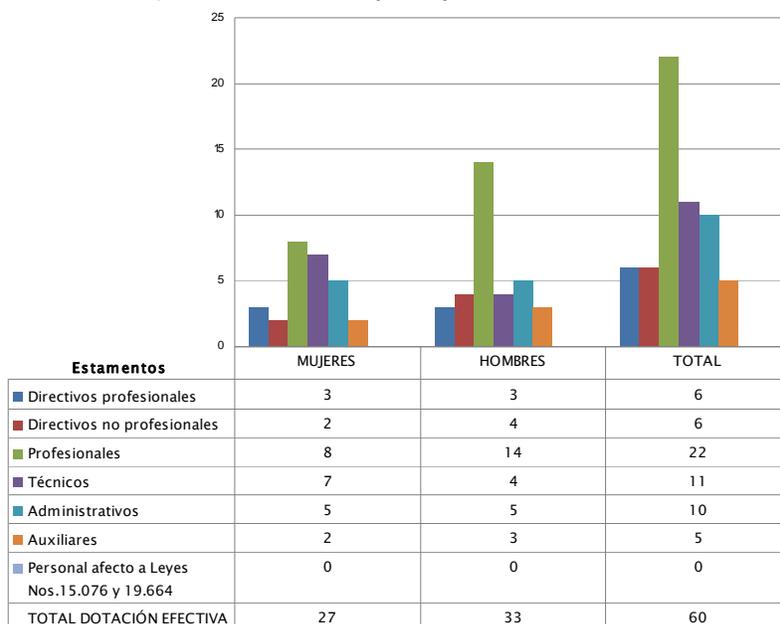
Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

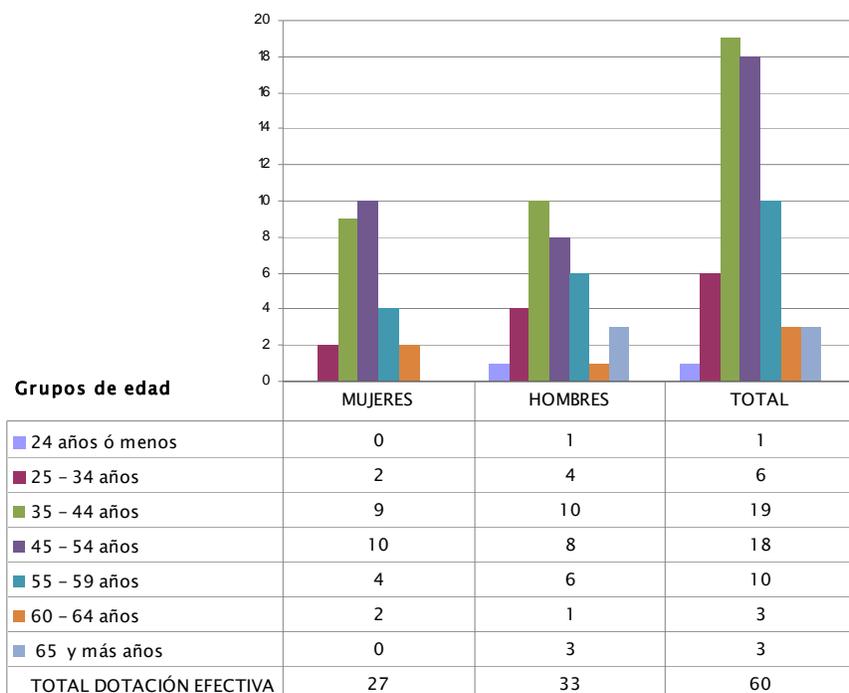


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	2,0	80,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	5,1	1,7	300,0	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,7	0,0	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,4	1,7	200,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,7	4,0	17,5	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	21,4	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	27,3	9,4	34,4	ascendente

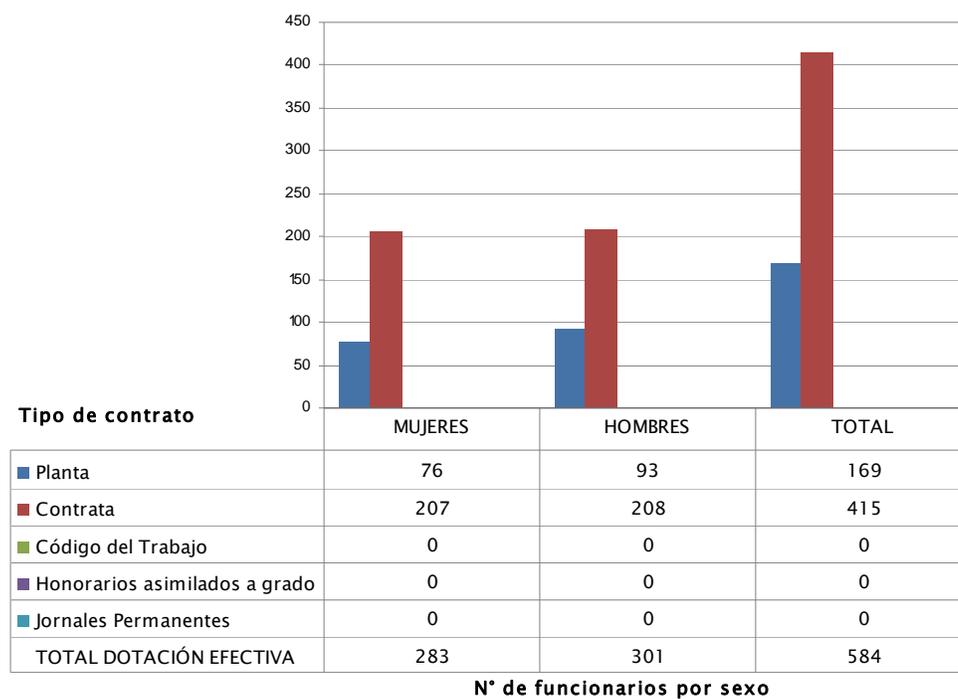
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	100,0	95,0	95,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	13,6	16,7	122,8	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,6	1,2	200,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,3	1,9	121,1	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0	100,0	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0	0,0	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0	0,0	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0	0,0	0,0	

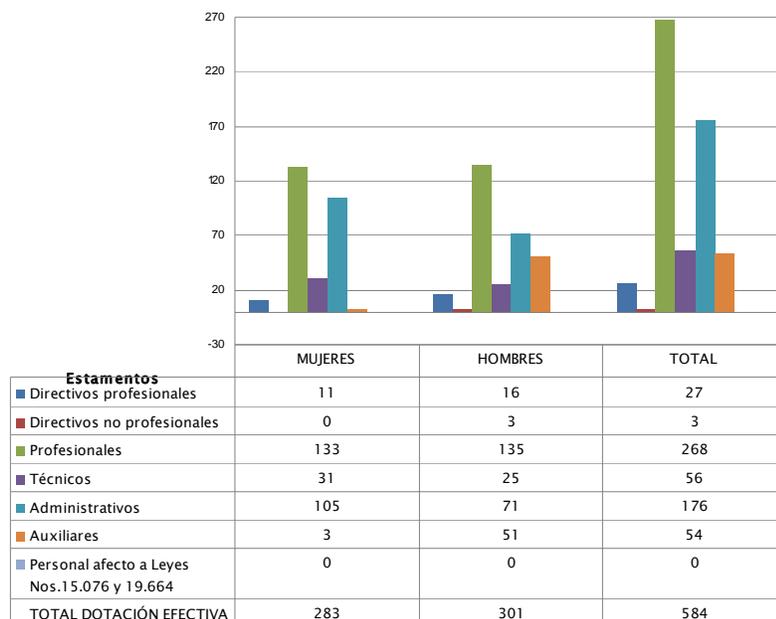
## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

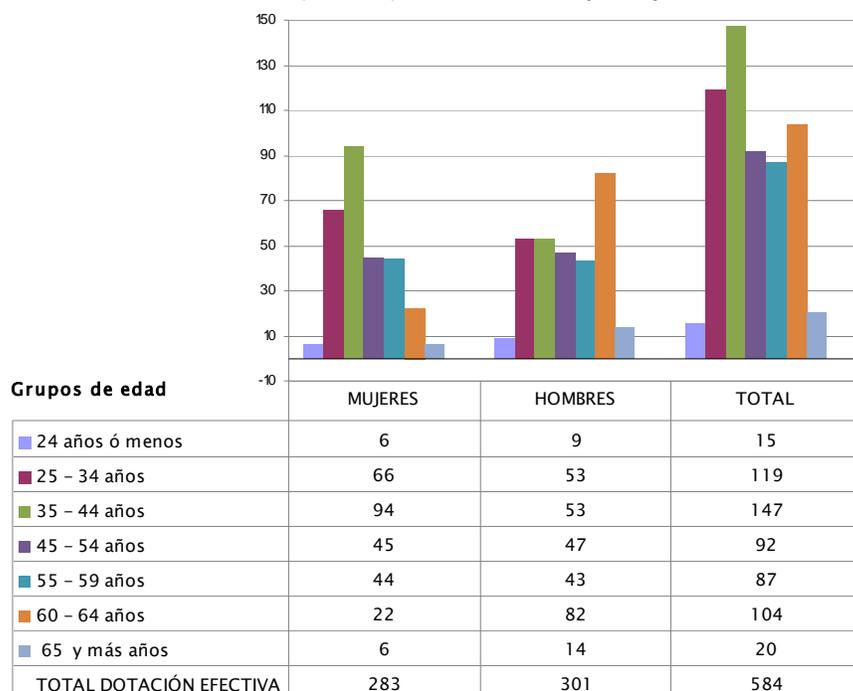


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,7	2,1	81,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	16,1	7,4	217,6	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,2	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,8	0,2	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	9,5	2,7	28,4	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	4,8	3,1	154,8	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,0	1,2	83,3	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,0	1,0	100,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	9,0	46,7	518,9	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	24,8	4,6	18,5	ascendente

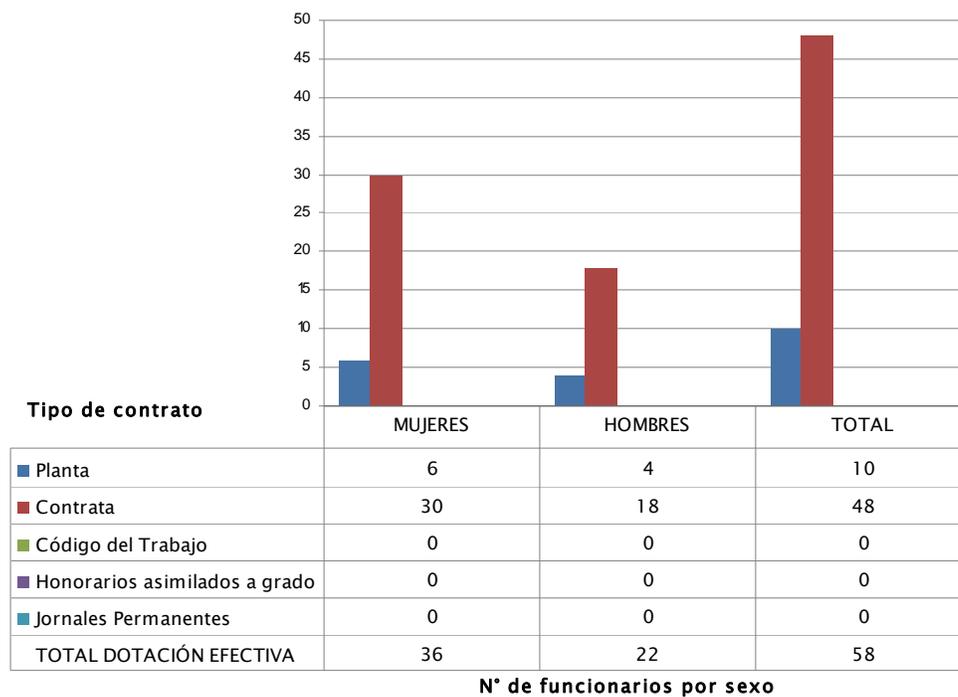
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	95,4	98,3	103,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,8	0,0	0,0	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t)$	2,7	1,7	63,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	11,5	7,2	159,7	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	99,4%	98,9%	99,4	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,3%	0,9%	293,3	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,3%	0,2%	166,7	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	---	

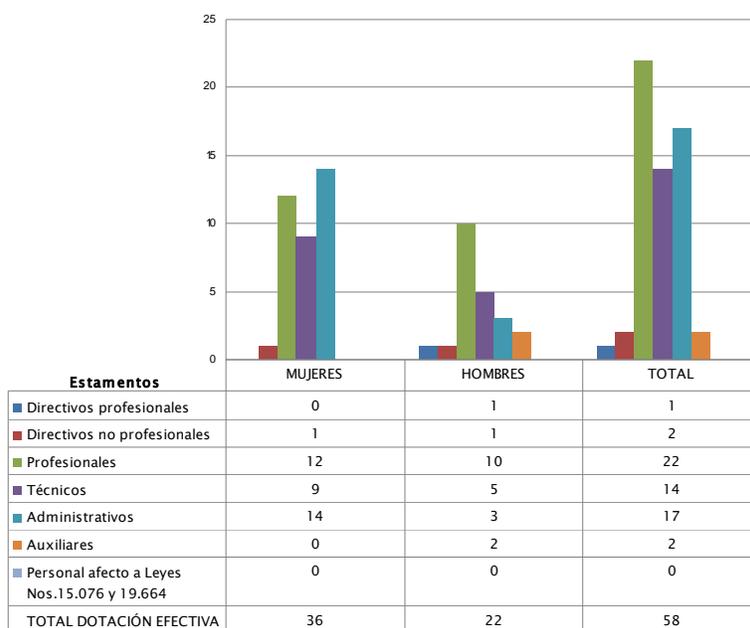
## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

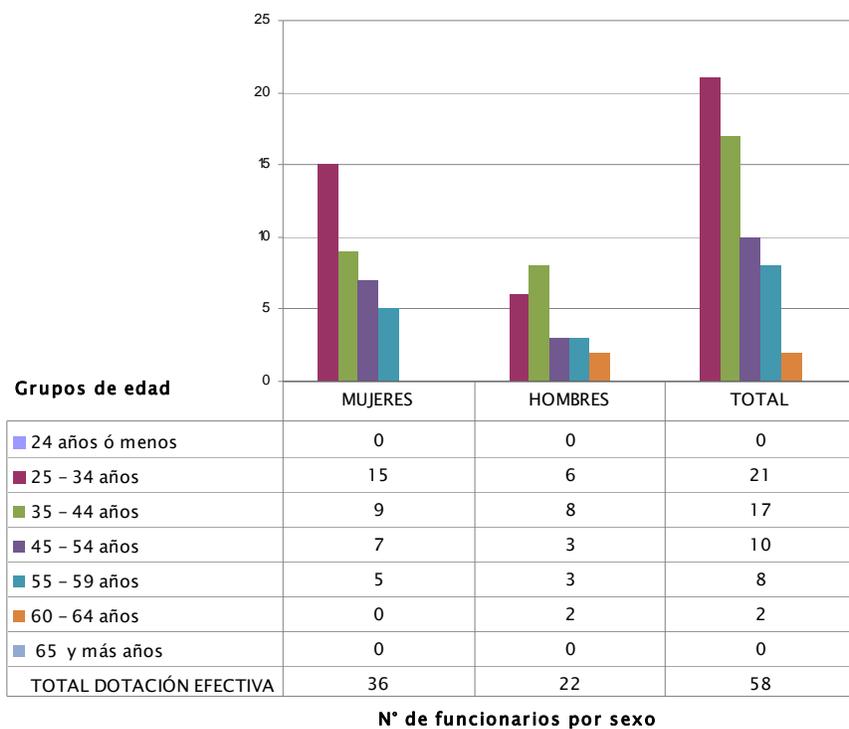


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,2	2,0	60,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	1,7	5,2	32,7	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$		0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$		0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,7	5,2	305,9	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$		0,0	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	57,0	1,0	5700,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	150,0	10,0	6,7	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	17,2	4,2	24,4	ascendente

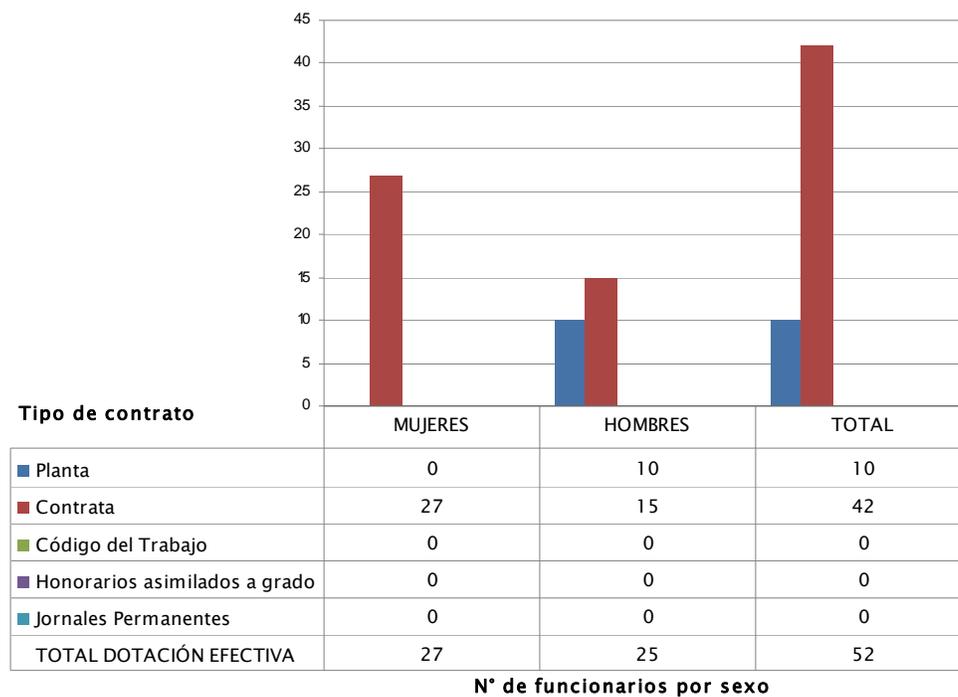
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	125,0	150,0	120,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	1,0	0,2	20,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	2,0	6,3	31,7	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3			---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4			---	

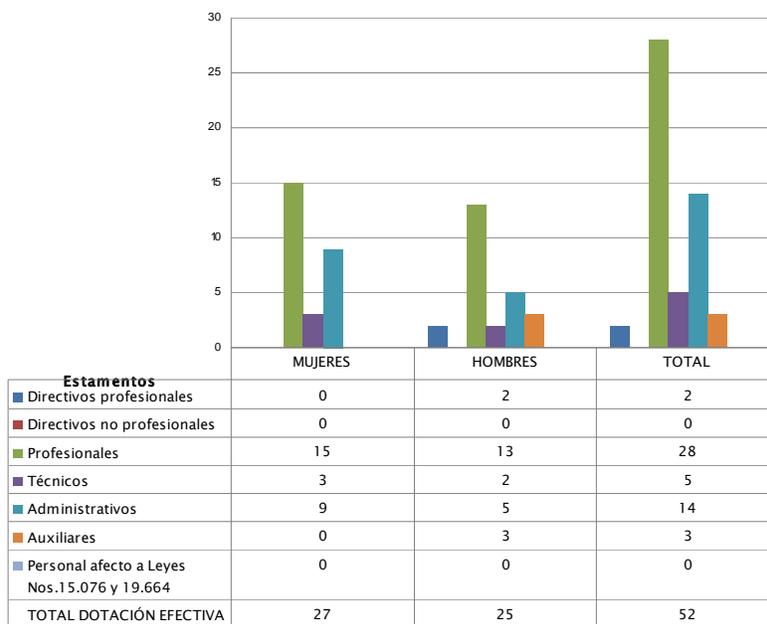
Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2009<sup>5</sup> por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

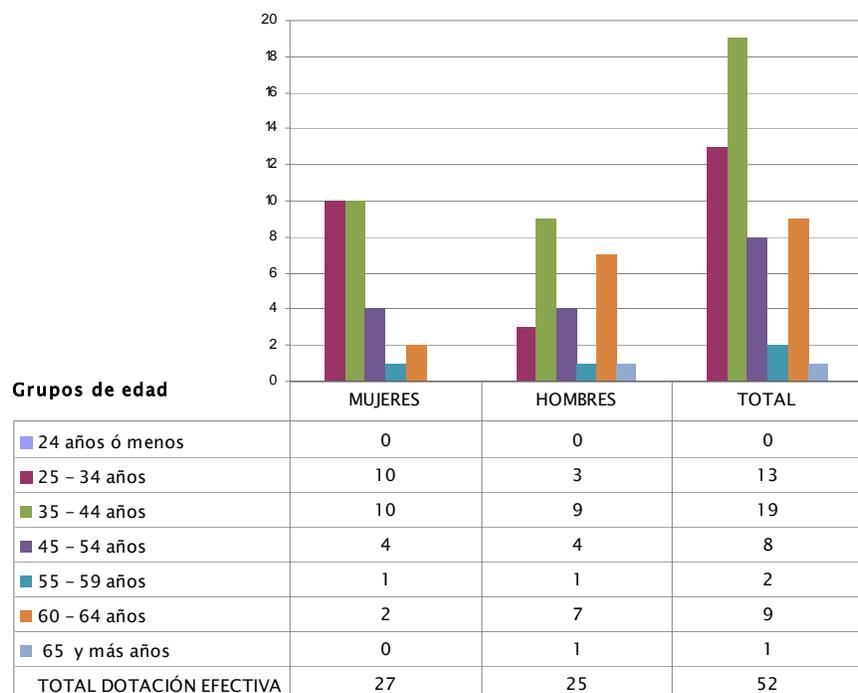


- Dotación Efectiva año 2009 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2009 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas
		2008	2009		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,3	1,4	92,9	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	19,5	13,5	144,4	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	--	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	--	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
o con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	17,1	5,8	33,9	ascendente
o otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	2,4	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	7,7	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,1	2,9	37,9	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) *100$	0,0	40,0	---	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t)*100$	0,0	26,2	---	ascendente

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>6</sup>		Avance <sup>7</sup>	Notas	
		2008	2009			
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>						
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	136,6	101,9	74,6	ascendente	
4.2 Porcentaje de becas <sup>8</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente	
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	2,1	0,2	9,5	ascendente	
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>						
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	5,3	3,1	171,0	descendente	
<b>6. Evaluación del Desempeño<sup>9</sup></b>						
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2					
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3					
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4					

## Anexo 3: Recursos Financieros

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

#### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>6</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>18.867.444</b>	<b>23.283.254</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	2.174	
Renta de la Propiedad	98.651	60.284	
Ingresos de Operación	9.658	13.416	
Otros Ingresos Corrientes	156.640	243.505	
Aporte Fiscal	17.404.640	22.234.558	
Venta de Activos No Financieros	313.979	70.917	
Recuperación de Préstamos	752.484	469.338	
Transferencias para Gastos de Cap	131.392	189.062	
<b>Gastos</b>	<b>18.340.909</b>	<b>23.268.961</b>	
Gasto en Personal	922.223	1.046.819	<b>4</b>
Bienes y Servicios de Consumo	160.811	151.796	
Prestaciones de Seguridad Social	0	16.335	
Transferencias Corrientes	3.377	3.905	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	1.388.771	
Adquisiciones de Activos No Financ	8.990	11.110	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	723.959	2.209.823	
Préstamos	0	147.425	<b>2</b>
Transferencias de Capital	16.521.550	18.292.977	<b>3</b>
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	INGRESO
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	GASTO
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.
4	Disminución del gasto corriente por creación de nueva región de Arica y Parinacota

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>12.728.092</b>	<b>22.693.194</b>	<b>23.270.190</b>	<b>576.996</b>	
							0	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.175	2.174	-1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	23.737	12.861	60.284	47.423	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	15.600	10.724	13.416	2.692	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	63.654	167.226	243.505	76.279	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	11.559.883	22.233.838	22.234.558	720	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	695.840	4.803	70.917	66.114	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	61.157	34.058	469.338	435.280	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	285.221	204.509	189.062	-15.447	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-13.064	-36.064	
			<b>GASTOS</b>	<b>12.728.092</b>	<b>22.693.194</b>	<b>23.268.961</b>	<b>575.767</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	900.235	1.046.877	1.046.819	-58	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	113.542	151.794	151.796	2	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	16.335	16.335	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.904	3.904	3.905	1	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	206.483	1.388.771	1.182.288	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.406	11.906	11.110	-796	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	2.766.231	2.370.928	2.209.823	-161.105	
32			PRESTAMOS	0	477.425	147.425	-330.000	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.934.138	18.406.917	18.292.977	-113.940	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	625	625	0	-625	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.229</b>	<b>1.229</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>13</sup> ) ]		0,63	0,54	0,68	125,4%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,68	1,92	2,06	107,4%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,48	0,52	0,49	93,2%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,00	0,00	-0,96	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2009<sup>10</sup></b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	492.147	492.147
215	Acreedores Presupuestarios	0	-481.201	-481.201
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	22.172	470.811	492.983
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	401.971	-299.195	102.776
116	Ajustes a Disponibilidades	90	0	90
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-408.223	-164.490	-572.713
216	Ajustes a Disponibilidades	-29.135	-3.771	-32.906
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>10</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>12.705.092</b>	<b>22.670.194</b>	<b>23.283.254</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.175	2.174	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	23.737	12.861	60.284	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	15.600	10.724	13.416	2
OTROS INGRESOS CORRIENTES	63.654	167.226	243.505	3
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	695.840	4.903	70.917	4
RECUPERACION DE PRESTAMOS	61.157	34.058	469.338	5
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	285.221	204.509	189.062	
<b>GASTOS</b>	<b>12.728.092</b>	<b>22.693.194</b>	<b>23.268.961</b>	
GASTOS EN PERSONAL	900.235	1.046.877	1.046.819	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	113.542	151.794	151.796	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	16.335	16.335	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	206.483	1.388.771	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.406	11.906	11.110	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	2.766.231	2.370.928	2.209.823	
PRESTAMOS	0	477.425	147.425	8
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.934.138	18.406.917	18.292.977	9
SERVICIO DE LA DEUDA	625	625	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>14.293</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
6	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
7	Baja ejecución principalmente en Saneamiento de Poblaciones y Viviendas Básicas Adulto Mayor
8	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
9	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>11</sup>

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<u>Presupuesto</u>	<u>Presupuesto</u>	<u>Gasto</u>	<u>Diferencia<sup>18</sup></u>	<b>Notas</b>
	<u>Inicial 2009<sup>16</sup></u>	<u>Final 2009<sup>17</sup></u>	<u>Devengado</u>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>3.904</b>	<b>3.904</b>	<b>3.905</b>	<b>-1</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>3.904</b>	<b>3.904</b>	<b>3.905</b>	<b>-1</b>	

11 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones<sup>12</sup>

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuest o Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Pavimentos Participativos, 16° Llamado, Región Tarapacá	1.072.732	1.072.732	100%	215.509	215.510	100%	-1	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	2.913.261	897.571	31%	796.967	785.708	99%	11.259	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Tarapacá	103.003	92.935	90%	103.003	92.935	90%	10068	
Construcción Prog. Pavimentos Part. 17 Lldo. r. Tarapacá	412.745	197.231	48%	157.067	156.973	100%	94	
Construcción Parque Sur Oriente Sec. Santa Rosa- A. Hospicio I Región	40.800	40.812	100%	40.000	40.000	100%	0	
Construcción Circuito Turístico Mercado Barrio El Morro Iquique I Región	89.334	89.778	100%	59.737	59.737	100%	0	
Construcción Plaza y Multicancha Villa San Andrés de Pica	206.643	206.652	100%	206.068	206.068	100%	0	
Construcción Parque Los Niños Iquique Región de Tarapacá	258.038	258.049	100%	256.560	256.549	100%	11	
Mejor. y Recuperación integral de antiguo Barrio Estación	7.692	7.692	100%	7.692	7.692	100%	0	
Construcción Muro Divisorio en Viviendas Sociales	4.247.437	106.752	3%	191.848	105.838	55%	86.010	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Iquique, I Región	11.808	11.808	100%	11.301	11.300	100%	1	
Construcción Pavimentos Participativos, 18° Llamado Región Tarapacá	984.563	252.695	26%	252.721	252.695	100%	26	
Conservación Instalaciones Sanitarias	18.318	18.318	100%	18.318	18.318	100%	0	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Iquique Reg. Tarapacá	129.904	500	0%	54.137	500	1%	53.637	

12 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>38.813.352</b>	<b>53.332.627</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	400.978	356.234	
Ingresos de Operación	0	21.452	
Otros Ingresos Corrientes	248.863	182.983	
Aporte Fiscal	36.456.902	50.228.470	
Venta de Activos No Financieros	116.112	1.201.387	
Recuperación de Préstamos	1.308.919	1.000.391	
Transferencias para Gastos de Cap	281.579	341.710	
<b>Gastos</b>	<b>37.158.932</b>	<b>52.000.433</b>	
Gasto en Personal	1.275.440	1.500.300	
Bienes y Servicios de Consumo	240.251	170.598	
Prestaciones de Seguridad Social	161.640	19.737	
Transferencias Corrientes	1.026	2.771	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	640	49.214	
Adquisiciones de Activos No Financ	349.507	15.859	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	8.078.877	11.765.474	
Préstamos	0	0	
Transferencias de Capital	27.051.551	38.476.480	<b>3</b>
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
<b>1</b>	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
<b>3</b>	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>24.498.596</b>	<b>52.038.716</b>	<b>53.395.387</b>	<b>1.356.671</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.421	0	-2.421	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.360	18.275	356.234	337.959	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACION	22	19.965	21.452	1.487	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	43.278	128.378	182.983	54.605	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	22.654.214	50.228.470	50.228.470	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.341.613	1.200.858	1.201.387	529	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	87.593	35.879	1.000.391	964.512	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	330.516	341.710	341.710	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	62.760	62.760	0	
<b>GASTOS</b>				<b>24.498.596</b>	<b>52.038.716</b>	<b>52.000.433</b>	<b>-38.283</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.322.546	1.501.203	1.500.300	-903	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	114.893	170.853	170.598	-255	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	19.737	19.737	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	17.080	17.080	2.771	-14.309	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	49.214	49.203	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	14.080	17.400	15.859	-1.541	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.142.374	11.817.135	11.765.474	-51.661	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.887.149	38.494.834	38.476.480	-18.354	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	-463	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.394.954</b>	<b>1.394.954</b>	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		1,03	0,43	0,51	119,2%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,93	3,92	1,00	25,5%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,07	0,26	1,00	392,1%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>13</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	1.281.213	1.281.213
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.815.455	-30.203	1.785.252
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	16.164.745	670.426	16.835.171
116	Ajustes a Disponibilidades	41	-41	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-17.726.178	-572.439	-18.298.617
216	Ajustes a Disponibilidades	-191.307	-16.767	-208.074
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>13</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>24.475.596</b>	<b>51.975.956</b>	<b>53.332.627</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.421	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.360	18.275	356.234	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	19.965	21.452	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	43.278	128.378	182.983	2
APORTE FISCAL	22.654.214	50.228.470	50.228.470	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.341.613	1.200.858	1.201.387	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	87.593	35.879	1.000.391	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	330.516	341.710	341.710	
<b>GASTOS</b>	<b>24.498.596</b>	<b>52.038.716</b>	<b>52.000.433</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.322.546	1.501.203	1.500.300	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	114.893	170.853	170.598	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	19.737	19.737	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	49.214	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	14.080	17.400	15.859	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.142.374	11.817.135	11.765.474	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.887.149	38.494.834	38.476.488	5
SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-62.760</b>	<b>1.332.194</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>14</sup>

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<u>Presupuesto</u>	<u>Presupuesto</u>	<u>Gasto</u>	<u>Diferencia<sup>18</sup></u>	<b>Notas</b>
	<u>Inicial 2009<sup>16</sup></u>	<u>Final 2009<sup>17</sup></u>	<u>Devengado</u>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	17.080	17.080	2.771	14.309	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	17.080	17.080	2.771	14.309	

<sup>14</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

## g) Inversiones 15

Iniciativas de Inversión	Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009							Notas
	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Av. Costanera Central Entre Uribe y Zenteno	8.951.306	10.059.744	112%	2.304.959	2.304.957	100%	2	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	3.225.772	2.325.059	72%	2.008.757	2.001.405	100%	7352	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Antofagasta	58.522	54.009	92%	58.522	54.009	92%	4.513	
Mejoramiento Av. Argentina Entre Diaz Gana Y Pje. Undurraga Alta	3.051.237	3.041.716	100%	1.163.402	1.125.563	97%	37839	
Mejoramiento Interconexión Ejes Grau - Prat, Calama	94.619	29.278	31%	29.278	29.278		0	
Construcción Programa Pavimento Participativo 17º Llamado II región	2.247.422	2.260.086	101%	1.402.854	1.402.849	100%	5	
Mejoramiento Condominios de Viviendas Sociales 2008 II región	98.561	98.561	100%	98.201	98.199	100%	2	
Habilitación Plazas Ceremoniales Alto El Loa	281.838	281.837	100%	281.253	281.243	100%	10	
Construcción Centro de Recreación Deportiva	35.101	35.101	100%	1.125	1.125	100%	0	
Reposición Pavimentos Tocopilla, Mejillones y Quillagua	2.648.702	2.648.702	100%	2.459.507	2.459.458	100%	49	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región Antofagasta	5.847	5.847	100%	4.832	4.832	100%	0	
Mejoramiento Diversos Espacios Públicos Comuna de Tocopilla	89.419	89.419	100%	13.202	13.202	100%	0	
Construcción Programa Pavim Participativo 18º Llamado Región Alta	2.507.138	707.283	28%	707.335	707.283	100%	52	
Construcción del Paseo Granaderos de la Ciudad de Calama	41.543	41.516	100%	41.543	41.516	100%	27	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor Comuna Antofagasta	401.137	121.887	30%	122.598	121.887	99%	711	
Conservación Edificio SERVIU Región de Antofagasta	60.000	59.771	100%	60.000	59.771	100%	229	
Habilitación Terrenos del Sector Huellas Tres Puntas Tocopilla	4.674.885	1.058.897	23%	1.059.767	1.058.897	100%	870	

15 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>11.568.329</b>	<b>19.011.542</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	13.244	0	
Renta de la Propiedad	192.320	198.855	
Ingresos de Operación	0	30.286	
Otros Ingresos Corrientes	91.194	80.232	
Aporte Fiscal	10.224.932	17.303.134	
Venta de Activos No Financieros	163.817	487.689	
Recuperación de Préstamos	735.424	831.198	
Transferencias para Gastos de Cap	147.397	80.148	
<b>Gastos</b>	<b>10.717.739</b>	<b>17.843.571</b>	
Gasto en Personal	798.990	889.117	
Bienes y Servicios de Consumo	99.905	113.461	
Prestaciones de Seguridad Social	71.619	14.658	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	88.490	
Adquisiciones de Activos No Financ	8.896	14.503	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	2.949.757	2.126.625	
Préstamos	0	2.004.483	2
Transferencias de Capital	6.788.571	12.592.234	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>12.602.957</b>	<b>17.995.923</b>	<b>19.082.237</b>	<b>1.086.314</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.439	0	-1.439	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	5.997	5.639	198.855	193.216	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	25.090	30.286	5.196	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	26.227	36.876	80.232	43.356	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	12.151.556	17.303.134	17.303.134	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	68.310	485.935	487.689	1.754	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	54.858	35.990	831.198	795.208	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	272.987	31.125	80.148	49.023	Desviación por mayor ingreso en pavimentos participativos.
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	70.695	70.695	0	
			<b>GASTOS</b>	<b>12.602.957</b>	<b>17.995.923</b>	<b>17.843.571</b>	<b>-152.352</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	821.522	888.671	889.117	446	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	66.035	113.460	113.461	1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	14.658	14.658	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.119	8.119	0	-8.119	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	75.156	88.490	13.334	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.311	14.504	14.503	-1	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	1.007.666	2.134.307	2.126.625	-7.682	
32			PRESTAMOS	0	2.005.364	2.004.483	-881	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	10.689.162	12.740.553	12.592.234	-148.319	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	-1.131	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.238.666</b>	<b>1.238.666</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,96	1,02	0,95	92,8%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,71	1,44	0,60	41,5%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,40	0,70	1,68	240,9%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

#### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>16</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	990.374	990.374
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	189.222	180.025	369.247
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	317.839	-1.748	316.091
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Traspos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-424.429	553	-423.876
216	Ajustes a Disponibilidades	-11.391	-1.235	-12.626
219	Traspos Interdependencias	0	0	0

<sup>16</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

**Cuadro 6**  
**Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009**

Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>12.579.957</b>	<b>17.925.228</b>	<b>19.011.542</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.439	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	5.997	5.639	198.855	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	25.090	30.286	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	26.227	36.876	90.232	2
APORTE FISCAL	12.151.556	17.303.134	17.303.134	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	68.310	485.935	487.689	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	54.858	35.990	831.198	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	272.987	31.125	90.148	4
<b>GASTOS</b>	<b>12.602.957</b>	<b>17.995.923</b>	<b>17.843.571</b>	
GASTOS EN PERSONAL	821.522	888.671	889.117	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	66.035	113.460	113.461	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	14.658	14.658	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	75.156	88.490	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.311	14.504	14.503	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	1.007.666	2.134.307	2.126.625	
PRETAMOS	0	2.005.364	2.004.483	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	10.689.162	12.740.553	12.592.234	5
SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-70.695</b>	<b>1.167.971</b>	

Análisis
1 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2 Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4 Desviación por mayor ingreso en pavimentos participativos.
5 Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias 17

17 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>18</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>8.119</b>	<b>8.119</b>	<b>0</b>	<b>8.119</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>8.119</b>	<b>8.119</b>	<b>0</b>	<b>8.119</b>	

g) Inversiones 18

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Paseo y Plaza de Armas Freirina	300.952	228.863	76%	7.947	7.947	100%	0	
Construcción Progr. Pavimento Participativo 16° Llamado, III-2007	573.614	806.557	141%	376.512	376.512	100%	0	
Mejoramiento Pavimentación Avda Los Carrera. CPPO	2.398.475	3.308.524	138%	500.000	500.000	100%	0	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	3.354.665	1.149.410	34%	582.775	582.773	100%	2	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Atacama	32.257	32.212	100%	32.257	32.212	100%	45	
Construcción Progr. Pavimentos Participativos 17° Llamado- III-2008	733.888	719.551	98%	421.301	421.302	100%	-1	
Construcción Subcentro Estación Paipote	25.375	25.123	99%	16.800	16.800	100%	0	
Plaza y Paseo público Las Marquesas, Alto del Carmen	3.164	10.460	331%	10.322	10.010	97%	312	
Reposición Espacio Histórico Plaza Independencia, Tierra Amarilla	1.264	3.984	315%	3.773	3.671	97%	102	
Habilitación y Ampliación Edificio SERVIU Región de Atacama	78.155	77.750	99%	27.000	27.000	100%	0	
Construcción Pavimentos Participativos 18° Llam. 2009	494.921	125.356	25%	125.355	125.356	100%	-1	
Reposición Paseo Lord Cochranne, Chañaral	3.213	467	15%	3.213	467	15%	2.746	
Mejoramiento Bandejes Calle Chorrillos, Caldera	9.350	9.350	100%	9.350	9.350	100%	0	
Reposición Espacio Público Quinta Los Chañares, Diego de Almagro	3.700	499	13%	3.700	499	13%	3.201	
Reposición Plaza Domeyko, Vallenar	4.538	4.064	90%	4.538	4.064	90%	474	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008 Región de Atacama	9.464	8.662	92%	9.464	8.662	92%	802	

18 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>35.386.591</b>	<b>49.385.603</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	2.059	0	
Renta de la Propiedad	387.025	358.178	
Ingresos de Operación	1.790	20.824	
Otros Ingresos Corrientes	536.433	451.846	
Aporte Fiscal	32.305.681	46.607.535	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	1.391.710	1.144.240	
Transferencias para Gastos de Cap	761.892	802.980	
<b>Gastos</b>	<b>33.686.538</b>	<b>47.476.563</b>	
Gasto en Personal	1.311.839	1.477.748	
Bienes y Servicios de Consumo	209.040	207.230	
Prestaciones de Seguridad Social	25.743	14.748	
Transferencias Corrientes	1.034	1.100	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	33.761	1.149	
Adquisiciones de Activos No Financ	98.660	38.545	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	8.258.364	12.579.153	
Préstamos	0	3.886.732	2
Transferencias de Capital	23.748.096	29.270.158	3
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

**Cuadro 3**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>24.281.664</b>	<b>47.803.939</b>	<b>49.376.785</b>	<b>1.572.846</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.469	0	-1.469	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.516	5.013	358.178	353.165	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	41.011	20.674	20.824	150	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	143.125	291.410	451.846	160.436	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	23.573.017	46.607.535	46.607.535	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	138.260	79.172	1.144.240	1.065.068	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	344.735	775.666	802.980	27.314	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-8.818	-31.818	
<b>GASTOS</b>				<b>24.281.664</b>	<b>47.803.939</b>	<b>47.476.563</b>	<b>-327.376</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.267.978	1.473.546	1.477.748	4.202	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	154.623	207.270	207.230	-40	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	14.748	14.748	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20.269	20.269	1.100	-19.169	No se presentaron otras solicitudes de transferencia
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	1.149	1.149	0	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	33.843	86.543	38.545	-47.998	No se pudo concretar la compra de un terreno para viviendas L.A.C
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.950.794	12.830.845	12.579.153	-251.692	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos y Programa Barrios
32			PRESTAMOS	0	3.886.732	3.886.732	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	15.853.762	29.282.453	29.270.158	-12.295	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	384	384	0	-384	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.900.222</b>	<b>1.900.222</b>	

c) Indicadores Financieros

**Cuadro 4**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,98	0,61	0,58	95,9%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,91	1,26	0,52	41,0%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,10	0,79	1,93	243,9%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2009<sup>19</sup></b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	1.453.062	1.453.062
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	66.090	452.991	519.081
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	221.325	113.051	334.376
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-263.075	-51.591	-314.666
216	Ajustes a Disponibilidades	-33.160	-58.467	-91.627
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>19</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6 Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>24.258.664</b>	<b>47.780.939</b>	<b>49.385.603</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.469	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.516	5.013	358.178	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	41.011	20.674	20.824	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	143.125	291.410	451.846	2
APORTE FISCAL	23.573.017	46.607.535	46.607.535	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	138.260	79.172	1.144.240	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	344.735	775.666	802.980	
<b>GASTOS</b>	<b>24.281.664</b>	<b>47.803.939</b>	<b>47.476.563</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.267.978	1.473.546	1.477.748	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	154.623	207.270	207.230	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	14.748	14.748	
Otras Transferencias al Sector Privado	20.269	20.269	1.100	5
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	1.149	1.149	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	33.843	86.543	38.545	6
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.950.794	12.830.845	12.579.153	7
PRESTAMOS	0	3.896.732	3.896.732	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	15.853.762	29.282.453	29.270.158	8
SERVICIO DE LA DEUDA	384	384	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>1.909.040</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	No se presentaron otras solicitudes de transferencia
5	No se presentaron otras solicitudes de transferencia
6	No se pudo concretar la compra de un terreno para viviendas L.A.C
7	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos y Programa Barrios
8	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>20</sup>

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>20.269</b>	<b>20.269</b>	<b>1.100</b>	<b>19.169</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>20.269</b>	<b>20.269</b>	<b>1.100</b>	<b>19.169</b>	

g) Inversiones<sup>21</sup>

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>[21]</sup>	Ejecución Acumulada al año 2009 <sup>[22]</sup>	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 <sup>[23]</sup>	Ejecución Año 2009 <sup>[24]</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Avenida Costanera Sur Río Elquí, La Serena	97.189	56.431	58%	43.455	8.200	19%	35.255	
Mejoramiento Interconexión Sector Alto - Centro de Coquimbo	13.324.040	3.020.031	23%	2.904.110	2.936.200	90%	47.822	
Mejoramiento Parque Estación de Salamanca	290.434	280.269	96%	287.434	265.589	92%	21.845	
Llamado N° 16 - Pavimentos Participativos	5.114.590	5.325.248	104%	91.457	91.457	100%	-	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obra	4.001.508	1.299.455	32%	994.748	988.482	97%	28.284	
Construcción Obras de Gestión de Tránsito en la Serena	1.832.276	1.544.810	84%	154.810	154.810	100%	-	
Construcción Macroinfraest Loteo 63.5 Ha Sect. Liceo Agrícola Ovalle	100.000	103.422	95%	79.000	79.000	100%	-	
Construcción Programa Pavimentos Participativos 17 Llamado IV región	6.317.658	6.190.203	88%	5.580.323	5.510.836	88%	78.487	
Ejecución Plaza Chañaral Alto	76.705	75.533	90%	73.909	73.909	100%	-	
Ejecución Plaza de Paihuano	82.371	80.413	97%	60.489	59.383	98%	1.106	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Coquimbo	53.900	104.051	193%	66.914	82.025	94%	4.089	
Habilitación Sistema Central Scat-La Serena-Coquimbo	4.079.281	2.070.972	51%	1.918.281	1.895.510	99%	20.771	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región de Coqbo.	6.445	5.752	89%	6.345	5.752	91%	583	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de Andacollo	139.810	16.108	12%	21.277	16.108	76%	5.009	
Pavimentos Participativos 18° Llamado	1.883.602	450.064	24%	458.415	450.064	98%	9.351	

20 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

21 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>83.289.556</b>	<b>112.110.707</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	41.046	15.425	
Renta de la Propiedad	748.118	697.094	
Ingresos de Operación	0	15.131	
Otros Ingresos Corrientes	440.740	1.271.415	
Aporte Fiscal	74.483.941	104.804.103	
Venta de Activos No Financieros	917.148	571.163	
Recuperación de Préstamos	3.459.314	2.980.025	
Transferencias para Gastos de Cap	3.199.250	1.756.351	
<b>Gastos</b>	<b>79.353.656</b>	<b>108.339.822</b>	
Gasto en Personal	2.640.231	3.010.020	
Bienes y Servicios de Consumo	404.133	557.509	
Prestaciones de Seguridad Social	248.939	45.127	
Transferencias Corrientes	1.197	123	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	90.722	41.719	
Adquisiciones de Activos No Financ	28.756	33.360	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	20.597.931	21.079.969	
Préstamos	0	7.833.639	2
Transferencias de Capital	54.950.368	75.738.356	3
Servicio de la Deuda	391.379	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

**Cuadro 3**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>73.418.335</b>	<b>108.693.924</b>	<b>112.118.642</b>	<b>3.424.718</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	15.425	15.425	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	84.278	53.870	697.094	643.224	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	15.363	15.131	-232	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	146.645	1.183.011	1.271.415	88.404	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	69.618.954	104.806.185	104.804.103	-2.082	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.189.992	570.732	571.163	431	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	291.859	270.015	2.980.025	2.710.010	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.063.585	1.756.323	1.756.351	28	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	7.935	-15.065	
<b>GASTOS</b>				<b>73.418.335</b>	<b>108.693.924</b>	<b>108.339.822</b>	<b>-354.102</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.605.751	3.000.498	3.010.020	9.522	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	300.856	557.664	557.509	-155	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	45.128	45.127	-1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	19.839	19.839	123	-19.716	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	41.719	41.719	0	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	30.164	33.364	33.360	-4	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	18.467.354	21.407.906	21.079.969	-327.937	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
32			PRESTAMOS	0	7.833.639	7.833.639	0	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	51.994.024	75.753.831	75.738.356	-15.475	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	-336	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.778.820</b>	<b>3.778.820</b>	

c) Indicadores Financieros

**Cuadro 4**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,87	0,81	0,83	102,2%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,90	0,87	0,95	109,3%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,11	1,15	1,05	91,5%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		894,05	0,00	0,00	0,0%	
	[DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-46,1%	0,0%	-6,2%	20427,7%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2009<sup>22</sup></b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	3.327.150	3.327.150
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.216.942	-208.469	1.008.473
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	1.043.351	-313.309	730.042
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-1.897.939	891.791	-1.006.148
216	Ajustes a Disponibilidades	-354.425	73.722	-280.703
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>22</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>73.395.335</b>	<b>108.670.924</b>	<b>112.110.707</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	15.425	15.425	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	84.278	53.870	697.094	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	15.363	15.131	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	146.645	1.183.011	1.271.415	2
APORTE FISCAL	69.618.954	104.806.185	104.804.103	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.189.992	570.732	571.163	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	291.859	270.015	2.980.025	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.063.585	1.756.323	1.756.351	
<b>GASTOS</b>	<b>73.418.335</b>	<b>108.693.924</b>	<b>108.339.822</b>	
GASTOS EN PERSONAL	2.605.751	3.000.498	3.010.020	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	300.856	557.664	557.509	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	45.128	45.127	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	41.719	41.719	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	30.164	33.364	33.360	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	18.467.354	21.407.906	21.079.969	4
PRESTAMOS	0	7.833.639	7.833.639	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	51.994.024	75.753.831	75.738.356	5
SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>3.770.885</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>23</sup>

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Diferencia<sup>18</sup></b>	<b>Notas</b>
	<b>Inicial 2009<sup>16</sup></b>	<b>Final 2009<sup>17</sup></b>	<b>Devengado</b>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>19.839</b>	<b>19.839</b>	<b>123</b>	<b>19.716</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>19.839</b>	<b>19.839</b>	<b>123</b>	<b>19.716</b>	

<sup>23</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones24

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								Notas
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción 15º Llamado Prog Pavimentos Participativos VR	7.691.176	7.109.050	92%	30.400	30.397	100%	3	
Pavimentos Participativos 18º Llamado	15.893.123	15.735.307	99%	1.180.000	1.180.001	100%	- 1	
Mejoramiento Gestión de Tránsito y Troncal, Villa Alemana	159.825	167.779	105%	63.974	63.974	100%	-	
Construcción Troncal Viña Quilpue, Etapa Baquedano-Freire	1.141.605	1.024.051	90%	95.691	95.641	100%	50	
Construcción Troncal Viña Quilpue Etapa El Olivar-Los Lunes v del m	1.484.087	1.275.740	86%	690.014	658.607	95%	31.407	
Mejoramiento Conexión Vial Con Con - Viña del Mar	143.942	165.081	115%	68.994	68.994	100%	-	
Mejoramiento Gestión de Tránsito Plan Valparaíso	6.903.724	3.683.752	53%	60.000	55.780	93%	4.220	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obra	22.498.444	5.902.198	26%	4.170.376	4.189.363	100%	1.013	
Mejoramiento Troncal Viña Quilpue Etapa Los Lunes-Paso Hondo, Quilpu	1.397.543	2.019.340	144%	1.837.775	1.681.853	92%	155.922	
Construcción 17º Llamado Prog Pavimentos Participativos V r	15.760.298	14.558.033	92%	9.839.217	9.832.383	100%	6.834	
Construcción Programa Mej. Condominios Sociales 10º Llamado, V r	501.755	476.553	95%	216.874	216.873	100%	1	
Mejoramiento y Remodelación Plaza Arturo Prat Chacón	767.170	393.175	51%	143.026	143.026	100%	-	
Mejoramiento calle Comercio y entorno Plaza Principal	292.021	274.016	94%	48.363	48.363	100%	-	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Valparaíso	120.731	205.225	170%	120.737	85.768	71%	34.969	
Reparación Viviendas Villa Primavera Concón	135.522	106.491	79%	105.375	105.375	100%	-	
Mejoramiento Plaza Mirador Marina Mercante	371.631	144.126	39%	78.381	78.381	100%	-	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de Llay Llay	103.978	15.549	15%	15.488	15.549	100%	- 61	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región de Valparaíso	21.614	20.447	95%	20.193	20.087	99%	106	
Mejoramiento Plaza Ruben Dario, Valparaíso	154.396	152.910	99%	102.183	102.183	100%	-	
Construcción 18º Llamado Progr Pavimentos Participativos VR	7.723.055	1.989.672	26%	1.989.845	1.989.672	100%	173	
Mejoramiento Troncal Quillota Etapa Avda. Condell-Hermanos de la Fuente	4.541.000	406.699	9%	500.000	406.699	81%	93.301	
Conservación Edificio Delegación San Felipe y Of SERVIU	31.000	31.000	100%	31.000	31.000	100%	-	

24 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>6</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>46.014.597</b>	<b>46.236.827</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	1.002	16.816	
Renta de la Propiedad	239.532	213.609	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	227.715	293.877	
Aporte Fiscal	44.330.498	44.737.102	
Venta de Activos No Financieros	0	38.611	
Recuperación de Préstamos	828.893	687.383	
Transferencias para Gastos de Cap	386.958	249.429	
<b>Gastos</b>	<b>45.016.416</b>	<b>45.290.006</b>	
Gasto en Personal	1.175.060	1.348.814	
Bienes y Servicios de Consumo	203.666	219.863	
Prestaciones de Seguridad Social	59.461	75.428	
Transferencias Corrientes	208	8.910	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisiciones de Activos No Financ	13.103	23.350	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	9.741.755	6.012.556	
Préstamos	0	5.596.897	<b>2</b>
Transferencias de Capital	33.823.164	32.004.188	
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
<b>1</b>	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
<b>2</b>	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>28.705.300</b>	<b>45.398.163</b>	<b>46.326.773</b>	<b>928.610</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	16.816	16.816	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	22.067	14.506	213.609	199.103	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	-22	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	66.742	227.001	293.877	66.876	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	27.784.513	44.737.102	44.737.102	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	158.581	31.182	38.611	7.429	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	93.948	38.485	687.383	648.898	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	556.427	243.103	249.429	6.326	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	89.946	89.946	0	
<b>GASTOS</b>				<b>28.705.300</b>	<b>45.398.163</b>	<b>45.290.006</b>	<b>-108.157</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.156.094	1.343.497	1.348.814	5.317	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	158.955	220.204	219.863	-341	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	75.428	75.428	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	10.411	10.411	8.910	-1.501	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	22.777	23.387	23.350	-37	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	3.763.353	6.091.678	6.012.556	-79.122	
32			PRESTAMOS	0	5.601.419	5.596.897	-4.522	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	23.593.462	32.031.891	32.004.188	-27.703	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	-237	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.036.767</b>	<b>1.036.767</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,77	0,53	0,74	139,2%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,82	1,35	1,31	97,1%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,22	0,74	0,76	103,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-3,4%	-1,2%	-0,2%	12,4%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>25</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	813.819	813.819
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	580.387	294.125	874.512
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	30.028	965	30.993
116	Ajustes a Disponibilidades	0	389	389
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-497.753	-158.764	-656.517
216	Ajustes a Disponibilidades	-22.717	-3.712	-26.429
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>25</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6 Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>28.682.300</b>	<b>45.308.217</b>	<b>46.236.827</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	16.816	16.816	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	22.067	14.506	213.609	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	66.742	227.001	293.877	2
APORTE FISCAL	27.784.513	44.737.102	44.737.102	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	158.581	31.182	38.611	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	93.948	38.485	687.383	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	556.427	243.103	249.429	
<b>GASTOS</b>	<b>28.705.300</b>	<b>45.398.163</b>	<b>45.290.006</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.156.094	1.343.497	1.348.814	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	158.955	220.204	219.863	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	75.428	75.428	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	22.777	23.387	23.350	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	3.763.353	6.091.678	6.012.556	
PRESTAMOS	0	5.601.419	5.596.897	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	23.593.462	32.031.891	32.004.188	6
SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-89.946</b>	<b>946.821</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Se recaudó más por concepto de intereses de Cartera.
5	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Espacios Públicos
6	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>26</sup>

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Diferencia<sup>18</sup></b>	<b>Notas</b>
	<b>Inicial 2009<sup>16</sup></b>	<b>Final 2009<sup>17</sup></b>	<b>Devengado</b>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>10.411</b>	<b>10.411</b>	<b>8.910</b>	<b>1.501</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>10.411</b>	<b>10.411</b>	<b>8.910</b>	<b>1.501</b>	

g) Inversiones<sup>27</sup>

<sup>26</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

<sup>27</sup> Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								Notas
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramírez-Camino A Machali Tramo Poniente	5.079.842	2.719.209	54%	690.991	684.785	99%	6.226	
Construcción de VSDSD SERVIU - año 2005	1.009.807	1.174.229	116%	10.500	10.500	100%	-	
Construcción Pav. Participativos 16° Llamado Región VI Año 2007	2.991.952	2.704.845	90%	16.605	16.601	100%	4	
Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramirez-camino a Machali Tramo Oriente	6.778.100	6.901.368	102%	1.581.845	1.581.644	100%	1	
Mejoramiento Red Vial Sector Avda. O'Higgins Manso de Velasco	7.225.790	3.854.049	53%	30.629	30.628	100%	1	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obra	4.189.413	1.565.251	38%	629.578	626.844	100%	2.734	
Mejoramiento Eje Vial Avda. San Martín-Avda. Kennedy-Las Torres-Repu	128.791	168.959	131%	130.263	130.263	100%	-	
Construcción Programa Pavim. Participativa 17° Llamado región VI	2.727.608	2.641.324	97%	1.564.172	1.562.914	100%	1.258	
Mejoramiento Condominios VI región año 2008	223.979	229.455	102%	168.919	168.668	100%	251	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de O'higgins	460.935	589.531	128%	240.263	232.698	97%	7.565	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región O' Higgins	26.668	27.026	101%	27.026	27.026	100%	-	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna Rancagua	185.991	30.503	16%	30.818	30.503	99%	315	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna San Fernando	185.991	20.594	11%	20.814	20.594	99%	220	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna de Sta Cruz	185.991	20.801	11%	20.801	20.801	100%	-	
Construcción Pavim. Participativa 18° Llamado Region Sexta Año 2009	1.823.420	484.430	27%	484.837	484.430	100%	407	
Construcción Paseo Peatonal G. Riesco Tr. Almarza - Zañartu Rancagua	378.017	317.877	84%	378.017	317.877	84%	60.140	
Ampliación Remodelación Edificio SERVIU - SEREMI VI Región	65.800	65.800	100%	65.800	65.800	100%	-	

Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>81.903.260</b>	<b>84.350.425</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	9.873	0	
Renta de la Propiedad	669.518	655.831	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	278.031	237.543	
Aporte Fiscal	79.406.236	82.321.668	
Venta de Activos No Financieros	2.875	7.349	
Recuperación de Préstamos	1.187.756	972.596	
Transferencias para Gastos de Cap	348.970	155.438	
<b>Gastos</b>	<b>80.062.729</b>	<b>82.962.931</b>	
Gasto en Personal	1.354.074	1.495.015	
Bienes y Servicios de Consumo	195.427	249.837	
Prestaciones de Seguridad Social	79.206	48.933	
Transferencias Corrientes	47	164	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	28.201	
Adquisiciones de Activos No Financ	15.118	28.381	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	7.593.759	5.313.305	
Préstamos	57.429	2.097.315	2
Transferencias de Capital	70.767.670	73.701.780	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>55.664.746</b>	<b>83.055.372</b>	<b>84.666.873</b>	<b>1.611.501</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	6.264	0	-6.264	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	21.406	22.807	655.831	633.024	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	-22	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	64.620	162.951	237.543	74.592	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	54.899.168	82.321.668	82.321.668	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	119.447	110	7.349	7.239	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	127.228	76.438	972.596	896.158	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	409.855	155.438	155.438	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	309.674	316.448	6.774	
			<b>GASTOS</b>	<b>55.664.746</b>	<b>83.055.372</b>	<b>82.962.931</b>	<b>-92.441</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.299.868	1.497.100	1.495.015	-2.085	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	200.243	257.022	249.837	-7.185	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	48.933	48.933	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	7.814	7.814	164	-7.650	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	28.201	28.190	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	26.880	32.475	28.381	-4.094	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	8.143.647	5.343.167	5.313.305	-29.862	
32			PRESTAMOS	0	2.097.315	2.097.315	0	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	45.985.626	73.770.878	73.701.780	-69.098	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	-657	
35			SALDO FINAL	0	0	82.962.931	82.962.931	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.703.942</b>	<b>1.703.942</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>		Avance <sup>12</sup>		Notas
			2007	2008	2009	2009/2008	
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,82	0,60	0,83	137,5%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,09	1,72	1,62	93,9%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,09	109,2%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,92	0,58	0,68	116,3%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-9,9%	0,0%	0,0%	0,0%	

#### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>28</sup>					
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final	
<b>FUENTES Y USOS</b>					
<b>Carteras Netas</b>					
115	Deudores Presupuestarios	0	1.526.713	1.526.713	
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0	
<b>Disponibilidad Neta</b>					
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	384.888	-14.155	370.733	
<b>Extrapresupuestario neto</b>					
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	221.035	-1.866	219.169	
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0	
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0	
214	Depósitos a Terceros	-285.271	-113.385	-398.656	
216	Ajustes a Disponibilidades	-10.978	-9.811	-20.789	

28 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

219 Traspasos Interdependencias

0

0

0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

**Cuadro 6**  
**Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009**

Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>55.641.746</b>	<b>82.745.698</b>	<b>84.350.425</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	6.264	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	21.406	22.807	655.831	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	64.620	162.951	237.543	2
APORTE FISCAL	54.899.168	82.321.668	82.321.668	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	119.447	110	7.349	3
RECUPERACION DE PRESTAMOS	127.228	76.438	972.596	4
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	409.855	155.438	155.438	
<b>GASTOS</b>	<b>55.664.746</b>	<b>83.055.372</b>	<b>82.962.931</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.299.868	1.497.100	1.495.015	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	200.243	257.022	249.837	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	48.933	48.933	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	28.201	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	26.880	32.475	28.381	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	8.143.647	5.343.167	5.313.305	
PRESTAMOS	0	2.097.315	2.097.315	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	45.985.626	73.770.878	73.701.790	5
SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-309.674</b>	<b>1.387.494</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>29</sup>

<sup>29</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

**Cuadro 7**  
**Transferencias Corrientes**

Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	7.814	7.814	164	7.650	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	7.814	7.814	164	7.650	

g) Inversiones30

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Mejoramiento Sistema Alameda - 2 Norte Talca	4.721.677	3.282.009	70%	471.201	489.146	100%	2.055	
Construcción Programa de Pav. Participativos 18° Llamado VII Región	4.457.391	1.991.829	45%	98.743	96.889	98%	1.854	
Mejoramiento Avda. Diego Portales (Ex Circunv. Norte) de Curicó	1.473.726	1.531.146	104%	1.037.868	1.032.265	99%	5.603	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	3.819.671	1.648.417	43%	292.502	286.756	98%	5.746	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región del Maule	532.937	210.462	39%	212.855	210.462	99%	2.393	
Mejoramiento Sistema 8 Sur - 6 Sur Talca	1.023.380	20.212	2%	22.783	20.212	89%	2.571	
Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo Curico	126.916	45.711	36%	47.100	45.711	97%	1.389	
Mejoramiento Eje Maipú Linares - Ciudad De Linares	222.102	93.918	42%	94.500	93.918	99%	582	
Mejoramiento Eje Avenida Puente Cauquenes	126.916	69.720	55%	70.720	69.720	99%	1.000	
Construcción Programa de Pav. Participativos 17° Llamado VII región	2.907.857	2.263.007	78%	2.263.904	2.263.007	100%	897	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Comuna de Curicó	625.942	144.072	23%	144.299	144.072	100%	227	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Comuna de Licantén	292.928	20.073	7%	20.273	20.073	99%	200	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región del Maule	10.369	1.599	15%	1.599	1.599	100%	-	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Cauquenes	280.684	73	0%	189	73	39%	116	
Pavimento Participativo 18 Llamado	2.368.939	541.816	23%	546.511	541.816	99%	4.695	
Habilitación Paseo Histórico Abdón Fuentealba	10.620	10.086	95%	10.620	10.086	95%	534	
Conservación Infraestructura y Servicios SERVIU Maule y Delegaciones	7.500	7.500	100%	7.500	7.500	100%	-	

30 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>6</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>131.512.996</b>	<b>162.465.479</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	22.146	26.361	
Renta de la Propiedad	489.603	470.142	
Ingresos de Operación	196.487	155.808	
Otros Ingresos Corrientes	1.989.217	758.869	
Aporte Fiscal	115.035.682	154.969.415	
Venta de Activos No Financieros	7.396.455	1.511.073	
Recuperación de Préstamos	4.409.746	4.068.891	
Transferencias para Gastos de Cap	1.973.660	504.920	
<b>Gastos</b>	<b>126.968.103</b>	<b>155.882.648</b>	
Gasto en Personal	3.275.564	3.632.344	
Bienes y Servicios de Consumo	521.417	542.267	
Prestaciones de Seguridad Social	293.524	187.332	
Transferencias Corrientes	3.249	358	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	825.672	1.214.491	
Adquisiciones de Activos No Financ	31.118	32.617	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	34.082.732	39.649.929	
Préstamos	0	8.579.660	2
Transferencias de Capital	87.934.827	102.043.650	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>98.032.863</b>	<b>157.514.673</b>	<b>162.465.307</b>	<b>4.950.634</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	28.014	26.361	-1.653	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	53.820	31.369	470.142	438.773	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	169.520	161.938	155.808	-6.130	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	108.742	393.340	758.869	365.529	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	94.573.731	154.969.405	154.969.415	10	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.922.287	1.284.022	1.511.073	227.051	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	171.955	118.666	4.068.891	3.950.225	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.009.808	504.919	504.920	1	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-172	-23.172	
			<b>GASTOS</b>	<b>98.032.863</b>	<b>157.503.925</b>	<b>155.882.648</b>	<b>-1.621.277</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.244.093	3.625.448	3.632.344	6.896	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	485.835	542.288	542.267	-21	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	187.332	187.332	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	49.035	5.035	358	-4.677	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	209.983	1.214.491	1.004.508	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	32.617	34.892	32.617	-2.275	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	43.739.599	40.058.113	39.649.929	-408.184	
32			PRESTAMOS	0	10.762.065	8.579.660	-2.182.405	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	50.480.396	102.077.491	102.043.650	-33.841	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1.278	0	-1.278	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>10.748</b>	<b>6.582.659</b>	<b>6.571.911</b>	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,83	0,71	0,71	99,4%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,09	0,38	1,20	319,6%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,92	2,65	0,83	31,3%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	

### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>31</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	4.643.128	4.643.128
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.045.321	2.113.608	3.158.929
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	192.144	-2.423	189.721

<sup>31</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

116	Ajustes a Disponibilidades	50	0	50
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-1.135.209	-133.374	-1.268.583
216	Ajustes a Disponibilidades	-102.475	-38.106	-140.581
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

**Cuadro 6**  
**Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009**

Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>98.009.863</b>	<b>157.491.673</b>	<b>162.465.479</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	28.014	26.361	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	53.820	31.369	470.142	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	169.520	161.938	155.808	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	108.742	393.340	758.869	2
APORTE FISCAL	94.573.731	154.969.405	154.969.415	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.922.287	1.284.022	1.511.073	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	171.955	118.666	4.068.891	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.009.808	504.919	504.920	
<b>GASTOS</b>	<b>98.032.863</b>	<b>157.503.925</b>	<b>155.882.648</b>	
GASTOS EN PERSONAL	3.244.093	3.625.448	3.632.344	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	485.835	542.288	542.267	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	187.332	187.332	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	49.035	5.035	358	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	209.983	1.214.491	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	32.617	34.892	32.617	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	43.739.599	40.058.113	39.649.929	
PRESTAMOS	0	10.762.065	8.579.660	6
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	50.480.396	102.077.491	102.043.650	7
SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1.278	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-12.252</b>	<b>6.582.831</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Se generaron mayor cantidad de ofertas a lo presupuestado.
4	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
5	Abraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad, Programa Barrios y Pavimentos Participativos.
6	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
7	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>32</sup>

<sup>32</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

**Cuadro 7**  
**Transferencias Corrientes**

Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	49.035	5.035	358	4.677	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	485.440	485.440	485.440	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	534.475	490.475	485.798	4.677	

## g) Inversiones33

Iniciativas de Inversión	Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009							Notas
	Costo Total Estimado <sup>21</sup>	Ejecución Acumulada al año 2009 <sup>22</sup>	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 <sup>23</sup>	Ejecución Año 2009 <sup>24</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción y Reparación Obras Complementarias VIII Región	1.434.236	1.332.568	93%	168.442	163.851	97%	4.591	
Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Decimosexto Llamado	22.852.793	21.285.133	93%	5.368.538	5.327.467	99%	41.071	
Construcción Soterramiento Línea Férrea Ribera Norte, Concepción	176.535	80.724	46%	35.109	35.109	100%	-	
Reparación Viviendas SERVIU Región VIII	3.114.251	2.853.535	92%	252.956	252.011	100%	945	
Construcción Eje Vial Avda. Almirante Latorre de Tomé	153.030	116.934	76%	8.948	8.607	96%	341	
Habilitación Corredor Transporte Público Gran Concepción: Thno	462.594	375.327	81%	117.750	117.006	99%	744	
Habilitación Corredor Transporte Público Gran Concepción: Coronel I	511.025	454.335	89%	87.817	86.385	98%	1.432	
Mejoramiento Avda. O'Higgins de Chillán, Tramo L. Arellano-Ecuador	239.151	191.363	80%	25.083	25.088	100%	- 5	
Habilitación y Const. Plaza Bicentenario y Eje Central R. Norte	4.093.917	3.884.782	95%	805.841	805.841	100%	-	
Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Decimoquinto Llamado	11.213.668	12.371.034	110%	67.791	64.483	95%	3.308	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	28.030.594	3.062.916	11%	2.540.830	2.447.743	96%	93.087	
Mejoramiento Accesos Ciudad Sta. De Los Ángeles	5.004.857	5.215.531	104%	376.168	376.168	100%	-	
Habilitación Avenida Mariscal Ruiz de Gamboa	8.348.554	8.697.293	104%	1.302.528	1.301.731	100%	797	
Saneamiento Títulos de Dominio VIII región	99.910	93.879	94%	24.995	23.394	94%	1.601	
Construcción Viviendas Dinámicas sin Deuda VIII Región 2004	-	6.718	0%	6.718	6.718	100%	-	
Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Decimoseptimo Llamado	13.602.189	13.376.046	98%	12.107.032	12.096.398	100%	10.634	
Construcción Prog. Mejoram. Condominios Sociales X Llam. VIII reg.	239.245	213.745	89%	153.227	125.062	82%	28.165	
Habilitación y Mejoramiento Suelos C. Chepe Ribera Norte, Concepción	21.153	17.367	82%	17.260	17.260	100%	-	
Construcción Lote Equipamiento Programa Ribera Norte, Concepción	31.729	30.067	95%	29.960	29.960	100%	-	
Mejoramiento Espacios Públicos Paseo El Morro, Tomé	331.801	276.446	83%	274.087	273.247	100%	840	
Restauración y Construcción Patrimonial Plaza de Armas	183.648	183.665	100%	182.501	182.501	100%	-	
Habilitación Feria Costanera Río Curanilahue	14.279	14.192	99%	5.547	5.542	100%	5	
Construcción Boulevard Barros Arana Tramo Salas-Plaza España, Conce	357.392	371.608	104%	371.619	371.608	100%	11	
Habilitación y Remodelación Paseo Memonal Bernardo O'Higgins R.	327.080	325.145	99%	326.453	324.509	99%	1.944	
Mejoramiento Acceso (Avda. Alemania) Ciudad de Los Ángeles	4.639.758	4.039.753	87%	3.863.144	3.845.633	100%	17.511	
Construcción Edificio Servicios Públicos, Barrio Cívico Concepción	3.491.707	142.501	4%	147.500	142.501	97%	4.999	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región del Bio Bio	25.386	23.880	94%	25.380	23.880	94%	1.500	
Construcción Programa Cierre Chile Barrio Región del Bio Bio	1.018.927	993.026	97%	1.018.927	993.026	97%	25.901	
Transferencia para Ejec. Serv. Asist. Téc.; 2009, Bio Bio	784.164	735.892	94%	784.164	735.892	94%	48.272	
Pavimentos Participativos, 18° Llamado	7.317.938	2.050.801	28%	2.057.143	2.050.801	100%	6.342	
Construcción Espacio Paseo Público San Andrés	8.815	8.619	98%	8.815	8.619	98%	196	
Plaza Ciudadana Laguna Grande	608	-	0%	608	-	0%	608	
Mejoramiento Plaza de Armas Arturo Prat	16.899	16.899	100%	16.899	16.899	100%	-	
Mejoramiento Interconexión Sector Iumbes - Centro de Talcahuano	5.987.388	1.000.018	17%	1.017.017	1.000.018	98%	16.999	
Mejoramiento Av. O'Higgins De Chillán Viejo, Tramo By Pass-L. Arellano	5.137.599	1.315.165	26%	1.330.849	1.315.165	99%	15.684	
Mejoramiento Paso Interior Andalien Y Otros, Concepción	8.488.422	1.429.649	17%	1.485.283	1.429.649	96%	55.634	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Comuna de Hualpén	559.243	4.448	1%	4.707	4.448	94%	259	
Construcción Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Penco	102.164	905	1%	23.359	905	4%	22.454	
Construcción Centro Larga Estadia Adultos Mayores, Curanilahue Coronel	332.304	88.180	27%	88.482	88.180	100%	302	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de Coslemu Contulmo	153.258	295	0%	27.616	295	1%	27.321	
Construcción Viviendas Tuteladas Adultos Mayores, Comuna de Lota Ñiñen	204.330	392	0%	392	392	100%	-	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores, Hualqui	204.330	392	0%	392	392	100%	-	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores, Coronel	204.330	392	0%	392	392	100%	-	
Habilitación Corredor Transporte Público Talcahuano Tramo I	10.124.904	2.705.634	27%	2.652.205	2.705.634	102%	- 53.429	
Construcción Mejoramiento Sanitario La Esperanza, Tucapel	140.833	140.141	100%	140.833	140.141	100%	692	
Habilitación Corredor Transporte Público	7.173.859	679.378	9%	706.806	679.378	96%	27.428	

33 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>80.170.950</b>	<b>81.622.272</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	6.867	7.833	
Renta de la Propiedad	120.101	95.357	
Ingresos de Operación	42.052	28.569	
Otros Ingresos Corrientes	181.106	243.588	
Aporte Fiscal	76.789.631	79.250.512	
Venta de Activos No Financieros	5.115	5.324	
Recuperación de Préstamos	1.964.915	1.580.393	
Transferencias para Gastos de Cap	1.061.162	410.696	
<b>Gastos</b>	<b>78.145.268</b>	<b>79.861.619</b>	
Gasto en Personal	1.503.892	1.662.985	
Bienes y Servicios de Consumo	524.489	510.601	
Prestaciones de Seguridad Social	58.283	52.818	
Transferencias Corrientes	662	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	264.045	230.725	
Adquisiciones de Activos No Financ	11.635	25.123	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	12.017.169	11.630.448	
Préstamos	0	3.689.753	<b>2</b>
Transferencias de Capital	63.765.093	62.059.166	
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
<b>1</b>	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
<b>2</b>	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

**Cuadro 3**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>49.895.990</b>	<b>79.918.793</b>	<b>81.622.316</b>	<b>1.703.523</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	7.832	7.833	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	20.022	7.880	95.357	87.477	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	33.885	25.628	28.569	2.941	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	89.494	104.372	243.588	139.216	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	48.821.137	79.255.473	79.250.512	-4.961	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	164.576	4.895	5.324	429	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	163.218	79.016	1.580.393	1.501.377	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	580.658	410.697	410.696	-1	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	44	-22.956	
<b>GASTOS</b>				<b>49.895.990</b>	<b>79.918.793</b>	<b>79.861.619</b>	<b>-57.174</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.492.831	1.667.930	1.662.985	-4.945	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	164.246	510.602	510.601	-1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	52.818	52.818	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.477	8.477	0	-8.477	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	718.135	231.030	230.725	-305	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.182	25.412	25.123	-289	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.641.832	11.666.137	11.630.448	-35.689	
32			PRESTAMOS	0	3.693.362	3.689.753	-3.609	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	40.850.040	62.062.778	62.059.166	-3.612	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	-247	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.760.697</b>	<b>1.760.697</b>	

c) Indicadores Financieros

**Cuadro 4**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,64	0,56	1,01	178,8%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,09	1,11	1,34	121,5%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,91	0,90	0,74	82,3%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-1,1%	-2,9%	-1,0%	33,8%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>34</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	1.589.065	1.589.065
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	756.970	132.166	889.136
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	1.999.938	307.506	2.307.444
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-2.668.010	-255.604	-2.923.614
216	Ajustes a Disponibilidades	-88.854	-12.478	-101.332
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>34</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>49.872.990</b>	<b>79.895.793</b>	<b>81.622.272</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	7.832	7.833	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	20.022	7.890	95.357	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	33.885	25.628	28.569	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	89.494	104.372	243.588	2
APORTE FISCAL	48.821.137	79.255.473	79.250.512	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	164.576	4.895	5.324	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	163.218	79.016	1.580.393	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	590.658	410.697	410.696	
<b>GASTOS</b>	<b>49.895.990</b>	<b>79.918.793</b>	<b>79.861.619</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.492.831	1.667.930	1.662.985	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	164.246	510.602	510.601	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	52.818	52.818	
OTROS GASTOS CORRIENTES	718.135	231.030	230.725	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.182	25.412	25.123	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.641.832	11.666.137	11.630.448	
PRESTAMOS	0	3.693.362	3.689.753	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	40.850.040	62.062.778	62.059.166	4
SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>1.760.653</b>	

Análisis
1 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4 Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>35</sup>

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Diferencia<sup>18</sup></b>	<b>Notas</b>
	<b>Inicial 2009<sup>16</sup></b>	<b>Final 2009<sup>17</sup></b>	<b>Devengado</b>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>8.477</b>	<b>8.477</b>	<b>0</b>	<b>8.477</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>8.477</b>	<b>8.477</b>	<b>0</b>	<b>8.477</b>	

<sup>35</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones36

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009							
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>21</sup>	Ejecución Acumulada al	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año	Ejecución Año 2009 <sup>24</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)
Construcción Pavimentos Participativos 16° Proceso, IX Región	8.470.151	8.206.351	97%	64.756	64.751	100%	5
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social v de Obra	3.341.566	480.516	14%	311.084	298.446	96%	12.638
Construcción Av. Costanera, Temuco	7.970.334	3.283.587	41%	3.275.964	3.271.806	100%	4.158
Construcción Pavimentos Participativos 17° Proceso, IX región	8.494.331	8.435.113	99%	3.947.899	3.947.899	100%	-
Construcción Plaza Ciudadana Isla Cautín, Temuco	1.449.480	783.908	54%	789.361	783.147	99%	6.214
Construcción Corredor Temático, Temuco	629.747	634.458	101%	315.528	315.526	100%	2
Construcción Circuito Patrimonial Cultural	18.194	16.713	92%	1.440	1.440	100%	-
Mejoramiento Integral Plaza de Armas	396.615	397.675	100%	270.807	269.980	100%	827
Construcción Drenajes A. LLuvias Prieto Norte / P. Valdivia	3.236	3.237	100%	3.200	3.177	99%	23
Construcción Drenajes A. LLuvias J. Carrera / S. Bolivar	3.236	3.237	100%	3.200	3.177	99%	23
Construcción Drenajes A. LLuvias Barros Arana / Miraflores	2.722	2.563	94%	2.600	2.439	94%	161
Transferencia para Ejec. Serv. Asist. Téc.; 2009, Araucanía	351.127	349.523	100%	351.127	349.523	100%	1.604
Construcción Parque Estación, Carahue	48.620	48.620	100%	48.620	48.620	100%	-
Construcción Pavimentos Participativos 18° Proceso, IX Región	4.462.584	1.330.594	30%	1.338.209	1.330.594	99%	7.615
Recuperación Av. Pedro Aguirre Cerda	595.855	595.855	100%	595.855	595.855	100%	-
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Cunco	512.151	143.391	28%	144.569	143.391	99%	1.178
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Melipeuco	278.618	100.621	36%	101.210	100.621	99%	589
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Ercilla	85.359	-	0%	21	-	0%	21
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Perquenco	85.359	-	0%	21	-	0%	21
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Victoria	85.359	-	0%	21	-	0%	21
Construcción Centro de Larga Estadía Adulto Mayor, Loncoche	278.618	100.056	36%	100.645	100.056	99%	589

36 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>58.474.755</b>	<b>74.084.349</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	4.885	
Renta de la Propiedad	246.311	217.311	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	258.100	887.912	
Aporte Fiscal	53.082.975	69.789.253	
Venta de Activos No Financieros	817.470	380.369	
Recuperación de Préstamos	1.932.199	1.500.012	
Transferencias para Gastos de Cap	2.137.700	1.304.607	
<b>Gastos</b>	<b>55.896.838</b>	<b>71.599.603</b>	
Gasto en Personal	1.615.109	1.857.033	3
Bienes y Servicios de Consumo	244.390	234.691	
Prestaciones de Seguridad Social	105.854	20.994	
Transferencias Corrientes	380	173	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	224.116	132.438	
Adquisiciones de Activos No Financ	800.412	243.190	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	17.418.816	12.589.237	
Préstamos	0	3.609.846	2
Transferencias de Capital	35.487.762	52.912.001	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
INGRESO	
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
GASTO	
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>37.890.743</b>	<b>71.930.323</b>	<b>74.315.497</b>	<b>2.385.174</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	4.885	4.885	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	42.045	24.766	217.311	192.545	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	-22	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	80.021	618.723	887.912	269.189	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	35.582.266	69.790.108	69.789.253	-855	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	921.377	362.211	380.369	18.158	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	242.249	83.262	1.500.012	1.416.750	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	999.763	818.915	1.304.607	485.692	Diferencia por mayor recepción de transferencias para pavimentos participativos.
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	227.431	231.148	3.717	
<b>GASTOS</b>				<b>37.890.743</b>	<b>71.930.323</b>	<b>71.599.603</b>	<b>-330.720</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.552.750	1.845.592	1.857.033	11.441	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	163.199	234.808	234.691	-117	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	24.314	20.994	-3.320	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13.121	6.121	173	-5.948	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	132.438	132.438	0	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.859	248.714	243.190	-5.524	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	12.307.243	12.901.280	12.589.237	-312.043	
32			PRESTAMOS	0	3.612.309	3.609.846	-2.463	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	23.839.714	52.923.901	52.912.001	-11.900	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	846	846	0	-846	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.715.894</b>	<b>2.715.894</b>	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,76	0,58	0,57	98,7%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,03	0,79	1,05	133,7%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,97	1,27	0,95	74,8%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	[DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>37</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	2.123.147	2.123.147
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				

<sup>37</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

111	Disponibilidades en Moneda Nacional	2.965.633	92.699	3.058.332
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	11.826.667	-8.134.500	3.692.167
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Traspos Interdependencias	0	18.758.114	18.758.114
214	Depósitos a Terceros	-14.089.524	8.082.505	-6.007.019
216	Ajustes a Disponibilidades	-475.365	320.894	-154.471
219	Traspos Interdependencias	0	-18.758.114	-18.758.114

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009</b>				
<b>Denominación</b>	<b>Ley Inicial (M\$)</b>	<b>Presupuesto Final</b>	<b>Devengado</b>	<b>Observaciones</b>
<b>INGRESOS</b>	<b>37.867.743</b>	<b>71.702.892</b>	<b>74.084.349</b>	
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>0</b>	<b>4.885</b>	<b>4.885</b>	
<b>RENTAS DE LA PROPIEDAD</b>	<b>42.045</b>	<b>24.766</b>	<b>217.311</b>	<b>1</b>
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	
<b>OTROS INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>80.021</b>	<b>618.723</b>	<b>887.912</b>	<b>2</b>
<b>APORTE FISCAL</b>	<b>35.582.266</b>	<b>69.790.108</b>	<b>69.789.253</b>	
<b>VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>921.377</b>	<b>362.211</b>	<b>380.369</b>	
<b>RECUPERACION DE PRESTAMOS</b>	<b>242.249</b>	<b>83.262</b>	<b>1.500.012</b>	<b>3</b>
<b>TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>999.763</b>	<b>818.915</b>	<b>1.304.607</b>	<b>4</b>
<b>GASTOS</b>	<b>37.890.743</b>	<b>71.930.323</b>	<b>71.599.603</b>	
<b>GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>1.552.750</b>	<b>1.845.592</b>	<b>1.857.033</b>	
<b>BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>163.199</b>	<b>234.808</b>	<b>234.691</b>	
<b>PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>0</b>	<b>24.314</b>	<b>20.994</b>	
<b>OTROS GASTOS CORRIENTES</b>	<b>11</b>	<b>132.438</b>	<b>132.438</b>	
<b>ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>13.859</b>	<b>248.714</b>	<b>243.190</b>	
<b>ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>INICIATIVAS DE INVERSION</b>	<b>12.307.243</b>	<b>12.901.280</b>	<b>12.589.237</b>	
<b>PRESTAMOS</b>	<b>0</b>	<b>3.612.309</b>	<b>3.609.846</b>	
<b>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL</b>	<b>23.839.714</b>	<b>52.923.901</b>	<b>52.912.001</b>	<b>6</b>
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>846</b>	<b>846</b>	<b>0</b>	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-227.431</b>	<b>2.484.746</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Diferencia por mayor recepción de transferencias para pavimentos participativos.
5	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Viviendas Básicas
6	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>38</sup>

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	13.121	6.121	173	5.948	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>13.121</b>	<b>6.121</b>	<b>173</b>	<b>5.948</b>	

<sup>38</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones<sup>39</sup>

---

<sup>39</sup> Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								Notas
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>21</sup>	Ejecución Acumulada al año 2009 <sup>22</sup>	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 <sup>23</sup>	Ejecución Año 2009 <sup>24</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Mejoramiento Plaza San Carlos de Chonchi	353.527	357.635	101%	79.682	79.682	100%	-	
Mejoramiento Plaza de Armas de Quemchi como lugar Histó	113.984	114.583	101%	74.035	74.035	100%	-	
Mejoramiento Calles y Pasajes X° Región (Pav. Participativos 16 Llam)	10.372.133	10.895.276	105%	9.963	9.962	100%	1	
Mejoramiento Avda. Presidente Ibañez, Puerto Montt	200.235	200.235	100%	85.347	85.347	100%	-	
Mejoramiento Eje Guillermo Gallardo-Sta. Teresa-Sgto. Silva P.Montt	4.492.207	2.789.080	62%	1.936.484	1.936.040	100%	444	
Construcción Complejo Deportivo Alerce Histórico	460.147	430.113	93%	27.761	27.761	100%	-	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	6.590.064	4.233.063	64%	2.197.582	2.176.242	99%	21.340	
Construcción Programa de Pavimentos Participativo 17 Llamado, X reg.	9.057.245	9.112.810	101%	5.343.625	5.343.486	100%	139	
Mejoramiento calle Norte Sur 3, Transversal 3 y 4, y 2 Oriente, sector Alerce.	857.165	846.086	99%	345.278	339.378	98%	5.900	
Paseo Mirador Bordo Urbano de Frutillar	18.330	18.441	101%	10.900	10.900	100%	-	
Mejoramiento Plaza de Armas ciudad de Ancud	12.639	12.704	101%	8.274	8.274	100%	-	
Reposición Costanera de Homopirén	8.433	8.433	100%	8.433	8.433	100%	-	
Construcción de Calle Techada en Puerto Octay	9.133	9.144	100%	8.433	8.433	100%	-	
Mejoramiento Revitalización Plaza de Armas de Puerto Varas	20.263	9.827	48%	4.500	4.485	100%	15	
Iluminación Casas Patrimoniales Av. Mackenna y su Entorno	9.774	9.784	100%	9.076	9.076	100%	-	
Reparación Viviendas Región de Los Lagos	33.616	32.670	97%	32.151	31.655	98%	496	
Mejoramiento Paseo Costero Cochamó	14.159	12.923	91%	7.170	7.170	100%	-	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, R. de Los Lagos	6.285	1.496	24%	6.200	988	16%	5.212	
Transferencia para Ejec. Serv. Asist. Téc; 2009, Los Lagos	59.146	59.140	100%	59.146	59.140	100%	6	
Construcción Prog. Pav. Participativos 18° Llamado X Región	6.195.960	1.656.807	27%	1.656.820	1.656.807	100%	13	
Mejoramiento Avda. Juan Mackenna De Osorno.	100.279	30.725	31%	30.725	30.725	100%	-	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Comuna de Puerto Montt	673.643	673.612	100%	673.643	673.612	100%	31	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Osorno	170.717	1.962	1%	103.215	1.962	2%	101.253	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Frutillar	170.717	1.963	1%	103.215	1.963	2%	101.252	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de P. Montt	1.962	1.961	100%	1.962	1.961	100%	1	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Quinchao	145.162	1.720	1%	77.660	1.720	2%	75.940	

Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>19.995.529</b>	<b>27.830.844</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	162.359	140.135	
Ingresos de Operación	0	2.273	
Otros Ingresos Corrientes	311.129	202.090	
Aporte Fiscal	18.572.179	26.834.428	
Venta de Activos No Financieros	34.250	48.173	
Recuperación de Préstamos	452.647	373.084	
Transferencias para Gastos de Cap	462.965	230.661	
<b>Gastos</b>	<b>19.207.396</b>	<b>27.058.811</b>	
Gasto en Personal	1.110.858	1.230.452	
Bienes y Servicios de Consumo	132.896	178.666	
Prestaciones de Seguridad Social	49.033	10.955	
Transferencias Corrientes	172	4.269	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	70.658	2.191	
Adquisiciones de Activos No Financ	8.751	9.085	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	4.859.264	11.973.686	
Préstamos	39.680	0	2
Transferencias de Capital	12.936.085	13.649.507	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	15.679.428	27.319.984	27.918.953	598.969	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	7.842	4.759	140.135	135.376	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	2.142	2.273	131	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	29.585	63.555	202.090	138.535	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	14.650.160	26.834.428	26.834.428	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	531.000	47.773	48.173	400	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	34.308	48.463	373.084	324.621	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	403.511	230.751	230.661	-90	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	88.113	88.109	-4	
			<b>GASTOS</b>	15.679.428	27.319.984	27.058.811	-261.173	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.106.229	1.237.906	1.230.452	-7.454	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	102.470	178.730	178.666	-64	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	10.955	10.955	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.292	4.292	4.269	-23	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	2.192	2.191	-1	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.174	9.174	9.085	-89	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	8.150.560	12.103.788	11.973.686	-130.102	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.306.107	13.772.362	13.649.507	-122.855	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	585	585	0	-585	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>860.142</b>	<b>860.142</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,71	0,65	0,79	121,0%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,85	1,06	2,30	216,8%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,54	0,94	0,44	46,1%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	-2,7%	53969,2%	

#### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>40</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	558.400	558.400
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	274.444	248.507	522.951
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	153.212	-33.128	120.084
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Traspos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-326.914	6.569	-320.345
216	Ajustes a Disponibilidades	-12.629	-8.315	-20.944
219	Traspos Interdependencias	0	0	0

#### e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<sup>40</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

**Cuadro 6**  
**Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009**

Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>15.656.428</b>	<b>27.231.871</b>	<b>27.830.944</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	7.842	4.759	140.135	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	2.142	2.273	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	29.585	63.555	202.090	2
APORTE FISCAL	14.650.160	26.834.428	26.834.428	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	531.000	47.773	48.173	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	34.308	48.463	373.084	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	403.511	230.751	230.661	
<b>GASTOS</b>	<b>15.679.428</b>	<b>27.319.984</b>	<b>27.058.811</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.106.229	1.237.906	1.230.452	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	102.470	178.730	178.666	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	10.955	10.955	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	2.192	2.191	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.174	9.174	9.085	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	8.150.560	12.103.788	11.973.686	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.306.107	13.772.362	13.649.507	5
SERVICIO DE LA DEUDA	585	585	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-88.113</b>	<b>772.033</b>	

**Análisis**

- 1 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
- 2 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
- 3 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
- 4 Atraso de ejecución principalmente en Programa Urbanos Integrales, específicamente Escuela Agrícola.
- 5 Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias41

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<u>Presupuesto</u>	<u>Presupuesto</u>	<u>Gasto</u>	<u>Diferencia<sup>18</sup></u>	<b>Notas</b>
	<u>Inicial 2009<sup>16</sup></u>	<u>Final 2009<sup>17</sup></u>	<u>Devengado</u>		
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>4.292</b>	<b>4.292</b>	<b>4.269</b>	<b>23</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>4.292</b>	<b>4.292</b>	<b>4.269</b>	<b>23</b>	

g) Inversiones42

41 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

42 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								Notas
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Pavimentación Participativa 16 Llamado Región de Aysén	6.486.007	6.087.261	94%	1.645.908	1.630.091	99%	15.817	
Construcción Prolongación Calle Lillo - Coyhaique	938.157	714.191	76%	225.803	225.802	100%	1	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	1.084.801	698.962	64%	536.386	536.386	100%	-	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Aysén	9.837	11.279	115%	4.422	1.438	33%	2.984	
Construcción 18 Llamado Pavimentación Participativa Región de Aysén	4.092.827	824.787	20%	841.168	824.787	98%	16.381	
Construcción Macroinfraestructura Sector Esc. Agrícola Lote A-1	879.751	284	0%	100.000	284	0%	99.716	
Construcción Pavimentos Participativos 17 Llamado XI región	10.329.893	7.937.596	77%	6.781.805	6.788.022	100%	- 6.217	
Construcción Obras de Remodelación Plaza de Armas - Cochrane	384.908	385.365	100%	328.288	327.896	100%	392	
Restauración Espacio Urbano Calle S. Aldea Etapa 2 Pto. Ay	600.137	597.633	100%	596.616	596.618	100%	- 2	
Construcción Obras de Remodelación Plaza Ciudadana - Pto. Guadal	362.589	362.502	100%	361.488	361.487	100%	1	
Restauración Plaza Ciudadanía de Lago Verde	257.835	257.842	100%	257.336	257.336	100%	-	
Cons. Centro Cívico y Paseo Peatonal Plaza Puyuhuapi	351.375	217.769	62%	212.562	211.630	100%	932	
Construcción Muros de Contención Pob. Antonio García Cochrane	103.734	96.250	93%	77.250	77.241	100%	9	
Construcción Muros de Contención Coyhaique 2008	135.778	126.132	93%	64.410	64.408	100%	2	
Conservación Edificio SERVIU SEREMI de V. y U. Región de Aysén	70.000	-	0%	70.000	69.915	100%	85	
Construcción 15 Viviendas Tuteladas Adultos Mayores Coyhaique	185.510	-	0%	348	345	100%	1	

Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>20.960.908</b>	<b>18.357.940</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	5.507	0	
Renta de la Propiedad	65.644	63.283	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	103.412	429.300	
Aporte Fiscal	19.698.651	16.743.431	
Venta de Activos No Financieros	276.762	544.216	
Recuperación de Préstamos	616.385	413.706	
Transferencias para Gastos de Cap	194.546	164.004	
<b>Gastos</b>	<b>20.358.486</b>	<b>17.652.229</b>	
Gasto en Personal	1.037.474	1.112.464	
Bienes y Servicios de Consumo	103.729	118.995	
Prestaciones de Seguridad Social	14.467	0	
Transferencias Corrientes	403	3.201	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisiciones de Activos No Financ	9.393	12.679	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	7.461.712	8.299.630	
Préstamos	27.910	0	2
Transferencias de Capital	11.703.399	8.105.260	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	INGRESO
	GASTO
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>1</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>2</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>3</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>17.312.252</b>	<b>17.914.825</b>	<b>18.343.866</b>	<b>429.041</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.172	23.402	63.283	39.881	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	7.445	11	0	-11	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	51.224	396.290	429.300	33.010	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	16.783.593	16.743.431	16.743.431	0	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	60.826	544.060	544.216	156	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	51.985	20.617	413.706	393.089	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	323.007	164.014	164.004	-10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-14.074	-37.074	
<b>GASTOS</b>				<b>17.312.252</b>	<b>17.914.825</b>	<b>17.652.229</b>	<b>-262.596</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.034.062	1.115.772	1.112.464	-3.308	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	91.818	118.994	118.995	1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0	0	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	9.110	9.110	3.201	-5.909	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	11.979	12.679	12.679	0	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	5.535.311	8.530.883	8.299.630	-231.253	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	10.629.724	8.127.139	8.105.260	-21.879	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	-237	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>691.637</b>	<b>691.637</b>	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2007	Efectivo <sup>11</sup> 2008	2009	Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		1,03	0,74	1,87	252,4%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,84	1,28	0,43	33,3%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,20	0,78	2,35	300,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	[DF+compromiso cierto no devengados] / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	-11,2%	0,0%	0,0%	

### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>43</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	426.664	426.664
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				

<sup>43</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

111	Disponibilidades en Moneda Nacional	312.207	257.386	569.593
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	275.659	-2.296	273.363
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-601.031	24.527	-576.504
216	Ajustes a Disponibilidades	-907	-564	-1.471
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009</b>				
<b>Denominación</b>	<b>Ley Inicial (M\$)</b>	<b>Presupuesto Final</b>	<b>Devengado</b>	<b>Observaciones</b>
<b>INGRESOS</b>	<b>17.289.252</b>	<b>17.891.825</b>	<b>18.357.940</b>	
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>RENTAS DE LA PROPIEDAD</b>	<b>11.172</b>	<b>23.402</b>	<b>63.283</b>	<b>1</b>
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>7.445</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>OTROS INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>51.224</b>	<b>396.290</b>	<b>429.300</b>	<b>2</b>
<b>APORTE FISCAL</b>	<b>16.783.593</b>	<b>16.743.431</b>	<b>16.743.431</b>	
<b>VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>60.826</b>	<b>544.060</b>	<b>544.216</b>	
<b>RECUPERACION DE PRESTAMOS</b>	<b>51.985</b>	<b>20.617</b>	<b>413.706</b>	<b>3</b>
<b>TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>323.007</b>	<b>164.014</b>	<b>164.004</b>	
<b>GASTOS</b>	<b>17.312.252</b>	<b>17.914.825</b>	<b>17.652.229</b>	
<b>GASTOS EN PERSONAL</b>	<b>1.034.062</b>	<b>1.115.772</b>	<b>1.112.464</b>	
<b>BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>	<b>91.818</b>	<b>118.994</b>	<b>118.995</b>	
<b>PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>OTROS GASTOS CORRIENTES</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>11.979</b>	<b>12.679</b>	<b>12.679</b>	
<b>ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>INICIATIVAS DE INVERSION</b>	<b>5.535.311</b>	<b>8.530.883</b>	<b>8.299.630</b>	
<b>PRESTAMOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL</b>	<b>10.629.724</b>	<b>8.127.139</b>	<b>8.105.260</b>	<b>5</b>
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>237</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>705.711</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Abraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>44</sup>

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>9.110</b>	<b>9.110</b>	<b>3.201</b>	<b>5.909</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>9.110</b>	<b>9.110</b>	<b>3.201</b>	<b>5.909</b>	

<sup>44</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones45

**Cuadro 8**  
**Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009**

Iniciativas de Inversión	Costo Total	Ejecución	% Avance	Presupue	Ejecución	%	Saldo por	Notas
	Estimado[21]	Acumulad a al año 2009[22]	al Año 2009	sto Final Año 2009[23]	Año 2009[24]	Ejecución Año 2009	Ejecutar	
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Programa de P. Participativos XVI Llamado XII Región	2.342.376	1.787.388	76%	620.205	620.196	100%	9	
Construcción Costanera del Estrecho, Punta Arenas	13.785.320	8.565.256	62%	2.806.196	2.651.724	94%	154.472	
Construcción Avda. Zenteno Norte, Punta Arenas	2.283.210	165.391	7%	99.831	66.685	67%	33.146	
Ampliación Infraestructura Sanitaria Loteo Sirón	388.816	349.094	90%	43.176	34.900	81%	8.276	
Construcción Viviendas Dinámicas sin Deuda, XII Región	1.250.691	1.583.788	127%	1.506.664	1.506.259	100%	405	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	1.529.310	464.672	30%	431.805	431.238	100%	567	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Magallanes	79.016	63.293	80%	12.808	-	0%	12.808	
Construcción Avenida Manantiales Poniente, Punta Arenas	98.112	145.119	148%	67.074	67.074	100%	-	
Construcción Av. Costanera Río De Las Minas, Punta Arenas	63.648	41.121	65%	12.611	28.321	225%	- 15.710	
Construcción Conexión Ruta 9- Av. Bueas Y Av. U. Esp., Pto. Natales	53.559	42.651	80%	15.939	26.474	166%	- 10.535	
Construcción Programa de P.Participativo XVII Llamado XII región	1.789.681	1.742.675	97%	1.560.746	1.560.743	100%	3	
Restauración Borde Costero, Porvenir	390.663	101.200	26%	100.000	99.982	100%	18	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Punta Arenas	806.380	-	0%	753.180	751.809	100%	1.371	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, XII Región	9.565	-	0%	10.263	8.265	81%	1.998	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Punta Arenas	247.346	-	0%	1300	300	23%	1.000	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Natales	185.510	-	0%	1200	200	17%	1.000	
Construcción Programa de P. Participativo XVIII Llamado, XII Región	1.682.456	-	0%	461637	445460	96%	16.177	

45 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.



Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>6</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>262.426.518</b>	<b>383.378.380</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	200.557	68.110	
Renta de la Propiedad	1.885.958	1.554.183	
Ingresos de Operación	2.108.813	1.560.006	
Otros Ingresos Corrientes	2.545.792	2.240.199	
Aporte Fiscal	236.204.521	368.738.618	
Venta de Activos No Financieros	1.332.163	666.179	
Recuperación de Préstamos	9.721.770	7.593.504	
Transferencias para Gastos de Capital	8.426.944	957.581	
<b>Gastos</b>	<b>251.457.235</b>	<b>373.454.232</b>	
Gasto en Personal	7.473.740	8.412.145	
Bienes y Servicios de Consumo	6.222.971	2.938.359	
Prestaciones de Seguridad Social	1.438.220	309.205	
Transferencias Corrientes	34.819	37.950	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	844.092	3.633.116	
Adquisiciones de Activos No Financieros	9.366.759	6.302.622	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	69.779.561	76.110.886	
Préstamos	0	20.924.253	<b>2</b>
Transferencias de Capital	156.297.072	254.785.696	<b>3</b>
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>210.349.905</b>	<b>375.967.947</b>	<b>383.880.870</b>	<b>7.912.923</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	68.110	68.110	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	180.201	182.572	1.554.183	1.371.611	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	1.646.100	1.557.821	1.560.006	2.185	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	523.995	1.980.216	2.240.199	259.983	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
09			APORTE FISCAL	185.002.389	368.749.186	368.738.618	-10.568	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	21.468.998	1.575.575	666.179	-909.396	Diferencia por no poder hacer venta directa por plan regulador de CPB y objeciones de contraloría.
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	633.542	467.054	7.593.504	7.126.450	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	870.680	884.923	957.581	72.658	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	24.000	502.490	502.490	0	
<b>GASTOS</b>				<b>210.349.905</b>	<b>375.967.947</b>	<b>373.454.232</b>	<b>-2.513.715</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	7.227.877	8.468.625	8.412.145	-56.480	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.080.881	2.938.385	2.938.359	-26	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	309.205	309.205	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	107.050	45.753	37.950	-7.803	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	1.982.226	3.488.948	3.633.116	144.168	Sentencias Ejecutoriadas
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.948	6.311.216	6.302.622	-8.594	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	36.893.367	76.331.337	76.110.886	-220.451	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
32			PRESTAMOS	0	23.280.600	20.924.253	-2.356.347	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	162.042.596	254.791.918	254.785.696	-6.222	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1.960	0	-1.960	
35			SALDO FINAL	0	0	373.454.232	373.454.232	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.426.638</b>	<b>10.426.638</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,94	0,67	0,69	101,7%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,92	1,38	4,01	289,9%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,52	0,72	0,25	34,5%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,02	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>46</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	8.325.472	8.325.472
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	8.895.726	2.839.385	11.735.111
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	156.914	158.136	315.050
116	Ajustes a Disponibilidades	4.099	59.723	63.822
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-8.004.603	211.573	-7.793.030
216	Ajustes a Disponibilidades	-549.640	-1.670.143	-2.219.783
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>46</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>210.325.905</b>	<b>375.465.457</b>	<b>383.378.380</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	68.110	68.110	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	180.201	182.572	1.554.183	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.646.100	1.557.821	1.560.006	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	523.995	1.980.216	2.240.199	2
APORTE FISCAL	185.002.389	368.749.186	368.738.618	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	21.468.998	1.575.575	666.179	3
RECUPERACION DE PRESTAMOS	633.542	467.054	7.593.504	4
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	870.680	884.923	957.581	
<b>GASTOS</b>	<b>210.349.905</b>	<b>375.967.947</b>	<b>373.454.232</b>	
GASTOS EN PERSONAL	7.227.877	8.468.625	8.412.145	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.080.881	2.938.385	2.938.359	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	309.205	309.205	
OTROS GASTOS CORRIENTES	1.982.226	3.488.948	3.633.116	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.948	6.311.216	6.302.622	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	36.893.367	76.331.337	76.110.886	6
PRESTAMOS	0	23.280.600	20.924.253	7
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	162.042.596	254.791.918	254.785.696	8
SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1.960	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-24.000</b>	<b>-502.490</b>	<b>9.924.148</b>	

Análisis
1 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3 Diferencia por no poder hacer venta directa por plan regulador de CPB y objeciones de contraloría.
4 Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5 Sentencias Ejecutoriadas
6 Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
7 Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
8 Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias<sup>47</sup>

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	107.050	45.753	37.950	7.803	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	107.050	45.753	37.950	7.803	

<sup>47</sup> Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado[21]	Ejecución Acumulada al año 2009[22]	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009[23]	Ejecución Año 2009[24]	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Reparación de Viviendas, Pte. Alto-Quilicura, Año 2004-2006	30.577.481	23.658.617	77%	783.666	754.568	99%	9.098	
Construcción Parque y Espacios Públicos Portal Bicentenario 2da	7.471.776	7.324.500	99%	5.309.644	5.307.448	100%	2.196	
Mejoramiento Plaza de Armas, Isla de Maipo	200.755	10.145	5%	220.090		0%	220.090	
Construcción Plan de Admin y Seguim. Expropiaciones III Transantiago	25.024.468	6.590.006	26%	2.521.871	2.486.217	99%	35.654	
Construcción Colector Aguas Lluvias Zona Sur de Santiago	8.201.874	208.182	3%	6.825.000	6.823.930	100%	1.070	
Construcción Paraderos Redes Troncales y Alimentadoras Transantiago	24.650.262	24.639.903	100%	1.314.163	1.314.158	100%	5	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	48.733.298	11.742.288	24%	7.230.575	7.217.510	100%	13.065	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región Metropolitana	304.205	273.035	90%	146.644	139.666	95%	6.978	
Saneamiento Títulos de Dominio Región Metropolitana	997.598	743.486	75%	74.904	70.355	94%	4.549	
Construcción Av. Centenario - Costanera Norte Ffcc	1.675.981	20.269	1%	287.033	287.033	100%	-	
Construcción Programa Pavimentos Participativos 17º Llamado r. met	6.133.052	807.503	13%	8.597.568	8.595.037	100%	2.531	
Construcción Centro Parque La Cañamera-El Volcán	179.573	-	0%	109.324	89.883	82%	19.441	
Diseño construcción Comisaría en Ciudad Parque Bicentenario	195.170	4.511	2%	63.050	63.050	100%	-	
Recuperación EPPP Edificios Patrimoniales	15.901	9.050	57%	4.744	4.400	93%	344	
Recuperación de Acequias Patrimoniales de San Bernardo	322.157	-	0%	5.391	5.000	93%	391	
Consolidación Parque Cultural en Zona Patrimonial de Q.N.	62.075	10.135	16%	4.220	4.220	100%	-	
Construcción Eje lo Errazuriz (Avda. El Estero-Pedro Aguirre Cerda)	2.800.097	-	0%	135.524	135.511	100%	13	
Construcción Casa Memoria José Domingo Cañas	546.978	126	0%	348.000	347.759	100%	241	
Habilitación Corredor de Transporte Público Av Dorsal	5.305.192	3.933.274	74%	1.519.458	1.516.146	100%	3.312	
Habilitación Corredor Transporte Público Avda. Santa Rosa Sur	3.717.603	3.047.255	82%	943.372	934.159	99%	9.213	
Conservación Infraestructura Transantiago	16.548.611	15.017.363	91%	2.008.149	1.997.443	99%	10.706	
Conservación Red Vial Región Metropolitana	40.795.560	13.821.331	34%	7.280.950	7.280.950	100%	-	
Conservación Estaciones Paga Transantiago	557.182	4.728	1%	500.000	498.530	100%	1.470	
Construcción Macroinfraestructura Talagante	1.440.636	53.285	4%	1.531.106	1.529.920	100%	1.186	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Puente Alto	956.464	-	0%	246	245	100%	1	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Renca	1.463.983	-	0%	600	321	54%	279	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Colina	292.797	-	0%	589	522	89%	67	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de San Ramón	146.388	-	0%	70.294	70.294	100%	-	
Habilitación Corredor de Transporte Público Arica Blanco	309.940	-	0%	3.998	3.998	99%	30	
Habilitación Corredor de Transporte Público Departamental Oriente	638.859	-	0%	627.707	624.242	99%	3.465	
Habilitación Corredor de Transporte Público Vicuña Mackenna-Norte	810.895	-	0%	70.000	69.980	100%	20	
Habilitación Corredor de Transporte Público Departamental Tr 2	394.252	-	0%	386.604	386.602	100%	2	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región Met	160.978	-	0%	148.353	148.322	100%	31	
Construcción Parque y Espacios Públicos Portal Bicentenario Primera Etapa	6.940	-	0%	6.940	6.339	91%	601	
Construcción Primer Tramo Costanera Sur Poniente	10.599.879	-	0%	1.819.879	1.791.613	98%	28.266	
Habilitación Conexión Eje Mailef-Colector Canal Ortuzano	409.858	-	0%	4.919	4.920	100%	-	1
Habilitación Corredor de Transporte Público Dorsal Tramo 2	460.537	-	0%	51.940	51.741	100%	199	
Mejoramiento Intersección Calle San Jose-Av. Diego Portales	565.368	-	0%	565.368	562.312	99%	3.056	
Construcción Estaciones de Traslado Eje Alameda Apoquindo	3.400	-	0%	3.400	3.392	100%	8	
Construcción Conexión Puente El Abasto y Nudo Recoleta Santa María	9.900	-	0%	9.900	9.848	99%	52	
Conservación Red Vial 2009 Sectorial Región Metropolitana	21.000.000	-	0%	21.000.000	20.973.215	100%	26.785	
Mejoramiento Acceso Oriente y Laguna Parque Quinta Normal	2.505.050	-	0%	1.812	1.812	100%	-	
Const. Programa Pavimentos Participativos 18º Llamado Region Metropolitana	10.403.032	-	0%	3.720.542	3.686.407	99%	34.135	
Mejoramiento Paseo Comercial Arrau	30.245	-	0%	3.000	3.000	100%	-	
Conservación Dependencias SERVIU Metropolitano	33.800	-	0%	33.800	32.877	97%	923	
Conservación Sanitaria y Casino Arturo Prat SERVIU	57.000	-	0%	57.000	56.400	99%	600	

Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>15.844.777</b>	<b>26.552.885</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	5.913	5.554	
Ingresos de Operación	0	12.019	
Otros Ingresos Corrientes	38.085	21.690	
Aporte Fiscal	15.502.412	26.198.243	
Venta de Activos No Financieros	8.130	2.408	
Recuperación de Préstamos	0	0	
Transferencias para Gastos de Cap	290.237	312.971	
<b>Gastos</b>	<b>15.686.333</b>	<b>26.710.948</b>	
Gasto en Personal	645.630	779.789	
Bienes y Servicios de Consumo	115.656	123.783	
Prestaciones de Seguridad Social	15.076	53.392	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	58.401	
Adquisiciones de Activos No Financ	47.679	35.548	
Adquisiciones de Activos Financiero	0	0	
Iniciativas de Inversión	2.682.705	5.518.757	
Préstamos	0	1.051.616	2
Transferencias de Capital	12.179.587	19.089.662	3
Servicio de la Deuda	0	0	

Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
2	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
3	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas
			<b>INGRESOS</b>	<b>12.324.000</b>	<b>26.710.644</b>	<b>26.708.990</b>	<b>-1.654</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	3.436	0	-3.436	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.882	5.174	5.554	380	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	11.801	12.019	218	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	75	20.495	21.690	1.195	
09			APORTE FISCAL	11.880.902	26.198.244	26.198.243	-1	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	34.731	2.408	2.408	0	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	0	0	0	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	378.388	312.981	312.971	-10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	156.105	156.105	0	
			<b>GASTOS</b>	<b>12.324.000</b>	<b>26.710.644</b>	<b>26.710.948</b>	<b>304</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	611.974	778.764	779.789	1.025	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	60.071	123.783	123.783	0	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	53.393	53.392	-1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	58.401	58.390	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	35.568	35.568	35.548	-20	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	3.697.097	5.553.005	5.518.757	-34.248	
32			PRESTAMOS	0	1.051.989	1.051.616	-373	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	7.918.279	19.113.131	19.089.662	-23.469	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	-1.000	
			<b>RESULTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.958</b>	<b>-1.958</b>	

c) Indicadores Financieros

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera								
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup>		Notas
			2007	2008	2009	2009/2008		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,00	0,58	0,51	87,4%		
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,00	1,61	1,18	73,7%		
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,00	1,00	1,00	100,0%		
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,00	0,62	0,84	135,6%		
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%		
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		

#### d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>49</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	185.785	-65.072	120.713
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	18	46	64
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>49</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

214	Depósitos a Terceros	-25.849	-90.442	-116.291
216	Ajustes a Disponibilidades	-3.848	-2.595	-6.443
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

**Cuadro 6**  
**Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009**

Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>12.301.000</b>	<b>26.554.539</b>	<b>26.552.985</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	3.436	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.882	5.174	5.554	
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	11.801	12.019	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	75	20.495	21.690	
APORTE FISCAL	11.880.902	26.198.244	26.198.243	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	34.731	2.408	2.408	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	378.388	312.981	312.971	
<b>GASTOS</b>	<b>12.324.000</b>	<b>26.710.644</b>	<b>26.710.948</b>	
GASTOS EN PERSONAL	611.974	778.764	779.789	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	60.071	123.783	123.783	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	53.393	53.392	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	58.401	1
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	35.568	35.568	35.548	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	3.697.097	5.553.005	5.518.757	
PRESTAMOS	0	1.051.989	1.051.616	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	7.918.279	19.113.131	19.089.662	3
SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-156.105</b>	<b>-158.063</b>	

**Análisis**

- 1 Pago de Sentencias Ejecutoriadas
- 2 Atraso de ejecución principalmente en Programa de Asistencia Técnica y Espacios Públicos
- 3 Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias50

50 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	0	0	0	0	

g) Inversiones<sup>51</sup>

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>21</sup>	Ejecución Acumulada al año 2009 <sup>22</sup>	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 <sup>23</sup>	Ejecución Año 2009 <sup>24</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	6.688.914	1.882.138	28%	859.473	859.543	100%	930	
Construcción Prog.Pav.Participativos 17 Llamado región de los Rios	4.447.098	4.234.741	95%	3.670.783	3.669.471	100%	1.292	
Conservación Viviendas SERVU Adulto Mayor 2008, Región de los Rios	7.759	6.345	82%	6.345	6.345	100%	-	
Mejoramiento Prolong. Costanera y Mej. Av. Argentina y Avda. Ecuador, Valdivia	84.159	84.439	100%	42.000	41.648	99%	352	
Transferencia para Ejec. Serv. Asist. Téc; 2008, Los Rios	15.816	3.217	20%	15.816	3.217	20%	12.599	
Reposición Equipamiento Plaza Cívica Corral	16.994	16.992	100%	16.994	16.992	100%	2	
Mejoramiento Equipamiento Plaza Reumen	18.976	4.693	25%	13.776	4.693	34%	9.083	
Mejoramiento Equipamiento Plaza de La República Mafil	10.746	6.753	63%	10.746	6.753	63%	3.993	
Construcción Viviendas Tuteladas - Lanco	140.343	40.898	29%	42.103	40.898	97%	1.205	
Construcción Viviendas Tuteladas - Valdivia	187.123	54.441	29%	56.137	54.441	97%	1.696	
Construcción Prog. Pav. Participativos 18° Llamado Región de Los Rios	3.826.218	815.756	21%	818.852	815.756	100%	3.098	

<sup>51</sup> Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2008</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$<sup>a</sup></b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>9.962.521</b>	<b>16.442.815</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	22.132	13.187	
Renta de la Propiedad	12.912	9.488	
Ingresos de Operación	7.385	8.164	
Otros Ingresos Corrientes	9.723	13.078	
Aporte Fiscal	9.839.382	16.333.565	
Venta de Activos No Financieros	4.212	10.204	
Recuperación de Préstamos	0	0	
Transferencias para Gastos de Capital	66.776	55.129	
<b>Gastos</b>	<b>9.895.706</b>	<b>16.381.088</b>	
Gasto en Personal	579.796	893.236	
Bienes y Servicios de Consumo	73.178	83.269	
Prestaciones de Seguridad Social	154.439	73.299	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisiciones de Activos No Financiero:	24.660	31.646	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	2.028.914	1.185.219	
Préstamos	0	558.246	<b>2</b>
Transferencias de Capital	7.034.717	13.556.173	<b>3</b>
Servicio de la Deuda	0	0	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2008-2009</b>	
<b>Nota</b>	<b>Análisis</b>
	<b>INGRESO</b>
<b>1</b>	Aumento de Ingresos por incremento en Presupuesto para financiar medidas anti crisis generadora de empleo.
	<b>GASTO</b>
<b>2</b>	Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.
<b>3</b>	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras de empleo y por alta tasa de ejecución de programas habitacionales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2009

**Cuadro 3**  
**Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2009**

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final <sup>8</sup> (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia <sup>9</sup> (M\$)	Notas <sup>10</sup>
<b>INGRESOS</b>				<b>10.082.421</b>	<b>16.484.852</b>	<b>16.508.645</b>	<b>23.793</b>	
							0	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.188	13.187	-1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.476	8.535	9.488	953	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	7.973	8.164	191	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.144	13.057	13.078	21	
09			APORTE FISCAL	9.539.455	16.333.566	16.333.565	-1	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	394.531	6.117	10.204	4.087	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	0	0	0	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	106.793	36.586	55.129	18.543	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	65.830	65.830	0	
<b>GASTOS</b>				<b>10.082.421</b>	<b>16.484.852</b>	<b>16.381.088</b>	<b>-103.764</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	582.213	892.456	893.236	780	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	54.095	83.274	83.269	-5	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	73.298	73.299	1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	28.792	31.692	31.646	-46	
30			ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	652.305	1.277.355	1.185.219	-92.136	
32			PRESTAMOS	0	558.246	558.246	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.764.005	13.567.520	13.556.173	-11.347	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	-1.000	
<b>RESULTADO</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127.557</b>	<b>127.557</b>	

c) Indicadores Financieros

**Cuadro 4**  
**Indicadores de Gestión Financiera**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo <sup>11</sup>			Avance <sup>12</sup> 2009/2008	Notas
			2007	2008	2009		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,00	0,87	0,78	89,2%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,00	5,20	4,76	91,5%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,00	1,00	1,00	100,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,00	0,19	0,21	109,3%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	4,4%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2009 <sup>52</sup>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>				
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>				
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	107.627	54.298	161.925
<b>Extrapresupuestario neto</b>				
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	168	-67	101
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	-32.540	-1.858	-34.398
216	Ajustes a Disponibilidades	-9.425	9.355	-70
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

<sup>52</sup> Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6 Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2009				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>10.059.421</b>	<b>16.419.022</b>	<b>16.442.815</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.188	13.187	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.476	8.535	9.468	
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	7.973	8.164	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.144	13.057	13.078	
APORTE FISCAL	9.539.455	16.333.566	16.333.565	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	394.531	6.117	10.204	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	106.793	36.586	55.129	
<b>GASTOS</b>	<b>10.062.421</b>	<b>16.484.852</b>	<b>16.381.068</b>	
GASTOS EN PERSONAL	582.213	892.456	893.236	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	54.095	83.274	83.269	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	73.298	73.299	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	28.792	31.692	31.646	
ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0	0	
INICIATIVAS DE INVERSION	652.305	1.277.355	1.185.219	
PRESTAMOS	0	558.246	558.246	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.764.005	13.567.520	13.556.173	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-65.830</b>	<b>61.727</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Atraso en ejecución de proyectos de Vialidad
3	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias53

Cuadro 7 Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto	Presupuesto	Gasto	Diferencia <sup>18</sup>	Notas
	Inicial 2009 <sup>16</sup>	Final 2009 <sup>17</sup>	Devengado		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones54

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2009								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>[21]</sup>	Ejecución Acumulada al año 2009 <sup>[22]</sup>	% Avance al Año 2009	Presupuesto Final Año 2009 <sup>[23]</sup>	Ejecución Año 2009 <sup>[24]</sup>	% Ejecución Año 2009	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Normalización y Mejoram. Perfil Maipú - 18 de Septiem. y Conex. Arica	2.874.806	1.836.546	64%	11.059	221	2%	10.838	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	1.414.263	1.009.957	71%	794.112	778.761	98%	15351	
Construcción Pavimentos Participativos, 17º Llamado, Arica Parinacota	391.753	394.594	101%	197.826	197.748	100%	78	
Mejoramiento Condominios Sociales año 2008, Arica Parinacota	73.694	70.451	96%	27.228	27.227	100%	1	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, Región de Arica Parinacota	6.438	6.161	96%	6.345	6.161	97%	184	
Construcción Centro Larga Estadía, Adulto Mayor, Arica	272.590	292	0%	589	292	50%	297	
Constr. Pavimentos Participativos, 18º llamado, 2009, Arica y Parinacota	225.982	60.647	27%	60.820	60.647	100%	273	
Conservación Edificio SERVIU Arica y parinacota, Arica	230.326	114.162	50%	179.096	114.162	64%	64934	

53 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

54 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

## Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2009

Servicio de Vivienda y Urbanización | Región de Tarapacá

### • Anexo 1: Indicadores de Desempeño Presentados en el Proyecto de Presupuestos año 2009

Cuadro 10										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>55</sup>	% Cumpli-miento <sup>56</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los kilómetros lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de proyectos seleccionados el año t - 1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%			100.00%	90.00%	SI	111%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.	(2.00/2.00)*100	(9.00/10.00)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de barrios con al menos tres obras físicas terminadas el año t, en relación al número total de barrios identificados.	(Número de barrios con al menos tres obras físicas terminadas en el año t/total de barrios identificados)*100	%			100.00%	100.00%	SI	95%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(3.00/3.00)*100	(3.00/3.00)*100	(2.85/3.00)*100			

55 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

56 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009.

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>55</sup>	% Cumpli-miento <sup>56</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Urbanos	Tiempo promedio en contratar los proyectos de Rehabilitación de los Espacios Públicos desde que se dispone de los recursos financieros, en relación al total de proyectos de Rehabilitación de los Espacios Públicos contratados	Suma total de los días de demora desde que se dispone de los recursos financieros hasta la fecha de contratación/número de contrataciones de proyectos de Rehabilitación de los Espacios Públicos en el año t	días					SI	127%	1
	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.	55/1	70días 280/4			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes a los Programas del Plan Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto a las visitas realizadas a las obras PPPF (Programa Protección Patrimonio Familiar) en ejecución del PAC.	(Número de visitas mensuales efectuadas por los supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad/Total de visitas mensuales programadas a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondiente a las obras PPF del Programa del Plan de Aseguramiento de la Calidad)*100	%					SI	100%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.	100.00% (124.00/124.00)*100	100.00% (12.00/12.00)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>55</sup>	% Cumplimiento <sup>56</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes a los Programas de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto a las visitas realizadas a las obras FSV (Fondo Solidario de Vivienda) en ejecución del PAC	(Número de visitas quincenales efectuadas por los supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondiente al Plan Aseguramiento de la Calidad/Total de visitas quincenales programadas del Programa FSV (Fondo Solidario de Vivienda) correspondiente al Programa del Plan de Aseguramiento de la Calidad)*100	%	100.00%		100.00%	100.00%	SI	100%	
				(30.00/30.00)*100	N.C.	0	(24.00/24.00)*100			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de ejecución del Programa de inversión respecto del presupuesto vigente	(Monto total ejecutado de los programas de inversión de los subtítulos 31 y 33 en el año t/Monto del presupuesto vigente de los programas de inversión de los subtítulos 31 y 33 en el año t)*100	%			98.91%	90.00%	SI	110%	
				N.C.	N.C.	28495.00)*100	(9.00/10.00)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Enfoque de Género: No									

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>55</sup>	% Cumplimiento <sup>56</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Subsidios Habitacionales	Porcentaje del gasto total del presupuesto en relación al monto total comprometido en la ley de presupuesto inicial	(Monto total de ejecución presupuestaria del SERVIU en el año t /Monto total comprometido en la ley de Presupuesto Inicial de los SERVIU en el año t)*100	%			182.82%	80.00%	NO	44%	3
						(2326895 /7.00/127)*100	(1688507 /9.00/211)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.					
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto total efectivo de los contratos de vialidad en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los proyectos de vialidad en el año.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de en el año t /Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad de acuerdo a presupuesto asignado en el año t)*100	%			99.52%	100.00%	SI	100%	
						(140336.00/141015.00)*100	(79400.00/79400.00)*100			
	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.					
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Rehabilitación Espacios Públicos en relación a los gastos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados en el año t /Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	100%		100%	90%	NO	90%	2
				(238351/238351)*100		(513829/513829)*100	(90/100)*100			
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No				N.C.					

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>55</sup>	% Cumpli-miento <sup>56</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% durante el periodo de vigencia, del total de subsidios seleccionados en el año t-2	(Número de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% al año t/Número total de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el t-2)*100	%	82%	56%	61%	60%	SI	101%	
	Enfoque de Género: No			(947/1158)*100	(294/523)*100	(2243/3698)*100	(1183/73)*100			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa habitacional focalizado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Programas Habitacionales aprobados focalizados a familias del primer quintil)*100	%			115%	90%	SI	127%	4
	Enfoque de Género: No			N.M.	N.C.	(960/837)*100	(1993/2215)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 84 %  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 0 %  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 84 %

## Notas:

1.- La medición de este indicador se considera desde la Toma de Razón del Decreto Identificador N° 051 a la fecha de contrato de obra. Vale decir desde el 12.02.2009 al 30.04.2009. Otras contrataciones no pudieron ser medidas debido a que los recursos no fueron aprobados para la ejecución de las obras programadas inicialmente.

3.- Dado el alto volumen de proyectos del ámbito de subsidios ejecutados a la fecha y considerando las medidas pro-empleo tomadas el presente año, se gestionó un incremento en la asignación vigente del subtítulo 33 en donde se concentran los subsidios habitacionales del Programa Regular y también aquellos otorgados dentro del proceso de Reconstrucción. El presupuesto inicial otorgado no fue suficiente para absorber las necesidades de pago programadas para el año 2009 en la línea de subsidios habitacionales, lo cual y más las medidas de pro-empleo incidieron que se lograra un sobre-cumplimiento del indicador.

2.- Esta meta está cumplida en un 100%.

4.- Los subsidios PPPF se obtienen a través de presentación de proyectos, éstos son analizados, seleccionados y seguidamente se solicitan los recursos, situación que en el presente año provocó un alza considerable en beneficio de las familias que se encuentran en el primer quintil. Debido a la demanda habitacional de las familias que se focalizan en el primer quintil, se solicitaron mayores recursos para solucionar la problemática habitacional de esta comunidad beneficiada.

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2009  
Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

Cuadro 10										
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>57</sup>	% Cumpli-miento <sup>58</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t en relación a los montos estipulados en el contrato inicial	(gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t/montos estipulados en el contrato inicial de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t)*100	%					NO	93%	1
Programas y Proyectos Urbanos						108%				
						(1327970	100%			
					0%	7692/122				
	Enfoque de Género:					8811888	(100/100)			
	No			S.I.	(0/0)*100	4)*100	*100			

57 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

58 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>57</sup>	% Cumpli-miento <sup>58</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t)*100	%			100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			S.I.	0%	(12/12)*100	(100/100)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al total de beneficiados	(N° de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil /N° total de beneficiados con programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil ) *100	%			90%	90%	SI	100%	
					0%	(2697/2983)*100	(90/100)*100			
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		S.I.	M: 0 (0/0)*100	M: 100 *100	M: 90 (90/100)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>57</sup>	% Cumplimiento <sup>58</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad respecto total de visitas quincenales a obras	(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad/Total de visitas quincenales a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de aseguramiento de la Calidad)*100	%	100%	0%	100%	95%	SI	105%	
	Enfoque de Género: No			(10/10)*100	(0/0)*100	(454/454)*100	(95/100)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable otorgados el año t-2	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%	75%	62%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		(877/1171)*100	(158/256)*100	(1192/1192)*100	(100/100)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales	Enfoque de Género: Si			H: 75 (75/100)*100	H: 62 (62/100)*100	H: 100 (100/100)*100	H: 100 (100/100)*100			
				M: 75 (75/100)*100	M: 62 (62/100)*100	M: 100 (100/100)*100	M: 100 (100/100)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>57</sup>	% Cumplimiento <sup>58</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la ley de presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la ley de presupuesto inicial año t)*100	%	107%	27%	105%	90%	SI	117%	
	Enfoque de Género:			(790396/739639)*	(707224/2608391)	(1822942/1733789)	(90/100)*			
	No			100	*100	)*100	100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	35 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	0 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	35 %

## Notas:

1.- El sobre cumplimiento se debe a un aumento de obra realizado en la Obra costanera Central. Este aumento de obra cae dentro del 10% de aumento permitido por la normativa actual MIDEPLAN.

Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>59</sup>	% Cumpli-miento <sup>60</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con subsidios del programa habitacional focalizados al primer quintil en relación al programa habitacional focalizado al primer quintil	(Subsidios del programa habitacional otorgados focalizado a familias del primer quintil en el año t /Subsidios del programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil en el año t)*100	%			80%	100%	NO	80%	3
Vivienda	Enfoque de Género: No			S.l.	0% (0/0)*100	80% (756/948) *100	100% (900/900) *100			
Barrio	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%					SI	100%	
	Enfoque de Género: No			0% (0/0)*100	100% (4/4)*100	100% (4/4)*100	100% (4/4)*100			

59 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

60 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>59</sup>	% Cumpli-miento <sup>60</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Vivienda	Porcentajes de visitas quincenales de los Supervisores SERVIU a obras que se encuentran en ejecución en el año t, de los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto del total de obras que se encuentran en ejecución	(Número total de visitas quincenales efectuadas en el año t por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad / Número total de visitas de visitas quincenales programadas a efectuar en el año t, por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de aseguramiento de la Calidad)*100	%	0%	96%	100%	96%	SI	104%	
Vivienda	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(172/180)*100	(417/417)*100	(96/100)*100			
Barrio	Porcentaje de Barrios con al menos dos obras físicamente terminadas en el año t, en relación al número total de barrios identificados	(Número de barrios con al menos dos obras físicamente terminadas en el año t/Total de barrios identificados)*100	%		0%	20%	80%	NO	25%	1
	Enfoque de Género: No			N.M.	(0/0)*100	(1/5)*100	(4/5)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>59</sup>	% Cumpli-miento <sup>60</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Vivienda	Porcentaje de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% durante el periodo de vigencia , del total de subsidios seleccionados en el año t-2	(Número de subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% en el año t, correspondiente a los subsidios seleccionados en el año t-2/Número total de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, seleccionados en el año t-2)*100	%	88%	0%	94%	90%	SI	105%	
Vivienda	Enfoque de Género: No			(873/992)*100	(0/0)*100	(33/35)*100	(890/989)*100			
Ciudad	Porcentaje de Gasto efectivo de los contratos de Espacios Públicos terminados, en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%		0%	0%	100%	NO	0%	2
Ciudad	Enfoque de Género: No			N.M.	(0/0)*100	(0/0)*100	(243999/243999)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>59</sup>	% Cumplimiento <sup>60</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Barrio	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos participativos, en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t/suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	100%		100%	100%	SI	100%	
				(561029/561029)*	0%	(887859/887859)*	(433311/433311)*			
	Enfoque de Género: No			100	(0/0)*100	100	100			

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:</b>	<b>50 %</b>
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:</b>	<b>50 %</b>
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio:</b>	<b>100 %</b>

## Notas:

1.- Para el Programa Fondo Solidario de Vivienda, de acuerdo a como lo dispone el D.S. 174/2005(V. y U.), el valor del subsidio es diferenciado calculándose según la comuna en donde se aplique y en el caso de adquisición según el valor de la vivienda adquirida. Por lo anterior el Nro. de subsidios indicado en el Programa Operativo es un valor referencial quedando sujeto finalmente a la disponibilidad presupuestaria que se disponga en los respectivos llamados. En este contexto, se utilizó el total de los recursos destinados a los subsidios FSV alcanzando con ello a un total de 595 subsidios. En el caso del Programa Subsidio Rural, no obstante los esfuerzos desplegados por este SERVIU no fue posible cubrir el 100% de los recursos destinados a dicha línea de subsidio debido a que el programa Operativo 2009 destinado a la línea de Subsidio Rural por el Nivel Central excede la demanda de colocación proyectada para el año 2009 en la región. Mayor detalle en Informe PMG 2009.

1.- Para el año 2009 no se entregaron todos los recursos planificados como gasto en el programa Recuperación de Barrios. Esto ocasionó modificar la cartera de proyectos. No obstante lo anterior, se gestionó la realización del resto de las obras aprobadas en el PGO a través de la transferencia a municipios encargándose dicha institución de su ejecución, lográndose con ello terminar más de dos obras físicamente en cada uno de los Barrios. Mayor detalle en Informe PMG 2009.

2.- Para el año 2009, la Cartera de Proyectos SERVIU Atacama contemplo en Rehabilitación de Espacios Públicos la ejecución del proyecto ?Restauración Av. Juan Martínez, frontis estación ferrocarriles? código BIP:30073809-0, a pesar de ello y de haber efectuado las acciones que correspondían, no fue posible su desarrollo debido a no ser priorizado por corresponder al programa ?Nuevo? y no está incluido en las prioridades de identificación informadas por la DIPRES (Arrastres, Pav. Part. 18ª, Adulto Mayor y Transantiago) no obteniendo financiamiento para su ejecución. Mayor detalle en Informe PMG 2009.

Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>61</sup>	% Cumpli-miento <sup>62</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos,	(Suma del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos, Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos de los contratos iniciales de Pavimentos Participativos, Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad terminados físicamente en el año t)*100	%	99%		105%	110%	SI	105%	
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad en relación a los montos establecidos en los contratos iniciales.			(3782754 /3812610)*100	0%	(6259563 /5961237)*100	(7474772 /6795247)*100			
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(9/9)*100	(8/9)*100			
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Porcentaje de barrios con al menos una obra física terminada en el año t, en relación al número total de barrios identificados	(Número de barrios con al menos una obra física terminada en el año t/Número total de barrios identificados)*100	%		0%	100%	87%	SI	115%	
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Enfoque de Género: No			N.C.	(0/0)*100	(9/9)*100	(8/9)*100			

61 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

62 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009.

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>61</sup>	% Cumplimiento <sup>62</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Financiamiento y Gestión de Proyectos y Programas urbanos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos construidos en relación con la meta presupuestaria	(Kilómetros lineales de pavimentos construidos en el año t/Meta presupuestaria de kilómetros lineales de pavimentos participativos en el año t)*100	%	92%	0%	101%	95%	SI	106%	
	Enfoque de Género: No			(29/31)*100	(0/0)*100	(32/32)*100	(32/34)*100			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de jefaturas de hogar femenina y masculina beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al total de familias beneficiadas	(Subsidios del primer quintil otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%	124%	0%	88%	75%	SI	117%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 124 (950/769)*100	M: 0 (0/0)*100	M: 89 (1221/1367)*100	M: 139 (1637/1180)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>61</sup>	% Cumplimiento <sup>62</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
		(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de								
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes a los programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC)	Aseguramiento de la Calidad /Total de visitas quincenales programadas a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad)*100	%					SI	107%	
Subsidios Habitacionales	respecto a las visitas realizadas a las obras en ejecución del PAC			91%	0%	107%	100%			
	Enfoque de Género: No			(29/32)*100	(0/0)*100	(504/470)*100	(456/456)*100			
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial año t)*100	%					SI	123%	1
				112.3%	78.9%	110.8%	90.0%			
	Enfoque de Género: No			(1094225.4/974377.0)*100	(1272446.0/1613427.0)*100	(1325007.0/1196404.0)*100	(1472784.0/1636427.0)*100			



Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta	Cumple SI/NO <sup>63</sup>	% Cumplimiento <sup>64</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Porcentaje de KM lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t	(Kilometros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t / Kilometros lineales de Pavimento participativo comprometidos en la ley de presupuestos del año t) * 100	%	128%	104%	106%	100%	SI	106%	
	Enfoque de Género: No			(55/43)*100	(81/78)*100	(64/60)*100	(60/60)*100			
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Porcentaje de Barrios con al menos una Obra física terminada en el año t, en relación al número total de barrios identificados	(Nº de barrios con al menos una obra física terminada en el año t / Nº de de Barrios identificados) * 100	%	0%		100%	82%	SI	122%	1
	Enfoque de Género: No			(0/22)*100	N.M.	(22/22)*100	(18/22)*100			

63 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

64 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009.

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>63</sup>	% Cumpli-miento <sup>64</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	98%	96%	95%	98%	SI	97%	
	Enfoque de Género: No			(98/100)* 100	(255/266) *100	(167/175) *100	(98/100)* 100			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Porcentaje de visitas realizadas a las obras perteneciente a los programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto de las visitas realizadas a las obras en ejecución del PAC.	(N° de visitas quincenales efectuadas por supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del PAC/Total de visitas quincenales programadas a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los programas del PAC)*100	%	100.0%	99.7%	99.9%	100.0%	SI	100%	
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Enfoque de Género: No			(77.0/77.0)*100	(1196.0/1200.0)*100	(2299.0/2301.0)*100	(1440.0/1440.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>63</sup>	% Cumplimiento <sup>64</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
					84.3%	81.7%	85.0%			
		(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario I, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario I, otorgados el año t-2)*100			(3359.0/3 986.0)*10 0	(3828.0/4 688.0)*10 0	(4215.0/4 959.0)*10 0			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario I, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo solidario I otorgados el año t-2.		%	82.3%	H: 84.2	H: 87.8	H: 85.0	SI	96%	
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES				(3622.0/4 399.0)*10 0	(1276.0/1 515.0)*10 0	(1646.0/1 875.0)*10 0	(1686.0/1 984.0)*10 0			
				H: 0.0	M: 84.3	M: 77.6	M: 85.0			
	Enfoque de Género: Si	Hombres:			(2083.0/2 471.0)*10 0	(2182.0/2 813.0)*10 0	(2529.0/2 975.0)*10 0			
		Mujeres:		M: 0.0						
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Porcentaje gasto efectivo de los contratos de espacios Públicos, Vialidad y Pavimentos Participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Espacios Públicos, Vialidad y Pavimentos Participativos terminados en el año t/Suma de los Montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios públicos, Vialidad y pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%			103.8%		SI	101%	
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS				98.9%	107.2%	(2493455 3832.0/2	105.0%			
				(9405809 .0/95133 12.0)*100	(5907303 657.0/55 1028776 6.0)*100	(1791855 4016094 703.0)*10 0	(1791855 5.0/1706 5291.0)*1 00			
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>63</sup>	% Cumplimiento <sup>64</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Porcentaje de viviendas asignadas y subsidios aplicados en la región en el año t	(N° de viviendas asignadas u subsidios aplicados en la región correspondientes a nuevas soluciones habitacionales en el año t/N° de Nuevos hogares conformados en la región cada año de acuerdo al estudio del Deficit Habitacional del MINVU año 2004)*100		95.1%	77.1%	84.7%	78.0%			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	En relación a los nuevos hogares conformados cada año en la región de acuerdo a la proyección del estudio del deficit habitacional del MINVU año 2004			(8189.0/8 609.0)*10 0	(6636.0/8 609.0)*10 0	(7291.0/8 609.0)*10 0	(6715.0/8 609.0)*10 0			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES			%	H: 95.1 (3112.0/3 271.0)*10 0	H: 49.3 (4247.0/8 609.0)*10 0	H: 91.0 (3135.0/3 444.0)*10 0	H: 78.0 (2686.0/3 444.0)*10 0	SI	109%	
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 155.2 (5077.0/3 271.0)*10 0	M: 27.8 (2389.0/8 609.0)*10 0	M: 80.5 (4156.0/5 165.0)*10 0	M: 78.0 (4029.0/5 165.0)*10 0			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Porcentaje de familias beneficiadas en los programas FSVI y Rural otorgados en relación al programa habitacional vigente para el año t	(N° de Subsidios otorgados por los programas FSVI y rurales en el año t/N° de subsidios de los programas operativos vigentes para el año)*100		161.3%	84.3%	129.1%	92.0%			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES				(5205.0/3 227.0)*10 0	(3359.0/3 986.0)*10 0	(5437.0/4 210.0)*10 0	(4536.0/4 930.0)*10 0			
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES			%	H: 164.0 (1906.0/1 162.0)*10 0	H: 84.3 (1344.0/1 594.0)*10 0	H: 113.0 (1903.0/1 684.0)*10 0	H: 92.0 (1814.0/1 972.0)*10 0	SI	140%	2
PROGRAMAS Y PROYECTOS HABITACIONALES	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 159.8 (3299.0/2 065.0)*10 0	M: 84.2 (2015.0/2 392.0)*10 0	M: 139.9 (3534.0/2 526.0)*10 0	M: 92.0 (2722.0/2 958.0)*10 0			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>63</sup>	% Cumpli-miento <sup>64</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Porcentaje de ingresos propios en relación al monto comprometido en la ley de Presupuestos Inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuestos Inicial en el año t)*100	%	104.0%	115.1%	105.4%	96.0%	SI	110%	
PROGRAMAS Y PROYECTOS URBANOS	Enfoque de Género: No			(5102126 .0/49048 57.0)*100	000.0/41 7365000 0.0)*100	000.0/37 7638100 0.0)*100	(3625326 .0/37763 81.0)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	100 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	0 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	100 %

## Notas:

1.- Con fecha 30.11.2009 se remitió a Dipres el Oficio N° 6701, en donde, se expone que el nombre de este indicador se presta para doble interpretación, por lo que este Servicio realizó la medición del primer semestre considerando sólo los barrios que tuvieron obras terminadas durante el año 2009, sin embargo, se consultó también al Ministerio la posibilidad de esta doble interpretación, debido a que ésta corresponde a una meta transversal para todos los Servios y también para la Subsecretaría, y la respuesta recibida fue que esta medición correspondía realizarla acumulada desde los años anteriores hasta el año 2009. De este modo, este Servicio para alinearse con el Ministerio modificó su medición, ya que nuestros resultados forman parte del resultado global del indicador de la Subsecretaría, obteniendo el cumplimiento del 122% de la meta, con al menos una obra terminada al año 2009 en cada uno de los 22 barrios identificados en la región.

2.- La diferencia entre lo programado y lo efectivamente colocado se explica por: a. En la región existía una alta demanda por soluciones habitacionales para la población del quintil n° 1, concretizada en grupos organizados que contaban con proyectos elaborados y aprobados, que sumados sobrepasaban ampliamente la disponibilidad de recursos destinados al programa FSV I para el año 2009. b. Dada esta mayor demanda habitacional en la región y en el contexto del programa marco nacional, la DPH dispuso sucesivamente mayores recursos para la colocación de Subsidios FSV I a esta región en virtud que otras regiones liberaban subsidios de este programa que no lograban asignar.

Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>65</sup>	% Cumpli-miento <sup>66</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Barrio	Porcentaje de barrios con al menos dos Obras Físicas terminada el año t, en relación al número total de barrios identificados	(N° de barrios con al menos dos obras físicas terminada en el año t/total de barrios identificados)*100	%					SI	100%	
	Enfoque de Género: No			N.M.	(0/0)*100	(6/6)*100	(6/6)*100			
Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa focalizado al primer quintil	(Número de Subsidios que focalizan el primer quintil otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%			131%	80%			
				141%	0%	(3245/2475)*100	(80/100)*100			
				(1895/1343)*100	(0/0)*100					
				H: 0	H: 0	(761/2475)*100	(60/100)*100	SI	164%	1
Enfoque de Género: Si	Hombres:	M: 0	M: 0	(2484/2475)*100	(40/100)*100					
	Mujeres:	(0/0)*100	(0/0)*100							

65 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

66 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009.

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>65</sup>	% Cumpli-miento <sup>66</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Barrio	Porcentaje de proyectos de Pavimentos Participativos y Condominios Sociales Contratados en el año t con respecto al total de proyectos seleccionados en el año t-1	(N° de Proyectos de Pavimentos Participativos y Condominios Sociales Contratados en el año t/ N° de Proyectos de Pavimentos Participativos y Condominios Sociales seleccionados en el año t-1)*100	%	92%	0%	88%	100%	SI	113%	
Barrio	Enfoque de Género: No			(154/168)*100	(0/0)*100	(75/85)*100	(100/100)*100			
Barrio	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos y Condominios Sociales, en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos y Condominios Sociales terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de pavimentos participativos y Condominios Sociales terminados físicamente en el año t)*100	%			101.9%		SI	98%	
Barrio	Enfoque de Género: No			N.M.	0.0%	(2512039 000.0/24 6440400 0.0)*100	100.0% (100.0/10 0.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>65</sup>	% Cumplimiento <sup>66</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
		(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de vialidad urbana y Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad urbana y Espacios Públicos terminados en el año t)*100 )*100	%					SI	99%	
Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad y Espacios Públicos en relación a los montos imputados en el contrato inicial			100%		101%				
Ciudad				(1637245 6/163337 42)*100	0% (0/0)*100	(7129206 000/7043 280000)* 100	100% (100/100) *100			
	Enfoque de Género: No									
Vivienda	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%					SI	105%	
Barrio				0%	138%	100%	95%			
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(139/101) *100	(75/75)*1 00	(95/100)* 100			
Vivienda	Porcentaje de Subsidios Rural y Fondo Solidario pagados durante el periodo de vigencia del total de subsidios otorgados el año t-2	(Número de subsidios Rural y Fondo Solidario pagados en un 100% al año t del total otorgado el año t-2/Número de subsidios Rural y Fondo Solidario otorgados en el año t-2)*100	%					NO	80%	2
Vivienda				89%	0%	60%	75%			
	Enfoque de Género: No			(2537/28 62)*100	(0/0)*100	(4217/69 85)*100	(4219/56 25)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>65</sup>	% Cumplimiento <sup>66</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Vivienda	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto al programa de visitas realizar a las obras en ejecución del PAC.	(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad/Total de visitas quincenales programadas a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de aseguramiento de la Calidad)*100	%	96.0%	0.0%	98.1%	95.0%	SI	103%	
				Enfoque de Género: No	(96.0/100.0)*100	(0.0/0.0)*100	(816.0/832.0)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	90 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	10 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	100 %

## Notas:

1.- Durante el año 2009 fue necesario cubrir la necesidad generada por la Línea de Atención de Campamentos del Programa Chile Barrio, prioritario para el MINVU y que se encuentra en proceso de cierre, por tanto, se asignaron mayores recursos para esta línea, sobrepasando así el Programa original que contemplaba solo una estimación de la demanda histórica. (Subsidios LAC otorgados 1120 unidades).- Asignación de grupos y familias que constituían casos críticos, alcanzando estos casos la cantidad de 529 unidades de los cuales solo parte se atendieron dentro del programa.- Lo que resultó en definitiva con la autorización de adelantamiento de Programa Habitacional del año 2010

2.- El no cumplimiento de la meta se debe a causas externas no imputables a la gestión del servicio y señaladas en supuestos del indicador, donde se registra ?Dada la situación económica nacional que ha obligado a una reprogramación del gasto para el segundo semestre del año 2008, se espera una repercusión negativa en la ejecución y pago de subsidios para el año 2009? y en Notas se señala ?Que el presupuesto vigente autorizado para el año no alcance para cubrir la meta del 75%? Restricción Aporte Fiscal de acuerdo a lineamientos de hacienda e imposición de Marco Limite desde Julio a Diciembre, inferior de 10.5% del Presupuesto Vigente, lo que hace imposible el cumplimiento de la meta. Lo anterior se informa en detalle a DPRES mediante Oficio N° 7280 del 18 de Agosto 2009.

Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumpli-miento <sup>68</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Ambito Barrio	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de proyectos de pavimentos participativos iniciados en el año t/Número de proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	79%	55%	85%	80%	SI	106%	
	Enfoque de Género: No			(91/115)* 100	(40/73)*1 00	(40/47)*1 00	(80/100)* 100			
Programas y Proyectos Ambito Barrio	Porcentaje de obras físicas terminadas del total de obras físicas con proyectos aprobados contenidas en los Planes de Gestión de Obras de los barrios identificados	(Número de obras físicas terminadas de todos los barrios identificados/Número total de obras físicas con diseño aprobado contenidas en los Planes de Gestión de Obras de los barrios identificados)*100	%		69%	58%	50%	SI	116%	
	Enfoque de Género: No			N.M.	(9/13)*10 0	(39/67)*1 00	(50/100)* 100			

67 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

68 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumplimiento <sup>68</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Porcentaje de visitas quincenales de los supervisores SERVIU realizadas a obras en ejecución en el año t pertenecientes a los Programas del FSV del PAC respecto al número de visitas quincenales programadas al total de obras FSV que se encuentran en ejecuc	(Número total de visitas realizadas quincenalmente por los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del FSV I de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Gestión de Calidad que se encuentren en ejecución en el año t/Número total de visitas programadas realizar por los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del FSV I que se encuentren en ejecución en el año t)*100	%		97%	100%	91%	SI	110%	
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Enfoque de Género: No			N.M.	(790/814) *100	(508/508) *100	(91/100)* 100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumplimiento <sup>68</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Ambito Barrio	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Sumatoria del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios terminados físicamente en el año t/Sumatoria de los montos de los contratos iniciales de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios terminados físicamente en el año t.)*100	%	104%	101%	101%	100%	SI	99%	
				(2634372 228/2527 908321)* 100	(4112909 /4071260 )*100	(3948461 /3910623 )*100	(100/100) *100			
Programas y Proyectos Ambito Barrio	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t.	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t)*100	%	104%	108%	162%	95%	SI	170%	2
				(33/31)*1 00	(32/30)*1 00	(24/15)*1 00	(95/100)* 100			
	Enfoque de Género: No									

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumplimiento <sup>68</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Ambito Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad y espacios públicos en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Sumatoria del gasto efectivo en contratos de vialidad y espacios públicos terminados físicamente en el año t/Sumatoria de los montos de los contratos iniciales de vialidad y espacios públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	100%	102%	103%	100%	SI	97%	
Programas y Proyectos Ambito Ciudad	Enfoque de Género: No			(2198044 10/21980 4410)*10 0	(633043/ 622461)* 100	(6532540 /6361256 )*100	(100/100) *100			
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Tiempo promedio en la emisión de certificados AVC del FSV, desde el ingreso de antecedentes sin reparos	Suma de los días que transcurren entre la fecha de recepción de los antecedentes sin reparos para subsidios FSV modalidad AVC (adquisición vivienda construida) y la fecha de emisión de los certificados de subsidio en el año t/N° de certificados emitidos	días		74días	50días	40días	NO	80%	3
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Enfoque de Género: No			N.M.	94764/12 75	74981/15 01	40/1			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumpli-miento <sup>68</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Porcentaje de visitas mensuales de los supervisores SERVIU realizadas a las obras pertenecientes al PPPF (del PAC) en ejecución en el año t, respecto al número de visitas mensuales programadas al total de obras PPPF que se encuentran en ejecución	(Número total de visitas realizadas mensualmente por los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del Programa de Protección de Patrimonio Familiar de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Gestión de Calidad que se encuentren en ejecución e/Número total de visitas programadas realizar por los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del Programa de Protección del Patrimonio Familiar que se encuentren en ejecución en el año t)*100	%			100%	91%	SI	110%	
				Enfoque de Género: No	N.C.	N.M.	(1121/1121)*100			(91/100)*100
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa aprobado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Subsidios asignados en programas habitacionales focalizados en el primer quintil en el año t)*100	%					SI	112%	
Programas y Proyectos Ambito Vivienda				100%	182%	112%	100%			
	Enfoque de Género: No			(2189/2189)*100	(4663/2569)*100	(4182/3740)*100	(100/100)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>67</sup>	% Cumplimiento <sup>68</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
		(Número de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda I totalmente pagados en un 100% al año t/N° de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda I otorgados y entregados en el año t-2)*100		83%	84%	94%	83%			
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda I pagados del total de subsidios otorgados en el año t-2		%	(4123/4989)*100	(8747/10453)*100	(2161/2289)*100	(83/100)*100			
Programas y Proyectos Ambito Vivienda	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:	%	H: 85 (2123/2500)*100	H: 18 (1863/10453)*100	H: 24 (545/2289)*100	H: 33 (33/100)*100	SI	114%	
				M: 80 (2000/2489)*100	M: 66 (6884/10453)*100	M: 71 (1616/2289)*100	M: 50 (50/100)*100			
Programas y Proyectos Ambito Barrio	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de presupuesto inicial año t)*100	%					NO	76%	
Programas y Proyectos Ambito Ciudad	Enfoque de Género: No			100.2% (1791000.0/1788000.0)*100	58.1% (725319.0/1249054.0)*100	68.1% (505529.0/742578.0)*100	90.0% (90.0/100.0)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 90 %  
 Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 5 %  
 Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 95 %

Notas:

1.- El sobrecumplimiento arrojado por el resultado de este indicador se debe a que el documento que establece el número de Km lineales comprometidos para la Región según la Ley de Presupuesto 2009, Ord. N° 0348 del 20/05/09 del Jefe de la División de Desarrollo Urbano, fija una meta algo baja (15,10 km) en relación a los recursos disponibles. Esto, sumado a un satisfactorio proceso de ingreso de aportes de municipalidades y comités, así como de llamados a licitación y trabajo de terreno, que hicieron posible ejecutar más de la cifra ahí establecida, se traduce en el sobrecumplimiento verificado. La meta de 95 % se considera razonable, por lo que se mantiene para 2010.

3.- Debido a los factores externos señalados más abajo, no fue posible alcanzar la meta. Mediante Ord. 2986 de 30 de julio de 2009 de la Sra. Jefa de Servicio a DIPRES, se ha solicitado la no medición de este indicador según lo expuesto a continuación: Justificación: La justificación para omitir la medición del indicador se sustenta en lo siguiente: a) Demanda del Programa: Este programa habitacional fue creado en el año 2007, y consiste en que una empresa externa asesora al cliente y presenta al Serviu la postulación de éste con todos los documentos que la normativa estipula para la adquisición de una vivienda, generándose dicho año una demanda acorde con los recursos disponibles para la asignación de subsidios, sin embargo, dada la difusión del mismo, se generaron grandes expectativas en los usuarios y la demanda creció para el año 2008 y 2009 por sobre los recursos dispuestos para el efecto. Sigue...(favor ver la justificación completa en el documento citado o en Informe de enero 2010).

1.- Debido a los factores externos señalados más abajo, no fue posible alcanzar la meta de este indicador. Mediante Ord. 5312 de 18 de diciembre de 2009 de la Sra. Jefa de Servicio a DIPRES, se ha solicitado la no medición de este indicador según lo expuesto a continuación: Justificación: En el ítem Transferencia para Gastos de Capital, la causa para la no consecución de la meta proyectada para 2009 de este indicador, radica en uno de los componentes de los ingresos propios, como se explica a continuación: El presupuesto contemplado inicialmente para los ingresos propios del año 2009 considera los ingresos de la totalidad de la cartera de proyectos del programa Espacios Públicos aprobados originalmente para este año (8 proyectos), sin embargo, por razones presupuestarias, DIPRES tramitó la identificación presupuestaria de sólo un proyecto (Habilitación Paseo Histórico Abdón Fuentealba de Chanco). Sigue... (favor ver la justificación completa en el documento citado o en Informe de enero 2010).

Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

**Cuadro 10**

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>69</sup>	% Cumpli-miento <sup>70</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				

69 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

70 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>69</sup>	% Cumplimiento <sup>70</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas Urbanos	Porcentaje del gasto total efectivo de los contratos de vialidad y espacios públicos terminados en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los proyectos de vialidad y de espacios públicos terminados	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de vialidad y espacios públicos terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad y espacios públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	100%	103%	110%	115%	SI	104%	
Programas Urbanos	Enfoque de Género: No			(5507641/85/550763763)*100	(6385455/6220704)*100	(6040567/5484535)*100	(115/100)*100			
Programas Urbanos	Porcentaje de barrios con al menos un Obra Física terminada el año t, en relación al número total de barrios identificados	(N° de barrios con al menos una obra física terminada en el año t/N° total de barrios identificados)*100	%		3.9%	84.6%	81.0%	SI	104%	
Programas Urbanos	Enfoque de Género: No			N.C.	(1.0/26.0)*100	(22.0/26.0)*100	(81.0/100.0)*100			
Programas Urbanos	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t)*100	%	100.2%	73.9%	114.2%	86.0%	SI	133%	2
Programas Urbanos	Enfoque de Género: No			(93570.0/93397.0)*100	(96.3/130.4)*100	(77.3/67.7)*100	(86.0/100.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>69</sup>	% Cumplimiento <sup>70</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas Habitacionales	Cumplimiento de los plazos establecidos para el inicio de obras de los proyectos de construcción del FSV 1.	(Cantidad de viviendas correspondientes a proyectos de construcción del FSV 1 que inician obras dentro del plazo establecido en el Reglamento / Cantidad total de viviendas de estos proyectos que cuentan con calificación definitiva.) * 100	%		85.8%	84.9%	80.0%	SI	106%	
				Enfoque de Género: No	N.C.	(3026.0/3527.0)*100	(3802.0/4479.0)*100			
Programas Habitacionales	Porcentaje de productos del SERVIU cuya realización incluye procesos relevantes implementados conforme a la Norma ISO 9001:2000	(Número de productos del SERVIU cuya realización incluye procesos relevantes implementados conforme a la Norma ISO 9001:2000 año t / Número total de productos del SERVIU año t) * 100	%			12%	12%	SI	100%	
Programas Urbanos	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.	(2/17)*100	(2/17)*100			
Programas Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa habitacional focalizado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t / Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil) * 100	%	100%	95%	100%	100%	SI	100%	
				Enfoque de Género: No	(6255/6235)*100	(5529/5791)*100	(6681/6681)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>69</sup>	% Cumplimiento <sup>70</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario Vivienda I, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo Solidario Vivienda I otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios que cuentan con asistencia técnica, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° de subsidios que cuentan con asistencia técnica, otorgados en el año t-2)*100	%	70.0%	48.7%	73.8%	78.0%	SI	95%	
Programas Habitacionales	Enfoque de Género: No			(5975.0/8542.0)*100	(3311.0/6805.0)*100	(2769.0/3753.0)*100	(78.0/100.0)*100			
				0	0	0				
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de presupuesto inicial año t)*100	%	88.3%	265.3%	83.0%	90.0%	NO	92%	1
	Enfoque de Género: No			(2866136.0/3246592.0)*100	(4.0/4255926.0)*100	(2852937.0/3436132.0)*100	(90.0/100.0)*100			
					0	32.0)*100				

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>69</sup>	% Cumpli-miento <sup>70</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t)*100	%	102.6%	102.5%	100.7%		SI	102%	
				(10914620683.0/10639555.0)*100	(14345138878.0/103994950.0)*100	(17770315102.0/107641793.0)*100	103.0%			
	Enfoque de Género:			522.0	374.0	919.0	(103.0/100.0)*100			
	No			0	0	0	0.0			
Programas Urbanos	Porcentaje de obras de los programas Vialidad, Pavimentos Participativos, Condominio Sociales y Espacios Públicos terminadas y entregadas a la comunidad	(Nº obras de arrastre de Vialidad, Pavimentos Participativos, Condominio Sociales y Espacios Públicos terminadas y entregadas al 31.12 año t /Nº total de obras de Vialidad, Pavimentos Participativos, Condominio Sociales y Espacios Públicos a terminar y entregar en el año t)*100	%	94.7%	95.5%	97.5%	96.0%	SI	102%	
Programas Urbanos	Enfoque de Género:			54.0/57.0	63.0/66.0	79.0/81.0	96.0/100.0			
Programas Urbanos	No			0	0	0	0			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 95 %  
 Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 0 %  
 Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 95 %

Notas:

1.- Al 31 de diciembre se ejecutaron 77,3 Km lineales de pavimentos participativos, respecto de los 67,7 Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año 2009, lo que representa un avance de un 114% y subrecumplimiento de un 133% de la meta. Esta situación es producida por las medidas dispuestas por la autoridad para generar empleo en la región, que incrementaron la disponibilidad presupuestaria para el Programa de Pavimentación Participativa durante el año 2009 (MM\$ 19.539.831 fue el gasto final 2009 en PPP, respecto de los MM\$ 17.172.686 considerados en cartera inicial), lo que hizo posible ejecutar una cantidad mayor de obras, que la programada inicialmente, como también por las medidas de coordinación adoptadas para adelantar la ejecución de algunos proyectos, que permitieron los logros señalados.

1.- Ingresos propios 2009 alcanzaron MM\$ 2.852.937, 83% de considerado en Presupuesto, y 92% de meta. Venta activos concentra 56% presupuesto, 2 licitaciones públicas inmuebles por M\$ 1.982.225 produjeron M\$ 506.203. Presupuesto consideró M\$ 1.009.808 en aportes municipales a programas participativos, sólo percibimos 50%, por no disponerse de financiamiento para los programas de Condominios Sociales y Espacios Públicos 2009, no fueron exigibles los aportes municipales de dichos programas; además, exención aportes municipales para Pavimentación Participativa en 23 comunas disminuyó los ingresos por transferencias de municipios. Ello fue reconocido con reducción de M\$ 504.889 en transferencias (Decreto 1660 30.12.2009). Para suplir menores ingresos, SERVIU identificó terrenos a enajenar para proyectos FSV, que generarían MM\$ 300, lo que no pudo concretarse por déficit presupuestario habitacionales en último bimestre. Probable incumplimiento indicador y causas informadas a DIPRES mediante Ord. 16.864 (18.12.2009).

### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 10

#### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>71</sup>	% Cumpli-miento <sup>72</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de obras terminadas en Recuperación de Barrios respecto de las obras identificadas	(Número de obras terminadas en Recuperación de Barrios al año t/Número de obras identificadas en Recuperación de Barrios al año t)*100	%		17.86%	46.43%	47.62%	SI	98%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(15.00/84 .00)*100	(39.00/84 .00)*100	(40.00/84 .00)*100			

71 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

72 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>71</sup>	% Cumplimiento <sup>72</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas Habitacionales	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes al Programa del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) de viviendas respecto a las visitas programadas a las obras en ejecución del PAC de viviendas	(Número de visitas efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas de viviendas que se encuentren en ejecución correspondientes al PAC en el año t/Número de visitas a efectuar por los Supervisores SERVIU a obras colectivas de vivienda del que se encuentren en ejecución correspondientes al PAC en el año t)*100	%	93.49%	99.94%	100.79%	99.80%	SI	101%	
	Enfoque de Género: No			(1451.00/1552.00)*100	(1645.00/1646.00)*100	(762.00/756.00)*100	(99.80/100.00)*100			
Programas Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan en el primer quintil en relación al total de subsidios otorgados	(número de subsidios otorgados en el primer quintil en el año t/total de subsidios otorgados en el año t)*100	%	21.81%	24.94%	28.98%	30.28%	SI	96%	
	Enfoque de Género: No			(5402.00/24766.00)*100	(3660.00/14677.00)*100	(5800.00/20015.00)*100	(3158.00/10429.00)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>71</sup>	% Cumplimiento <sup>72</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	133%	126%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			(36/27)*100	(197/156)*100	(127/127)*100	(32/32)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del Gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos, en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	100.9%	103.8%	102.2%	104.5%	SI	102%	
	Enfoque de Género: No			(8286665.0/8216273.0)*100	(7539688.0/7265460.0)*100	(6010096.0/5971.0)*100	(00430.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>71</sup>	% Cumplimiento <sup>72</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
						83.28%	83.32%			
		(Número de subsidio otorgados a las familias del catastro regional de campamentos al año t /Número de familias del catastro regional de campamentos)*100			7.50%	(722.00/867.00)*100	(1054.00/1265.00)*100			
Programas Habitacionales	Porcentaje de subsidios otorgados a familias pertenecientes al catastro regional de campamentos		%	H: 10.30	(240.00/301.00)*100	H: 79.73	H: 83.25	SI	100%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 6.01 N.C.	(482.00/566.00)*100	M: 85.16	M: 83.38			
Programas Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%					SI	98%	
Programas Habitacionales	Enfoque de Género: No			96.8%	93.4%	74.1%	75.7%			
				(3771.0/3895.0)*100	(5911.0/6328.0)*100	(4184.0/5643.0)*100	(4500.0/5948.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>71</sup>	% Cumplimiento <sup>72</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de presupuesto inicial año t)*100	%	90.4%	91.2%	74.4%	83.3%	NO	89%	1
	Enfoque de Género:			(1729725 .0/19134	(1339740 .0/14686	(782698 0/105185	(880000 0/105612			
	No			52.0)*100	27.0)*100	3.0)*100	9.0)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	95 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	0 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	95 %

## Notas:

1.- El incumplimiento de esta meta tiene su origen en causas externas, ya que entre julio y agosto de 2008 en la Región de La Araucanía azotaron fuertes temporales, por lo que la región fue declarada como zona de catástrofe a fines del mes de Septiembre de 2008, situación que ocurrió posterior al establecimiento de la meta para los ingresos propios 2009. La declaración como zona de catástrofe, exime a los municipios de la obligación de realizar aportes económicos en el programa de pavimentos participativos. Por lo anterior durante el año 2009 se recaudaron solamente los saldos no pagados del año 2008. Los convenios con los municipios del llamado correspondiente al año 2009 no consideraron aportes municipales por la situación ya descrita, y debido a que la declaración de zona de catástrofe fue extendida por un año más, durante el año 2010 tampoco habrá ingreso por este concepto, situación que fue declarada en la formulación presupuestaria.

Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>73</sup>	% Cumpli-miento <sup>74</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de barrios con obras terminadas en el año t, en relación al total de barrios identificados.	(numero de barrios del Programa Recuperación de Barrios con obras terminadas año t /numero de barrios del Programa Recuperación de Barrios)*100	%					SI	100%	
	Enfoque de Género: No			0%	0%	100%	100%			
				(0/7)*100	(0/0)*100	(7/7)*100	(7/7)*100			
Programas y Proyectos Vivienda		(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de								
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de visitas realizadas a obras pertenecientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto a las visitas realizadas a las obras en ejecución del PAC.	Aseguramiento de la Calidad /total de visitas quincenales programadas a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de aseguramiento de la Calidad)*100	%					SI	100%	
Programas y Proyectos Barrio				100%	0%	100%	100%			
	Enfoque de Género: No			(76/76)*100	0%	(779/779)*100	(460/460)*100			

73 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

74 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>73</sup>	% Cumpli-miento <sup>74</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de Km lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuestos del año t	(numero de Km lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t/numero de Km lineales comprometidos en la ley de presupuestos del año t)*100	%	111.44%	91.14%	89.56%	83.33%	SI	107%	
	Enfoque de Género: No			(39.34/35.30)*100	(40.10/44.00)*100	(37.67/42.06)*100	(40.00/48.00)*100			
Programa Ciudad	Porcentaje de gasto efectivo en los contratos de espacios públicos y vialidad terminados en el año, en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los proyectos de espacios públicos y vialidad terminados en el año.	((Suma del gasto total efectivo de los proyectos de espacios públicos y vialidad terminados físicamente en el año t /suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de espacios públicos y vialidad terminados físicamente en el año t))*100	%	101%	101%	100%	110%	SI	110%	
Programa Ciudad	Enfoque de Género: No			(1197651/934/1187)*100	(2732460/86/26974)*100	(1536161/99/15361)*100	(5674770/5158882)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>73</sup>	% Cumpli-miento <sup>74</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Vivienda	Porcentaje de recursos de subsidios comprometidos en cada línea de acción en relación a los recursos del programa habitacional del año t.	(Monto de Recursos (UF) comprometidos en cada línea de acción en el año t/Monto total (UF) de recursos asignados a la región en cada línea de acción)*100	%	151%	98%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			(2273714 /1508131)*100	(3179/3237)*100	(3453408 /3453408)*100	(1306122 /1306122)*100			
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de obras de los programas Vialidad, Pavimentos Participativos y Espacios Públicos terminadas y entregadas a la comunidad	(N° obras de arrastre de Vialidad, Pavimentos Participativos, Condominio Sociales y Espacios Públicos terminadas y entregadas al 31.12 año t/N° total de obras de Vialidad, Pavimentos Participativos, Condominio Sociales y Espacios Públicos programados a terminar y entregar en el año t)*100	%			100%	85%	SI	118%	
				Enfoque de Género: No	S.I.	0%	(43/43)*100	00	(85/100)*100	

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>73</sup>	% Cumplimiento <sup>74</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Vivienda	Cumplimiento de los plazos establecidos para el inicio de obras de los proyectos de construcción del FSV 1	(Cantidad de viviendas correspondientes a proyectos de construcción del FSV 1 que inician obras dentro del plazo establecido en el Reglamento/Cantidad total de viviendas de estos proyectos que cuentan con calificación definitiva.) * 100	%	79%	0%	91%	82%	SI	111%	
				Enfoque de Género: No	(1800/2281)*100	(0/0)*100	(42/46)*100			
Programas y Proyectos Vivienda	Porcentaje de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%	91%	89%	93%	91%	SI	102%	
				Enfoque de Género: No	(3163/3484)*100	(2641/2956)*100	(2500/2690)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 100 %  
 Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 0 %  
 Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 100 %

Notas:

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>75</sup>	% Cumpli-miento <sup>76</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de Viviendas contratadas en la región en el año t en relación a los nuevos hogares conformados cada año en la Región de Aysén de acuerdo a la proyección del estudio del déficit habitacional.	(Número de Viviendas contratadas en la región en el año t correspondiente a nuevas soluciones habitacionales en el año t/Número de nuevos hogares conformados cada año de acuerdo a la proyección del estudio del déficit habitacional)*100	%			103%	101%	SI	98%	
	Enfoque de Género: No			N.M.	N.M.	(675/655)*100	(659/655)*100			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de superficie de la vivienda contratada para beneficiario(a)s en relación al estándar mínimo del programa	(Superficie Promedio Mts2. viviendas contratadas para beneficiario(a)s año t /Superficie Mts2. de estándar mínimo vivienda)*100	%			111%	101%	SI	109%	
	Enfoque de Género: No			N.M.	N.M.	(42/38)*100	(39/38)*100			

75 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

76 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>75</sup>	% Cumpli-miento <sup>76</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de obras con inicio de ejecución en el año t del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) Colectivo que cuentan con al menos una visita de los supervisores SERVIU respecto del total de obras con inicio de ejecución en el año t	(N° Obras del Programa de Patrimonio Familiar Colectivo con inicio de ejecución en el año t que cuentan con al menos una visita de los supervisores SERVIU /N° total de obras del Programa de Patrimonio Familiar Colectivo con inicio de ejecución en el año t)*100	%		81%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			0%	(26/32)*100	(17/17)*100	(100/100)*100			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa aprobado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados por el Programa focalizado a familias del primer quintil en el año t". en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%			102%	100%			
				0%	(783/766)*100	(322/322)*100				
				(0/0)*100	178%	H: 25	H: 23			
				H: 0	(735/412)*100	(195/766)*100	(75/322)*100	SI	98%	
				(0/0)*100						
				H: 0		M: 77	M: 77			
Enfoque de Género: Si	Hombres:			M: 0	(588/766)*100	(247/322)*100				
	Mujeres:			(0/0)*100	M: 0	*100	*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>75</sup>	% Cumplimiento <sup>76</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, otorgados el año t-2)*100	%		97%	100%	96%	SI	96%	
Subsidios Habitacionales	Enfoque de Género: No			0% (0/0)*100	(237/245) *100	(682/684) *100	(960/1000) *100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de barrios con al menos una obra física terminada al año t en relación con el N° de barrios identificados en la región de Aysén	(N° de barrios con al menos una obra física terminada al año t/N° total de barrios identificados en la región de Aysén)*100	%			100%	100%	SI	100%	
Programas y Proyectos Urbanos	Enfoque de Género: No			0% (0/0)*100	N.M.	(2/2)*100	(2/2)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>75</sup>	% Cumpli-miento <sup>76</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de visitas realizadas a obras del Fondo Solidario de Vivienda (FSV) Colectivas pertenecientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto total de visitas realizadas a las obras FSV Colectivas en ejecución del PAC	(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras del Fondo Solidario de Vivienda (FSV) Colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en año t/Total de visitas quincenales programadas a obras FSV Colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del PAC en año t)*100	%			91%	95%	SI	104%	
				0%		(171/188)*100	(95/100)*100			
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	N.M.		100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto total efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en el año t)*100	%		101%	101%	104%	SI	100%	
				101%	(4002957/1917706)*100	(5672793/1633976)*100	(5569675/3015474)*100			
	Enfoque de Género: No			(1917706/1906445)*100	238672)*100	699304)*100	(5569675/5355457)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 100 %  
 Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 0 %  
 Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 100 %

Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>77</sup>	% Cumplimiento <sup>78</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje del gasto total del presupuesto en relación al monto total comprometido en la ley de presupuesto inicial	(Monto total de ejecución presupuestaria del SERVIU año t/Monto total comprometido en la ley de presupuesto inicial de los SERVIU año t)*100	%	97.2%		102.0%	93.0%	NO	91%	4
Programas y Proyectos Urbanos				(1339630 0.0/1378 2026.0)*1 00	0.0%	(1765222 3.0/1731 2252.0)*1 00	(2136100 4.0/2296 8822.0)*1 00			
	Enfoque de Género: No				(0.0/0.0)* 100					
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto total efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos terminados en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los Pavimentos Participativos terminados en el año t)*100	%		86%	100%	105%	SI	105%	
				0%	(1665447 134/1926 362114)* (0/0)*100	(2253466 988/2253 466988)* 100	(1773551 850/1689 097000)* 100			
	Enfoque de Género: No									

77 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

78 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>77</sup>	% Cumplimiento <sup>78</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Rehabilitación de Espacios Públicos en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Espacios Públicos terminados en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios Públicos terminados en el año t)*100	%	0.0%	65.0%	0.0%	107.0%	NO	0%	3
	Enfoque de Género: No			(0.0/0.0)*100	(13183.0/20283.0)*100	(0.0/0.0)*100	(749000.0/700000.0)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Vialidad terminados en el año en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Vialidad terminados en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Vialidad terminados en año t)*100	%	0%	52%	100%	107%	SI	107%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(2282599.464/4431495959)*100	(2310533.2310533)*100	(4982990.4657000)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de barrios con Obras Físicas iniciadas al año t en relación al número total de barrios identificados	(N° de barrios con obras físicas iniciadas al año t/total de barrios identificados)*100	%	0%	67%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(2/3)*100	(3/3)*100	(3/3)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>77</sup>	% Cumplimiento <sup>78</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados el año t-2	(N° de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, pagados en un 100% al año t correspondiente el año t-2/N° total de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, otorgados el año t-2)*100	%	84%	79%	51%	75%	NO	69%	1
				(297/352)*100	(236/299)*100	(181/352)*100	(201/269)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		H: 57 (200/352)*100	H: 74 (67/90)*100	H: 30 (53/178)*100	H: 30 (60/201)*100			
				M: 28 (97/352)*100	M: 75 (157/209)*100	M: 70 (125/178)*100	M: 70 (140/201)*100			
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial año t)*100	%	119.6%	78.3%	234.9%	90.0%	SI	261%	2
	Enfoque de Género: No			(805348.0/673671.0)*100	(638258.0/815093.0)*100	(1187845.0/505659.0)*100	(455093.0/505659.0)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple	% Cumpli-	No-tas
				2007	2008	2009	2009	SI/NO <sup>77</sup>	miento <sup>78</sup>	
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentajes de visitas quincenales de los Supervisores SERVIU a obras que se encuentran en ejecución en el año t, de los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC)	(Número de visitas quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad /Total de visitas quincenales a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de aseguramiento de la Calidad)*100)*100	%	100.0%	100.0%	102.5%	100.0%	SI	102%	
Programas y Proyectos Habitacionales	Enfoque de Género: No			(17.0/17.0)*100	(19.0/19.0)*100	(250.0/244.0)*100	(10.0/10.0)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	70 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	10 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	80 %

## Notas:

1.- El indicador se cumplió: Esta meta se sobrecumplió con un 102%. Este mismo dato se puede observar en el Cuadro resumen. Sin embargo el sistema arroja un NO CUMPLE con un 91 % de cumplimiento. Agradeceré a la Red de Expertos revisar esta situación. Justificación del sobrecumplimiento: el cálculo está basado en la ley de presupuesto inicial, pero nuestro presupuesto sufrió un incremento, lo cual permitió tener una mayor ejecución del gasto

3.- No hubo contratos de Espacios Públicos terminados durante 2009 por lo que la meta comprometida no se cumplió. A objeto que que DIPRES autorice el No cumplimiento, mediante el Ord. N° 1829 de fecha 07.10.2009 este SERVIU remitió a DIPRES documentos de respaldo y un detalle en orden cronológico de los hechos que afectan el cumplimiento de este indicador.

1.- -Las causas de no cumplimiento de este indicador se debe a que el año t-2 (2007) no se aprobaron en Punta Arenas los suficientes proyectos de FSV I como originalmente se previó (6 Rural+263 FSVI+83 FSVII= 352 subsidios) -En el caso del FSV II los subsidios no pagados al 31.12.2009 se debió al término de la vigencia del subsidio debido a que los beneficiarios no pudieron conseguir viviendas para adquirir

2.- El sobrecumplimiento se genera en virtud al incremento que sufre la Ley de presupuesto durante el año y a ingresos no programados

Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumpli-miento <sup>80</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial año t)*100	%	52.85%	72.29%	24.91%		NO	26%	2
	Enfoque de Género: No			(1313563 9.00/248 53697.00)*100	(1504783 6.00/208 15319.00)*100	(6314289 .00/2534 7516.00)*100	95.00% (95.00/100.00)*100			
					98.59%	98.59%	90.14%			
					(70.00/71.00)*100	(70.00/71.00)*100	(64.00/71.00)*100			
Programa Barrio	Porcentaje de barrios con obras físicas terminadas al año t respecto al número de barrios identificados en la Región Metropolitana	(N° de barrios con obras físicas terminadas al año t/N° total de barrios identificados)*100	%	H: 39.87 (28.31/71.00)*100	H: 33.80 (24.00/71.00)*100	H: 28.17 (20.00/71.00)*100		SI	109%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 58.72 (41.69/71.00)*100 N.C.	M: 64.79 (46.00/71.00)*100	M: 61.97 (44.00/71.00)*100				

79 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

80 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumplimiento <sup>80</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
						98%				
							81%			
						(20289/20792)*100	(11176/13720)*100			
						0	0			
Programas y Proyectos de Viviendas	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa focalizado al primer quintil	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%		103%					
						H: 79	H: 33	SI	120%	
					(14635/14223)*100	(16434/20792)*100	(4470/13720)*100			
						0	0			
						H: 0	M: 19	M: 49		
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		N.C.	M: 0	(3855/20792)*100	(6706/13720)*100			
					72.82%	77.33%	76.00%			
Programas y Proyectos de Viviendas	Porcentaje de Subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t, del total de Subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados en el año t-2	(Nº de Subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/Nº total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados en el año t-2)*100	%			(4683.00/6431.00)*100	(11979.00/15490.00)*100	(8720.00/11474.00)*100		
						H: 29.14	H: 17.86	H: 30.00		
						(1874.00/6431.00)*100	(2767.00/15490.00)*100	(3442.00/11474.00)*100	SI	
Programas y Proyectos de Viviendas									102%	
						M: 43.68	M: 59.47	M: 46.00		
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		N.M.	M: 0	(2809.00/6431.00)*100	(9212.00/15490.00)*100	(5278.00/11474.00)*100		

## Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumplimiento <sup>80</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Programa Barrio	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los kilómetros lineales de pavimentos participativos comprometidos a ejecutar en la Ley de Presupuesto del año t	(Nº de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t/Nº de kilómetros lineales comprometidos a ejecutar en la Ley de Presupuesto del año t)*100	%			99.72%	85.00%	SI	117%	
						(94765.00/95027.00)*100	(85.00/100.00)*100			
	Enfoque de Género: No			N.C.	N.C.					
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje de Proyectos de Pavimentación y de Aguas Lluvias financiados por particulares revisados en un plazo no superior a 10 días hábiles, contados desde la fecha de ingreso de los proyectos a la Unidad Revisora de SERVIU Metropolitano	(Nº de Proyectos de Pavimentación y de Aguas Lluvias de particulares revisados por el SERVIU en un plazo máximo de 10 días hábiles en el año t/Nº total de Proyectos de Pavimentación y de Aguas Lluvias ingresados a revisión por particulares en el año t)*100	%		90.32%	92.56%	92.00%	SI	101%	
					(2397.00/2654.00)*100	(2375.00/2566.00)*100	(92.00/100.00)*100			
	Enfoque de Género: No			N.C.	100	100				

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumplimiento <sup>80</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU Metropolitano, respecto del total de permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Metropolitano	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares con recepción provisoria del SERVIU al 31/12 año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU cuya vigencia sea al 15/11 año t)*100	%	94.31%	96.14%	94.04%	90.00%	SI	104%	
	Enfoque de Género: No			(2021.00/2143.00)*100	(2342.00/2436.00)*100	(2084.00/2216.00)*100	(900.00/1000.00)*100			
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad terminados en el año t en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de vialidad terminados en el año t	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de vialidad terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t)*100	%	100.00%	101.88%	94.67%	105.00%	SI	111%	
	Enfoque de Género: No			(38365552622.00/38365445929.00)*100	(21885630995.00/21482750724.00)*100	(27020565331.00/28542332649.00)*100	(105.00/100.00)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumpli-miento <sup>80</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
							101.91%			
		(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Espacio Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100					(2289377 99.00/22 4648583. 00)*100	105.00%		
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Espacios Públicos terminados en el año t, en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de espacios públicos terminados en el año t		%	0.00%	(1114847 945.00/1 0.00/224	(9156519 0.00/224		SI	103%	
Programa Barrio				(0.00/458 072000.0 0)*100	1017409 21.00)*10 0	648583.0 0)*100	H: 32.00 (32.00/10 0.00)*100			
							M: 61.15			
				H: 0.00	H: 0.00	(1373726 09.00/22 4648583. 00)*100	M: 73.00 (73.00/10 0.00)*100			
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		M: 0.00	M: 0.00					
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t, en relación a los montos imputados en el contrato inicial .	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	100.03%	97.53%	(8761966 966.00/8 9089347 72.00)*10 0	105.00% (105.00/1 00.00)*10 0	SI	107%	
	Enfoque de Género: No			(189901. 85/18983 9.62)*100	(106387. 65/10908 2.01)*100					

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>79</sup>	% Cumplimiento <sup>80</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos de Viviendas	Porcentaje de visitas quincenales de los supervisores SERVIU a obras del Fondo Solidario de Vivienda y Subsidio Rural que se encuentran en ejecución en el año t, de los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto del total de obras	(Número de visitas quincenales efectuadas en el año t por los supervisores SERVIU a obras colectivas del Fondo Solidario de Vivienda y Subsidio Rural que se encuentran en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad /Total de visitas quincenales programadas a efectuar a obras colectivas del Fondo Solidario de Vivienda y Subsidio Rural ,que se encuentran en ejecución en el año t, correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad)*100	%	94.3%	98.0%	100.0%	94.0%	SI	106%	
				(82.0/87.0)*100	(2750.0/2806.0)*100	(4047.0/4047.0)*100	(94.0/100.0)*100			
	Enfoque de Género: No									
Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de las etapas terminadas en el año t, de los contratos de los megaproyectos urbanos, en relación a los montos imputados en los contratos iniciales de las etapas terminadas en el año t.	(Suma del gasto total efectivo de las etapas de megaproyectos urbanos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de las etapas de megaproyectos urbanos terminados físicamente en el año t)*100	%	100.98%	100.00%	111.74%		NO	94%	1
				(4377763397.00/43350994.51.00)*100	(1267197978.00/1267197978.00)*100	(6355817817.00/56878842.18.00)*100	105.00%			
	Enfoque de Género: No									

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	90 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	5 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	95 %

**Notas:**

1.- La Meta de 95% de este indicador ascendente, sólo se logro en 24,91% porque la Ley de Presupuesto inicial es de M\$25.347.516 para ingresos propios, sin embargo, de este monto, M\$21.468.998, corresponden a venta de activos no financieros que en su totalidad representan la proyección de venta de terreno de Ciudad Parque Bicentenario, el cual por razones externas a la gestión del Servicio, no se han podido concretar (Ej.: licitaciones desiertas, problemas con la aprobación del plan regulador). Este subtítulo, representa el 85% del total de ingresos propios del Servicio, por lo tanto el no concretar las ventas de Ciudad Parque Bicentenario por las razones antes expuestas, dificultó el incumplimiento de la meta, situación que fue informada al MINVU a través de reuniones y minutas. Con fecha 30.12.2009, la DIPRES aprobó el decretó N° 1660, donde se ajusta la disminución de ingresos propios con suplemento de aporte fiscal conforme a los antecedentes antes expuestos. Este incumplimiento se previó y se justificó.

1.- La Meta de 105% de este indicador es descendente. Sin embargo, no se cumplió logrando 111,74%, debido a que en el megaproyecto Parque Portal Bicentenario, han surgido causas externas que justificaron realizar las siguientes obras extraordinarias que aumentaron el monto del contrato original de \$5.687.884.218 en \$669.586.546 más, que equivale al 11,77%. a.- LA EFICIENCIA Y LA COBERTURA DEL SISTEMA MEJORAMIENTO DE RIEGO b.- REFUERZO DEL TALUD EN EL PARADERO N° 1c.- PUESTA A TIERRA DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN, d.- MEJORAMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE CONFINAMIENTO e.- REBAJE GRADUAL DEL PASEO CENTRAL EN LOS CRUCES CON CALLES N° 2,3 Y 4 QUE ATRAVIESAN EL PARQUE Este incumplimiento se previó y se justificó detalladamente en el Ord. N° 6285, de fecha 13.11.09, del Director del SERVIU Metropolitano al Director de Presupuesto (DIPRES). Este incumplimiento se previó y se justificó en el Ord. N° 6285, de fecha 13.11.09, del Director del SERVIU Metropolitano al Director de Presupuesto (DIPRES).

Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>81</sup>	% Cumpli-miento <sup>82</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil, en relación al programa Habitacional focalizado al primer quintil	(Número de Subsidios seleccionados al primer quintil en el año t./Número total de subsidios aprobados focalizado a familias al primer quintil del Programa habitacional en el año t)*100	%			104.99%	85.00%	SI	124%	3
	Enfoque de Género: No			N.C.	S.I.	(1704.00/1623.00)*100	(85.00/100.00)*100			
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t.)*100	%			47.37%	50.00%	SI	113%	
	Enfoque de Género: No			N.C.		(9.00/19.00)*100	(50.00/100.00)*100			

81 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

82 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>81</sup>	% Cumpli-miento <sup>82</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año t.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t)*100	%			24%	30%	SI	127%	4
						(810652/3440469)*100	(30/100)*100			
	Enfoque de Género: No			N.C.	S.I.					
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de cumplimiento de los plazos establecidos para el inicio de obras de los proyectos de construcción del FSV 1.	(Número de viviendas correspondientes a proyectos de construcción del FSV 1 que inician obras dentro del plazo en el año t /Número total de viviendas de estos proyectos que cuentan con calificación definitiva)*100	%			100%	84%	SI	119%	
						100%	(84/100)*100			
	Enfoque de Género: No			N.C.	(6/6)*100	(1093/1093)*100	(84/100)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>81</sup>	% Cumplimiento <sup>82</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de visitas mensuales de los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Gestión de Calidad que se encuentren en ejecución en el año t	(Número total de visitas realizadas mensualmente de los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del PPPF, de acuerdo a lo dispuesto en el Plan de Gestión de Calidad que se encuentren en ejecución en el año t, /Número total de visitas mensuales a realizar por los supervisores SERVIU a proyectos de construcción colectiva del PPPF, que se encuentren en ejecución en el año t) *100	%		100%	100%	85%	SI	118%	
				0%	(602/602)	(720/720)	(85/100)*			
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	*100	*100	100			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje del gasto total del presupuesto en relación al monto total comprometido en la Ley de Presupuesto inicial.	(Monto total de ejecución presupuestaria del SERVIU año t /Monto total comprometido en la Ley de Presupuesto inicial de los SERVIU año t) *100	%			100.00%	85.00%	NO	85%	1
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad						(2671095 0.00/267	(1831558 7.00/215			
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Enfoque de Género: No			N.C.	N.M.	10644.00 ) *100	47770.00 ) *100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>81</sup>	% Cumplimiento <sup>82</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de subsidios PPPF seleccionados en relación al Programa Habitacional PPPF del año t.	$(N^{\circ} \text{ de subsidios seleccionados PPPF en el año t} / N^{\circ} \text{ total de subsidios del programa PPPF del año t}) * 100$	%		100.00%	98.96%	95.00%	SI	104%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(774.00/74.00)*100	(1141.00/1153.00)*100	(95.00/100.00)*100			
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	Porcentaje de KM lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los KM lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t.	$(N^{\circ} \text{ KM lineales ejecutados en el año t} / N^{\circ} \text{ KM lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t}) * 100$	%		25.29%	20.84%	20.00%	SI	104%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(1.30/5.14)*100	(3.12/14.97)*100	(20.00/100.00)*100			
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Porcentaje de barrios con al menos una Obra Física TERMINADA en relación al número total de barrios identificados.	$(N^{\circ} \text{ de barrios con al menos una obra física TERMINADA al año t} / \text{Total de barrios identificados al año t}) * 100$	%		33.33%	100.00%	84.00%	SI	119%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(1.00/3.00)*100	(3.00/3.00)*100	(84.00/100.00)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>81</sup>	% Cumplimiento <sup>82</sup>	Notas
				2007	2008	2009	2009			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de Número total de visitas quincenales efectuadas de los Supervisores SERVIU a obras que se encuentran en ejecución en el año t, de los Programas del Plan de Aseguramiento de la calidad (PAC) respecto del total de obras	(Número total de visitas quincenales acumuladas al mes "i", del año t, efectuadas por los supervisores SERVIU a obras que se encuentren en ejecución en el año t/Número total de visitas obligatorias acumuladas al mes "i" del programa (PAC) en el año t)*100	%		99.81%	100.00%	85.00%	SI	118%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(513.00/514.00)*100	(348.00/348.00)*100	(85.00/100.00)*100			

Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de Subsidios de familias seleccionadas del Catastro Línea Atención Campamento respecto a los subsidios programados del año t	(N° subsidios seleccionados de las familias provenientes del Catastro LAC acumulados al año t /N° Total de subsidios programados y asociados a LAC al año t)*100	%		109%	63%	84%	NO	76%	2
	Enfoque de Género: No			N.C.	(126/116)*100	(300/473)*100	(561/668)*100			

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio: 89 %  
 Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas: 0 %  
 Porcentaje de cumplimiento global del servicio: 89 %

## Notas:

1.- 4. Los subsidios que focalizan en el 1er Quintil corresponden al Fondo Solidario de Vivienda Título I, al 31 de diciembre se han seleccionado un total de 1.704 subsidios con selección definitiva y condicional de un total de 1623 subsidios FSV1 del programa habitacional vigente focalizado de acuerdo a la circular N° 42 del 15 de julio. Este indicador presenta un sobrecumplimiento de un 123,51% debido principalmente a las medidas impulsadas por el Ministerio, como programas proempleo y otros. El motivo de seleccionar más subsidios de lo indicado a programar en dicha Circular se fundamenta, con la Resolución Exenta N° 8820 del 22 de diciembre del año 2009, considerando el punto C) que autoriza adelantar parte de los recursos en la línea de acción, del FSV capítulo I en 6.856.200 UF del año 2010 al año 2009, considerando además la Circular N° 001 del 7-enero -2010, en el punto 1) se indica el traspaso de recursos del programa habitacional 2010 al año 2009. De acuerdo a lo antes señalado el % de cumplimiento

4.- 9.9. Al 31 de diciembre se ha efectuado un gasto efectivo de \$ M 810.652 en obras civiles del 18 llamado, el monto total contratado inicialmente para obras civiles es de un \$M 3.440.469, el % efectivo es de un 23,6% y la meta programada es de un 30%. El no cumplimiento de esta meta se fundamenta en reducción de presupuesto para este llamado durante el año 2009. Este año 2009 se disminuyó el 30% del presupuesto a ejecutar el año 2009 en obras civiles a un 23 % de acuerdo al decreto N° 1266 del 9-11-2009, el cual indica reducción del monto a invertir en obras civiles para el año 2009, por lo que el valor a invertir es de M \$ 810.652, este monto fue invertido en su totalidad en los 16 sectores del 18 llamado. El monto de M \$ 3.440.469 corresponde al monto adjudicado en los 16 sectores del 18 llamado, para el año 2009. Este llamado obtuvo el rate RS el 1 de abril y su Identificación presupuestaria el 20 de mayo de acuerdo al decreto 443 y fue licitado el 23 de junio contemplando un presupuesto vigente M \$

1.- 11. Al 31 de diciembre el valor correspondiente al numerador es lo real ejecutado al 31 de dic del año 2009 por un monto de M \$ 26.710.950, y lo indicado para el denominador corresponde M \$ 26.710.644 el cual corresponde al presupuesto vigente al 31 de diciembre del año 2009. El porcentaje de cumplimiento corresponde a 117,64% de la meta 2009 programada, el porcentaje efectivo al 31 de diciembre corresponde a un 100%, con esto se indica que se gasta el 100% del presupuesto asignado. En la Nota N° 10 del H2009, se indica en función de la Ley de Presupuesto 2009, entendiéndose lo vigente. Se debe mencionar que este indicador en la formulación para el año 2009, fue mal formulado ya que no corresponde a descendente si no que corresponde a ascendente y se debe considerar la ley vigente de presupuesto, en base a esta condición se ingresaron los valores.

2.- 3. Al 31 de diciembre se han seleccionado 300 subsidios de la LAC en relación a los 473 programados para el año 2009, el % efectivo de cumplimiento es de un 63,42%. Este porcentaje efectivo de ejecución se fundamenta en que para efectos del cumplimiento de metas del programa se debe descontar del Total de Familias del Catastro LAC, aquellos beneficiarios que han fallecido, que se han ido del campamento o han presentado su renuncia a las postulaciones, como también se debe dejar fuera a las familias que ya obtuvieron beneficio durante los años anteriores y aquellas que por Reglamento no están habilitadas para postular, por ejemplo, aquellas que son familias unipersonales o con subsidios anteriores. Dado que la situación de las familias de campamentos es dinámica durante el año 2009 el denominador correspondiente a Número de Familias seleccionadas proveniente del Catastro LAC disminuyó de 568 a 473 familias, que corresponde al Universo real de Gestión es decir las familias que efectivamente están habilitadas

Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

Cuadro 10

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>83</sup>	% Cumpli-miento <sup>84</sup>	No-tas
				2007	2008	2009	2009			
Ámbito Vivienda : Programa de Subsidios Habitacionales	Porcentaje de visitas quincenales de los Supervisores SERVIU a obras que se encuentran en ejecución en el año t, de los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) respecto de total de obras que se encuentran en ejecución.	(Número de visitas en el año t, quincenales efectuadas por los Supervisores SERVIU a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad/Número de visitas en el año t, quincenales por efectuar a obras colectivas que se encuentren en ejecución correspondientes a los Programas del Plan de Aseguramiento de la Calidad)*100	%		97%	100%	95%	SI	106%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(191/196) *100	(300/300) *100	(107/113) *100			

83 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2009 es igual o superior a un 95% de la meta.

84 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2009 en relación a la meta 2009 .

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cum-ple SI/NO <sup>83</sup>	% Cumpli-miento <sup>84</sup>	No-tas
				2007	2008	2009				
Ámbito Vivienda : Programa de Subsidios Habitacionales	Porcentaje de asignación de subsidios respecto al total de subsidios asignados a la región por cada línea de acción.	(Suma de subsidios comprometidos en cada línea de acción y/o con postulantes hábiles al 31 Diciembre del año t/Suma de subsidios asignados a la Región en cada línea de acción en el año t)*100	%		93%	137%	90%	SI	152%	2
	Enfoque de Género: No			N.C.	(1601/1721)*100	(1709/1252)*100	(966/1073)*100			
Ámbito Vivienda : Programa de Subsidios Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa habitacional focalizado.	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil )*100	%					SI	117%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(611/643)*100	(861/773)*100	(611/643)*100			
Ámbito Barrio: Programas Concursables	Porcentaje de proyectos de Pavimentos Participativos iniciados en el año t, respecto de proyectos seleccionados en año t-1, con aportes de terceros enterados.	(Número de proyectos de Pavimentos Participativos iniciados el año t /Número de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%					SI	100%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	50% (1/2)*100	100% (1/1)*100	100% (1/1)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2009	Cumple SI/NO <sup>83</sup>	% Cumplimiento <sup>84</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Ámbito Barrio: Programas Concursables	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuestos del año t.	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales de Pavimentos programados a construir en el año t (según ley de presupuesto año t))*100	%					SI	101%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	(2/2)*100	(2/2)*100	(2/2)*100			
Ámbito Barrio: Programas Concursables	Porcentaje de proyectos de Condominios Sociales contratados dentro del periodo según lo programado, en relación al número de proyectos de Condominios Sociales programados a contratar en el año t.	(Proyectos de Condominios Sociales contratados según lo programado./Nº total de Condominios Sociales programados a contratar en el año t.)*100	%					NO	0%	3
	Enfoque de Género: No			N.C.	(1/1)*100	(0/0)*100	(1/1)*100			

Cuadro 10

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2009

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta "	Cumple SI/NO <sup>83</sup>	% Cumplimiento <sup>84</sup>	Notas
				2007	2008	2009				
Ámbito Ciudad: Proyectos y Programas Urbanos	Porcentaje del gasto total efectivo de los contratos de vialidad, espacios públicos y proyectos integrales terminados en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los proyectos de vialidad, espacios públicos y proyectos integrales terminados	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de vialidad, espacios públicos y proyectos integrales terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad, espacios públicos y proyectos integrales terminados físicamente en el año t)*100	%							
Ámbito Ciudad: Proyectos y Programas Urbanos										
Ámbito Ciudad: Proyectos y Programas Urbanos							100%			
	Enfoque de Género: No			N.C.	100% (1486/1486)*100	0% (0/0)*100	100% (382599/382599)*100	NO	0%	4
Ámbito Barrio: Programas Concursables	Porcentaje de barrios con obras físicas contratadas en el año t, en relación al número de barrios identificados	(N° de barrios con obras físicas contratadas en el año t/N° de barrios identificados)*100	%							
	Enfoque de Género: No			N.C.	100% (3/3)*100	100% (3/3)*100	100% (2/2)*100	SI	100%	
	Enfoque de Género: No			N.C.	16% (90303/563293)*100	17% (87898/519944)*100	50% (259972/519944)*100	NO	34%	1
	Enfoque de Género: No			N.C.	16% (90303/563293)*100	17% (87898/519944)*100	50% (259972/519944)*100	NO	34%	1

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:	65 %
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:	0 %
Porcentaje de cumplimiento global del servicio:	65 %

#### Notas:

1.- La evaluación realizada al 31.12.09 de este indicador presente un cumplimiento de un 152% (sobre cumplimiento) las razones principales son las siguientes:1) El aumento en la asignación de subsidios de FSV se debe a que se autorizó la asignación del proyecto "Hijos de Caquena" considerando que se enmarca dentro de las metas presidenciales del convenio MINVU-CONADI el cual debía asignarse antes del término del Convenio entre ambos Servicios al 31.12.2009.2) El aumento en la aplicación de subsidios de PPPF debido a que se autorizó la asignación directa a tres proyectos de Mejoramiento de Entorno, que permiten dar solución a la demanda de tres Conjuntos Habitacionales.3) Finalmente, es importante señalar que producto del aumento de recursos al Programa Habitacional del Ministerio del 2009, por las medidas impartidas por el Gobierno con la finalidad de reactivar el empleo en el país a través de las construcción de viviendas sociales, lo que también afecto incrementando el programa habitacional de la Región.

3.- La evaluación realizada al 31.12.09 de este indicador presenta un cumplimiento de un 0%, no cumple por factores externos. La razón principal es la no asignación de recursos por parte de la DIPRES a este Programa para el 2009, lo que corresponde a un factor externo, en este caso porque los recursos inicialmente dispuestos en la cartera para estos proyectos no fueron autorizados, a pesar de haber efectuado la selección de los proyectos del 11° Llamado del Programa por parte de la SEREMI en el año 2008. Los medios de verificación que respaldan estas gestiones se indican en el informe.

4.- La evaluación realizada al 31.12.09 de este indicador presenta un cumplimiento de un 0%, no cumple por factores externos. La razón principal es la no asignación de recursos por parte de la DIPRES para el 2009 para estos proyectos de inversión, lo que corresponde a un factor externo, en este caso porque los recursos inicialmente dispuestos en la cartera de estos proyectos no fueron autorizados. Los medios de verificación que respaldan estas gestiones se señalan en el informe.

1.- La evaluación realizada al 31.12.09 de este indicador presenta un cumplimiento de un 34%, por tanto, este indicador no se cumplió, el bajo porcentaje de cumplimiento se debe a las siguientes razones: 1) En los ingresos generados no se considera los ingresos por concepto de cartera hipotecaria en la región, dado que los ingresos generados se irán a la región de origen (SERVIU Tarapacá), por que no está resuelto la separación de la Cartera de deudores.2) Además, a la fecha se ha hecho imposible la venta de terrenos considerando los problemas de transferencias de los terrenos desde el SERVIU de origen Tarapacá al SERVIU Arica retrasando el proceso de licitación, esto se debe a que cada terreno debe pasar previamente por varios pasos y permisos antes del traspaso definitivo al SERVIU Arica.3) Déficit de terrenos SERVIU disponibles para poder enajenar en la región. 4) y finalmente, por la incertidumbre de los resultados no es posible comprometer monto por generación de ingresos en el periodo.

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2009  
(Programa de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional u otro)  
Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION	CAPÍTULO	21

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				0				Mediana	6.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				0				Mediana	6.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				0				Alta	15.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						0		Alta	15.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				0				Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión					0			Menor	5.00%	✗
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0				Alta	30.00%	✓
Compras y Contrataciones del Sector Público							0		Menor	5.00%	✓	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				0				Mediana	6.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :										95.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION	CAPÍTULO	22

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	10.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	22.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	20.00%	✗
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						O		Mediana	7.50%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Alta	8.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Menor	5.00%	✗
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	7.50%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Mediana	7.50%	✗
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	7.50%	✓
	Porcentaje Total de Cumplimiento :										67.50%	

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION	CAPÍTULO	23

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Menor	5.00%	a	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				0				Mediana	10.00%	a	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0				Alta	12.00%	a	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				0				Menor	5.00%	a	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			0					Mediana	10.00%	a	
		Evaluación del Desempeño		0						Alta	12.00%	a	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		0						Mediana	10.00%	a	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	0							Alta	12.00%	a	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión			0						Alta	12.00%	a
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público	0							Alta	12.00%	a	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION	CAPÍTULO	24

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				0				Alta	11.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño				0				Alta	32.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				0				Mediana	8.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Menor	5.00%	✓	
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						0		Mediana	6.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Gestión Territorial				0				Alta	10.00%	✓	
		Planificación / Control de Gestión					0			Alta	9.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0				Mediana	8.00%	✓	
		Compras y Contrataciones del Sector Público						0		Menor	5.00%	✓	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				0				Mediana	6.00%	✓		
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%			

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION	CAPÍTULO	25

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Mediana	8.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana							O	Mediana	8.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Alta	15.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión							O	Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	7.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público							O	Mediana	7.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓
	Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región de O'Higgins

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION	CAPÍTULO	26

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	19.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	25.00%	✗
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	6.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						O		Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Mediana	6.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	16.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Mediana	6.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓
	Porcentaje Total de Cumplimiento :										75.00%	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPÍTULO	27

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				Alta	20.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	7.50%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						O		Mediana	9.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	7.50%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	20.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Menor	5.00%	✓
		Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			Menor	5.00%	✓
	Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación	O						Alta	10.00%	✓
Planificación / Control de Gestión		Planificación / Control de Gestión	O						Alta	10.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región del Bio – Bio

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION	CAPÍTULO	28

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple		
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
			I	II	III	IV	V	VI	VII					
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							0		Menor	5.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0					Alta	15.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				0					Alta	15.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño			0						Mediana	10.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		0							Mediana	10.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			0						Mediana	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna												
		Planificación / Control de Gestión				0						Mediana	10.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		0								Mediana	10.00%	✓
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)												

Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)																		
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	0									Menor	5.00%	✓						
Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	0									Mediana	10.00%	✓						
Porcentaje Total de Cumplimiento :												100.00%							

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de La Araucanía

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION	CAPÍTULO	29

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Menor	5.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial			0					Mediana	10.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable			0					Alta	12.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género			0					Menor	5.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			0					Alta	12.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño		0						Alta	12.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		0						Alta	12.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	0							Mediana	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión			0						Alta	12.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público	0							Mediana	10.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION	CAPÍTULO	30

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Menor	5.00%	✗	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial			0					Alta	20.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable			0					Mediana	8.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género			0					Menor	5.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			0					Alta	20.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño		0						Alta	10.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		0						Alta	10.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	0							Mediana	8.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión			0						Mediana	7.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público	0							Mediana	7.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											95.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION	CAPÍTULO	31

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				0				Alta	18.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					0			Mediana	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Gestión Territorial				0				Alta	18.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0				Alta	12.00%	✓	
		Compras y Contrataciones del Sector Público						0		Alta	12.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				0				Mediana	6.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación		0						Menor	5.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	0							Mediana	8.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	0							Mediana	6.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión		0						Menor	5.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%			

Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes y Antártica Chilena

**CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009**

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION	CAPÍTULO	32

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						O		Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Menor	5.00%	✗
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	15.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Mediana	10.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	8.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :										95.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano Región de Metropolitana

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPÍTULO	33

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información						0		Mediana	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial			0					Mediana	10.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable			0					Menor	5.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género			0					Menor	5.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			0					Alta	12.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño		0						Alta	12.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	0							Mediana	10.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	0							Alta	12.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión			0						Alta	12.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		0						Alta	12.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION	CAPÍTULO	34

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación			O					Alta	20.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño			O					Menor	5.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O						Alta	15.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información											
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O					Mediana	10.00%	✗	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Gestión Territorial		O						Menor	5.00%	✓	
		Planificación / Control de Gestión			O					Alta	20.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	10.00%	✓	
		Compras y Contrataciones del Sector Público			O					Mediana	10.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género	O							Menor	5.00%	✗	
	Porcentaje Total de Cumplimiento :										85.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

### CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

#### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPÍTULO	35

#### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño			O					Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información										
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O					Mediana	10.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial			O					Mediana	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión				O				Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	10.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Menor	5.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género		O						Alta	15.00%	✓
	Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%	

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Departamento Operaciones Habitacionales	12	5	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Departamento Técnico	26	4	100%	8%
<u>Equipo 3:</u> Departamento Administración y Finanzas	22	7	100%	8%
<u>Equipo 4:</u> OIRS	12	5	100%	8%

### Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Área Operativa o de Gestión Directa.	39	7	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área de Apoyo o de Gestión Interna	53	7	100%	8%

<sup>85</sup> Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2009

<sup>86</sup> Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

<sup>87</sup> Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Dirección, Departamento de Administración y Finanzas, Informática, Secretaria Director, Comunicaciones	18	4	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Departamento Operaciones Habitacionales Delegación Vallenar, OIRS, Contraloría Interna Regional	16	6	100%	8%
<u>Equipo 3:</u> Departamento Programación y Control, Departamento Técnico, Departamento Jurídico	21	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Área Operativa o de Gestión Directa	46	5	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área de Apoyo o Gestión Interna	55	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Área Habitacional, Área Urbana y Área de Programación y Control	84	10	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área de Apoyo o Gestión Interna	148	9	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Departamento Operativa, Operaciones, Delegación San Fernando, Área Técnico, Habitacionales,	51	6	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área Gestión Dirección OIRS, Departamento Adm y Finanzas, Departamento Programación, Departamento Jurídico, Contraloría Interna	56	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> TECDEL	28	4	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> OPEDEL	30	4	95%	8%
<u>Equipo 3:</u> PROCONDIFINJUR	45	6	95%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Área Operativa o de Gestión Directa, Delegaciones Provinciales, Departamento Técnico, Departamento Operaciones Habitacionales	141	9	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área de apoyo o de Gestión Indirecta, Departamento Finanzas, Departamento Jurídico, Programación Física y Control, Administración, Contraloría Interna, Oficina de Informaciones, Comunicaciones	101	9	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>s86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Operaciones Habitacionales	26	8	98%	8%
<u>Equipo 2:</u> Técnico	27	8	100%	8%
<u>Equipo 3:</u> Programación y Control	27	9	100%	8%
<u>Equipo 4:</u> Administración y Finanzas	27	10	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>s86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Gestión Directa	62	7	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Gestión Interna	65	8	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>s86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> De Gestión	27	4	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> De apoyo	31	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Área Operativa o Gestión Directa	16	5	98%	8%
<u>Equipo 2:</u> Área de Operativa o Gestión Directa	13	7	97%	8%
<u>Equipo 3:</u> Área de Apoyo o de Gestión indirecta año 2009	30	5	98%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Gestión en Pavimentación y Obras Viales	94	6	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Gestión en Modernización de Procesos y Subsidios de Vivienda	201	5	95%	8%
<u>Equipo 3:</u> Gestión de Vivienda y Equipamiento	65	5	100%	8%
<u>Equipo 4:</u> Gestión de Recursos Financieros y Comunicaciones	117	7	100%	8%
<u>Equipo 5:</u> Gestión en Recursos Humanos	39	5	100%	8%
<u>Equipo 6:</u> Gestión en Recursos Físicos.	70	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> Equipo de Gestión Directa	26	7	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> Equipo de Gestión Interna	31	5	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

Cuadro 13: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2009

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo <sup>85</sup>	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta <sup>86</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>87</sup>
<u>Equipo 1:</u> área de apoyo o gestión interna	27	6	100%	8%
<u>Equipo 2:</u> área de operativa o de gestión de OIRS-SIAC, Depto. Técnico y Depto. Operaciones Habitacionales.	25	6	100%	8%