

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPÍTULO	05

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°18.410, modificada por Ley N°19.613. Ley N°19.148 que fija la planta del servicio.

Misión Institucional

Vigilar la adecuada operación de los productos y servicios energéticos en términos de seguridad y calidad, buscando que las operaciones y el uso de estos recursos no constituyan peligro para las personas y sus cosas. Para ello, utiliza los instrumentos normativos y de políticas públicas de que dispone.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
--------	-------------

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Fiscalizar el cumplimiento de las políticas y normativa vigente en materia de electricidad, gas y combustibles líquidos, con el propósito de mejorar la seguridad y calidad de los energéticos que utilizan los usuarios.	
2	Mantener actualizada la normativa técnica de acuerdo a las variaciones del sector energético (electricidad, gas y combustibles líquidos), con el propósito de estar a la par con los cambios tecnológicos que experimenta la industria.	
3	Autorizar y registrar información sobre el mercado y sus agentes, incorporando acciones de seguimiento y mejor acceso a la información para todos los usuarios que la requieren.	
4	Poner a disposición de los usuarios información actualizada, atender sus consultas y promover sus derechos en el uso de los energéticos.	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Fiscalización</u> Fiscalización Directa – Fiscalización desarrollada en terreno, en todos los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos Fiscalización Indirecta – Fiscalización Técnica Documental de todos los proyectos en los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos Fiscalización Tercerizada – Fiscalización desarrollada a las Empresas, Entidades, Laboratorios, etc., las cuales desarrollan una labor de certificación	1,2	No
2	<u>Estudios</u> Desarrollo de normas técnicas para la operación de los agentes vinculados a las instalaciones. Estudios relativos al VNR (valor nuevo de reemplazo). Ranking de calidad de servicio	2	No
3	<u>Autorizaciones y registros</u> Concesiones Licencias a Instaladores/Inspectores Registro de declaraciones Subsidio Eléctrico	3	No
4	<u>Atención de los clientes</u> Atención de Consultas y Reclamos. Difusión y Educación	3,4	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos. Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos

2	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución)</p> <p>Generadoras eléctricas :42</p> <p>Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p> <p>Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p>Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p>
3	<p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p>Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p>Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p>Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p>Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p>Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p>Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21</p>
4	<p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <p>Indeterminado en número por alta atomización</p>
5	<p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <p>Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p>
6	<p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Fiscalización</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución)</p> <p>Generadoras eléctricas :42</p> <p>Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p>

		<p>Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p>Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p>Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p>Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p>Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p>Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p>Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p>Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <p>Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <p>Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
2	<u>Estudios</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <p>Generadoras eléctricas :42</p> <p>Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p>

		<p>Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p>Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p>Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p>Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p>Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p>Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p>Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p>Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <p>Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <p>Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
3	<u>Autorizaciones y registros</u>	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <p>Generadoras eléctricas :42</p> <p>Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p> <p>Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p>

		<p>Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p>Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p>Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p>Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p>Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p>Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p>Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <p>Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <p>Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p>
4	<u>Atención de los clientes</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <p>Generadoras eléctricas :42</p> <p>Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p> <p>Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p>Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p>

		<p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <ul style="list-style-type: none"> Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles)</p> <ul style="list-style-type: none"> Indeterminado en número por alta atomización <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447 <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
--	--	---