

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	MEDIANA	7.50 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública			O						MEDIANA	7.50 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MEDIANA	7.50 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial										
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					ALTA	12.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género										
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			O						ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O							ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño		O							ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana										
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					MEDIANA	7.50 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O						MENOR	5.00 %
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								MENOR	5.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	La Presidencia de la República no es una institución distribuida regionalmente y su gestión está centralizada en el Palacio de la Moneda
Marco Básico	Enfoque de	Enfoque de	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque

	Género	Género			de género
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	Los Programas de Mejoramiento de la Gestión de la Dirección Administrativa de la Presidencia de la República no cuentan con Bienes y Servicios en las direcciones regionales y su gestión está centralizada en el Palacio de La Moneda.
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Eximir	--	Los Programas de Mejoramiento de la Gestión de la Dirección Administrativa de la Presidencia de la República no cuentan con Bienes y Servicios en las direcciones regionales y su gestión está centralizada en el Palacio de La Moneda.
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Eximir	--	Los Programas de Mejoramiento de la Gestión de la Dirección Administrativa de la Presidencia de la República no cuentan con Bienes y Servicios en las direcciones regionales y su gestión está centralizada en el Palacio de La Moneda.
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	Modificar	1	La institución se compromete a implementar el sistema de gestión de la calidad iniciando el proceso de certificación ISO 9001 de los servicios de los departamentos de Mantenimiento Técnico y Servicios Generales (año 2009) y del Departamento de Movilización (año 2010).