

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPITULO	15

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O							ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O							MEDIANA	8.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	------	----------	------	-------	---------------