

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | GENDARMERIA DE CHILE | CAPITULO | 04 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador | |
|----------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|---------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | | |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | | | | | O | MEDIANA | 8.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | O | | | | | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Gestión Territorial | | | | O | | | | | MEDIANA | 7.00 % |
| Marco Básico | Administración Financiera | Administración Financiero - Contable | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | O | | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | O | | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Evaluación del Desempeño | | | O | | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | O | | | | | | | MEDIANA | 7.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna | | | | O | | | | | ALTA | 10.00 % |
| Marco Avanzado | Administración Financiera | Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | O | | | | | MEDIANA | 8.00 % |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|------|----------|------|-------|---------------|
|-------|------|----------|------|-------|---------------|