

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Mediana	7.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Mediana	8.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	8.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O				Mediana	7.00%	✓
		Sistema de Acceso a la Información Pública	O							Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana										
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				Alta	15.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	15.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Alta	15.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	O						Mediana	7.00%	✓	
		Planificación / Control de Gestión	O						Mediana	8.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	0	En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.

		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios
--	--	--	--------	----	---------------------------------