

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS | CAPÍTULO | 04 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador | Cumple | |
|--------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|---------|--|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | | | |
| Marco Básico | Recursos Humanos | Capacitación | | | | O | | | | Alta | 15.00% | ✓ | |
| | | Evaluación del Desempeño | | | | O | | | | Mediana | 7.00% | ✓ | |
| | | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | O | | | | Mediana | 6.00% | ✓ | |
| | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | | | | O | Mediana | 10.00% | ✓ | |
| | | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | | | | O | Alta | 15.00% | ✓ | |
| | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna | | | | O | | | | Alta | 15.00% | ✓ | |
| | | Gestión Territorial | | | | O | | | | Menor | 5.00% | ✓ | |
| | | Planificación / Control de Gestión | | | | | | | O | Alta | 15.00% | ✓ | |
| | Administración Financiera | Administración Financiero - Contable | | | | O | | | | Mediana | 7.00% | ✓ | |
| | | Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | | O | Menor | 5.00% | ✓ | |
| | Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | | | | | | | | |
| | Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | | | | | | 100.00% | |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|----------------------|-------------------|--------|-------|--|
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | Eximir | -- | Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género. |

