

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION VII MAULE	CAPÍTULO	67

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	12.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	12.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	14.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O				Menor	5.00%	✓
		Sistema de Acceso a la Información Pública		O						Mediana	8.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana										
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O				Mediana	7.00%	✓
		Gestión Territorial				O				Alta	12.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Alta	10.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Menor	5.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	8.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	7.00%	✓
	Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable	Modificar	0	No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública	Modificar	2	El servicio no cumplirá los objetivos de gestión de la segunda etapa que conciernen al componente de gestión de archivos del Sistema de Acceso a la Información Pública.
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales
		Sistema Seguridad de la Información	Eximir	--	A raíz del terremoto del 27-febrero, las condiciones de infraestructura, información y equipamiento de la institución se vieron gravemente afectadas y se cuenta con condiciones mínimas para el funcionamiento. Esta situación imposibilita cumplir con la primera etapa del sistema, durante el año 2010
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Modificar	0	Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial	