

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	CAPITULO	16

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	MEDIANA	15.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	MEDIANA	20.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	50.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		O			MENOR	5.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	------	----------	------	-------	---------------