

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPITULO	35

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	ALTA	12.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O	MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	ALTA	12.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O	MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O	ALTA	11.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O	ALTA	15.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O	MENOR	5.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Eximir	--	Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.