

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 19.477 de 1996.

Misión Institucional

Facilitar el ejercicio de los derechos de las personas a través del registro, certificación y verificación de los hechos relativos al estado civil, identidad, bienes y otros actos específicos encomendados por ley, resguardando la confidencialidad, confiabilidad y certeza de la información, brindando un servicio oportuno y de calidad.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Un Estado Moderno al servicio de la gente
2	Justicia más cerca de la gente
3	Derrotar la delincuencia

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar los niveles de satisfacción de las usuarias y los usuarios, diseñando y aplicando instrumentos que permitan detectar y monitorear en forma oportuna sus necesidades y requerimientos.	1, 2, 3
2	Garantizar la plena seguridad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnología de la información, con innovación y mejoramiento continuo de los procesos.	1, 2, 3
3	Mejorar las condiciones de cobertura y acceso de las usuarias y los usuarios a los servicios ofrecidos por la Institución, ampliando y modernizando los canales de atención, a través de un diseño operacional moderno y flexible, tanto en tecnología como infraestructura.	1, 2, 3
4	Fomentar la generación de alianzas estratégicas con otras organizaciones, creando sinergias que permitan optimizar la entrega de nuestros productos estratégicos.	1, 2, 3

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)

		vincula		
1	<u>Documentos y servicios de Identificación.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros residentes • Pasaporte • Bloqueo de documentos de Identificación • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Servicio de consulta al Registro de ADN 	1,2,3,4	Si Aplica este enfoque, ya que a través del subproducto " Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio, el Servicio proporciona información desagregada por sexo a instituciones que sólo cuentan con información por rut.	Si Este enfoque se aplica a las cédulas en terreno, con el propósito de satisfacer las necesidades de los grupos prioritarios de la región que por motivo de ubicación geográfica, falta de recursos económicos y alta vulnerabilidad social no pueden acceder a ellos o se les dificulta su acceso.
2	<u>Registro Civil.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción • Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas • Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas • Inscripción en el Registro de Testamentos • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción 	1,2,3,4	No	No
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga • Certificados del Registro de Vehículos Motorizados • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados 	1,2,3,4	No	No
4	<u>Registros Penales.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción en Registro General de Condenas • Certificados de Registro General de Condenas • Inscripción en el Catastro de Aprehensiones • Inscripción en el Registro Penal Adolescente • Otorgamiento de beneficios penales • Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Otorgamiento de beneficios penales 	1,2,3,4	No	No

5	<u>Registros Especiales .</u> <ul style="list-style-type: none"> Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, Cursos para el Matrimonio y Registro de No Donantes. Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas. Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas 	1,2,3,4	Si En relación con el Subproducto de Registro de Violencia Intrafamiliar.	No
---	--	---------	--	----

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas naturales.
2	Instituciones del Sector Público.
3	Organizaciones y empresas del sector privado.

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Documentos y servicios de Identificación</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
2	<u>Registro Civil</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.

4	<u>Registros Penales</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.
5	<u>Registros Especiales</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación