

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

Decreto Ley N°2.763 de 1979, del Ministerio de Salud.

Misión Institucional

Contribuir al mejoramiento de la salud de la población, garantizando la calidad de bienes y servicios relativos a la salud pública, a través del fortalecimiento de la referencia, la fiscalización y normalización.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Avanzar en materia de calidad y mejora de la atención en salud, con énfasis en la satisfacción de los usuarios, entregando una atención de salud oportuna, digna y eficaz para todas y todos los habitantes del país.
2	Potenciar las acciones prevención y promoción de la salud, desarrollando hábitos de vida y entornos más saludables.
3	Fortalecer la Red de Salud, mediante una mejora sustancial a la infraestructura, equipamiento y dotación de médicos especialistas.
4	Asegurar la oportunidad y calidad en el acceso a las Garantías Explícitas en Salud GES.
5	Mejorar la gestión y el uso de los recursos de las instituciones del sector salud, para tender a la sostenibilidad financiera del sistema.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Asegurar la calidad institucional, mediante la modernización de los procesos, la certificación o acreditación en base a normativa internacional, desarrollo de las competencias y formación continua, abarcando laboratorios de análisis clínicos, del ambiente y de salud ocupacional, para el fortalecimiento de los roles de referencia y fiscalización.	1, 5
2	Asegurar la calidad de los bienes y servicios de salud sometidos a nuestra supervigilancia, en cumplimiento del rol de referencia, control y fiscalización para otorgar un mejor servicio a los usuarios.	1, 3, 4, 5
3	Apoyar la modernización de los laboratorios del país, mediante la ejecución de programas de evaluación externa de la calidad para contribuir a mejorar la calidad de los servicios recibidos por usuarios de los laboratorios públicos y privados.	2, 3, 4, 5
4	Adecuar las acciones de vigilancia a las necesidades sanitarias del país y del reglamento sanitario internacional, a través del mejoramiento de la confiabilidad de los resultados, de la oportunidad, la	1, 3, 5

	eficiencia, la sostenibilidad financiera y la capacidad para responder a las situaciones epidemiológicas y otras que pongan en riesgo la salud de la población, con énfasis en las enfermedades transmisibles.	
5	Generar información científico-técnica, a través de la elaboración y difusión de investigaciones en temas prioritarios de Salud Pública, para ampliar el conocimiento en los ámbitos de competencia de la Institución.	1, 2, 4, 5

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)				
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Programa de Calidad Institucional/Nacional.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC) • Programas de Evaluación Externa de Calidad en Salud Ocupacional • Capacitación para la calidad • Acreditación Institucional • Producción Animales de Laboratorio 	1,2,3	No	No
2	<u>Programa de Control y Fiscalización.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Autorizaciones • Inspecciones • Control de Estantería • Certificados • Fiscalizaciones 	2,4	No	No
3	<u>Programa de Referencia.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Transferencia Tecnológica • Estudios e Información para Trasplante • Informes muestras Ilícitos • Validación de estándares para la Evaluación de Contaminantes químicos de riesgo ocupacional • Evaluación auditiva , médico-legal de referencia 	1,2,3,5	No	No
4	<u>Programa de Vigilancia.</u> <ul style="list-style-type: none"> • De alimentos. • De enfermedades transmisibles • De farmacovigilancia • De residuos contaminantes • De trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes • De dispositivos médicos • De preparados magistrales y oficinales 	2,3,4,5	No	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Laboratorios Clínicos, Imagenología, Radioterapia, del Ambiente y de Salud ocupacional

2	Empresas titulares de registros sanitarios, distribuidoras e importadoras de productos farmacéuticos, productos cosméticos, pesticidas, desinfectantes y dispositivos médicos; laboratorios de producción de productos farmacéuticos y cosméticos, laboratorios externos de control de calidad; empresas importadoras de materias primas relacionadas, centros de estudios de bioequivalencia y de bioexención
3	Clínicas
4	Centros de Trasplantes
5	Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIS) de Salud
6	Beneficiarios del sistema público de salud
7	Beneficiarios del sistema privado de salud, particulares y delegados
8	Hospitales del Servicio de Salud y Privados
9	Servicios de Salud, Comisión Médica, Preventiva e Invalidez (COMPIN), Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales y Comisión Médica de Reclamos (COMERE)
10	Ministerio de Salud (MINSAL), Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), Servicios de Salud.
11	Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica
12	Fiscalía Nacional y Fiscalías Regionales
13	Organización Panamericana y Mundial de la Salud (OPS y OMS); Red Interamericana de Laboratorios de Análisis de Alimentos (RILAA); instituciones similares al Instituto de Salud Pública (ISP) a nivel internacional.
14	Instituciones relacionadas con los procesos de comercio exterior de mercancías como Dirección Nacional de Aduanas, Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA), Ministerio de Relaciones Exteriores, Tesorería General de la República, Correos de Chile.
15	Operadores de comercio exterior: Agentes de Aduana y Couriers
16	Empresas Fabricantes, Importadoras y/o distribuidoras de Dispositivos Médicos.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Programa de Calidad Institucional/Nacional</u>	Laboratorios Clínicos, Imagenología, Radioterapia, del Ambiente y de Salud ocupacional Clínicas Beneficiarios del sistema público de salud Beneficiarios del sistema privado de salud, particulares y

		<p>delegados</p> <p>Hospitales del Servicio de Salud y Privados</p> <p>Servicios de Salud, Comisión Médica, Preventiva e Invalidez (COMPIN), Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales y Comisión Médica de Reclamos (COMERE)</p> <p>Ministerio de Salud (MINSAL), Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), Servicios de Salud.</p> <p>Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica</p> <p>Organización Panamericana y Mundial de la Salud (OPS y OMS); Red Interamericana de Laboratorios de Análisis de Alimentos (RILAA); instituciones similares al Instituto de Salud Pública (ISP) a nivel internacional.</p>
2	<u>Programa de Control y Fiscalización</u>	<p>Laboratorios Clínicos, Imagenología, Radioterapia, del Ambiente y de Salud ocupacional</p> <p>Empresas titulares de registros sanitarios, distribuidoras e importadoras de productos farmacéuticos, productos cosméticos, pesticidas, desinfectantes y dispositivos médicos; laboratorios de producción de productos farmacéuticos y cosméticos, laboratorios externos de control de calidad; empresas importadoras de materias primas relacionadas, centros de estudios de bioequivalencia y de bioexención</p> <p>Beneficiarios del sistema público de salud</p> <p>Beneficiarios del sistema privado de salud, particulares y delegados</p> <p>Ministerio de Salud (MINSAL), Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), Servicios de Salud.</p> <p>Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica</p> <p>Organización Panamericana y Mundial de la Salud (OPS y OMS); Red Interamericana de Laboratorios de Análisis de Alimentos (RILAA); instituciones similares al Instituto de Salud Pública (ISP) a nivel internacional.</p> <p>Instituciones relacionadas con los procesos de comercio exterior de mercancías como Dirección Nacional de Aduanas, Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA), Ministerio de Relaciones Exteriores, Tesorería General de la República,</p>

		<p>Correos de Chile.</p> <p>Operadores de comercio exterior: Agentes de Aduana y Couriers</p> <p>Empresas Fabricantes, Importadoras y/o distribuidoras de Dispositivos Médicos.</p>
3	<u>Programa de Referencia</u>	<p>Laboratorios Clínicos, Imagenología, Radioterapia, del Ambiente y de Salud ocupacional</p> <p>Clínicas</p> <p>Centros de Trasplantes</p> <p>Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIS) de Salud</p> <p>Beneficiarios del sistema público de salud</p> <p>Beneficiarios del sistema privado de salud, particulares y delegados</p> <p>Hospitales del Servicio de Salud y Privados</p> <p>Servicios de Salud, Comisión Médica, Preventiva e Invalidez (COMPIN), Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales y Comisión Médica de Reclamos (COMERE)</p> <p>Ministerio de Salud (MINSAL), Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), Servicios de Salud.</p> <p>Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica</p> <p>Fiscalía Nacional y Fiscalías Regionales</p> <p>Organización Panamericana y Mundial de la Salud (OPS y OMS); Red Interamericana de Laboratorios de Análisis de Alimentos (RILAA); instituciones similares al Instituto de Salud Pública (ISP) a nivel internacional.</p>
4	<u>Programa de Vigilancia</u>	<p>Laboratorios Clínicos, Imagenología, Radioterapia, del Ambiente y de Salud ocupacional</p> <p>Clínicas</p> <p>Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIS) de Salud</p> <p>Beneficiarios del sistema público de salud</p>

		<p>Beneficiarios del sistema privado de salud, particulares y delegados</p> <p>Hospitales del Servicio de Salud y Privados</p> <p>Servicios de Salud, Comisión Médica, Preventiva e Invalidez (COMPIN), Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales y Comisión Médica de Reclamos (COMERE)</p> <p>Ministerio de Salud (MINSAL), Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), Servicios de Salud.</p> <p>Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica</p> <p>Organización Panamericana y Mundial de la Salud (OPS y OMS); Red Interamericana de Laboratorios de Análisis de Alimentos (RILAA); instituciones similares al Instituto de Salud Pública (ISP) a nivel internacional.</p>
--	--	--

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación