

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE ENERGIA	PARTIDA	24
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPÍTULO	05

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°18.410, modificada por Ley N°19.613. Ley N°19.148 que fija la planta del servicio.

### Misión Institucional

Vigilar la adecuada operación de los productos y servicios energéticos en términos de seguridad y calidad, buscando que las operaciones y el uso de estos recursos no constituyan peligro para las personas y sus cosas. Para ello, utiliza los instrumentos normativos y de políticas públicas de que dispone.

### Programas de Gobierno

Número	Descripción

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Fiscalizar el cumplimiento de las políticas y normativa vigente en materia de electricidad, gas y combustibles líquidos, con el fin de detectar todas aquellas instalaciones que presentan un riesgo para las personas y cosas.	
2	Elaborar normas, reglamentos y protocolos en el ámbito eléctrico y combustibles con el propósito de mantener actualizada la normativa técnica de acuerdo a las variaciones del sector.	
3	Fortalecer el proceso de autorización de concesiones con el fin de dar una mejor cobertura en la tramitación de las solicitudes de los usuarios.	
4	Dar a conocer a los usuarios sus derechos y deberes en materias de electricidad y combustibles, mediante la atención oportuna de sus consultas, reclamos y solicitudes de información.	

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Fiscalización .</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalización Directa</li> <li>○ Fiscalización desarrollada en terreno, en todos los</li> </ul>	1,2	No	No

	<p>ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fiscalización Indirecta</li> <li>○ Fiscalización Técnica Documental de todos los proyectos en los ámbitos de Electricidad, Gas y Combustibles líquidos</li> <li>○ Fiscalización Tercerizada</li> <li>○ Fiscalización desarrollada a las Empresas, Entidades, Laboratorios, etc., las cuales desarrollan una labor de certificación</li> </ul>			
2	<p><u>Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de normas técnicas para la operación de los agentes vinculados a las instalaciones.</li> <li>• Estudios relativos al VNR (valor nuevo de reemplazo).</li> <li>• Ranking de calidad de servicio</li> </ul>	2	No	No
3	<p><u>Autorizaciones y registros.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concesiones</li> <li>• Licencias a Instaladores/Inspectores</li> <li>• Registro de declaraciones</li> <li>• Subsidio Eléctrico</li> </ul>	3	No	No
4	<p><u>Atención de los clientes.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de Consultas y Reclamos.</li> <li>• Difusión y Educación</li> </ul>	3,4	No	No

<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</li> </ul>
2	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generadoras eléctricas :42.</li> <li>• Transporte o transmisión eléctrica : 8.</li> <li>• Distribuidoras eléctricas : 34.</li> <li>• Empresas propietarias de oleoductos : 5.</li> <li>• Empresas de distribución de gas natural : 5.</li> <li>• Empresas de transportistas de gas natural : 7.</li> <li>• Empresas distribuidoras de gas de red : 10.</li> <li>• Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5.</li> <li>• Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533.</li> <li>• Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79.</li> <li>• Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</li> </ul>
3	<p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10.</li> <li>• Organismos de certificación área combustibles para productos : 6.</li> <li>• Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11.</li> <li>• Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6.</li> <li>• Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32.</li> <li>• Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado</li> </ul>

	<p>petróleo : 15.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21</li> </ul>
4	<p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indeterminado en número por alta atomización</li> </ul>
5	<p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</li> </ul>
6	<p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>
1	<u>Fiscalización</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>    Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución</p> <p>    Generadoras eléctricas :42</p> <p>    Transporte o transmisión eléctrica : 8</p> <p>    Distribuidoras eléctricas : 34</p> <p>    Empresas propietarias de oleoductos : 5</p> <p>    Empresas de distribución de gas natural : 5</p> <p>    Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>    Empresas distribuidoras de gas de red : 10</p> <p>    Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5</p> <p>    Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533</p> <p>    Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79</p> <p>    Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación</p> <p>    Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>    Organismos de certificación área combustibles para productos : 6</p> <p>    Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p> <p>    Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6</p> <p>    Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32</p> <p>    Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15</p> <p>    Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en</p>

		<p>combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
2	<p><u>Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles</u></p>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas de transportistas de gas natural : 7 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Distribuidoras eléctricas : 34 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Generadoras eléctricas :42</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11</p>

		<p>Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
3	<u>Autorizaciones y registros</u>	<p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Generadoras eléctricas :42 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Distribuidoras eléctricas : 34 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas de transportistas de gas natural : 7</p> <p>Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Organismos de certificación área eléctrica para productos : 10 Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en</p>

		<p>combustibles : 21</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p>
4	<u>Atención de los clientes</u>	<p>Usuarios públicos y privados del sistema y productos energéticos.</p> <p>Todos los habitantes del país que consumen servicios o productos energéticos</p> <p>Empresas oferentes de servicios energéticos (generación, transmisión, almacenamiento y distribución Puntos de venta de gas licuado petróleo de terceros : 6226 Puntos de venta a público de empresas distribuidoras de gas licuado petróleo : 79 Empresas distribuidoras y expendio a público de combustibles líquidos (estaciones de servicio) : 1533 Empresas distribuidoras de gas licuado de petróleo : 5 Empresas distribuidoras de gas de red : 10 Empresas de transportistas de gas natural : 7 Empresas de distribución de gas natural : 5 Empresas propietarias de oleoductos : 5 Distribuidoras eléctricas : 34 Transporte o transmisión eléctrica : 8 Generadoras eléctricas :42</p> <p>Entidades y organismos autorizados para cumplir funciones de certificación Empresas acreditadas en INN y autorizadas por SEC para certificaciones en combustibles : 21 Organismos técnicos de inspección periódica y reparación de cilindros, tanques y válvulas de gas licuado petróleo : 15 Entidades de certificación de instalaciones interiores de gas : 32 Laboratorios de ensayo área combustibles para productos : 6 Laboratorios de ensayo área eléctrica para productos : 11 Organismos de certificación área combustibles para productos : 6 Organismos de certificación área eléctrica</p>

		<p>para productos : 10</p> <p>Empresas comercializadoras de artículos (eléctricos, gas y combustibles) Indeterminado en número por alta atomización</p> <p>Personas naturales (profesionales, técnicos y trabajadores especializados) que prestan servicios en las áreas de electricidad y gas. Instaladores, inspectores y ayudantes electricidad y gas : 22447</p> <p>Municipalidades, administradoras, propietarias de alumbrado público.</p>
--	--	--

<b>Producto Estratégicos y Programas Evaluados</b>				
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Programa Evaluado</b>	<b>Línea de Evaluación (EPG/EI)</b>	<b>Año de Evaluación</b>