

# BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2010

## **MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO SERVICIOS REGIONALES DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN**

Avenida Libertador B. O'Higgins N° 924 Santiago, Teléfono: 351.3000 y Fax: 639.2452  
Página web: [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)

## Índice

1. Presentación.....	3
2. Resultados de la Gestión año 2010.....	7
2.1 Resultados de la Gestión Institucional Asociados a Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos 2010.....	7
2.2 Resultados Asociados a la Provisión de Bienes y Servicios.....	12
3. Desafíos para el año 2011.....	33
3.1 Desafíos relevantes de la gestión del Servicio para el año 2011.....	33
4. Anexos.....	39
Anexo 1: Identificación de la Institución.....	40
Anexo 2: Recursos Humanos.....	93
Anexo 3: Recursos Financieros.....	169
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2010.....	279
Anexo 5: Compromisos de Gobierno.....	346
Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas.....	348
Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2010.....	349
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo.....	367
Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional.....	379
Anexo 10: Propuestas Fondo de Modernización de la Gestión Pública.....	380

# 1. Presentación

El año 2010 fue un período complejo que demandó acciones concretas y rápidas para ajustar los productos y servicios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo a los nuevos desafíos que significó poner en marcha el Plan de Reconstrucción y el Programa de Gobierno.

Nuestro ministerio, y particularmente los Servicios de Vivienda y Urbanismo, realizaron durante el año 2010 grandes esfuerzos para enfrentar estos retos y responder adecuadamente a las demandas de la ciudadanía.

Desde el punto de vista del gasto en el sector se ha manifestado un incremento permanente en el presupuesto asignado, reflejando la relevancia que los temas urbano-habitacionales han tenido en el país, ya sea por modificaciones en la Política Habitacional, incidencia del sector en políticas pro-empleo, y como resultado de las emergencias que ha vivido nuestro país en los últimos años.

En el caso de la inversión habitacional, las exigencias que imprimió el terremoto del 27 de febrero incrementó el avance que en esta materia se tenía previsto en la Ley 2010, llegando a beneficiar a 212.677 familias con subsidios de distintas modalidades del programa (52.716.028 UF), con una focalización, en términos de recursos, del 72,5% en familias del primer quintil. Del mismo modo, en 2010, se entregaron 93.024 nuevas viviendas y se mejoraron y repararon otras 69.330 unidades, alcanzando una cifra total de 162.354 soluciones entregadas. También se entregaron subsidios para reacondicionamiento térmico a 6.547 familias, y se concluyó este proceso en 8.327 viviendas.

En la atención de casos especiales fueron abordadas las emergencias de Tocopilla y Chaitén, así como las medidas focalizadas en los afectados por Polimetales en Arica y la construcción del Acceso Sur a Santiago. Para Tocopilla, luego de 3 años del terremoto, se entregó a la comunidad el plan de cierre que concluye el año 2011; y se asignaron 550 subsidios para construcción de viviendas y 256 para ampliación y mejoramiento a familias del casco histórico, 139 en el sector Huella Tres Puntas; y 555 para las familias de allegados. En Chaitén se atendió a 394 familias desplazadas. Para Polimetales de Arica se entregaron 776 subsidios de construcción de viviendas, 49 para adquisición de vivienda construida, y se dio inicio a las obras de 130 soluciones habitacionales; y como parte del Plan Acceso Sur se dio atención a 84 familias con subsidios para adquisición de viviendas y a otras 815 con subsidios para su reparación y mejoramiento.

A su vez, en atención a grupos vulnerables, se terminaron 11 centros de larga estadía y se iniciaron 145 viviendas tuteladas para adultos mayores; se asignaron 958 subsidios a familias con pertinencia indígena y se encuentran 11 proyectos en ejecución y 4 terminados; también se asignaron 89 subsidios para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar atendidas en casas de acogida o centros del SERNAM; y para personas con discapacidad se otorgaron 157 subsidios adicionales para la adecuación de viviendas en construcción.

Para los deudores hipotecarios, durante el año 2010, se aplicaron medidas transitorias para disminuir la carga financiera de la cartera, beneficiando a 376.434 deudores; y medidas permanentes para premiar con una subvención a los deudores que pagan sus dividendos al día, atendiendo a 37.907 familias. En este caso, se avanzó igualmente en la incorporación de medidas para deudores no atendidos hasta ahora, las que serán aplicadas a partir del año 2011.

En lo que a inversión en desarrollo urbano se refiere, en 2010, el programa de Vialidad Urbana concluyó 23 proyectos en 9 regiones del país, con una ejecución financiera total de MM\$ 70.016; y el programa de Recuperación de Barrios ejecutó MM\$ 23.107 en inversiones, terminando la intervención en 16 barrios de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Bio Bio, Araucanía, Aysén, Magallanes y Metropolitana, y concluyendo la ejecución de un total de 260 obras, acumulando a la fecha, 1.225 obras terminadas en todos los barrios intervenidos.

Con relación a los programas concursables que adelanta el ministerio, los avances fueron igualmente significativos. En Pavimentos Participativos se terminó la pavimentación de 268 km. de calles locales y pasajes, y en Rehabilitación de Espacios Públicos se concluyeron 12 proyectos y se iniciaron 11 nuevas iniciativas, con una ejecución total de MM\$ 1.113. En el caso de Condominios Sociales, a diciembre de 2010 se ejecutaron 156.835 UF para beneficiar a 3.828 departamentos, mejorando integralmente sus bienes comunes.

El programa de Proyectos Urbano Integrales terminó 4 iniciativas correspondientes a obras en Ribera Norte de Concepción, Isla Cautín, La Cañamera y Portal Bicentenario. También se iniciaron proyectos en Aysén, Magallanes y Región Metropolitana. A raíz del terremoto se incorporaron proyectos de reconstrucción para las regiones afectadas, alcanzando con todo esto una ejecución de MM\$ 15.253.

En relación al gasto corriente del año 2010, la ejecución correspondiente a personal ascendió a MM\$ 33.082 y a MM\$ 6.584 en el caso de bienes y servicios de consumo. También se destaca la ejecución presupuestaria para otros gastos corrientes por MM\$ 14.762.

Caso aparte, ha significado la implementación -en las seis regiones afectadas- del Plan de Reconstrucción "Chile Unido Reconstruye Mejor", con el cual hemos aprendido y reflexionado sobre la magnitud del desafío de reconstruir con un plan serio y eficiente, que toma en consideración todas las variables para planificar, diseñar y edificar. Su ejecución es una tarea que se desarrollará durante 4 años, y en este primer año se ha realizado un esfuerzo importante para adaptar las herramientas existentes, crear una nueva institucionalidad y modificar la normativa, con miras a cumplir el objetivo.

En el ámbito del Programa de Reconstrucción de Viviendas, se identificaron 7 tipologías de problemas y definieron igual número de estrategias de atención, basadas en subsidios a la demanda de los programas habitacionales existentes, pero flexibilizando procesos, requisitos y tiempos

reglamentarios. Además se incorporó la modalidad de “Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo” que generó una doble convocatoria: a las familias damnificadas y a las constructoras, estas llamadas a ofertar soluciones para construir en sitios disgregados por un monto de dinero fijo. En 2010 se certificaron 105 modelos de casas.

En este marco, durante el año 2010 se otorgaron subsidios a 124.242 familias; 50.751 para construcción y 73.491 para reparación, por montos de 24,11 millones y 4,45 millones de UF, respectivamente; y se dio inicio a la ejecución de 44.455 viviendas y se concluyeron 3.308 unidades.

Simultáneamente, con el Programa de atención a Aldeas y Condominios Sociales se dará respuesta, por una parte, a 4.350 familias que recibieron una vivienda de emergencia y que no tenían un lugar donde construirla, por lo que se implementaron 107 aldeas para recibirlas; y por otra a cerca de 15.000 departamentos de Condominios Sociales que requerían atención dada su deteriorada infraestructura y precario estándar habitacional, de los que más de 8.000 serán reparados y 7.000 demolidos y reconstruidos.

En el caso de las familias en aldeas, durante el año 2010 se ha proporcionado una atención integral que considera la entrega de una solución habitacional definitiva acompañada de un proceso de reconstrucción psicosocial que aporte al fortalecimiento comunitario y organizacional de las familias. Se entregaron 463 subsidios a estas familias, y se erradicaron 2 aldeas en la Región del Maule donde todas las familias recibieron una solución habitacional definitiva, y ya para los primeros meses del año 2011 se erradicarán 6 aldeas más en la Región del Bio Bio.

Para la intervención de los Condominios Sociales se diversificó la respuesta para atender distintos problemas. A través de la reparación con intermediarios coordinados regionalmente, la atención directa y la reconstrucción de condominios específicos, se ha avanzado a lo largo del año. En atención directa se consideran 7.707 departamentos, con inversiones por más de 1.000.000 de UF, que en 2010 ya se asignaron 906.744 UF para proyectos de reparación y desdensificación de la copropiedad. Para las 6.669 viviendas que son necesarias reconstruir se llevaron a cabo estudios técnicos, económicos y sociales, para definir su solución.

Por último, el Programa de Reconstrucción Territorial, Urbano y Patrimonial atenderá a las más de 950 ciudades, pueblos y comunidades costeras y rurales afectadas por la catástrofe. En este caso, el mayor aporte se centrará en marcar la pauta normativa y de planificación para la actuación de los particulares, y también de los Servicios de Vivienda y Urbanismo. Así por una parte, con la actualización de instrumentos de planificación territorial en función del riesgo, que durante el año se iniciaron (44), y en algunos casos se terminaron (12), se orientará la intervenir en las zonas afectadas.

Otro componente urbano corresponde a los Planes Maestros de Reconstrucción, que permiten definir, en el caso del borde costero, el plan de acción y criterios para la reconstrucción de sus ciudades, pueblos y localidades, así en 2010 se desarrollaron 25 planes maestros para los principales centros poblados del borde costero en el área de catástrofe. Para localidades interiores, las propuestas tienen especial cuidado en que se preserve su identidad y patrimonio, potenciando su desarrollo y mejorando su calidad de vida. En 2010 se inició el desarrollo de todos estos planes (75) y se concluyó la propuesta para la ciudad de Talca.

La ejecución de obras urbanas, ha sido una tarea prioritaria en el proceso de reconstrucción llevado a cabo durante el año 2010. En recuperación de vialidad urbana y sistemas de aguas lluvia se cuenta con el 31% de las reparaciones viales realizadas y el restante 69% en ejecución, y 14 de las 23 obras contratadas para sistemas de aguas lluvia se concluyeron. De los planes maestros se derivó una cartera de iniciativas a emprender, cuyas primeras obras han empezado a desarrollarse. En la Región del Maule, se contrataron las obras para el mejoramiento de la Alameda Donn Müller y la reposición de la Calle Echeverría en Constitución; y en la Región del Bio Bio la construcción del Boulevard Daniel Vera y la reposición de la Av. Costanera en Dichato.

Finalmente, en el ámbito de la recuperación patrimonial, a partir del catastro de daños realizado se identificaron las viviendas a atender en las regiones de O'Higgins, Maule y Bio Bio. En 2010, se identificaron los inmuebles, su nivel de daño y su valor patrimonial, y 4 tipos de zonas de interés patrimonial que requieren de una intervención especial. También se definió la modalidad a través de la cual se apoyaría a estas familias con un subsidio adicional de 200 UF para estas tareas específicas. En 2010 se definieron 178 Polígonos de Recuperación Patrimonial, en 19 de los cuales se avanzó en el desarrollo de proyectos. Además se suscribieron convenios de cooperación público privado en la Región del Maule, para las localidades de Curepto, Vichuquén y Sauzal.

Con toda la labor desarrollada durante el año 2010, el compromiso institucional ha permitido avanzar en la materialización de nuestros objetivos respecto de reenfocar y mejorar la política habitacional, disminuir el déficit, coordinar la intervención en sectores vulnerables, recuperar barrios, desarrollar ciudades socialmente integradas, consolidar un modelo normativo y de intervención en el desarrollo urbano y avanzar en la reconstrucción del país, asegurando adecuada y oportunamente la atención a la ciudadanía.



ANDRES IACOBELLI DEL RIO  
SUBSECRETARIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

## **2. Resultados de la Gestión año 2010**

Durante el año 2010, los distintos programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo se orientaron a facilitar el acceso a la vivienda, con un énfasis especial en los segmentos más vulnerables, pero también apoyando los esfuerzos de la clase media en la materialización de sus aspiraciones habitacionales; mejorando la calidad de vida de quienes habitan en barrios con altos grados de deterioro social y de infraestructura, con iniciativas que fortalecen la organización comunitaria y la convivencia vecinal y que mejoran el equipamiento y los espacios barriales; y apuntando a la consolidación de ciudades integradas socialmente, con más y mejores espacios públicos, que generen empleo e inversiones respetuosas del medioambiente, que reflejen nuestra identidad y patrimonio.

### **2.1 Resultados de la Gestión Institucional Asociados a Aspectos Relevantes de la Ley de Presupuestos 2010**

Desde el punto de vista del gasto en el sector se ha manifestado un incremento permanente en el presupuesto asignado, reflejando la relevancia que los temas urbano-habitacionales han tenido en el país, ya sea por modificaciones en la Política Habitacional, incidencia del sector en políticas pro-empleo, y como resultado de las emergencias que ha vivido nuestro país en los últimos años. Comparativamente, entre el año 2009 y 2010 se presenta un incremento del 29% -MM\$ 260.604- del Presupuesto Ley asignado al sector. En relación a la ejecución financiera del año 2010, el Indicador de desempeño del año, correspondiente al porcentaje de ejecución de gasto total de los proyectos urbanos para el año 2010, alcanzó un 98%.

#### **a. Inversión Habitacional**

Respecto al incremento presupuestario de la Ley 2009 en particular en el ámbito vivienda, corresponde a MM\$ 215.638, incluyendo asistencia técnica. Si además se consideran los recursos adicionales asignados -MM\$ 75.024- en el mes de mayo para enfrentar las tareas de reconstrucción derivadas de la emergencia del pasado 27 de febrero de 2010, y el incremento de MM\$ 123.630 para subsidios y proyectos; la diferencia se eleva a MM\$ 414.292. Con toda la asignación correspondiente a inversión habitacional del presupuesto 2010, a diciembre se ejecutaron MM\$ 985.847.

Si bien el Programa Habitacional propuesto para el año 2010 contemplaba la asignación de 134.087 unidades, el terremoto del 27 de febrero cambió sustancialmente la programación, llegando a beneficiarse durante el año 212.677 familias con subsidios de las distintas modalidades del programa (52.716.028 UF), incluyendo así lo entregado en el marco del Plan de Reconstrucción "Chile Unido reconstruye Mejor".

Del mismo modo, en 2010, se entregaron 93.024 viviendas y además se mejoraron y repararon otras 69.330 unidades, con lo cual se alcanza una cifra total de 162.354 soluciones entregadas en el marco de las distintas modalidades del Programa Habitacional.

Complemento Habitacional: La Ley de Presupuesto 2010 contempló recursos por MM\$ 8.563 para terminar la ejecución de un proyecto de infraestructura sanitaria en la Región Metropolitana, “Construcción Colector Aguas Lluvias Zona Sur de Santiago-2da Etapa”; y dos proyectos de saneamiento de poblaciones en las regiones de Antofagasta y Tarapacá, “Huella Tres Puntas - Tocopilla” y “Muros Divisorios – Iquique”, respectivamente, así como el pago de subsidios complementarios a las operaciones de créditos para la compra de viviendas de hasta 1.000 UF con subsidio ministerial (originación, implícito y seguro de remate).

Respecto de la ejecución 2010 de los proyectos de infraestructura sanitaria y saneamiento de poblaciones, a diciembre presentaban un avance financiero del 99,7% (MM\$ 7.744) de los recursos identificados. En cuanto al término de dichas obras, el proyecto de colector y la habilitación de terrenos en Huella Tres Puntas se encuentran terminados, en junio y agosto del año 2010, respectivamente. Por su parte, la ejecución física del proyecto de muros divisorios en Iquique, considera 13 intervenciones, 8 de las cuales se encontraban terminadas a diciembre, y 3 más se concluirán en el primer trimestre de 2011.

#### **b. Inversión Desarrollo Urbano**

Corresponde a las líneas de intervención urbana no concursables Vialidad, Programa de Recuperación de Barrios y Parque Metropolitano.

Vialidad: En el Presupuesto Ley 2010 se consideraron recursos por MM\$ 60.032 para proyectos de arrastre y MM\$ 49.124 para obra nueva.

Este programa en 2010 concluyó 23 proyectos en 9 regiones del país, 53% más de los programados terminar durante el año, aportando a la reducción del déficit urbano. Financieramente se ejecutaron MM\$ 65.671 en proyectos de arrastre y MM\$ 4.345 en nuevas iniciativas. A raíz del terremoto del 27 de febrero, se priorizaron los proyectos de arrastre ante obras nuevas, considerando los requerimientos que significaría enfrentar las labores de reconstrucción vial en zonas urbanas afectadas.

Programa de Recuperación de Barrios: En el Presupuesto 2010 se contemplaron MM\$ 21.304 para inversión en este programa, para el desarrollo de proyectos de infraestructura. Durante el año se ejecutaron MM\$ 23.107 en inversiones, lo que permitió concluir la intervención en 16 barrios de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Bio Bio, Araucanía, Aysén, Magallanes y Metropolitana, donde se realizaron todas las obras contempladas sus contratos de barrio. Además, en forma global, durante 2010 se terminaron 260 obras en los 155 barrios que mantenían su contrato



vigente, manteniendo una gestión continua en todo el país. Con esto se alcanza un avance acumulado de 1.225 obras terminadas en todos los barrios intervenidos.

### **c. Programas Concursables**

Pavimentos Participativos: En la Ley 2010 se contemplaron arrastres por MM\$ 42.573 para terminar obras iniciadas en años anteriores, y MM\$ 14.132 para iniciar el nuevo llamado correspondiente a 2010, que tendrá un costo total de MM\$ 47.106, cuya diferencia que se ejecutará en años posteriores y que permitirá pavimentar un total aproximado de 352 km.

Con respecto a la ejecución 2010, la misma alcanzó los MM\$ 45.012 en proyectos de arrastre y MM\$ 12.000 para proyectos nuevos. Esto permitió terminar la pavimentación de 268 km. de calles locales y pasajes a través del programa, representando un cumplimiento del 113,5% del Indicador de Desempeño del año 2010, que definió una meta para el año de 236 km.

Este programa evaluado en el año 2007, y recomendado favorablemente para su continuidad, concluyó el desarrollo de los compromisos asumidos en esta evaluación durante el año 2010.

Rehabilitación de Espacios Públicos: En la Ley de Presupuesto 2010 se consideraron MM\$ 2.091 para 14 diseños y la ejecución de 9 proyectos de espacios públicos, cuyos diseños fueron considerados en la Ley 2009.

En términos de la ejecución del programa en el año 2010, se concluyeron 12 proyectos de arrastre y se dio inicio a 11 nuevas iniciativas, con una ejecución de MM\$ 1.113. Esta cartera ejecutada alcanzó una focalización del 14% en comunas de bajos ingresos, superior al definido para el Indicador de Desempeño del año 2010 de 12%.

Condominios Sociales: La Ley 2010 incluye MM\$ 2.273 en esta línea de inversión, para su ejecución mediante el Programa Asistencia Financiera para Condominios Sociales, de modalidad concursable, o a través del Programa de Recuperación de barrios de acción directa. De esta manera, a diciembre de 2010 se ejecutaron 156.835 UF para beneficiar a 3.828 departamentos, mejorando integralmente sus bienes comunes.

Proyectos Urbano Integrales: En 2010 se consideraron MM\$ 12.912 para estos proyectos, lo que representa un crecimiento respecto a la Ley 2009 de MM\$ 5.233 (68,1%). En este monto se incluyeron MM\$ 3.135 para los proyectos de arrastres Ribera Norte, Parque Quinta Normal, Isla Cautín, Ciudad Parque Bicentenario y La Cañamera. Para obra nueva se consideraron MM\$ 9.776 que incluye las obras: Ciudad Parque Bicentenario (Ex Aeródromo Cerrillos), Parques La Aguada y La Hondonada, Santa Bárbara (Chaitén) y Tocopilla.

A raíz del terremoto del 27 de febrero, se incorporaron Proyectos de Reconstrucción Terremoto para las 6 regiones afectadas, mostrando una ejecución de MM\$15.253.

#### **d. Otras Inversiones**

En la Ley de Presupuesto del año 2010 la reducción respecto de la Ley 2009 asciende a M\$ 108.453 (15,6%), debido a transferencias de capital producto del aumento de los subsidios.

Programa Chile Barrio: A través de su inserción en el programa habitacional regular del ministerio, se dará continuidad a la atención de las familias que aún residen en campamentos o asentamientos del catastro 2007. Se estimó que durante el año 2010 egresarían 9.513 familias, con un gasto asociado de MM\$ 103.071, incluido en la línea de Fondo Solidario de Vivienda I.

La ejecución del programa habitacional del año 2010 benefició a 1.700 familias que aún viven en campamentos, a través de la asignación de subsidios, ya que se inició durante 2010 una profunda reestructuración, replanteando la modalidad de intervención y comenzando la elaboración de un Nuevo Catastro Nacional de Campamentos, actualmente en desarrollo, para precisar el universo de familias a ser asistidas. Este proceso de reestructuración tiene su origen, entre otros elementos, en la evaluación realizada en el año 2006, donde se determinó su no continuidad como programa complementario o paralelo a las líneas regulares del ministerio. Con el avance 2010 en la respuesta a los compromisos adquiridos en la evaluación se dio por cerrado el programa.

En términos financieros, en 2010 se ejecutó como inversión de arrastre MM\$ 246 correspondientes a la Región del Biobío y de los subsidios del Fondo Solidario de Vivienda se ejecutó MM\$ 515.848, incluyendo la ejecución de la Línea de Atención a Campamentos (LAC).

Por su parte, en materia de mobiliario y máquinas MM\$ 301.

#### **e. Gasto Corriente**

Personal: La Ley de Presupuesto 2010 presentó un incremento de MM\$ 1.876 (7%) respecto de la Ley 2009, debido al incremento asociado a modernización (Base + Colectivo) y diferencial por efecto de la Ley 20.212 en lo referido a zona extrema; pago asignación profesional y de antigüedad; seguro de sobrevivencia más aporte legal bienestar y Ley 20.305.

En el año 2010 la ejecución del gasto correspondiente a personal ascendió a MM\$ 33.082.

Bienes y Servicios de Consumo: Por su parte, la Ley de Presupuesto 2010 presentó un incremento de MM\$ 814 (18,6%) respecto de la Ley 2009 debido a: gastos por demolición asociado a la intervención de la Población Santos Martínez, Curicó (330 viviendas SERVIU); gasto asociado a la implementación de la Ley de Transparencia.

En este caso la ejecución presupuestaria alcanzó los MM\$ 6.584.

Otros Gastos Corrientes: El presupuesto ley 2010 incluyó el decremento de MM\$ 789 respecto a la Ley 2009 (-29%), producido con el ajuste al gasto asociado a pago de indemnizaciones de viviendas en demolición (Poblaciones El Volcán, Los Cóndores y Verde Bosque).

La ejecución presupuestaria 2010 para otros gastos corrientes alcanzó la cifra de MM\$ 18.340 correspondientes, entro otros conceptos, a compensación por daños a terceros y/o a la propiedad, incluyendo las Poblaciones El Volcán, Los Cóndores, Verde Bosque, Peñalolén y otras derivadas del terremoto del 27 de febrero.

## 2.2 Resultados Asociados a la Provisión de Bienes y Servicios

### 1. Programa Regular.

#### a. Inversión en Vivienda (incluye reconstrucción).

- Beneficio a familias a través de asignación de subsidios: En el año 2010 se benefició a 212.677 familias con subsidios del Programa Habitacional, incluyendo lo entregado en el marco del Plan de Reconstrucción. Con esta cifra se alcanza un promedio similar a lo entregado en los últimos 3 años.

En correspondencia con lo antes señalado, los resultados del Programa Habitacional 2010 se expresan en términos de UF otorgadas, en la siguiente magnitud:

En mayor detalle, durante el año 2010 se asignaron subsidios de acuerdo a la distribución que se indican en la siguiente tabla:

Línea de Acción	Unidades			
	Programa Regular 2010	Programa Reconstrucción 2010	Total	Distribución
<b>1. Subsidios para proveer viviendas</b>	<b>55.171</b>	<b>50.751</b>	<b>105.922</b>	<b>-</b>
<b>A Familias de menores recursos</b>	<b>33.742</b>	<b>46.649</b>	<b>80.391</b>	<b>-</b>
Fondo Solidario I *	25.689	45.809	71.498	33,6%
Fondo Solidario II	4.918	840	5.758	2,7%
Rurales	3.135	-	3.135	1,5%
<b>A Sectores medios</b>	<b>21.429</b>	<b>4.102</b>	<b>25.531</b>	<b>-</b>
Sistema de Subsidio Habitacional	21.086	4.102	25.188	11,8%
Leasing Habitacional	343	-	343	0,2%
<b>2. Patrimonio Familiar</b>	<b>33.264</b>	<b>73.491</b>	<b>106.755</b>	<b>-</b>
Protec. Patrimonio Fam. y Mejoramiento	26.717	73.491	100.208	47,1%
Subsidios Térmicos	6.547	-	6.547	3,1%
<b>TOTAL SUBSIDIOS</b>	<b>88.435</b>	<b>124.242</b>	<b>212.677</b>	<b>-</b>
<b>1. Viviendas</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>145</b>	<b>-</b>
Viviendas Programa Adulto Mayor	145	-	145	0,1%
<b>TOTAL PROGRAMA</b>	<b>88.580</b>	<b>124.242</b>	<b>212.822</b>	<b>100,0%</b>

\* Incluye Subsidio a la Localización

Fuente: División de Finanzas, Unidad de Control de Gestión, en base a datos de la División de Política Habitacional y Equipo Reconstrucción, MINVU.

En relación a la focalización del Programa Habitacional en las familias del primer quintil, en términos de recursos, al cierre del año 2010 se alcanzó el 72,5% de los recursos, superando la meta anual valorada en el Indicador de Desempeño 2010 de 60,3%. Para el caso de las unidades entregadas a estas familias, esta focalización corresponde al 50,4%, sustantivamente superior a la meta de 22,2% del correspondiente Indicador de Desempeño 2010. Para estas estimaciones

no se considera la entrega de subsidios del plan de reconstrucción, ya que este plan implica una focalización especial en aquellas personas que resultaron damnificadas por la catástrofe.

Los logros más relevantes generados desde el año 2006 a la fecha han sido cuantificar el déficit habitacional para los tres primeros deciles de ingreso, y en función de ello, formular metas específicas de focalización del programa tanto en términos de ingresos como de déficit habitacional, a nivel nacional y regional. Específicamente, en el ámbito del diseño del programa se modificaron los procedimientos para organizar adecuadamente su funcionamiento, ampliando su aplicación, estandarizando los procedimientos a nivel nacional (antecedentes requeridos para postular; requisitos de postulación, definición y conceptualización del banco de proyectos, y definición de los estados en que participa el proyecto, con sus implicancias y las acciones que se deben seguir), y consolidando un sólo instrumento normativo para su aplicación.

En el área de la organización y gestión del programa, se produjeron aumentos significativos en las postulaciones para la adquisición de viviendas en línea. Por otra parte, se rediseñó la estructura organizacional a nivel central con la creación del Departamento de Atención a Grupos Vulnerables a cargo del Programa Fondo Solidario de Vivienda y Subsidio Rural, quien tendrá directa relación con los niveles regionales en la operatoria del programa. A su vez, en el área de desarrollo de información para la gestión, se avanzó en adecuar el sistema de monitoreo y seguimiento del programa y el Observatorio Habitacional para medir la eficacia y calidad en la producción de sus componentes. Se mantiene pendiente para el año 2011 la elaboración de la nueva Matriz de Marco Lógico en concordancia con los cambios a la política habitacional.

También el Programa Leasing Habitacional, fue evaluado el año 2009, y ya cuenta con compromisos cumplidos y otros en ejecución. En el ámbito del diseño se avanzó en la determinación de la población potencial y objetivo. También se avanzó en la publicación de información mensual sobre los avances del programa e información sobre gastos y costos de los contratos de arrendamiento con promesa de compraventa, en la página web del ministerio, entre otros.

- Viviendas construidas, adquiridas y reparadas: En 2010, se entregaron 93.024 viviendas y además se mejoraron y repararon otras 69.330 unidades, logrando la entrega de 162.354 soluciones en las distintas modalidades del programa.
- Respecto al déficit habitacional: El déficit habitacional cuantitativo, a fines del año 2009, se estimaba en 420.587 viviendas, de las cuales 250.111 (59%) corresponden a viviendas para el 40% más vulnerable de la población. El terremoto del 27 de febrero de 2010 cambió el escenario radicalmente, aumentando el déficit en un 25%. Durante el año 2010, considerando las viviendas construidas y adquiridas, se ha logrado reducir este déficit cuantitativo en un 17,67%, con el término de 93.024 unidades del programa regular y de reconstrucción.

- Eficiencia Energética: En el ámbito de la vivienda social, a través del Programa de Eficiencia Energética, implementado conjuntamente con el Ministerio de Energía, en 2010 se benefició a 6.547 familias con subsidios destinados al reacondicionamiento térmico de sus viviendas, por un monto de 723.124 UF. Simultáneamente se terminó el acondicionamiento de 8.327 viviendas.
- Programas especiales de subsidios: Como parte del Programa Habitacional desarrollado durante el año 2010, hemos atendido compromisos especiales para dar solución definitiva, por una parte, a las familias afectadas por las emergencias que en años recientes debió enfrentar el país (Tocopilla y Chaitén), y por otra, situaciones especiales que requieren respuestas particulares.

- Plan Tocopilla: El 14 de noviembre de 2010, luego de 3 años del terremoto que dañó gravemente la provincia de Tocopilla, se asumió la necesidad de dar una respuesta concreta y definitiva a esta emergencia y se entregó a la comunidad el plan de cierre del terremoto que concluye el año 2011.

Durante el año 2010, para las familias afectadas en el casco histórico de la ciudad se asignaron 550 subsidios para la construcción de viviendas y 256 para la ampliación y mejoramiento de otras; en el sector Huella Tres Puntas se dio respuesta a las necesidades de 139 familias con subsidios para la construcción de sus viviendas; y para las familias de allegados afectados por la emergencia se asignaron 555 subsidios del Fondo Solidario de Vivienda. Todo esto, en conjunto con las 530 obras que se están construyendo en la ciudad, representa un avance significativo en el proceso de reconstrucción de Tocopilla.

- Plan Chaitén: Se beneficiaron 394 familias desplazadas por la erupción del volcán Chaitén a través de la asignación de subsidios de los programas Fondo Solidario de Vivienda I y II.

- Plan Polimetales de Arica: En el caso de las medidas para dar solución a las familias afectadas por la contaminación, en 2010 se entregaron 776 subsidios de construcción de viviendas, 49 para adquisición de vivienda construida, y se dio inicio a las obras de 130 soluciones habitacionales. También, se concluyó el diseño del nuevo Complejo Deportivo Esteban Alvarado, que se ejecutará durante el 2011.

- Plan Acceso Sur: Se benefició a 84 familias con subsidios para adquisición de viviendas y a otras 815 con subsidios para su reparación y mejoramiento.

- Grupos vulnerables: Para atender a los grupos vulnerables que forman parte del déficit habitacional: adultos mayores; pueblos pertenecientes a etnias originarias; jefas de hogar, y personas con discapacidad, se ha dado continuidad a los convenios de colaboración suscritos en años anteriores con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena y el Servicio Nacional de la Mujer; y se ha trabajado en conjunto con el Servicio Nacional de la Discapacidad. En cada caso se indican los avances alcanzados durante el año:

Grupos Vulnerables	Población Objetivo	Medidas	Instituciones participantes	Beneficiados en 2010
Adulto Mayor	Adultos mayores postrados o semipostrados	Construcción de Centros de Larga Estadía	MINVU-SENAMA	Término de 11 centros
	Adultos mayores autovalentes	Construcción de Conjuntos de Viviendas Tuteladas con espacios comunes, sede comunitaria y áreas verdes.		Inicio ejecución 145 viviendas tuteladas
Pertinencia Indígena	Atención a familias con pertinencia indígena	Asignación de subsidios del Fondo Solidario de Vivienda I	MINVU-CONADI	958 familias con subsidio asignado 11 proyectos en ejecución, 4 terminados y 15 en fase de diseño y aprobación
Mujer	Atención preferente a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar atendidas en Casas de Acogida o Centros del SERNAM.	Asignación directa de subsidios del Fondo Solidario de Vivienda para adquisición de vivienda construida.	MINVU-SERNAM	89 mujeres
Personas con Discapacidad	Atención preferente a personas con algún tipo de discapacidad	Puntaje adicional en la postulación de la familia que tiene uno o más miembros con esta condición. Subsidio adicional de 20 UF para realizar modificaciones a la vivienda	MINVU-FONADI	157 familias con subsidio adicional de discapacidad asignado del Fondo Solidario de Vivienda I, modalidad construcción.

Fuente: División de Finanzas, Departamento de Planificación, MINVU.

De acuerdo a lo señalado en la tabla anterior, en el caso de la protección a jefas de hogar, año 2010, fueron implementadas modificaciones a todos los programas habitacionales para permitir la postulación a subsidio en caso de divorcio, nulidad o separación de hecho. También, en el contexto del análisis de la gestión con perspectiva de género, en el año 2010, 18.559 mujeres se beneficiaron con el Programa Fondo Solidario de Vivienda.

En el caso de los Grupos Vulnerables, denominado Adulto Mayor se incorporo en la Política Habitacional, los ajustes al Programa de Protección del Patrimonio Familiar para otorgar un mayor puntaje de calificación a las familias postulantes que los acojan.

- Operación de las Entidades de Gestión Inmobiliaria y Social (EGIS) y Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT): Producto de la fiscalización realizada se sancionó a más de 300 entidades que no cumplían la normativa vigente, con medidas que van desde la suspensión de operaciones hasta su eliminación definitiva.

Además, y con la finalidad de introducir correcciones que permitan superar deficiencias, se estableció a partir de octubre de 2010, un nuevo Convenio Marco Regional, que fija las reglas de trabajo de estas entidades, para asegurar que posean niveles profesionales, experiencia técnica y capacidad económica acordes con los estándares de calidad impuestos por el ministerio. También, para el perfeccionamiento de la operación de la Política Habitacional, y en particular del actuar de estas entidades de gestión inmobiliaria, durante el año 2010 se dio inicio a la evaluación y estudio de su funcionamiento en el marco de las modificaciones a la política.

Por otra parte, durante el año 2010, de acuerdo al protocolo de presupuesto para ese año, la Dirección de Presupuesto evaluó el Programa de Asistencia Técnica, obteniendo una recomendación favorable para su continuidad y adquiriendo compromisos de mejoras en el

ámbito del diseño de programa referidas a la actualización del diagnóstico, caracterizando a la población beneficiaria en términos tanto de la composición y particularidades del grupo familiar como del grado de satisfacción con la ejecución del proyecto habitacional. Además se comprometió la implementación del Sistema Nacional Público de Registro de Postulantes, la revisión de la obligación de operar a través de EGIS ó PSAT en todos los programas habitacionales en sus distintas modalidades, y la entrega de los principales resultados derivados del estudio llevado a cabo por el ministerio en relación al funcionamiento de las EGIS al interior de la política habitacional.

En el ámbito de la organización y gestión del programa, los compromisos asumidos están vinculados con: realizar el monitoreo, control y auditorías sistemáticas a las EGIS y PSAT considerando indicadores para la medición de su desempeño; diseñar y medir, en el marco del Plan de Gestión de Calidad, indicadores asociados a la evaluación de proyectos en lo referente a aspectos técnicos, a la inspección técnica de obras, al desarrollo de los Planes de Habilitación Social, entre otras dimensiones; estudiar e implementar, en caso que corresponda, modificaciones al sistema de precios y pagos de asistencia técnica asociado al cumplimiento de cronogramas en la materialización de los proyectos y soluciones habitacionales; evaluar los montos de asistencia técnica en zonas rurales o zonas aisladas a fin de asegurar una oferta de servicios apropiada; diseñar un sistema informático de seguimiento de obras, que reemplace la actual planilla a través de la cual se efectúa el registro de la información vinculada a la ejecución de los proyectos; profundizar y ampliar el Plan de Habilitación Social en su implementación y evaluación, incorporando un sistema de monitoreo específico para éste en base a indicadores y evaluaciones periódicas y reorientando el enfoque del monitoreo, pasando del control de cumplimiento de actividades al control de calidad de sus productos, y finalmente, realizar un estudio de procesos de gestión del programa en el nivel regional para definir una estructura organizacional común y específica para su operación. El monitoreo de estos compromisos se realizará durante el año 2011.

- Calidad y eficiencia de las soluciones: Durante el año 2010, se ha procurado incorporar mejoras progresivas en la calidad, tamaño y eficiencia de las soluciones habitacionales entregadas. En este sentido apuntan los ajustes a la Política Habitacional y las modificaciones incorporadas a la normativa de construcción.

En 2010 se ha incrementado la superficie promedio de subsidios asignados para viviendas adquiridas y construidas, con cargo al Programa Habitacional del año. En el caso de las viviendas adquiridas se ha logrado superar los 50 m<sup>2</sup> promedio tanto en el Fondo Solidario de Vivienda I, correspondiente a familias del primer quintil, como en el Fondo Solidario de Vivienda II para familias del segundo quintil. En el caso de la construcción de viviendas, el esfuerzo continuará enfocado en generar los incentivos adecuados para incrementar el promedio, a través de las innovaciones incorporadas en la Política Habitacional.



Con respecto al cumplimiento de Indicadores de Desempeño del año 2010, en relación a la calidad de las soluciones habitacionales desarrolladas durante el año, se obtuvo una tasa de variación de las no conformidades en auditorías técnicas realizadas a las evaluaciones de los proyectos de construcción colectivos del 0,56; lo que implica un 154% de cumplimiento de la meta 2010. Simultáneamente se obtuvo un 92% de promedio de cumplimiento de los estándares de calidad del Manual de Inspección Técnica de Obras, para proyectos en ejecución del Fondo Solidario de Vivienda.

- Deudores hipotecarios: Como medidas transitorias, aquellas tendientes a disminuir la carga financiera de la cartera de deudores hipotecarios cuyos créditos fueron complementarios de subsidios en la compra, durante el año 2010 se benefició a 376.434 deudores, con la aplicación focalizada de 4 medidas, 3 con vencimiento en 2010, y 1 vigente hasta fines del año 2011, esta última con un universo de beneficiarios estimado en 4.500 deudores que en su mayoría pertenecen a la tercera edad.

Tipo de Deudores		Medida	N° Deudores Beneficiados en 2010	Vigencia de la medida
Deudores SERVIU	D.S. N° 111/2007	Recibir subvención inmediata de su deuda o bien previo pago de un monto de UF 12, 18 o 24 accedían al beneficio	6.522	31-12-2010
Deudores SERVIU - Banca			7.511	
Deudores PET	D.S. N° 174/2007	Rebaja de tasa de interés de sus créditos hipotecarios. Subsidio a los gastos operacionales por repactaciones o refinanciamiento	36.337	31-12-2010
Deudores Subsidios Stock de Vivienda	D.S. N° 44/2009	Subsidio adicional al pago de la prima de Seguros de Desempleo - 12 meses	326.064	31-12-2010
Deudores Ex-ANAP	D.S. N° 67/2010	Subvención total de la deuda previo cumplimiento por parte del deudor de un copago	0	31-12-2011
TOTAL		-	376.434	-

Fuente: División de Finanzas, Unidad de Gestión Financiera, Cartera Hipotecaria, MINVU.

En relación a medidas permanentes, orientadas a premiar con una subvención a los deudores que pagan sus dividendos al día, perdurando hasta el término de su deuda hipotecaria, en 2010 se beneficiaron 37.907 deudores.

Tipo de Deudores		Medida	N° Deudores Beneficiados en 2010	Vigencia de la medida
Deudores vulnerables PET, vivienda básica privada o nueva básica privada	D.S. N° 51/2009	Subvención permanente del 60% o 50% del dividendo según Ficha de Protección Social al 30/04/09	37.907	Permanente

Fuente: División de Finanzas, Unidad de Gestión Financiera, Cartera Hipotecaria, MINVU.

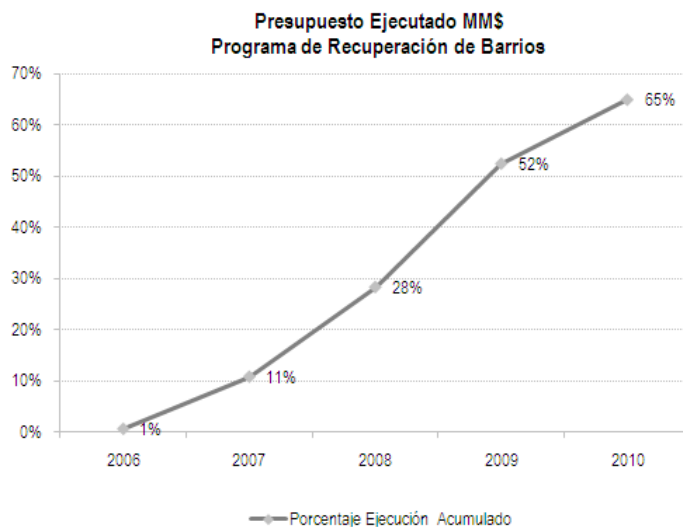
- En el contexto del análisis de la gestión con perspectiva de género en materia habitacional, durante el año 2010 se avanzó en facilitar el acceso a las familias monoparentales en el Programa de Protección del Patrimonio Familiar mediante la implementación a la modificación reglamentaria de los factores de puntaje para reconocer esta diferencia; considerando las diversas composiciones familiares (edad, sexo, étnicidad, discapacidad) en el diseño de nuevas viviendas, equipamiento comunitario y entorno según corresponda, en el marco de Plan de Habilitación Social del Fondo Solidario de Vivienda; operando plenamente en el marco, por una parte, del protocolo de atención especial a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en las oficinas del Sistema Integrado de Atención al Ciudadano, y por otra, del convenio con el Servicio Nacional de la Mujer, que permite la asignación directa de subsidios para compra de vivienda a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar grave.

#### b. Inversión en Barrios.

En el ámbito barrio, contamos con 3 programas, con diferentes modalidades de ejecución y financiamiento:

- Programa de Recuperación de Barrios: Este programa, en desarrollo hasta el año 2014, considera la recuperación de 200 barrios vulnerables a través de la coordinación de inversión pública, la participación de la comunidad y la gestión de los municipios. Al año 2010 se ha ejecutado un 65% del presupuesto considerado para el programa –214.233 millones de pesos–, terminando los planes de gestión social y de obras de un total de 61 barrios, beneficiando directamente a más de 150.000 familias, es decir el 27% de las familias objetivo del programa.

Específicamente durante el año 2010, se concluyó la intervención en 16 barrios de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Bio Bio, Araucanía, Aysén, Magallanes y Metropolitana, con un cumplimiento del 111% del Indicador de Desempeño del año 2010. Las obras ejecutadas en estos barrios corresponden a: 35 obras en áreas verdes, 14 de circulación, 56 equipamientos y 36 complementarias. Además se terminaron 260 obras en 155 barrios, manteniendo una gestión continua en todo el país. Vale decir que el Programa lleva un avance acumulativo de 1.225 obras terminadas en todos los barrios intervenidos.



Fuente: División de Finanzas, Unidad de Control de Gestión, en base a datos de la Secretaría Ejecutiva de Desarrollo de Barrios, MINVU.

En cuanto a los Planes de Gestión Social, durante el 2010 se terminaron las agendas futuras de 41 barrios que terminaron su fase III, las que fueron presentadas por parte de los Consejos Vecinales de Desarrollo a los municipios respectivos. Estas agendas se han enfocado fundamentalmente en iniciativas para acceder a fondos concursables multisectoriales que permitan optimizar el uso de los espacios públicos.

Por otra parte, el Programa de Recuperación de Barrios forma parte de la Agenda de Género que el ministerio comprometió para el período 2006-2010 en lo relativo a fomentar la participación de las mujeres y sus organizaciones en el programa para la recuperación de su hábitat y relaciones comunitarias. En este sentido se planteó avanzar en la inclusión de la variable género, mediante su incorporación en los resultados de la información del diagnóstico de los barrios, para lo cual se realizó un análisis con enfoque de género de los resultados del estudio “Diseño de Sistema de Evaluación del Programa Recuperación de Barrios”, lo cual permite contar con análisis con base de datos a diciembre de 2010. También se desarrolló un diálogo con los equipos regionales sobre los resultados del análisis aplicado en el programa, recogiendo la especificidad local, y se elaboró un informe con las sugerencias recogidas en este diálogo, para proponer su incorporación en el nuevo programa de recuperación de barrios a implementarse en 2011.

También, durante el año 2010, y en concordancia con el protocolo de acuerdo de presupuesto, la Dirección de Presupuesto mandató la evaluación del programa, obteniendo una recomendación favorable y asumiendo compromisos que permitan optimizar los resultados obtenidos.

En este particular, los principales compromisos están referidos -en el ámbito del diseño del programa- a contemplar una etapa de seguimiento y acompañamiento una vez terminada la fase III, para mantener la acción social desarrollada en el barrio, para lo cual se requiere fortalecer la

alianza con los municipios involucrados, transformándose estos en las entidades que deberían cuidar y fomentar la sustentabilidad de las obras y de la acción colectiva generada por el programa. También se recomendó el establecimiento de metas para cada uno de los indicadores definidos en la Matriz de Marco Lógico, para poder evaluar los objetivos alcanzados. En el ámbito de la organización y gestión del programa, los compromisos están referidos a la revisión de los procedimientos de rendiciones de recursos y visaciones de los municipios con el objeto de agilizar estos procesos; el análisis de eficiencia del programa en términos de costo por unidad de obras homólogas, con el objetivo de definir rangos de valores entre los cuales se debe encontrar los precios unitarios de las diferentes iniciativas que se ejecutan en el plan de obras; y el mejoramiento y optimización del sistema de información que permita construir criterios e indicadores cuantificables, para tomar correctamente decisiones de focalización de inversión de recursos. El avance de estos compromisos se medirá durante el año 2011.

- Programas de mejoramiento a condominios sociales: A través de las iniciativas del ministerio, el 2010 se invirtieron 156.835 UF para beneficiar a 3.828 departamentos, mejorando integralmente sus bienes comunes.
- Campamentos: A través del Programa de Campamentos se beneficiaron 1.700 familias que aún viven en campamentos, a través de la asignación de subsidios. El programa inició durante 2010 una profunda reestructuración, replanteando la modalidad de intervención y comenzando la elaboración de un Nuevo Catastro Nacional de Campamentos, actualmente en desarrollo, con la finalidad de precisar el universo de familias a ser asistidas por el programa.

Este proceso de reestructuración tiene su origen, entre otros elementos, en la evaluación realizada por la Dirección de Presupuesto en el año 2006 respecto del Programa Chile Barrio, donde se determinó su no continuidad como programa complementario o paralelo a las líneas regulares del ministerio, pero asegurando que los aprendizajes alcanzados se sistematizaran e incorporaran a la política habitacional con la especificidad que requiere la atención de los asentamientos precarios. Así se procedió a la ejecución de las tareas necesarias para cumplir las recomendaciones, cuyas últimas iniciativas fueron ejecutadas durante el año 2010.

De esta manera, en 2010, se concluyó el diseño de indicadores de evaluación de eficiencia de la habilitación social, considerando la sistematización de las buenas prácticas del programa y se entregaron los resultados del estudio del Sistema Nacional de Evaluación de los programas de atención de asentamientos precarios para readecuar los estándares de productos y procesos. Con estos se dio por terminados los compromisos para el cierre del Programa Chile Barrio.

### c. Inversión en Ciudad.

Inversión en infraestructura urbana y espacios públicos: Considerando proyectos de infraestructura sanitaria, vialidad urbana, pavimentos participativos, espacios públicos y proyectos urbanos integrales, la inversión en obras urbanas para 2010 fue de 136.328 millones de pesos, un 31% mayor a lo realizado en 2009.

El Programa de Vialidad Urbana en 2010 concluyó 23 proyectos en 9 regiones del país, 53% más de los programados terminar durante el año, aportando a la reducción del déficit urbano. En el caso de los proyectos de infraestructura sanitaria se ejecutaron y terminaron 4 iniciativas programadas, e igual número se concluyeron dentro del Programa de Proyectos Urbano Integrales, donde se destaca el término de las intervenciones en Ribera Norte de Concepción -Plaza Bicentenario y Eje Central-; Isla Cautín en la ciudad de Temuco -Plaza Ciudadana-; La Cañamera y Portal Bicentenario -construcción de la segunda etapa del parque y espacios públicos-. También se iniciaron proyectos en Aysén (Escuela Agrícola), Magallanes (Parque Llau Llau) y la Región Metropolitana (Portal Bicentenario).

En este último caso, el Programa de Proyectos Urbano Integrales, evaluado el año 2008, adquirió una serie de compromisos para el perfeccionamiento de su diseño y operación de los cuales solo se encuentra uno pendiente, referido a la realización de un estudio que está a la espera de contar con la disponibilidad presupuestaria para ejecutarse.

Con relación al diseño del programa se conceptualizaron operativamente las definiciones de integración social y calidad urbana, según tipología de proyectos, regeneración y extensión urbana, con el objetivo de orientar las distintas acciones, regulaciones y programas del ministerio; y se elaboró una propuesta de metodología de indicadores que permita definir una línea base en materia de déficit urbano y criterios metodológicos para priorizar la intervención. La organización y gestión del programa también sufrió adecuaciones para definir y formalizar la estructura de los recursos humanos del programa. Otro aspecto relevante es la sistematización anual de la información de gestión, producción y resultados de los proyectos urbanos, así como de gastos de inversión por fuente de financiamiento. Finalmente se avanzó en el diseño de una propuesta de indicadores cualitativos y cuantitativos que permite comparar los proyectos.

Por su parte, el Programa de Espacios Públicos terminó 12 proyectos, con una focalización del 14% en comunas de bajos ingresos, más vulnerables y con menor índice de espacios públicos y arborización, superior al definido para el Indicador de Desempeño del año 2010 de 12%. Este avance, sumado al trabajo del Programa de Recuperación de Barrios, que este año terminó 39 plazas, plazoletas y paseos en barrios vulnerables del país, permite avanzar en el compromiso presidencial para el período 2010-2014 de habilitación de espacios públicos -200 Plazas para Chile- en un 25,5%. También, a través del Programa de Recuperación de Barrios, y en conjunto con las

municipalidades, se terminaron 10 proyectos de iluminación de calles, pasajes y espacios públicos, contribuyendo a la disminución de focos de delincuencia en barrios vulnerables del país.

En relación al Programa de Pavimentos Participativos, en 2010 se construyeron 268 kilómetros de pavimentos locales, lo que representa un cumplimiento del 113,5% del Indicador de Desempeño del año 2010, con una inversión asociada de 57.012 millones de pesos. Con la selección del llamado del año 2010, el déficit de pavimentos disminuyó en un 6,88%.

Este programa evaluado en el año 2007, y recomendado favorablemente para su continuidad, concluyó el desarrollo de los compromisos asumidos en esta evaluación durante el año 2010.

Al respecto se actualizó la estimación del déficit y catastro de pavimentación, explicitando en el reglamento del programa la necesidad de mantenerlo actualizado, mediante un trabajo coordinado entre municipios, equipos regionales y centrales del ministerio. En cuanto al diseño del programa, se realizaron mejoras en su reglamentación para revisar los criterios aplicados para la construcción de obras anexas y/o complementarias; se avanzó en la incorporación de los cambios sugeridos por el estudio del Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de Estructuras y Materiales (IDIEM) de la Universidad de Chile, respecto de los proyectos financiados por el programa y de los métodos para optimizar la selección del tipo de solución a aplicar; se incorporaron mecanismos para profundizar la coordinación con otros programas del ministerio, tanto urbanos como habitacionales para promover proyectos integrales de intervención urbana; se revisaron los criterios de priorización y de focalización del programa, eximiendo a las comunas más pobres del aporte municipal exigido, y se incorporó la pavimentación o repavimentación de poblados en zonas rurales.

En el área de organización y gestión del programa, se actualizó el diagnóstico de las comunas que nunca habían postulado; se incorporó un programa de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos en municipios que no cuentan con capacidad para hacerlo; se avanzó en la implementación de un sistema integrado de información y monitoreo; y se analizó la dotación y equipamiento del programa, para determinar mejoras en donde fuera pertinente.

Destaca en el Programa de Pavimentos Participativos, que en el primer diagnóstico realizado en la institución, se determinó que era necesario ajustar el programa incorporando necesidades diferenciadas de hombres y mujeres a la ejecución del mismo, fundamentalmente por el impacto que tiene en la vida de las mujeres la ejecución de pavimentos, tales como, menos enfermedades para sus hijos, mejor movilidad en las cercanías de su hogar, entre otras. Los cambios producidos corresponden con la incorporación de rampas en las esquinas de los pasajes, construcción de veredas, consideración de horarios que permitan tanto a mujeres como a hombres informarse y participar en la formulación y ejecución del programa, uso de lenguaje no sexista e inclusivo en las actividades desarrolladas, implementación cuando es necesario de lugares especiales para el cuidado de los niños/as mientras madres y padres participan en las reuniones. También durante el

año 2010 se elaboró un método para realizar análisis e informes con enfoque de género de las estadísticas de caracterización social de los/as beneficiarios/as del programa y se envió a regiones para su aplicación.

Complementariamente, en la Agenda de Género, el ministerio comprometió para el período 2006-2010 en el ámbito urbano favorecer el equipamiento comunitario que considere en su diseño las necesidades de servicios que tienen las mujeres: transporte, salud, educación, etc. Al respecto se realizó seguimiento y difusión a la tramitación del decreto Supremo N° 56, para la modificación a la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones trabajada en años anteriores y que permite construir jardines infantiles y salas cunas aledañas a lugares de trabajo o vivienda.

#### d. Gestión Interna

Para enfrentar los efectos del terremoto, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, adecuó y orientó sus productos y mecanismos vigentes, en primera instancia, a recuperar su capacidad de funcionamiento, a los niveles previos al sismo, en los ámbitos de personas y condiciones laborales y de gestión, en el más breve plazo, en aquellas regiones afectadas. En segundo lugar, se orientó a implementar una organización interna para asumir el Plan de Reconstrucción con soporte en la estructura habitual del ministerio y a mantener el funcionamiento de los programas en las regiones no afectadas.

#### 2. Plan de Reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”.

El terremoto que azotó a nuestro país el pasado 27 de febrero de 2010, que afectó a las regiones de Valparaíso, O’Higgins, Maule, Bio Bio, Araucanía y Metropolitana, fue una catástrofe sin precedentes que volvió a demostrar lo vulnerables y frágiles que somos frente a la naturaleza. A pesar que el nuestro es un país sísmico, quedó al descubierto un sin número de carencias en materia regulatoria y de planificación, constatando que aún no contamos con los debidos resguardos que hubieran permitido prevenir y dar seguridad a cada uno de los ciudadanos que durante esa noche sufrieron con esta catástrofe.

El ministerio ha aprendido y reflexionado sobre esta tragedia y ha tomado seriamente el desafío de reconstruir con un plan serio y eficiente, que toma en consideración todas las variables a la hora de planificar, diseñar y edificar. La ejecución de este plan de reconstrucción es un proceso que se desarrollará durante 4 años, para reconstruir mejor, con una respuesta rápida y a la vez responsable, y que mejore la calidad de vida de las familias afectadas. En este marco, este primer año ha requerido un esfuerzo importante en la adaptación de las herramientas existentes, la creación de una nueva institucionalidad y la modificación normativa.

## a. Programa de Reconstrucción de Viviendas

La vastedad del área afectada por la catástrofe obligó a la elaboración de un plan de reconstrucción en vivienda con diversas soluciones y un sistema de asignación de recursos flexible que se adaptara a los problemas generados. Así se estructuró un plan en base a la agrupación de 7 tipologías de problemas:

GRUPO OBJETIVO	SOLUCIÓN	INSTRUMENTO
Viviendas Serviu severamente dañadas o destruidas	Construcción de una vivienda en el mismo sitio o en un sitio nuevo dependiendo la densidad poblacional del conjunto.	- Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Sitio Residente - Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Nuevo Terreno
Familias en condición de vulnerabilidad social sin vivienda	Construcción de una vivienda nueva en terrenos nuevos.	- Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Nuevo Terreno
Ciudades y pueblos costeros afectados por tsunami	Actualización de plan regulador + proyecto urbanístico de la ciudad + entrega de una vivienda en el sitio de la propiedad.	- Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Sitio Residente + Urbanismo
Viviendas -mayoritariamente de Adobe- severamente dañadas o destruidas	Construcción de una vivienda nueva en el sitio de la propiedad afectada.	- Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Sitio Residente - Fondo Solidario de Vivienda I Construcción en Sitio Residente con Proyecto Tipo - Fondo Solidario de Vivienda II Construcción en Sitio Residente
Viviendas en zonas de interés patrimonial	Reconstrucción o restauración de acuerdo a la arquitectura original.	- Fondo Solidario de Vivienda + Renovación Urbana - Fondo Solidario de Vivienda + Subsidio Patrimonial - Programa Protección al Patrimonio Familiar + Subsidio Patrimonial
Familias con capacidad de endeudamiento que sus viviendas hayan sido afectadas por el terremoto	Entrega de un subsidio que permita a las familias ser sujetos de créditos bancarios.	Decreto Supremo 40
Viviendas de familias que hayan sufrido daños menores y reparables	Asistencia Técnica + Bono de reparación para autoconstrucción	Programa Protección al Patrimonio Familiar

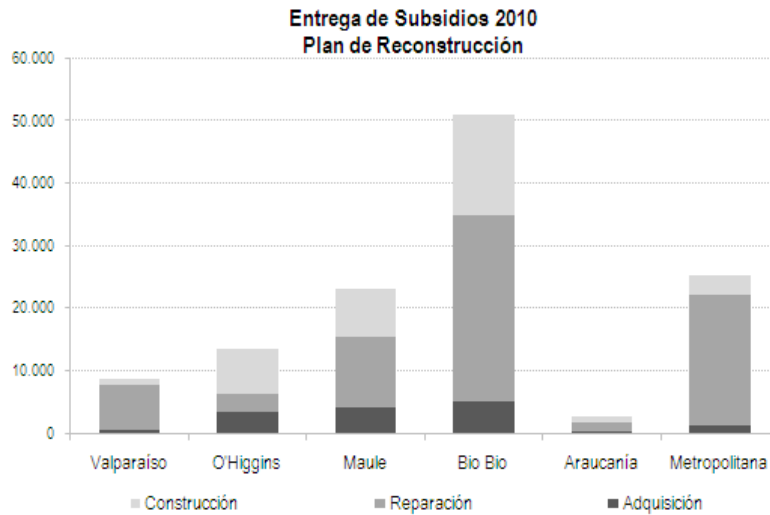
Para la focalización y asignación de recursos se optó por subsidios a la demanda basados en los programas habitacionales existentes, flexibilizando los procesos, requisitos y tiempos establecidos en las reglamentaciones. También se incorporaron modificaciones en ciertos instrumentos para enfrentar adecuadamente la realidad que nos presentaba el sismo y tsunami. En particular, por una parte, en convenio con el Ministerio de Bienes Nacionales se disminuyeron los tiempos de tramitación para la regularización de títulos de dominio en las zonas afectadas, y se permitió la postulación durante este proceso; por otra, se generó una alternativa de postulación para familias con terrenos en sucesión; y se simplificó el proceso para construcción en sitio propio.

Una de las principales innovaciones que incorpora el plan de reconstrucción es la modalidad de “Construcción en Sitio Propio con Proyecto Tipo” que generó una doble convocatoria: a las familias damnificadas que tienen terreno donde construir y pueden optar por una vivienda pre-certificada del banco de proyectos tipo; y a las constructoras a ofertar soluciones habitacionales para construir en sitios disgregados por un monto de dinero fijo. Con esto se unieron -en un mecanismo simple- la



oferta con la demanda, se eliminó la exigencia de autorización de cada proyecto, y se generó competencia entre los oferentes por buscar factores diferenciadores como mayor metraje, mejores terminaciones, más recintos y/o equipamiento extra. En 2010 se certificaron 105 modelos de casas.

- Beneficio a familias a través de entrega de subsidios: En el marco del plan de reconstrucción, durante el año 2010 se otorgaron subsidios a 124.242 familias; 50.751 para construcción de viviendas y 73.491 para reparación, por montos de 24,11 millones y 4,45 millones de UF, respectivamente.



Fuente: División de Finanzas, Unidad de Control de Gestión en base a datos Equipo Reconstrucción Vivienda, MINVU.

- Viviendas en construcción y terminadas: En 2010 se inició la ejecución de 44.455 viviendas, distribuidas en un 26% de viviendas adquiridas, 62% en reparación y 12% en construcción. Por su parte, se concluyeron 3.308 viviendas, que por los tiempos transcurridos desde la catástrofe, corresponden principalmente a reparaciones.

#### b. Programa de atención a Aldeas y Condominios Sociales

Dentro de las regiones afectadas por el terremoto, un grupo de familias habitaban en barrios y conjuntos de condominios sociales construidas por los Servicios de Vivienda y Urbanización (SERVIU) y sus antecesores. Los altos niveles de vulnerabilidad, exclusión y conflictividad social, y la carencia y deterioro urbano en muchos de éstos, hicieron que la condición de estas familias damnificadas fuera más compleja y difícil de abordar.

Si bien la mayoría de los departamentos resistieron, su deteriorada infraestructura puso de manifiesto la precariedad de su estándar habitacional, sobre todo en las construcciones realizadas entre 1980 y 2000. Así, se detectaron cerca de 15.000 departamentos que requerían atención, de los que más de 8.000 deberán ser reparados y 7.000 demolidos y reconstruidos.

Además, de las casi 80.000 familias que recibieron una mediagua, en una condición aún más precaria se encontraban 4.350 familias que no tenían un lugar donde construir su vivienda de emergencia, por lo que se implementaron 107 aldeas a nivel nacional, equipadas con servicios básicos, para recibirlas.

- Aldeas: El mayor desafío para el programa de erradicación de aldeas es realizar una intervención integral que considera la entrega de una solución habitacional definitiva acompañada de un proceso de reconstrucción psicosocial que aporte al fortalecimiento comunitario y organizacional de manera que las familias puedan consolidar el entramado y capital social existente en cada una de las aldeas; para que les permita ser participantes activos en la reconstrucción de sus vidas y su entorno.

El programa se encuentra en ejecución en todas las aldeas con apoyo del programa de cooperación internacional de Chile con la Unión Europea, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Salud, el gabinete de la Primera Dama y otras instituciones públicas y privadas.

En el ámbito físico urbano, el programa apunta a entregar una vivienda definitiva antes del invierno del 2012 a cada familia, para lo cual se ha realizado un proceso que incluye el ordenamiento de la demanda; el apoyo en la articulación de la oferta; el seguimiento a las Entidades de Gestión Inmobiliaria y Social que están a cargo de los proyectos; y la búsqueda de terrenos para éstos. En el ámbito psicosocial, el trabajo se centra en 5 líneas de acción: el apoyo a la organización comunitaria y los liderazgos emergentes; la inclusión socio laboral; el proceso de postulación al subsidio; el apoyo psicológico a los vecinos de las aldeas; y el trabajo con foco étéreo y de grupos vulnerables.

En 2010, se entregaron 463 subsidios para familias en aldeas, y se erradicaron 2 aldeas en la Región del Maule y todas sus familias cuentan con una solución habitacional definitiva, y ya para los primeros meses del año 2011 se estima la erradicación de 6 aldeas de la Región del Bio Bio.

- Condominios Sociales: Como se indicó, en este caso fue necesario diversificar las respuestas para atender a los distintos problemas generados:
  - Reparación con intermediarios coordinados regionalmente: En aquellos casos donde se detectaron problemas sociales o daños más complejos en los inmuebles, se trabaja en el monitoreo de las Entidades de Gestión Inmobiliaria y Social (EGIS) y los Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT) encargadas de la atención de estos proyectos. En cada uno de ellos se cuenta con un profesional de los equipos regionales que debe facilitar la postulación y ejecución de los proyectos.

- Reparación a través de atención directa: Bajo esta modalidad se atiende a 7.707 departamentos, con inversiones por más de 1.000.000 de UF. El objetivo es la reparación de las unidades y el mejoramiento de bienes comunes, fortaleciendo las capacidades de la comunidad para su administración y conservación a través de la formalización de la copropiedad. En este caso, en 2010 se asignaron 906.744 UF para estos proyectos de reparación y la desdensificación de la copropiedad, correspondiendo al 83% de los recursos requeridos para esta línea de acción.

- Reconstrucción Condominios Sociales: Dentro de los condominios sociales afectados existe un grupo de conjuntos con daños graves que después de un análisis económico, técnico y social, se decidió demoler. Para poder dar respuesta a esta compleja situación, los equipos regionales asumieron directamente el trabajo, con un equipo interdisciplinario que aborda la atención social de las familias y el desarrollo técnico del proyecto. El objetivo de la intervención incluye reconstruir las viviendas y a la vez resolver la situación previa de alta vulnerabilidad social; es decir, reconstruir rápido pero reconstruir mejor.

Para las 6.669 viviendas que son necesarias reconstruir se llevaron a cabo estudios técnicos, económicos y sociales, como base para definir la solución. La estrategia de trabajo considera la caracterización social de las familias, la transacción del terreno, la demolición y la licitación del proyecto, etapas simultáneas para comenzar con la demolición y licitación lo antes posible. Cada familia puede optar entre el proyecto de reconstrucción en el mismo sitio o alternativas de subsidios de adquisición de vivienda construida y de construcción en nuevos terrenos. Para estas familias se van a reconstruir en el mismo lugar 4.277 soluciones (64%), el resto optó por otro tipo de alternativas fuera de su ubicación inicial (6% en adquisición de viviendas y 41% en construcción en nuevos terrenos).

#### c. Programa de Reconstrucción Territorial, Urbano y Patrimonial

Para abordar los temas territoriales, urbanos y patrimoniales se ha desplegado un trabajo intenso de colaboración junto a los gobiernos regionales, municipios, y en algunos casos instituciones privadas, universidades y organizaciones civiles que ha permitido orientar en forma integral y coordinada los distintos esfuerzos e iniciativas de reconstrucción.

Este terremoto, más allá de los daños en la capital, afectó severamente al Área Metropolitana del Gran Concepción y arrasó parcialmente con 5 ciudades de más de 100.000 habitantes, 45 ciudades sobre los 5.000 habitantes y más de 900 pueblos y comunidades costeras y rurales.

Todos estos múltiples desafíos y ámbitos territoriales y geográficos se suman a la complejidad de integrar proyectos e inversiones multisectoriales, no sólo de regulación urbana sino también de infraestructura, transporte y equipamiento. Los verdaderos desafíos de la reconstrucción urbana son los de encontrar las debidas instancias de coordinación intersectorial y confiar en un ejercicio de

descentralización sin precedentes en nuestra historia, donde las regiones y los municipios tienen un rol clave en lograr convertir la catástrofe en una oportunidad de desarrollo para sus comunidades.

- Estudios de riesgo: Esta tragedia nos enseña que debemos planificar nuestras ciudades manejando los riesgos naturales a los cuales la geografía del país nos expone permanentemente. En este sentido se están actualizando planes reguladores que producto de la catástrofe deberán modificarse en función de los riesgos, para orientar en términos normativos la actuación de entes públicos y privados, en el desarrollo de las 69 comunas afectadas por el terremoto y/o tsunami que requieren modificar o ajustar sus instrumentos. Así permitirán que los Servicios de Vivienda y Urbanismo puedan tomar medidas respecto a despejar y liberar áreas libres de riesgo geológico o de tsunami e implementar las acciones de mitigación que correspondan a sus funciones. Durante el año 2010 se inició la actualización de 44 planes reguladores, 24 de ellos correspondientes al borde costero. De estos se concluyeron 12 hacia fines del año.

- Planes Maestros:

- En Borde Costero: El plan de acción y criterios para la reconstrucción del borde costero de las ciudades, pueblos y localidades afectadas por el maremoto del 27 de febrero, considera la pronta reconstrucción de viviendas e infraestructuras, así como potenciar su desarrollo y mejorar la calidad de vida más allá de la emergencia. Esto implica contar con criterios técnicos que orienten el uso del territorio y permitan la entrega de subsidios y la ejecución de viviendas, obras de inversión pública de reposición y nuevas infraestructuras de mitigación.

Para la definición de estos criterios, en 2010 se desarrollaron estudios técnicos para contar con información de cada zona o localidad, definir el riesgo sísmico y de maremoto para comunas costeras de las regiones de O'Higgins, Maule, Biobío y Araucanía. En especial se realizaron modelaciones y escenarios de mitigación de riesgo de tsunami para localidades como Constitución, Dichato, Talcahuano, Llico y Tubul.

Los criterios propuestos responden al rol del Estado en cuanto a priorizar la protección de la vida y seguridad de las personas, así como, a la política gubernamental de promover y asegurar el uso racional, eficiente, equilibrado y sustentable del borde costero, compatibilizando los intereses económicos y sociales, tanto del sector público como privado. Están referidos a condiciones de uso definidas en instrumentos de planificación territorial, normas técnicas de edificación, asignación de subsidios, y priorización de obras de inversión pública en áreas que quedarán sometidas a algún grado de riesgo.

Durante el año 2010 se desarrollaron 25 planes maestros para los principales centros poblados del borde costero en el área de catástrofe. En estos planes se incluyen propuestas preliminares de obras que requieren coordinación interministerial (obras de mitigación, caletas, bordes

fluviales y costeros, aguas lluvia, sanitarias, vialidad, parques, equipamiento, etc.). Se cuenta de esta manera con un banco de proyectos para evaluar y calendarizar.

Producto de las definiciones preliminares de obras de los planes maestros se han firmado Protocolos para la Reconstrucción, para servir de base e iniciar el proceso de suscripción de un Convenio de Reconstrucción, bajo la figura de un convenio de programación para las inversiones multisectoriales. En estos protocolos, el gobierno regional, los ministerios de Vivienda y Urbanismo y Obras Públicas, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo y la municipalidad correspondiente, se comprometen a la realización de futuras acciones para materializar los proyectos y fortalecer la coordinación entre el nivel central, regional y local. Durante el mes de octubre se firmaron 12 protocolos de reconstrucción para las 25 localidades costeras afectadas por el maremoto.

- En Localidades Interiores: En las propuestas de reconstrucción de ciudades y pueblos, el ministerio ha tenido especial cuidado en que se preserve su identidad y patrimonio, potenciando su desarrollo y mejorando su calidad de vida, para lo cual se están elaborando planes maestros para centros poblados interiores afectados por la catástrofe. En este conjunto se encuentran 2 ciudades interiores, Talca y Curicó, y 73 localidades intermedias.

También el objetivo de estos planes es orientar la toma de decisiones, priorizar obras y proyectos, establecer criterios de inversión y planificación, incentivar el desarrollo económico, social y ambiental, incorporar instancias de participación ciudadana e integrar variables que permitan elevar el estándar urbano, pero además es particularmente importante, asegurar un proceso de regeneración urbana que preserve la identidad y cultura local de las comunidades, para apoyar y potenciar su desarrollo turístico.

En estas localidades interiores, los planes reconocen el valor de las construcciones existentes, las particularidades de cada centro poblado y la identidad local para desde ahí proponer líneas de reconstrucción que las potencien. El desafío también es atenuar la presión por reconstruir informalmente, sin considerar una planificación integral, a través de este ejercicio de confianza en la capacidad de autodeterminación de las comunidades y municipios en la definición de su propia reconstrucción.

Durante el 2010 se inició el desarrollo de todos estos planes maestros, y se concluyó la propuesta para la ciudad de Talca.

- Obras Urbanas:

- Recuperación de vialidad urbana y sistemas de aguas lluvia: La reconstrucción y reposición de vías urbanas y redes de aguas lluvia dañadas por el terremoto se está realizando a través de un

plan especial en las regiones afectadas para devolver a su funcionalidad lo antes posible las vías de comunicación y los sistemas de recolección de aguas lluvia.

A diciembre de 2010, ya se cuenta con el 31% de las reparaciones viales realizadas y el restante 69% en ejecución. En el caso de los sistemas de aguas lluvia, 14 de las 23 obras contratadas se encuentran terminadas.

- Obras de Planes Maestros: De los resultados de los planes maestros elaborados y con carteras preliminares de inversión sectorial, a fines del año 2010, se dio inicio a las primeras etapas de las obras de reconstrucción derivadas de estas propuestas de desarrollo urbano. En caso de la Región del Maule, se contrataron las obras para el mejoramiento de la Alameda Donn Müller y la reposición de la Calle Echeverría en Constitución; y en la Región del Bio Bio para la construcción del Boulevard Daniel Vera y la reposición de la Av. Costanera en Dichato.

- Recuperación patrimonial: A partir del catastro de daños realizado se identificó que del total de viviendas dañadas, las viviendas de adobe representan el mayor porcentaje (27%), y de éstas el 91% (75.520) se concentran en las regiones de O'Higgins, Maule y Bio Bio, donde se focalizó la recuperación patrimonial.

En 2010, a nivel regional se desarrolló un trabajo que ha permitido identificar cada inmueble damnificado, su nivel de daño y su valor patrimonial, aprovechado, en el caso de la Región de O'Higgins, para elaborar un sistema de registro digital en la web que permite poner a disposición de la ciudadanía toda la información ([www.patrimoniourbano.cl](http://www.patrimoniourbano.cl)). También se identificaron 4 tipos de zonas de interés patrimonial que requieren de una intervención especial: zonas típicas o pintorescas, zonas de conservación histórica, inmuebles y corredores históricos y áreas de interés patrimonial.

En relación a los subsidios especiales para la recuperación patrimonial, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha adaptado 2 programas especiales para apoyar a las familias en esta tarea, proporcionando un monto adicional de 200 UF para viviendas con certificado de inhabitabilidad (reparables o no) que postulan al Fondo Solidario de Vivienda I en construcción en sitio propio; y para viviendas con certificado de daño (reparable) que postulan al Programa de Protección del Patrimonio Familiar.

Luego de la priorización de casos y a partir de la identificación de las zonas patrimoniales se han clasificado las intervenciones de acuerdo al tratamiento que requiere cada uno de estas zonas. Durante el año 2010 se definieron 178 Polígonos de Recuperación Patrimonial, en las regiones de O'Higgins, Maule y Bio Bio, en 19 de los cuales se avanzó en el desarrollo de proyectos. Además se suscribieron convenios de cooperación público privado en la Región del Maule, para las localidades de Curepto, Vichuquén y Sauzal.

### 3. Perspectiva Territorial

Todos los productos estratégicos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo contemplan enfoque territorial en su diseño, acceso y distribución, por lo que los desafíos se concentran en el ámbito de la complementariedad. A continuación se señalan los logros obtenidos en relación a los programas ya implementados:

- Continúan acuerdos vigentes y operando, con el Ministerio de Bienes Nacionales para el traspaso de terrenos fiscales en áreas de expansión urbana, para la implementación de las políticas ministeriales de vivienda.
- Se ha realizado la difusión y apoyo técnico a los distintos municipios para la mejor aplicación de nuestros Programas Urbanos Concursables.
- Se concluyeron más de 300 obras en los 155 barrios en ejecución durante el 2010, del Programa de Recuperación de Barrios.
- Se ha mantenido coordinación constante con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), para la ejecución y avance físico de los proyectos. En 2010 se presentaron dificultades para el desarrollo de los proyectos de construcción de Centros Larga Estadía, ya que SENAMA señaló inconvenientes para asumir la administración de dichas instalaciones, razón por la cual se ha priorizado la ejecución de proyectos de viviendas tuteladas.
- En otros ámbitos de acción, se impulsó el desarrollo de áreas verdes en distintos sectores del país, así como la construcción de espacios públicos y plazas. También se han abordado intervenciones integrales en zonas afectadas por catástrofes naturales y por daño medioambiental.

En cuanto al desarrollo de información territorial se ha implementado con éxito el Sistema CHILE INDICA en las Secretarías Regionales Ministeriales, en el cual se ingresa la información relacionada con las iniciativas de inversión, para el año y el siguiente, actualizándose mensualmente la ejecución del gasto.

Por otra parte, en el caso de la entrega de información relacionada con la oferta de productos y subproductos en la región o territorios; y con la localización y características de clientes, usuarios o beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios, en la página web del ministerio se publica permanentemente toda la información, incluido el proceso de reconstrucción, los proyectos realizados y los entregados.

En relación al programa de reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”, el ministerio asumió la tarea de dar una solución habitacional a las familias damnificadas por el terremoto del 27 de Febrero

en las regiones de Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, Araucanía y Región Metropolitana, entregando soluciones habitacionales y urbanas. De esta forma, se comenzaron a ejecutar obras a lo largo de las más de 900 localidades afectadas.

Junto a la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), se desarrollaron estudios para actualizar las áreas de riesgo en todas las comunas costeras afectadas por el maremoto entre las regiones de O'Higgins y la Araucanía. Gracias a estos estudios, y en base a convenios de colaboración con municipios, gobiernos regionales, universidades, empresas, consultoras y organizaciones civiles, se desarrollaron los planes maestros de reconstrucción del borde costero que permitirán que miles de familias puedan regresar a vivir en la costa en forma segura, conscientes del riesgo y con herramientas para recuperarse rápidamente ante futuras catástrofes. Estas herramientas definen nuevas zonificaciones que incorporan áreas de restricción, donde construir infraestructura para mitigar futuros tsunamis, y áreas de edificación condicionada donde las viviendas que se construyan deben seguir criterios tsunami-resistentes, para lo cual se ha destinado un subsidio extraordinario de hasta 150 UF, en base a un reglamento que explicita cómo construir en estas áreas en forma segura.

También se desarrollaron planes maestros para ciudades interiores como Talca y Curicó, y otras localidades interiores intermedias, que buscan recuperar la competitividad e identidad de estas ciudades y pueblos en forma integral, a partir del proceso de reconstrucción.

En el caso de la recuperación patrimonial se inició la generación de planes especiales e implementación de subsidios de reconstrucción patrimonial de hasta 200 UF adicionales, para que las viviendas se recuperen preservando su identidad y carácter.

Como una estrategia de intervención territorial en el acceso a información del plan de reconstrucción, se trabajó en conjunto con Correos de Chile para entregar información personalizada de subsidios habitacionales, a través de cada una de sus oficinas en las regiones afectadas, especialmente en las localidades más alejadas de nuestras oficinas.

En síntesis, es posible señalar que se ha consolidado la aplicación del enfoque con perspectiva territorial, el cual se debe mantener y ajustar según los cambios que puedan producirse en la política sectorial y en los programas habitacionales y urbanos.



## 3. Desafíos para el año 2011

### 3.1 Desafíos relevantes de la gestión del Servicio para el año 2011

A continuación, se presentan los principales desafíos propuestos para el año 2011 en cuanto a la inversión en vivienda, barrio y ciudad:

#### 3.1.1. Programa Regular

a. Eje 1: Reenfocar y mejorar la política de vivienda.

Una de las principales tareas del año 2011 es la implementación de las modificaciones a la Política Habitacional, con el fin de mejorar los mecanismos para la obtención de una solución habitacional a las familias que más lo necesitan. Este ajuste surge de un proceso de consulta que se extendió por varios meses, y que buscó compatibilizar las demandas y necesidades de los muchos actores y representantes de la comunidad que participó de este proceso, entre ellos, dirigentes de campamentos, de allegados y de comités de vivienda, alcaldes, la Asociación Chilena de Municipalidades, parlamentarios, académicos y representantes de la industria.

El resultado de este diagnóstico, permitió identificar aspectos necesarios de abordar, tales como: las más de 3.000 viviendas vacías o arrendadas en familias favorecidas con el Fondo Solidario de Vivienda, capítulo I; bajos incentivos para postular a subsidios orientados a grupos emergentes que tienen capacidad de endeudamiento y que no encuentran opciones atractivas para cumplir el sueño de tener la casa propia; uso exclusivo de la ficha de protección social como mecanismo de selección que no releva la importancia de variables significativas en la postulación a subsidios como la antigüedad, tamaño y composición del grupo familiar, nivel de hacinamiento, entre otros.

La propuesta de ajuste apunta a mejorar la focalización del Fondo Solidario de Vivienda y simplificar los procesos, ampliando las posibilidades de elegir de las personas en los distintos segmentos socioeconómicos y otorgando un mayor apoyo a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad. Se han diferenciado 3 tipos de propuestas:

- **Atención a grupos vulnerables:** se premiará el esfuerzo a las familias más vulnerables que logren el ahorro por sobre las 10 UF, para la obtención de su vivienda sin deuda. Junto con esto se darán mejores incentivos a la localización, equipamiento y calidad de las viviendas, de hasta 200 UF en las tres principales áreas metropolitanas: Santiago, Concepción y Valparaíso. Para el resto del país, este subsidio será de carácter flexible, que permita la compra de un terreno o mejorar el estándar de la vivienda o su entorno. Se sumará a la opción tradicional de postulación, la opción grupal y sin proyecto asociado, que tenga un año mínimo de antigüedad, para que elijan con subsidio en mano, su vivienda de la nómina de proyectos calificados en el SERVIU. Se agrega

además la postulación individual. Finalmente se modificará el mecanismo de selección, en donde se restará relevancia a la ficha de protección social, considerando directamente los factores socioeconómicos y habitacionales, e incentivando las postulaciones de familias con más integrantes en especial aquellas con presencia de hijos pequeños y adultos mayores.

- Atención de grupos emergentes y medios: Se aumentarán los montos y cantidad de subsidios para viviendas de entre 600 UF y 1.000 UF, que se complementen con crédito hipotecario, que dará a las familias con capacidad de endeudamiento, la posibilidad de adquirir viviendas mejores y más acordes a su realidad y legítimas aspiraciones de superación. El Título II del Sistema Integrado de Subsidio Habitacional, dirigido a los sectores medios, operará principalmente para viviendas de entre 1.000 UF y 2.000 UF con un subsidio decreciente que va de 100 a 300 UF. Con esto se consolida y hace permanente la medida transitoria del DS 40 y se extiende para viviendas usadas, a partir de 2011. Los ajustes también simplifican la operatoria de los subsidios orientados a segmentos emergentes y medios con capacidad de endeudamiento, en un sistema integrado de subsidio habitacional, todos con la opción de elegir ya sea postulando individual o colectivamente a subsidios para viviendas nuevas o usadas. Finalmente, se mejorarán los incentivos a la renovación urbana de 200 UF y rehabilitación patrimonial de 300 UF.
- Por último, y como ejes transversales de la modificación a la Política Habitacional está, por una parte, la promoción de la integración social, a través de cuatro mecanismos: a) facilitar el procedimiento a través del cual se desarrollan los proyectos de integración social, b) incentivar la construcción de proyectos de mayor densidad en áreas de suelo escaso y con altos costos, c) fomentar la regeneración urbana, a través de proyectos de densificación en terrenos aportados por las propias familias, y d) compra de terrenos para mejorar la localización a familias de extrema vulnerabilidad, bajo criterios transparentes y objetivos; y por otra, mejorar la calidad de las viviendas, equipamiento y entorno; a través del ajuste al cuadro normativo para permitir mayores grados de innovación y flexibilidad, bajo estrictos estándares de calidad. Los cambios apuntan a la normativa de construcción, incentivando el aumento de la superficie a construir, para progresivamente alcanzar la aspiración de contar con soluciones habitacionales que se ajusten a las necesidades de espacio de las familias.

La aplicación de estos ajustes, permitirá continuar con la disminución del déficit habitacional, en especial en los sectores de menores recursos y emergentes. La ejecución del programa regular del ministerio beneficiará a 87.030 familias, con la entrega de un subsidio habitacional, de los cuales, 47.838 serán subsidios para adquisición o construcción y 39.192 para mejoramiento o ampliación. A su vez, dentro de este programa, se espera beneficiar a 13.400 familias del primer quintil de vulnerabilidad según Ficha de Protección Social, meta que se ha establecido como parte del Plan de Superación de la Pobreza, a cargo del Ministerio de Planificación.

Por su parte, también se espera beneficiar a más 7.100 familias que residen desde la región de O'Higgins a Magallanes, a través de la entrega de subsidios destinados al reacondicionamiento térmico de viviendas sociales, por un monto de 878.160 UF, en el marco de los 35.000 subsidios del Programa Eficiencia Energética 2010–2014. Con esta cifra se avanza en un 39% del compromiso del período de gobierno.

Con las cifras proyectadas para este año incluyendo programa regular y de reconstrucción, sumado a los subsidios entregados el año 2010 de ambos programas, se alcanzará un 67% de la meta del período de Gobierno, es decir, 395.465 familias beneficiadas con el otorgamiento de un subsidio de adquisición y de reparación de viviendas.

En relación a la atención de grupos vulnerables, en especial a los adultos mayores, durante el año 2011 se implementará, a través del Programa de Protección al Patrimonio Familiar las modificaciones aprobadas al reglamento del programa para otorgar mayor prioridad a las familias vulnerables que acojan en sus hogares a este grupo etéreo, mejorando su puntaje de calificación.

Se priorizará dentro del otorgamiento de subsidios los compromisos vinculados a situaciones de emergencia de años anteriores y otras situaciones especiales que requieren respuestas particulares:

- Plan Tocopilla: durante el año 2011 se concluirá el plan de cierre definido durante el año 2010 con las medidas para paliar los efectos del terremoto, beneficiando a 198 familias damnificadas del casco histórico de la ciudad, a través de la asignación de un subsidio habitacional.
- Plan Chaiten: se concluirá la entrega de subsidios de los programas del Fondo Solidario de Vivienda, para familias desplazadas por la erupción del volcán Chaiten.
- Plan Polimetales de Arica: 300 familias se verán beneficiadas con la entrega de un subsidio para la construcción o adquisición de una vivienda. Además como parte de las medidas del Plan de Mitigación de efectos de Polimetales en Arica, el año 2011 incluye proyectos de ingeniería, arquitectura y paisajismo por un monto de 216.930.000 pesos. También se renovará y mejorará el estándar del Complejo Deportivo Esteban Alvarado por un monto de 823.533.000 pesos, intervención que comprende dos canchas de fútbol en pasto sintético, la mitigación de las áreas emisoras de polvo, plantaciones, mejoramiento de cierres perimetrales, entre otros. Este plan integra la participación de los vecinos para que la concreción de esta intervención mejore la calidad de vida para la comunidad afectada y aporte a la ciudad como un ejemplo de estándares de calidad de nuestras ciudades.

Durante el año 2011 un desafío importante es la puesta en marcha de las nuevas medidas para deudores hipotecarios que se encuentran en situación de vulnerabilidad, correspondientes al primer y segundo quintil de la Ficha de Protección Social, y que mantienen obligaciones pendientes con instituciones financieras. En este sentido se ha establecido que para los deudores con pago de

dividendo al día, se entregará un subsidio según tramo de puntaje de la Ficha de Protección Social; además la vivienda debe haber sido adquirida por un valor igual o inferior a 650 UF, con un subsidio entregado por el ministerio a través de un decreto supremo no vigente; tener ingresos inferiores a 500.000 pesos (promedio año 2009); habitar en ésta; y no poseer otra vivienda, tanto el postulante como su cónyuge. El total estimado de potenciales beneficiarios es de 66.000 familias.

En cuanto al Sistema de Gestión de Calidad, y gracias a las evaluaciones realizadas, en 2011 se implementará un ajuste integral del Manual de Inspección Técnica de Obras, para hacerlo más exhaustivo y mejorar así los niveles de calidad de las viviendas sociales construidas.

b. Eje 2: Coordinar territorialmente la intervención multisectorial en sectores vulnerables.

A través del Programa de Recuperación de Barrios, el año 2011 se terminarán los Planes de Gestión Social y de Obras de 34 nuevos barrios, totalizando 95 barrios de los 200 que integran este programa. Asimismo, se presentarán a los municipios, las agendas futuras de los barrios que terminaron sus contratos el año 2010.

Por otro lado, se ha avanzado en el diseño de un Programa regular de Recuperación de Barrios que será implementado, durante el año 2011, en 15 barrios de 6 regiones del país: Arica Parinacota, Tarapacá, Araucanía, Los Ríos, Aysén y Magallanes.

El programa incorpora las siguientes innovaciones:

- Identificación de zonas prioritarias de inversión pública por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, como medio de focalización del programa a partir de indicadores de deterioro urbano y vulnerabilidad social.
- Concursabilidad de barrios a través de los municipios, dentro de las zonas prioritarias definidas.
- Contratos de barrios con aportes del ministerio, municipios y vecinos.
- Diversificación de fuentes de financiamiento de la recuperación de los barrios, incorporando la postulación a subsidios.
- Gestión multisectorial en barrios vulnerables y zonas prioritarias.
- Promoción de inversiones que integren a los barrios con su entorno urbano mayor.

Por su parte, a través del Programa de Condominios Sociales, se iniciarán proyectos para el mejoramiento de los bienes comunes de 5.000 departamentos. Asimismo durante este año se terminarán 60 proyectos en condominios del Programa de Asistencia Financiera.

Por otra parte, en 2011 se seguirá trabajando con las familias de los sectores más vulnerables que aún viven en campamentos, a través de una nueva modalidad de intervención, y se concluirá el Nuevo Catastro Nacional de Campamentos, que permitirá dimensionar el universo sujeto de atención.

c. Eje 3: Consolidar un modelo normativo y de intervención para el desarrollo urbano.

En el ámbito de la inversión urbana, este año se concluirán 45 proyectos, de los cuales 16 son del Programa de Espacios Públicos, que aporta a la instalación de un espacio colectivo y ciudadano, localizado preferentemente en zonas urbanas, patrimoniales y en barrios vulnerables donde habita población de escasos recursos. Esta cifra sumada al trabajo del Programa de Recuperación de Barrios, que el año 2011 ejecutará 64 plazas, plazoletas y paseos en barrios vulnerables del país, permite avanzar en el compromiso presidencial para el período 2010-2014 de habilitación de espacios públicos -200 Plazas para Chile- en un 65,5%.

Los 29 proyectos de inversión urbana restantes corresponden al Programa de Vialidad Urbana el cual contribuye a la reducción del déficit de infraestructura vial, mejorando la capacidad operativa de las vías estructurantes y de las interconexiones viales. A través del Programa de Pavimentación Participativa, se pavimentarán 202 kilómetros lineales de nuevas calles y pasajes a lo largo del país.

Finalmente, para avanzar en la meta: “un árbol por cada chileno”, se continuará entregando para su plantación, 1.500.000 árboles, a través del Plan de Forestación Urbana.

3.1.2. Plan de Reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”.

Se continuará con el avance del plan de reconstrucción, que canaliza la acción ministerial a través de sus instrumentos tradicionales.

El plan considera, para el año 2011, beneficiar a más de 95.000 familias afectadas por el terremoto, a través de los programas habitacionales Fondo Solidario de Vivienda, Protección al Patrimonio Familiar y Subsidio General DS 40, por un monto de 33.448.410 UF.

Así también, 160.000 familias tendrán sus viviendas en ejecución o terminadas, y el 100% de las familias factibles de subsidio que viven en aldeas contarán con un subsidio habitacional y tendrán su vivienda en pleno proceso constructivo, con el objeto de erradicarlas en el primer semestre de 2012.

Por otra parte, el 100% de las familias que vivían en los 6.472 departamentos de condominios sociales declarados inhabitables, recibirán un subsidio que les permitirá contar con una nueva solución habitacional. Además, durante el año 2011, el 90% de los departamentos que requieren ser demolidos, es decir 5.774, serán demolidos.

En el ámbito de aquellos departamentos de condominios sociales que requieren reparación, el compromiso para el 2011 será avanzar en la ejecución del 92% de las obras y terminar el 65% de las obras iniciadas.

Adicionalmente se terminará el 100% de los planes maestros y se iniciarán 25 obras derivadas de dichos planes. También se avanzará en la reparación de más de 68 kilómetros de vías urbanas y el término de 9 contratos de reposición de red de aguas lluvia en las regiones del Biobío y Metropolitana.

En el proceso de recuperación patrimonial se iniciarán intervenciones en 50 polígonos patrimoniales, y se beneficiará a 7.427 familias con la entrega de subsidios de 200 UF para la incorporación de la variable patrimonial en la reparación y/o reconstrucción.

Finalmente, durante el 2011, un desafío que nos demanda el proceso de sistematización de la experiencia de la reconstrucción, a partir de los aprendizajes de ésta, es la institucionalización de un modelo de intervención para las situaciones de emergencia, de catástrofes y especiales, que nos permita como ministerio aproximarnos con una gestión eficaz y eficiente, dando una respuesta más oportuna y de calidad a los afectados.

### 3.1.3. Estructura ministerial

Durante el año 2010, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, inició un proceso de evaluación y ajustes para mejorar su estructura orgánica y de procesos, tendiente a alcanzar para el año 2014 la instalación de una institucionalidad que haga más eficiente su accionar.

Lo anterior implicó la puesta en marcha de un proyecto para realizar la comparación del desempeño de los distintos Servicios de Vivienda y Urbanismo, que partió con un piloto en 2010, que permitió mejorar el proceso de gestión interna y sus productos asociados, a lo largo de todo el país y que a partir de este año 2011, espera hacerse extensivo a través de la implementación de una metodología permanente que permita mejorar la gestión interna del sector.

El resultado de este proceso, y de los distintos proyectos que apuntan a la modernización de la institución, que esperan ponerse en marcha a partir de este año, como por ejemplo la automatización del Programa de Pavimentación Participativa; el sistema de licitaciones y compras; el sistema de seguimiento de proyectos habitacionales; el sistema de catastro de bienes inmuebles; las mejoras al sistema de pago de subsidios; el sistema de información para la gestión; sistema de información de procesos de negocios; entre otros, servirán de base para ajustes en la estructura orgánica y mejora de los procesos de negocio y soporte.

## 4. Anexos

- Anexo 1: Identificación de la Institución
- Anexo 2: Recursos Humanos
- Anexo 3: Recursos Financieros
- Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2010
- Anexo 5: Compromisos de Gobierno
- Anexo 6: Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas
- Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2010
- Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo
- Anexo 9: Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional
- Anexo 10: Propuestas Fondo de Modernización de la Gestión Pública (propuestas 2009, que fueron implementadas en 2010 y las propuesta del FMGP 2010,

## Anexo 1: Identificación de la Institución

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

- Ley N°16.391 Crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- D.L. N°1.305 Reestructura y Regionaliza el Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- D.S. N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2010

Número	Descripción
1	<p><b>INVERSIÓN HABITACIONAL</b> El incremento propuesto respecto de la Ley 2009 en el ámbito vivienda asciende a MM\$ 215.638 (incluye Asistencia Técnica), explicado principalmente por el impacto en 2010 de las medidas implementadas en 2009 en apoyo al empleo.</p> <p>Viviendas + Subsidios: El Programa Habitacional propuesto para el año 2010 contempla 134.087 unidades.</p> <p>Complemento Habitacional: Se contemplan recursos por MM\$ 8.563 para terminar la ejecución de 1 proyecto de Infraestructura Sanitaria ("Construcción Colector Aguas Lluvias Zona Sur de Santiago-2da Etapa"), 2 proyectos de Saneamiento de Poblaciones ("Huella Tres Puntas - Tocopilla" y "Muros Divisorios - Iquique") y el pago de subsidios complementarios a las operaciones de créditos para la compra de viviendas de hasta 1.000 UF con subsidio MINVU (Originación, Implícito y Seguro de Remate).</p>
2	<p><b>INVERSIÓN DE DESARROLLO URBANO</b> Corresponde a las líneas de intervención urbana no concursables Vialidad, Programa Quiero mi Barrio y Parque Metropolitano.</p> <p>Vialidad: Los recursos para arrastre ascienden a MM\$ 60.032, para obra nueva se contemplan MM\$ 49.124</p> <p>Programa Quiero mi Barrio: En el Proyecto de Presupuestos 2010 se contemplan MM\$ 21.304 para inversión en este programa, lo que permitirá continuar con la ejecución de proyectos de infraestructura.</p> <p>Inversión en Parque: Se contemplan recursos por MM\$ 5.917, lo que representa un crecimiento de un 32,4% respecto a lo contemplado en la Ley 2009. De este monto MM\$ 3.114 corresponden a la conservación de parques y MM\$ 2.804 para inversión, destacándose MM\$ 1.586 para el proyecto "Construcción Parque Bicentenario de la Infancia".</p>
3	<p><b>PROGRAMAS CONCURSABLES</b> Pavimentos Participativos: Se contemplan arrastres por MM\$ 42.573 del 18° llamado, cuyas obras se inician en 2009, y MM\$ 14.132 para el inicio de un Programa Nuevo 2010 similar al contemplado en la Ley 2009 (Costo Total de MM\$ 47.106), lo que permitirá pavimentar un total aproximado de 352 Km. Lineales.</p> <p>Rehabilitación de Espacios Públicos: Se consideran MM\$ 2.091 para 14 diseños y la ejecución de 9 proyectos cuyos diseños fueron considerados en la Ley 2009. En este monto se incluye el proyecto "Construcción Espacio Público de las Compañías, Ruta Mistraliana" por MM\$ 425.</p> <p>Condominios Sociales: Se incluyen MM\$ 2.273 para esta línea de inversión, el que podrá ser ejecutado mediante modalidad concursable (Programa Asistencia Financiera para Condominios Sociales) o acción directa (Programa Quiero mi Barrio). Adicionalmente, se focalizará parte del Programa Protección del Patrimonio Familiar a viviendas en Condominios Sociales.</p> <p>Proyectos Urbanos Integrales: Se consideran MM\$ 12.912 lo que representa un crecimiento respecto a la Ley 2009 de MM\$ 5.233 (68,1%). De este monto se incluyen MM\$ 3.135 correspondiente a arrastres de los proyectos Ribera Norte,</p>



Parque Quinta Normal, Isla Cautín, Ciudad Parque Bicentenario y La Cañamera. Para obra nueva se considera MM\$ 9.776 que incluye las obras: Ciudad Parque Bicentenario (Ex Aeródromo Cerrillos), Parques La Aguada y La Hondonada, Santa Bárbara (Chaitén) y Tocopilla

#### OTRAS INVERSIONES

La reducción respecto de la Ley 2009 asciende a M\$ 2.024 (23,4%), explicado principalmente por el término tanto de las intervenciones Chile Barrio asociadas al primer catastro realizado en 1996 y la Transferencia a Secretaría y Administración General de Transporte (Bío Vías).

4

Programa Chile Barrio: Inserto en el programa habitacional regular del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, se continuará con la atención de 20.122 familias pertenecientes a 505 campamentos o asentamientos del catastro 2007. Con respecto a estas familias, se estima que para el año 2010 egresarán 9.513 familias, con un gasto asociado de MM\$ 103.071, el cual está incluido en la línea de Fondo Solidario I.

IVA Concesiones: Corresponde a la devolución de IVA a las empresas concesionarias de TRANSANTIAGO, por un equivalente a MM\$ 775, según lo establecido en las Bases de Licitación respectiva.

Otras: Considera un nivel de continuidad en Convenios, Renovación de Vehículos, Mobiliario y Maquinas. No se contemplan recursos para Bío Vías (transferencia a Secretaría de Transporte). Se incluyen MM\$ 344 para Programas Informáticos asociados al Fondo de Modernización de la Gestión Pública

#### GASTO CORRIENTE

Personal: El proyecto de la Ley de Presupuesto 2010 presenta un incremento de MM\$2.001 (3,6%) respecto de la Ley 2009 explicado por los siguientes conceptos:

- Incremento asociado a modernización (Base + Colectivo) y diferencial por efecto de de la Ley 20.212 en lo referido a zona extrema por MM\$ 1.040.
- Pago Asignación Profesional y de Antigüedad por MM\$ 381.
- Seguro de sobrevivencia + Aporte Legal Bienestar por MM\$ 725.
- Horas Extras PMS por MM\$ 187.
- Ley 20.305 por MM\$ 114.
- Incremento asociado al Fondo de Modernización de la Gestión Pública por MM\$18.
- Ajuste por aplicación de la Ley 19.882 (Retiro efectivo de personal 2° semestre 2008 y 1° semestre 2009) por MM\$ -464.

5

Bienes y Servicios de Consumo : El proyecto de la Ley de Presupuesto 2010 presenta un incremento de MM\$ 324 (2,4%) respecto de la Ley 2009 explicado por los siguientes conceptos:

- Gasto por demolición asociado a la intervención de la Población Santos Martínez, Curicó (330 viviendas SERVIU) por MM\$ 305.
- Gasto asociado a la implementación de la Ley de Transparencia por MM\$ 82.
- Incremento asociado al Fondo de Modernización de la Gestión Pública por MM\$15.
- Ajuste base 2009 por MM\$ -78.

Otros Gastos Corrientes: Se propone un decremento de MM\$ 1.100 respecto a la Ley 2009 (27,1%), explicado por los siguientes conceptos:

- Ajuste gasto asociado a pago de indemnizaciones de viviendas en demolición (Poblaciones El Volcán y Los Cóndores y Verde Bosque) MM\$ -829.
- Ajuste gasto por el Programa de Condominios Sociales cuyo ejecución será a través de inversión MM\$ -339
- Ajuste gasto asociado a seguros de créditos hipotecarios otorgados a viviendas SERVIU MM\$ -235

Aporte a FUNASUP por aumento de cobertura territorial y programática MM\$ 303

## a) Definiciones Estratégicas

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan el país, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo las inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales.
2	Asegurar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
3	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
4	Proveer a la ciudadanía de productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.
6	Recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, generando inversiones en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.

#### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Subsidios Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Subsidios Habitacionales           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda Título I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda Título II</li> <li>- Subsidio Rural</li> </ul> </li> </ul>	1,3,4,5

- Subsidio Habitacional (D.S. 40 y D.S. 04)
- Subsidio de Localización
- Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar
- Subsidio Leasing
- Viviendas Básicas Adulto Mayor
- Inversión Complementaria de Vivienda
  - Saneamiento de Título
  - Saneamiento de Poblaciones
- Asistencia Técnica y Gestión de Calidad
  - Proyectos de vivienda construida
  - Construcción y adquisición de vivienda

2	<u>Programas y Proyectos Urbanos</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas de Vialidad           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos (aplica género) <span style="float: right;">2,3,4,5</span></li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales (aplica género)</li> <li>- Programa Concursable de Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Proyectos Urbanos Integrales           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planes Regionales de Desarrollo Urbano</li> <li>- Planes Reguladores Intercomunales y Planes Reguladores Comunes</li> </ul> </li> <li>• Asistencia Técnica y Gestión de Calidad</li> </ul>
---	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

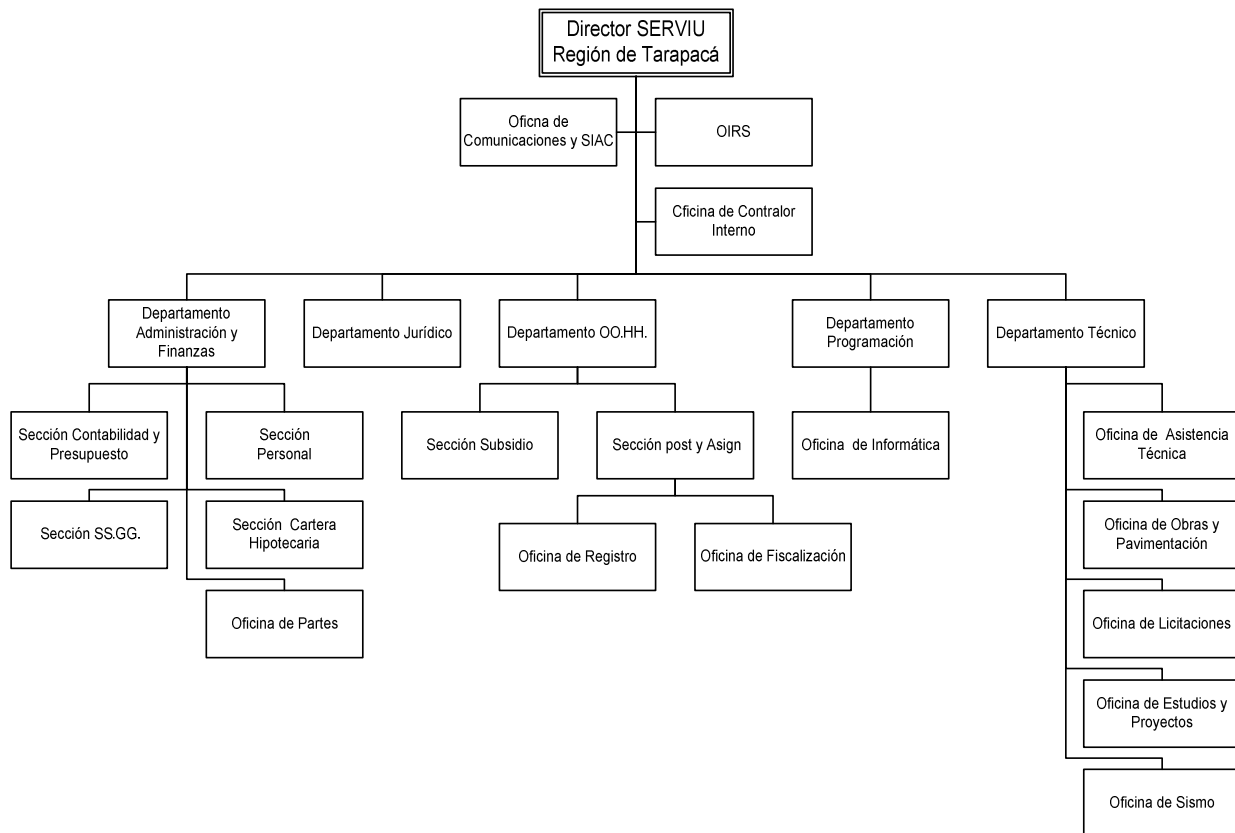
3 Programas de Barrios 2,3,4,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Entidades organizadoras con o sin fines de lucro encargadas de organizar a los grupos que tienen una demanda habitacional, preparar los proyectos, gestionar los permisos y aprobaciones, presentar los grupos y proyectos a los concursos regionales y controlar el cumplimiento de los ahorros comprometidos
2	Deudores Hipotecarios
3	Familias y/o pobladores de escasos recursos de localidades urbanas y rurales.
4	Organizaciones Comunitarias
5	Discapacitados
6	Adulto Mayor
7	Toda la comunidad

8	Municipios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Edilicias I Región</li> </ul>
9	Comités de Pavimentación
10	Habitantes de Condominios Sociales
11	Familias Beneficiarias Programa Recuperación de Barrios
12	Gobierno Regional

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU I Región De Tarapacá	Edgardo Álvarez Duran
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Miryam Balcazar Pasten
Jefe Departamento Programación y Control	Paula Maraboli Novoa
Jefe Departamento Técnico	Cesar Herrada Preuss
Jefe Departamento Jurídico	Omer Meza Duran
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Aida Sandoval Neira

### Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

#### a) Definiciones Estratégicas

##### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan la Región de Antofagasta, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de la ejecución de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

##### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la

	implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

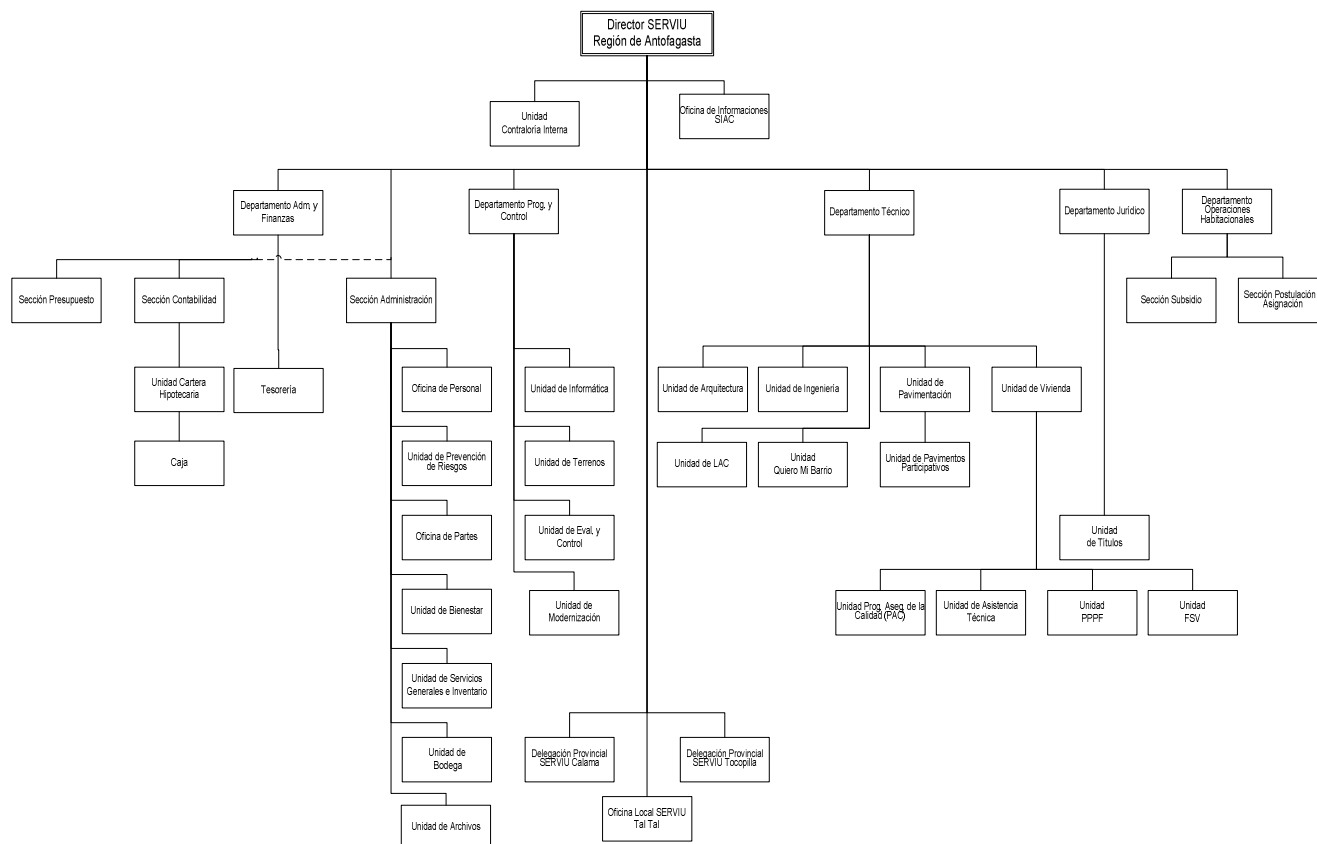
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programas y Proyectos Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Sistema General</li> <li>- Programa Protección Patrimonio Familiar</li> <li>- Asistencia Técnica(Subsidio Rural, FSV, PPPF)</li> <li>- Subsidio Leasing</li> </ul> </li> <li>• Saneamiento de Población               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> <li>• Viviendas Básicas               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas Básicas</li> </ul> </li> </ul>	1,4
2	<p><u>Programas y Proyectos de Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos</li> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Concursable de Espacios Públicos Patrimoniales</li> </ul> </li> </ul>	3
3	<p><u>Programas y Proyectos de Barrio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Mejoramiento de Condominio Social</li> <li>• Programa de Pavimentos Participativos</li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias de Condominios de Viviendas Sociales.
2	Familias y/o personas con capacidad de ahorro y de endeudamiento, que puedan acceder a un crédito hipotecario y que no posean vivienda.
3	Usuarios de las vías y espacios públicos urbanos de la región
4	Familias y/o personas propietarias o asignatarias de una vivienda de hasta 650 UF, construida por el Estado o por el sector privado, con o sin subsidio habitacional y localizadas en zonas rurales o urbanas
5	Familias y/o personas que se encuentran en el Primer o Segundo Quintil y que no posean vivienda
6	Familias y/o personas que se encuentran en el Primer y Segundo Quintil que posean un terreno en zonas rurales y que deseen construir una vivienda.
7	Familias y/o personas que pueden pagar un arriendo, pero que no tienen capacidad de generar ahorro suficiente para postular a otros sistemas de subsidio habitacional
8	Gobierno Regional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Regional de Antofagasta</li> </ul> Municipios
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipio de Calama</li> <li>• Municipio de Mejillones</li> <li>• Municipio de Tocopilla</li> <li>• Municipio de Taltal</li> <li>• Municipio de Ollague</li> <li>• Municipio de San Pedro de Atacama</li> <li>• Municipio de María Elena</li> <li>• Municipio de Antofagasta</li> <li>• Municipio de</li> </ul>

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU II Región de Antofagasta	Julio Caderón Martínez
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	María Salomé Maffei Valdivia
Jefe Departamento Programación y Control	Juan Emilio Santiago Araya
Jefe Departamento de Administración y Finanzas	Carlos Flores Díaz
Jefa Departamento Técnico	Cristina Gómez Matus
Jefe Departamento Jurídico	Álvaro Tello Núñez



## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan en la región de Atacama, especialmente a los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de la materialización de políticas, programas e iniciativas destinados asegurar viviendas de mejor calidad, barrios mejor equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la aplicación del programa habitacional de la región.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, aplicando correcta y oportunamente la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.
5	Asegurar para todos los procesos una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios/as con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

## - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Programas y Proyectos Habitacionales (Ámbito Vivienda)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Habitacional                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Titulo I</li> <li>- -Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Titulo II</li> <li>- -Subsidio Rural</li> <li>- -Subsidio Habitacional (DS 40)</li> <li>- -Subsidio Habitacional (DS 04).</li> <li>- Subsidio de Localización</li> <li>- -Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>- -Subsidio Leasing</li> <li>- -Viviendas Básicas (Adulto Mayor)</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Saneamiento de Títulos</li> <li>- -Saneamiento Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,2,4,5,6
2	<u>Programas y Proyectos de Barrios (Ámbito Barrio)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales</li> <li>• Programa de Pavimentos Participativos</li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4,5,6
3	<u>Programas y Proyectos de Ciudad (Ámbito Ciudad)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>• Programa de Vialidad</li> <li>• Programa de Proyectos Urbano Integrales</li> </ul>	3,4,5,6

## - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

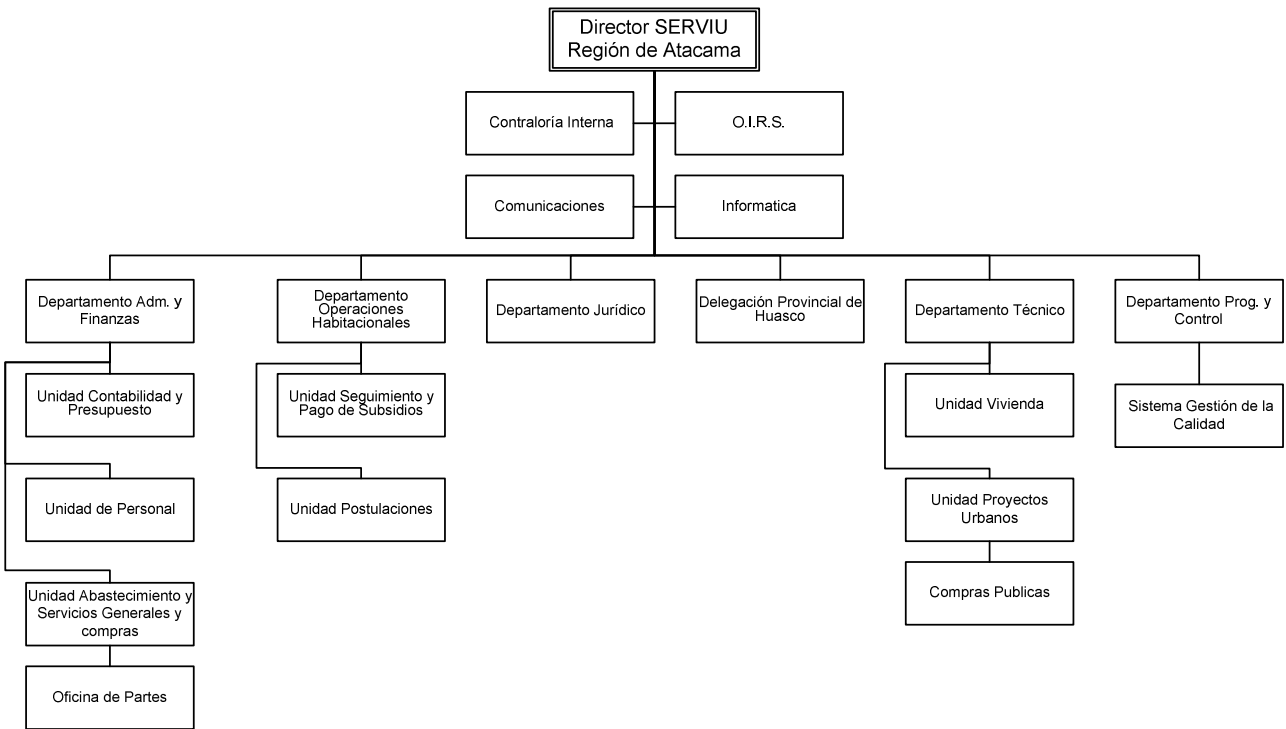
Número	Nombre
1	Hombres y Mujeres de sectores pobres, medios o emergentes que no poseen una vivienda o requieren mejoramiento de sus viviendas
2	Hombre y Mujeres que acceden a los proyectos y programas de barrio y ciudad de la región.
3	Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector
4	Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector
5	Municipalidades

Entidades Publicas

6

- DIPRES
- SEGPRES
- SUBDERE
- Servicio Civil
- SEGEOB
- SUSESO
- Congreso Nacional
- Contraloría general de la República
- Consejo de Auditoría General de Gobierno
- MIDEPLAN
- Ministerio de Obras Públicas
- Ministerio de Agricultura Gobiernos Regionales y Provinciales
- Ministerio de Bienes Nacionales
- Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
- CONAMA
- CONADI
- SECTRA
- SERNAM
- Gobiernos Regionales y Provinciales
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Atacama

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU III Región de Atacama	Carlos Valdebenito Ibacache
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Manuel Jáuregui Ramírez
Jefe Departamento Jurídico (S)	Jaime Basualto Heufemann
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Jaime Basualto Heufemann
Jefe Departamento Programación y Control	José Tello Flores
Jefe Departamento Técnico	Eduardo Álvarez Silva
Delegado Provincial de Huasco	Rodrigo Ocaranza Salomón
Encargada OIRS	Fanny López Herrera

### Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

#### a) Definiciones Estratégicas

##### - Misión Institucional

La Misión fundamental del SERVIU REGION DE COQUIMBO, consiste en contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan la Región de Coquimbo, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

##### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.

4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

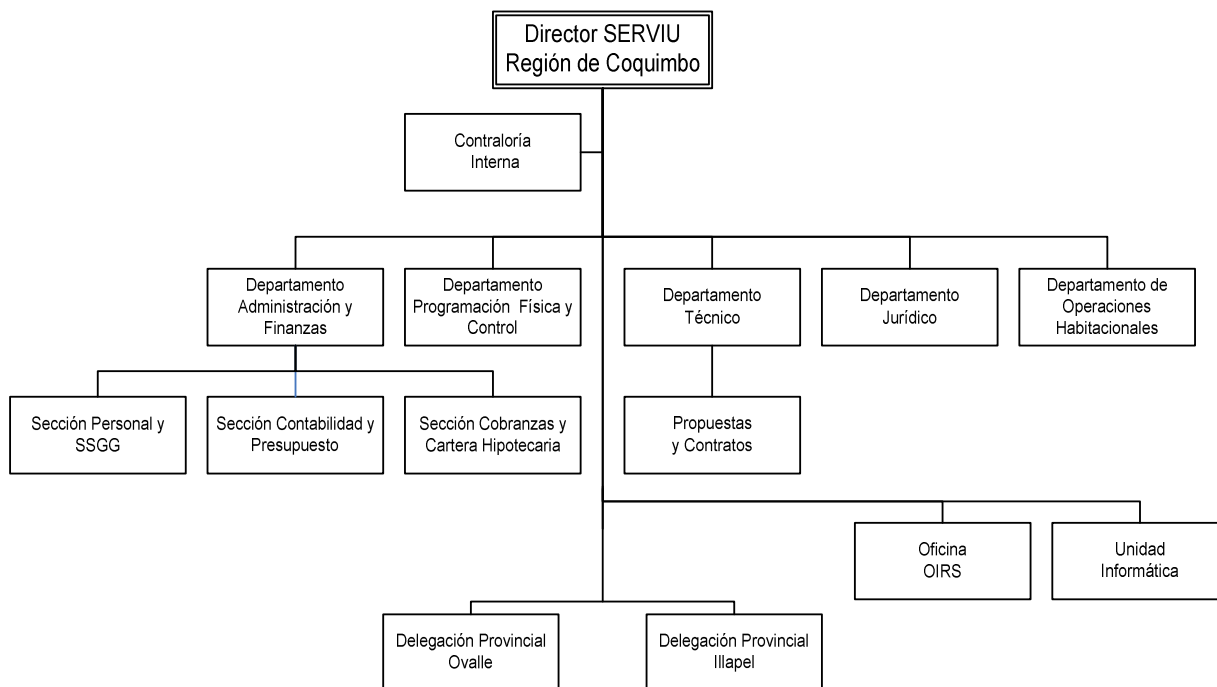
**- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos**

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.-</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Títulos I y II               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica ( sólo para FSV, Subsidio Rural y Subsidio Protección Patrimonio Familiar )</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Rural</li> <li>• Sistema de Subsidio Habitacional ( D.S. N° 40 y DS 04 )</li> <li>• Subsidio de Localización</li> <li>• Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Leasing</li> <li>• Viviendas para el Adulto Mayor</li> </ul>	1,4,6
2	<u>Financiamiento y Gestión de Proyectos de Barrios</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>• Programa de Pavimentos Participativos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Espacios Públicos Patrimoniales</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Recuperación de Barrios</li> </ul> </li> </ul>	2,4,5,6
3	<u>Financiamiento y Gestión de Proyectos de Ciudad</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura sanitaria               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto macroinfraestructura sanitaria de Ovalle</li> </ul> </li> <li>• Vialidad Urbana               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad urbana</li> </ul> </li> <li>• Rehabilitación de Espacios Públicos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitación de Espacios Públicos</li> </ul> </li> </ul>	3,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de escasos recursos de zonas urbanas o rurales del 1er. quintil
2	Familias y/o pobladores del 2° al 3er. quintil
3	Familias y/o pobladores que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
4	Discapacitados
5	Adulto Mayor
6	Organizaciones Comunitarias
7	Usuarios de calles urbanas de la región
8	Municipios
9	Gobierno Regional

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU IV Región De Coquimbo	Francisco José Alarcón Moreno
Jefe Departamento Administración Y Finanzas	Marta Velásquez Llanos
Jefe Departamento Programación Y Control	Luis Claudio Prieto Carbonell
Jefe Departamento Técnico	Eduardo Gay Pasche
Jefe Departamento Jurídico	Verónica Ibacache Parraguez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Maria Teresa Cortes Contador
Jefe Delegación Provincial de Limarí	Manuel Ascui Barth
Jefe Delegación Provincial de Choapa	Mario Ortega Gatica

### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

#### a) Definiciones Estratégicas

##### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan la Región de Valparaíso, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

##### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura

para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social

4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

## - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

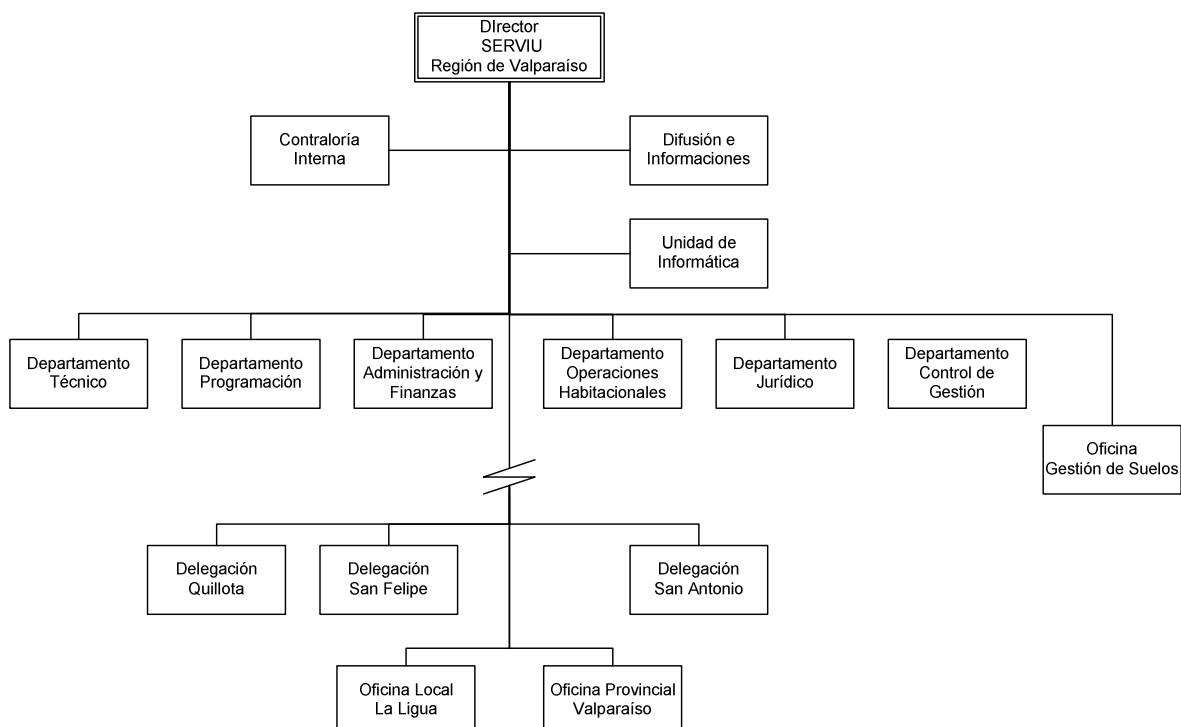
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidios Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>• Subsidios Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>• Subsidio Rural</li> <li>• Subsidio Habitacional (DS 40 )</li> <li>• Subsidio de Localización</li> <li>• Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>• Subsidio Leasing</li> <li>• Viviendas Básicas</li> <li>• Asistencia Técnica y Gestión de Calidad</li> <li>• Complemento a Inversiones Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Asistencia Técnica (item 31)</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Habitacional Extraordinario ( asig.131)</li> </ul>	1,4,5,6
2	<u>Planificación y Gestión de Proyectos de Barrios</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorías Condominios Sociales</li> <li>- Obras Civiles Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>• Programa de Pavimentos Participativos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorías Programas Pavimentos Participativos</li> <li>- Obras Civiles Pavimentos Participativos</li> <li>- Otros</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos de Diseño del Programa Barrios</li> <li>- Proyectos de Ejecución de Obras Civiles del Programa Barrios</li> </ul> </li> <li>• Asistencia Técnica y Gestión de Calidad</li> </ul>	2,4,5,6



- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias de escasos recursos que se ubican en Q1 y Q2
2	Familias Indígenas de la Región
3	Familias pertenecientes a asentamientos precarios
4	Discapacitados
5	Adultos Mayores
6	Beneficiarios de subsidio Habitacional entregados en la Región
7	Beneficiarios que hicieron efectivo el subsidio habitacional
8	Población Regional
9	Población Regional con déficit de Pavimento Urbano
10	Municipalidades
11	Comunas de la Región que presentan déficit en obras urbanas
12	Familias Beneficiarias en loteos Irregulares
13	Campamentos (línea inversión LAC)
14	Barrios Identificados del Programa Quiero Mi Barrio
15	Gobierno Regional

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora SERVIU V Región de Valparaíso	Maria Francisca Cruz Urra
Jefe Departamento Administración y Finanzas (S)	Max Veas Olivares
Jefe Departamento Técnico	Marcelo Mardones Molina
Jefa Departamento Programación	Ivonne Toledo Ojeda
Jefa Departamento Control de Gestión	Carmen Zepeda Cañete
Jefe Departamento Jurídico (S)	Jose Herrera Toro
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	Veronica Suazo Cornejo
Jefa Delegación Provincial De Quillota	Schiara Gortaire Galleguillos
Jefe Delegación Provincial De San Antonio (S)	Matías Eyzaguirre Croxatto

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Materializar los planes y programas derivados de la políticas públicas de vivienda y urbanismo aprobadas por el MINVU, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de todos los hombres y mujeres habitantes de las comunas de la Región de O'Higgins y sus familias, conforme a sus diversidades en los ámbitos de Vivienda, Barrio y Ciudad, favoreciendo en cada una de ellas la integración social.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Ejecutar eficaz y eficientemente los programas habitacionales, contribuyendo a aumentar la cantidad de Familias de la Región con solución habitacional, para disminuir el déficit habitacional reduciendo la inequidad y fomentando la integración social.
2	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
3	Ejecutar eficaz y eficientemente programas y proyectos para recuperar barrios vulnerables con deterioro habitacional y urbano, que contribuyan a detener el proceso de obsolescencia de barrios, déficit de equipamientos en poblaciones y de pavimentación en calles de la Región de O'Higgins. .
4	Ejecutar eficaz y eficientemente programas y proyectos tendientes a recuperar espacios públicos y entornos urbanos, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de la Región de O'Higgins.
5	Asegurar para todos los procesos una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, clima laboral, trabajo en equipo, y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de buen servicio.

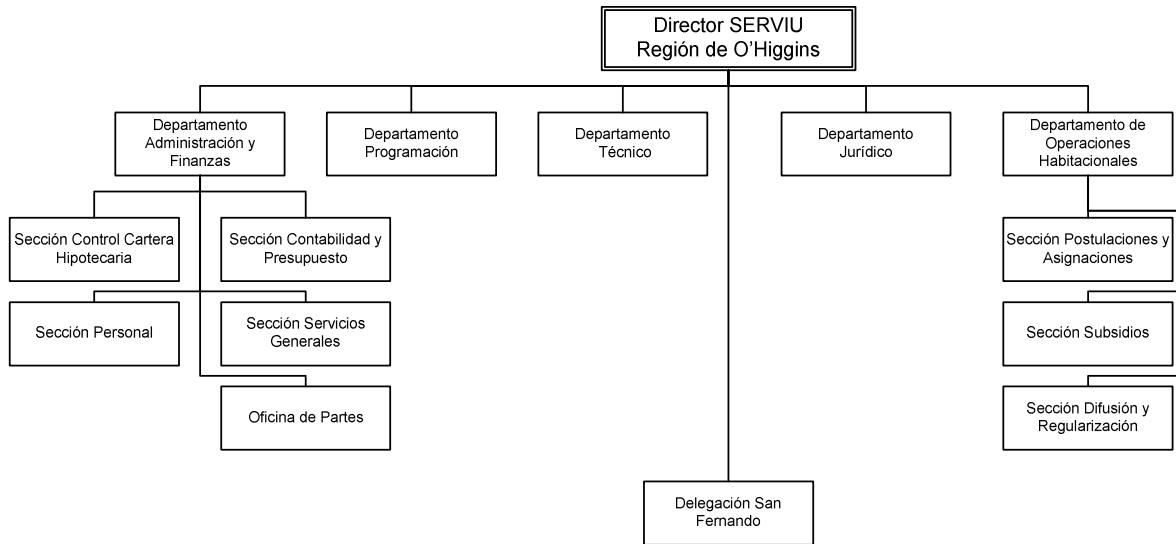
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Ejecución de Programas y Proyectos Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>- Subsidio Habitacional Rural</li> <li>- Sistema Subsidio Habitacional</li> <li>- Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>- Subsidio Leasing</li> <li>- Subsidio Especial de Fomento al ProEmpleo (D.S.4)</li> </ul> </li> </ul>	1,2,5,6
2	<u>Ejecución de Proyectos en el ámbito de Barrios</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Pavimentos Participativos</li> <li>• Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales</li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,3,5,6
3	<u>Ejecución de Proyectos en el ámbito de Ciudad</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Vialidad Urbana</li> <li>• Programa Rehabilitación de Espacios Públicos</li> </ul>	2,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias que acceden a los Programas Habitacionales del sector.
2	Usuarios de calles urbanas y espacios públicos de la Región
3	Adulto Mayor
4	Organizaciones Comunitarias
5	Copropietarios Condominios de Viviendas Sociales
6	Municipalidades de la Región que acceden a Programas Urbanos y Concursables
7	Gobierno Regional

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director (S) SERVIU VI Región del L.B. O'Higgins	Fernando Fondón rojas
Jefe (S) Departamento Administración Y Finanzas	Luciano Pérez Cid
Jefe (S) Departamento Programación Y Control	Lucía Pinto Contreras
Jefe (S) Departamento Técnico	Robinson León Herrera
Jefe Departamento Jurídico	Jorge González Varas
Jefe (S) Departamento Operaciones Habitacionales	Luciano Pérez Cid
Jefe (S) Delegación Provincial De San Fernando	Javiera Rolando Vicente

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región del Maule y sus familias, respetando su diversidad y considerando sus requerimientos ciudadanos: asegurando viviendas de mejor calidad, que favorezcan la integración social y la reducción de inequidades, mejorando el entorno barrial fortaleciendo la participación ciudadana e impulsando ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de subsidios habitacionales.
2	Contribuir a recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, ejecutando y supervisando inversiones que disminuyan en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Contribuir a promover el desarrollo de las ciudades, ejecutando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Otorgar una adecuada y oportuna información a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Programas y Proyectos Ámbito Vivienda</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda II</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio General (DS 40)</li> <li>- Subsidio Leasing Habitacional</li> <li>- Localización</li> <li>- Programa de Protección del Patrimonio Familiar</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> <li>• Línea de Atención de Campamentos</li> <li>• Instrumentos de Apoyo a los Programas y Proyectos Ámbito Vivienda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Aseguramiento de la Calidad</li> </ul> </li> <li>• Proyectos Adulto Mayor                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros de Larga Estadía</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5,6
2	<u>Programas y Proyectos Ámbito Barrio</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento Condominios Sociales</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4,5,6
3	<u>Programas y Proyectos Ámbito Ciudad</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y Programas Urbanos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos Urbanos Integrales</li> <li>- Vialidad Urbana</li> <li>- Infraestructura Sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Espacios Públicos</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5,6

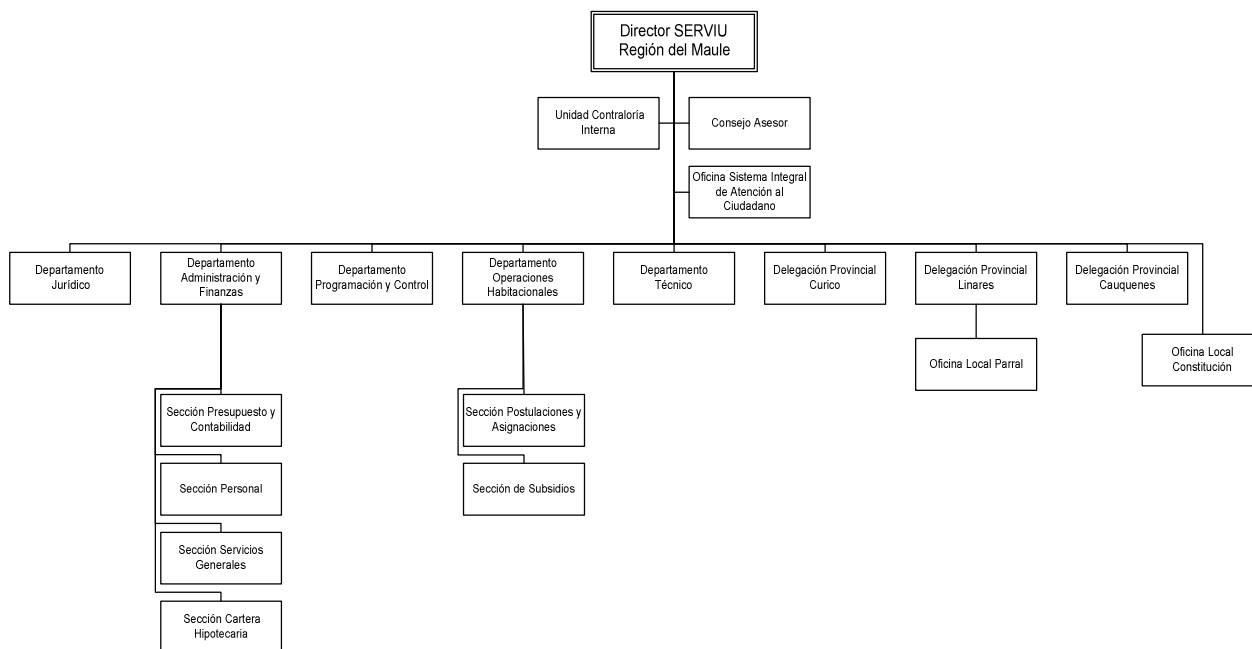
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
Clientes Internos	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos</li> <li>• Delegaciones Provinciales</li> <li>• Unidades y Secciones</li> <li>• Asociación de Funcionario(a)s</li> </ul>

	<p>Clientes demandantes y/o Reguladores* Intendencia Regional, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, Mideplán, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales, Municipalidades</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios</li> <li>• Gobernaciones</li> <li>• Intendencia</li> <li>• Gobierno Regional</li> <li>• Senadores y Diputados</li> <li>• INE</li> <li>• Minvu</li> <li>• Otros Servicios o Instituciones Publicas</li> <li>• (2) Cuantificación no incluye "Otros"</li> </ul> <p>Empresas Prestadoras de Servicio en el área de la Construcción habitacional y Urbana* Consultores * Contratistas * Empresas Constructoras * Empresas Inmobiliarias * Agentes Habitacionales * Revisores Independientes * Laboratorios * Empresas de Calculo Estructural * Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) * Prestadores de Servicios de Asistencia Técnica (PSAT)</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas Constructoras</li> <li>• Universidades Regionales</li> <li>• Cámara Chilena de la Construcción</li> <li>• Colegios Profesionales</li> <li>• Bancos o Entidades Financieras</li> <li>• Empresas Prestadoras de servicios Relacionados</li> <li>• Otros (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias, etc.)</li> <li>• (2) Cuantificación no incluye "Otros"</li> </ul>
4	Universidades que acceden a la información del sector
5	Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector
6	Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector
7	Familias que acceden a los Programas Habitacionales del sector.
8	Familias de asentamientos que acceden al programa Chile Barrio.
	Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talca (3 barrios)</li> <li>• Curico (3 barrios)</li> <li>• Cauquenes</li> <li>• Linares</li> </ul>
10	Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector



## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU VII Región Del Maule	Juan Andrés Muñoz Saavedra
Jefe Departamento Administración Y Finanzas	Juan Fco. Ordenes Daziano
Jefe Departamento Programación Y Control	Luigi Angelo Romero Ayala
Jefe Departamento Técnico	Naya Orlanda Huerta Avilés
Jefe Departamento Jurídico	Hugo Henríquez Henríquez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Claudio Aníbal Gonzalez Abarca
Contralor Interno	Mauricio Alejandro Oviedo Gutiérrez
Delegado Provincial Curicó	Marcelo Alejandro Lobos Vergara
Delegado Provincial Linares	Mario Brevis Morales
Delegado Provincial Cauquenes	Rodrigo Orellana Guerrero

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región del Bío-Bío, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de la materialización de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas, barrios y ciudades de mejor calidad.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Atender la demanda habitacional de la Región del Bío-Bío, preferentemente de los sectores vulnerables, mediante la correcta y oportuna aplicación de los programas habitacionales
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, a través de la materialización de proyectos de mejoramiento del entorno urbano y de la vivienda.
3	Contribuir al desarrollo sustentable de ciudades más funcionales, amables e integradas, mediante el cumplimiento de los programas de desarrollo urbano.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad
5	Entregar información adecuada y oportuna a los ciudadanos/as que les permita participar responsablemente en los programas de su interés

#### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Vivienda</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidio Sistema de Subsidio Habitacional</li> <li>• Subsidio Rural</li> <li>• Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Título I</li> <li>• Subsidio Fondo Solidario de Vivienda Título II</li> <li>• Subsidio Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>• Vivienda de Adulto Mayor</li> <li>• Saneamiento de Poblaciones</li> <li>• Saneamiento de Títulos</li> </ul>	1,2,4,5

2	<u>Barrios</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavimentos Participativos</li> <li>• Mejoramiento Condominios Sociales</li> <li>• Recuperación de Barrios</li> </ul>	2,4,5
3	<u>Ciudad</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad Urbana</li> <li>• Rehabilitación Espacios Públicos</li> <li>• Proyectos Urbanos Integrales</li> </ul>	3,4,5

### - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
	Familias y/o pobladores más vulnerables de zonas urbanas o rurales, que no poseen una vivienda
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familias Indígenas</li> <li>• Familias y/o pobladores que viven en condiciones de allegados</li> <li>• Discapacitados</li> <li>• Adultos mayores</li> </ul>
2	Familias y/o pobladores de sectores más pobres y menores recursos (1° y 2° quintil)
3	Familias y/o pobladores de sectores medios
4	Familias y/o pobladores de los barrios del Programa Recuperación de Barrios
5	Familias que requieren ser mejoradas en materialidad y servicios básicos sus viviendas
6	Vecinos de Pavimentos Participativos
7	Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
8	Familias o pobladores beneficiadas con subsidio que cuentan con asistencia técnica
9	Familias o pobladores beneficiadas con viviendas sociales y no cuentan con título de dominio
10	Organizaciones comunitarias
11	Comunidad Regional
12	Fundaciones, Corporaciones y/o Cooperativas

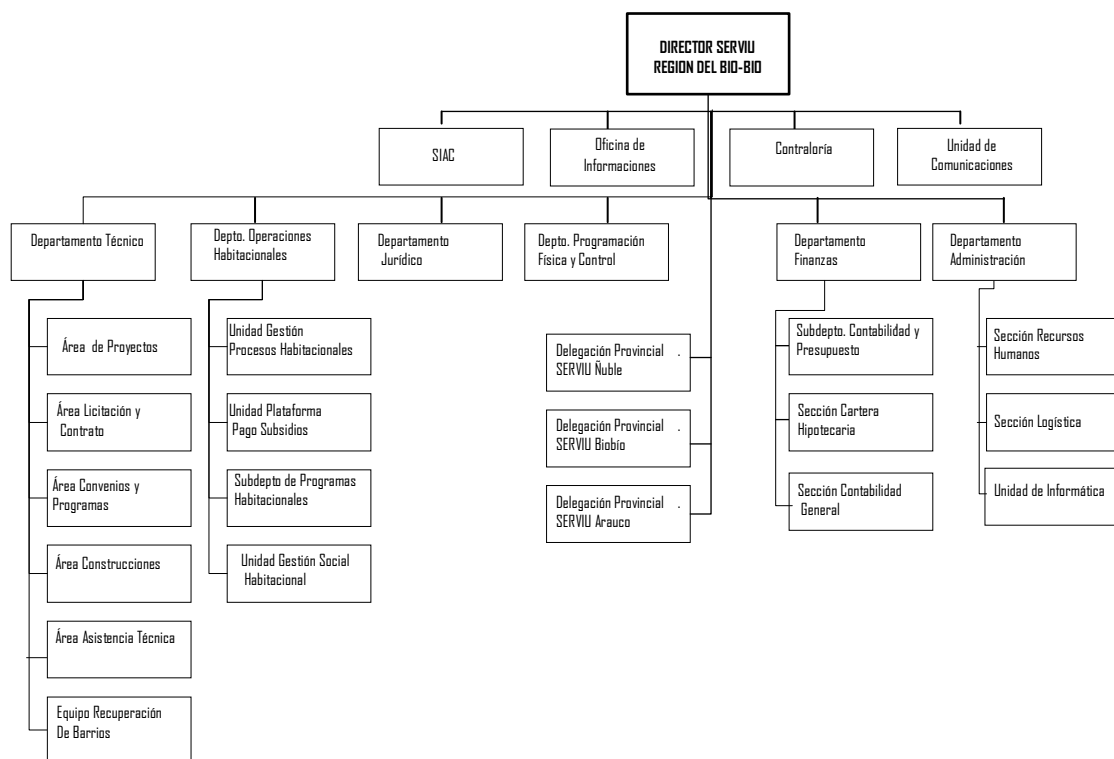
13 Intendencia, Gobierno Regional, Gobernaciones Provinciales

14 Municipalidades

15 Otras Instituciones Públicas

16 Otras Instituciones Privadas

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región del Biobío	Sebastián Salas Cox
Jefe Departamento Administración	Julián Paredes Thompson
Jefe Departamento Finanzas	Sergio Jara Sepúlveda
Jefe Departamento Programación y Control	Marcelo López Otárola
Jefe Departamento Técnico	Juana Nazal Bustos

Jefe Departamento Jurídico	Paulina Ramírez Salazar
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Pablo Sepúlveda Moreno
Delegado Provincial SERVIU Ñuble	Doris Osses Zapata
Delegada Provincial SERVIU Biobío	Ricardo Luengo Mendoza
Delegado Provincial SERVIU Arauco	José Soteras Campos

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar, con los ciudadanos, la calidad de vida de hombres y mujeres de la Región de La Araucanía, generando mejores viviendas, barrios y ciudades, con una organización que reconoce la diversidad, fomenta la participación, escucha los requerimientos ciudadanos y busca la integración social y territorial, con énfasis en las personas más vulnerables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional con énfasis en los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad, ejecutando los programas habitacionales, resguardando la calidad, la integración social y territorial, con participación ciudadana en los procesos respectivos.
2	Satisfacer la demanda de vivienda de las familias del Catastro de Campamentos Regional con los programas habitacionales disponibles.
3	Contribuir al mejoramiento de los barrios, ejecutando los diversos programas ministeriales preferentemente en barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social, velando por la participación y el protagonismo de las organizaciones vecinales.
4	Contribuir a que la región cuente con ciudades más integradas, con mejores estándares urbanos, a través de la ejecución de los programas y proyectos urbanos, con la participación de los diversos actores involucrados.
5	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

#### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Ámbito vivienda: Programas y proyectos habitacionales</u> · Inversión Complementaria de Viviendas Saneamiento de Poblaciones Viviendas Básicas (Adulto Mayor) Compensación por daños a terceros	1,2,5

- Subsidios Habitacionales
  - Fondo Solidario de Vivienda Título I
  - Fondo Solidario de Vivienda Título II Rural
  - Subsidio Habitacional (D.S. 40)
  - Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)
  - Programa de Protección del Patrimonio Familiar
  - Leasing

2	<u>Ámbito Barrio: Programas y Proyectos Urbanos</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Pavimentos Participativos</li> <li>· Recuperación de Barrios</li> <li>· Infraestructura Sanitaria</li> </ul>	3,5
3	<u>Ámbito Ciudad: Programas y Proyectos Urbanos</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>· Vialidad Urbana</li> <li>· Proyectos Urbanos Integrales</li> </ul>	4,5

### - Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias del I y II Quintil sin vivienda propia - Déficit.
2	Familias del I al III Quintil propietarias de viviendas sociales de un valor hasta 650 UF.
3	Usuarios de obras urbanas consolidados de la Región.
4	Municipios de la Región que postulan a los programas de Rehabilitación de Espacios Públicos y Proyectos Urbanos Integrales.
5	Habitantes de los 7 barrios declarados como críticos y vulnerables. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Población Lanin de Temuco - 1.330 familias</li> <li>· Población Los Caciques de Padre Las Casas - 1.313 familias</li> <li>· Población Vista Verde de Temuco - 300 familias</li> <li>· Población Meza de Padre Las Casas - 257 familias</li> <li>· Población Millaray de Temuco - 570 familias</li> <li>· Población V Centenario de Temuco - 300 familias</li> <li>· Pichicautín Temuco - 300 familias</li> </ul>
6	Personas sin vivienda propia habilitados para el subsidio habitacional (D.S.40) y Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S.4).
7	Beneficiarios de Villa Los Cóndores y Verde Bosque que deben ser compensados por calidad de la vivienda.
8	Potenciales postulantes a los distintos programas habitacionales y urbanos.
9	Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA de la Región de La Araucanía

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director	Pablo Vera Bram
Jefe Depto. Técnico	Jaime Alvarado Agüero (suplente)
Jefe Depto. Operaciones Habitacionales	Arturo Cantos Oyarzun
Jefe Depto. Programación Y Control	Hilda Gonzalez soto
Jefe Depto. Jurídico	Mauricio Silva Kachele (suplente)
Jefe Depto. de Administración y Finanzas	Oriana Aliquintuy Urrutia
Contralor	Maria Melis Otonel
Delegación Angol	Ivan Rocuant Donoso

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y las mujeres habitantes de la Región de Los Lagos apoyando la integración social y la reducción de inequidades considerando su diversidad, identidad y requerimientos. Lo anterior a través de la materialización de las políticas, planes y programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo orientados a disminuir el déficit habitacional, mejorar la calidad de las viviendas, mejorar el entorno de los barrios y contribuir al desarrollo de ciudades integradas.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.



- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Programas y Proyectos Vivienda</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- -Sistema de Subsidio Habitacional</li> <li>- -Programa de Protección del Patrimonio Familiar (Mejoramiento Entorno, Mejoramiento de la Vivienda y Subsidio Ampliación).</li> <li>- -Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Soluciones habitacionales para Adultos Mayores                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas tuteladas para Adultos Mayores</li> <li>- Centro de Larga Estadía para Adultos Mayores</li> </ul> </li> <li>• Inversión Complementaria de Viviendas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,4,5
2	<u>Programas y Proyectos Barrio</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Recuperación de Barrios</li> <li>• Programa Pavimentos Participativos</li> </ul>	2,4,5,6
3	<u>Programa Ciudad</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Urbanos</li> <li>• Proyectos de Vialidad Urbana</li> <li>• Programa de Espacios Públicos</li> </ul>	3,4,5,6

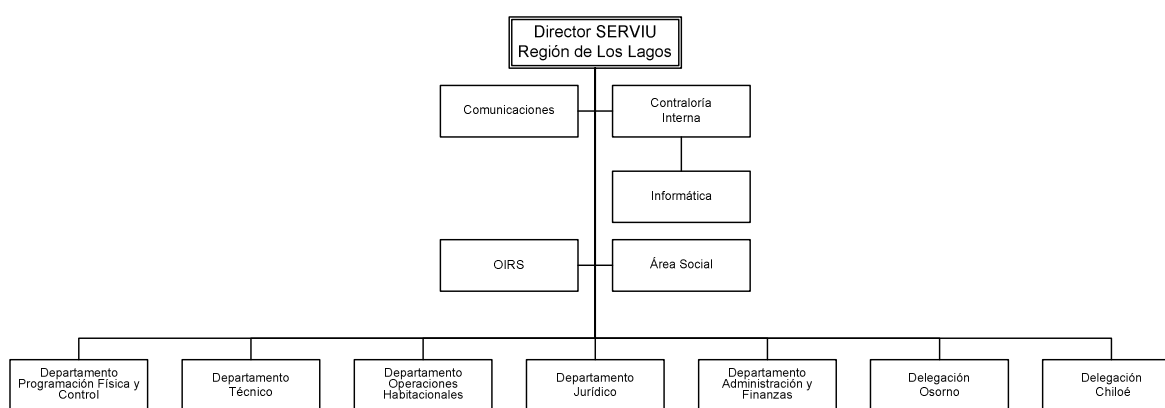
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Familias pertenecientes al primer quintil de ingresos
2	Familias de sectores medios y medios emergentes
3	Familias de sectores rurales
4	Familias y/o pobladores de asentamientos irregulares catastrados
	Grupos vulnerables
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad</li> <li>• Adultos mayores</li> <li>• Etnias</li> </ul>

- Comisión Valech

	Organizaciones comunitarias
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juntas de vecinos</li> <li>• Comités de vivienda</li> <li>• Comités de Pavimentación</li> </ul>
7	Usuarios de calles urbanas de la región

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU X Región De Los Lagos	Sergio Andrés Feres Favi
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Julio Abelardo Villarroel Haro
Jefe Departamento Programación y Control	Yolanda del Carmen Godoy Paz
Jefe Departamento Técnico	Jorge Marcelo Bustos Aguilar
Jefe Departamento Jurídico	Sandra Cárcamo Velásquez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Mercedes Avendaño Inostroza
Jefe Delegación Provincial De Osorno	Roberto Andrés Paredes Avendaño
Jefe Delegación Provincial De Chiloé	Daniel Alejandro Navarro Jara

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan la región de Aysén, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades y localidades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mejorar la calidad de las soluciones habitacionales de los sectores más vulnerables.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades y localidades, ejecutando de forma eficiente la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un programa de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de funcionarios y funcionarias con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información válidos, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

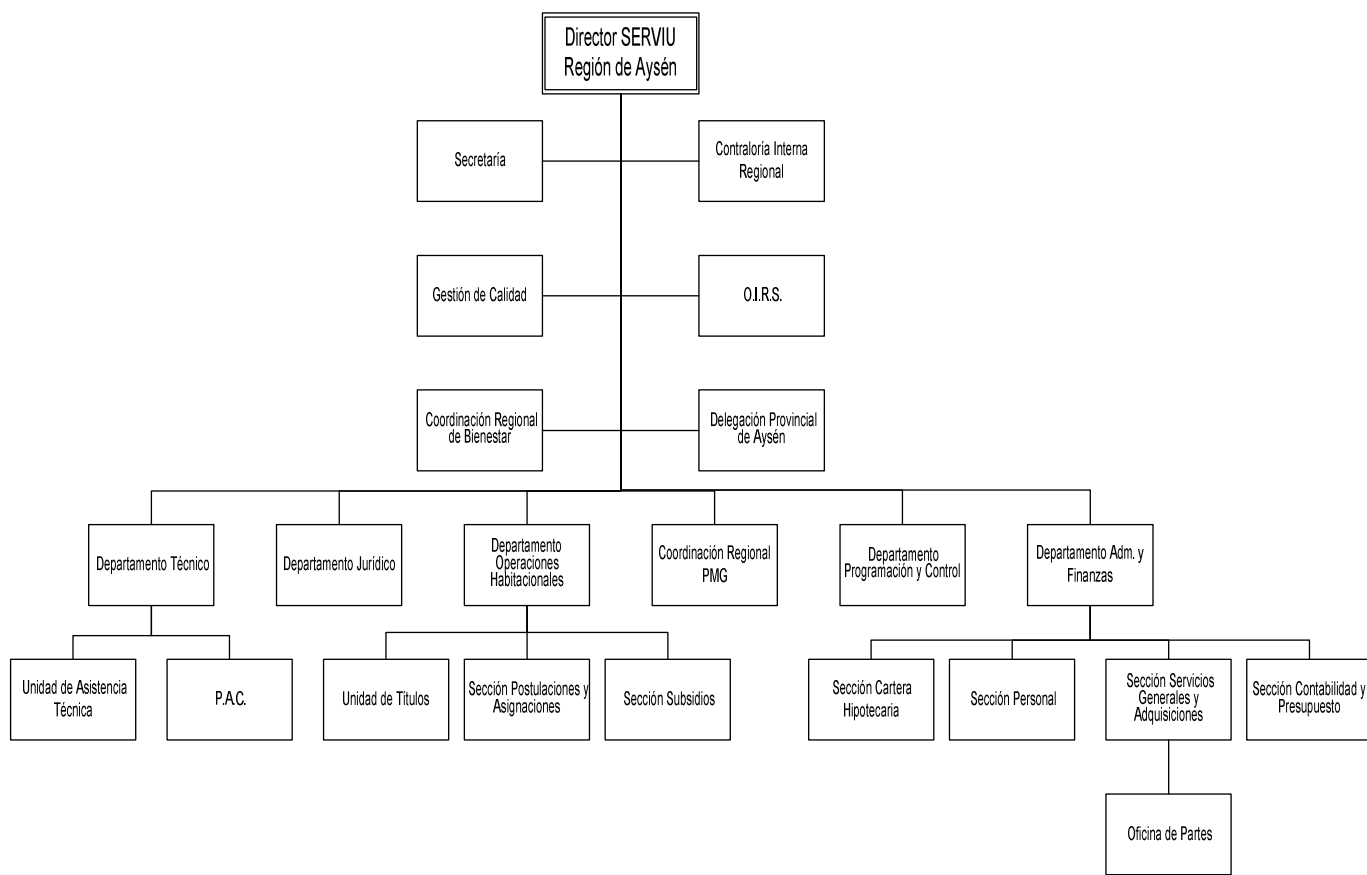
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Programa Habitacional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidio General D.S. N° 40</li> <li>• Subsidios Rurales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Fondo Solidario de la Vivienda Título I y II                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer quintil (Coyhaique y Aysén; Subsidio de Localización y Subsidio de Equipamiento cuando corresponda)</li> <li>- Segundo quintil</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio Leasing Habitacional</li> <li>• Programa de Protección del Patrimonio Familiar (incluye Mejoramiento del Entorno, Mejoramiento de la Vivienda y Ampliación de la Vivienda)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Subsidio de Aislamiento Térmico</li> </ul>	1,4,5,6
2	<p><u>Inversión Complementaria de Viviendas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneamiento de Poblaciones</li> </ul>	1,2,4,5,6
3	<p><u>Programas de Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Proyectos Urbano Integrales</li> <li>• Programas de Ciudad (y localidad)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Pavimentos Participativos</li> <li>- Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>- Programa de Vialidad</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5,6
4	<p><u>Programas de Barrios</u></p>	2,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	<p>Hombres y mujeres de escasos recursos que no poseen viviendas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombres y mujeres que viven en condiciones de allegados o arrendatarios.</li> </ul>
2	<p>Discapacitados.</p>

3	Adulto mayor.
4	Organizaciones Comunitarias. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de vivienda.</li> </ul>
5	Usuarios y usuarias de calles urbanas de la región.
6	Intendencias, Gobiernos Regionales, Gobiernos Provinciales y Municipalidades.
7	Hombres y mujeres de sectores pobres y medios que no poseen viviendas.
8	Hombres y mujeres de sectores emergentes medios que no poseen viviendas.
9	Hombres y mujeres de escasos recursos que poseen viviendas SERVIU. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombres y mujeres que requieren de mantención o ampliación de sus viviendas.</li> </ul>
10	Habitantes de Barrios con alto deterioro urbano y social

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región Aysén	Pedro Sade Barria
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Claudia Novoa Zamora
Jefe Departamento Programación y Control	Ismael Infante Morales
Jefe Departamento Técnico	Eduardo Navarro Carrasco
Jefe Departamento Jurídico	Patricio Riccardi Fonseca
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Graciela Ibar Hernandez

### Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

#### a) Definiciones Estratégicas

##### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar la calidad tanto en viviendas como en barrios mejor equipados y en ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

##### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la aplicación del Programa Habitacional de la Región.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en la ciudad de P. Arenas.
3	Asegurar el desarrollo de las ciudades, aplicando correcta y oportunamente la inversión, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través del sistema de gestión de calidad del Servicio.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las

instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.

6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

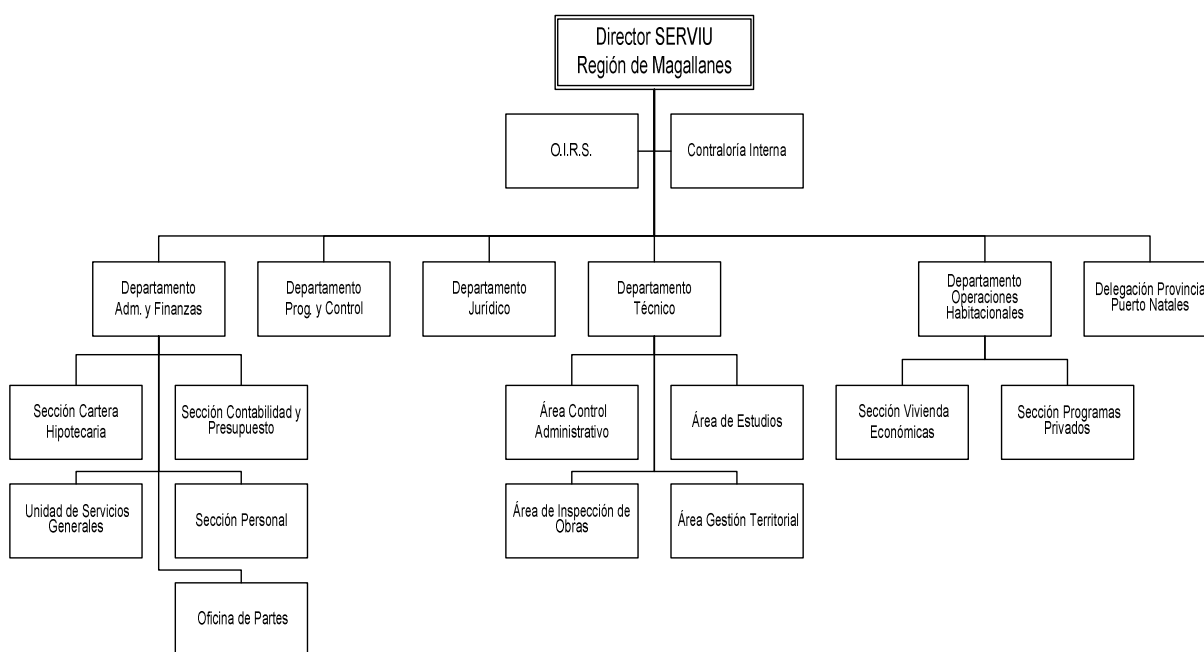
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>V I V I E N D A : Programas y Proyectos Habitacionales</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo Solidario de Vivienda Título I</li> <li>- Fondo Solidario de Vivienda Título II</li> <li>- Subsidio Rural</li> <li>- Subsidio Sistema General (Subsidio Habitacional D.S. 40)</li> <li>- Subsidio de localización</li> <li>- Subsidio Programa de Protección Patrimonio Familiar (Títulos 1, 2 y 3)</li> <li>- Subsidio Leasing</li> <li>- Programa de Aseguramiento de calidad para FSV I (MITO)</li> </ul> </li> <li>• Proyectos Habitacionales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas Básicas Adulto Mayor</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> </ul> </li> </ul>	1,2,3,4,5,6
2	<u>B A R R I O : Programas y Proyectos de Barrios</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas Concursables                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos participativos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperación de barrios</li> </ul> </li> </ul>	2,3,4,5,6
3	<u>C I U D A D : Programas y Proyectos de Ciudad</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rehabilitación de Espacios Públicos</li> </ul> </li> <li>• Programa de Vialidad                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vialidad</li> </ul> </li> <li>• Programa de Proyectos Urbanos Integrales                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyectos urbanos integrales</li> </ul> </li> </ul>	3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
	Familias no propietarias en la región
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Punta Arenas = 4.650</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Natales = 934</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Porvenir = 432</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Cabo de Hornos = 71</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de San Gregorio = 62</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Primavera = 43</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Torres del Paine = 43</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Rio Verde = 39</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Laguna Blanca = 27</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna de Timaukel = 8</li> <li>• N° de hogares no propietarios en la comuna Antártica = 0</li> </ul>
2	Familias propietarias que requieren acciones de recuperación vía mejoramiento en la materialidad de sus viviendas
3	Familias propietarias que requieren acciones de ampliación de sus viviendas
4	Comunidades con déficit urbano
	Organizaciones comunitarias
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En comuna Punta Arenas = 55 Unidades vecinales</li> <li>• En comuna Natales = 12 Unidades vecinales</li> <li>• En comuna Porvenir = 3 Unidades vecinales</li> </ul>
	Entidades financieras
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco Estado</li> <li>• Banco del Desarrollo</li> <li>• Banco Santander</li> <li>• Banco Nova</li> <li>• Banco BCI</li> <li>• Caja Los Andes</li> <li>• Caja La Araucana</li> <li>• Coopeuch</li> </ul>
	Comunidad de la región
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Población urbana Hombres según censo 2002 = 70.472</li> <li>• Población urbana Mujeres según censo 2002 = 69.197</li> <li>• Población rural Hombres según censo 2002 = 8.435</li> <li>• Población rural Mujeres según censo 2002 = 2.722</li> </ul>
8	Intendencia, Gobierno Regional, Consejo Regional, Gobiernos Provinciales y Municipalidades
9	Otras instituciones públicas



## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Regional SERVIU Región de Magallanes y Antártica Chilena	Ximena Cerpa Otárola
Jefe Departamento Programación y Control	Paulino Arellano Orias
Jefe Departamento Técnico	Juan Pablo Jainaga Mallagaray
Jefa Departamento Jurídico	Ana María Ilach Salgado
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Jorge Negrón Castro
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	María Angélica Vivar Guerrero
Delegado Provincial SERVIU Puerto Natales	Cristian Feriz Torres

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres que habitan la Región Metropolitana y sus familias, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana, a través de la materialización de las políticas, planes, programas e iniciativas que aprueba el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables.

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables reduciendo las inequidades y fomentando la integración social, a través de la ejecución de los planes y programas habitacionales que aprueba el MINVU para la Región Metropolitana.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de estos en las ciudades, a través de la ejecución de los programas de recuperación de barrios que aprueba el MINVU para la Región Metropolitana.
3	Desarrollar las ciudades, ejecutando los programas y proyectos de desarrollo urbano aprobados por el MINVU para la Región Metropolitana, que aumentan la inversión en infraestructura para la conectividad y los espacios públicos que fomentan la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, en la Región Metropolitana, a través de la implementación de un sistema de calidad.
5	Proporcionar información adecuada y oportuna a los (as) ciudadanos (as) y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad, en la Región Metropolitana.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los (as) funcionarios (as) del Servicio, con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a los (as) usuarios (as) de la Región Metropolitana, fortaleciendo sus competencias, el trabajo en equipo, el mejoramiento de sus medios ambientes laborales y los recursos tecnológicos apropiados para que entreguen un buen servicio.

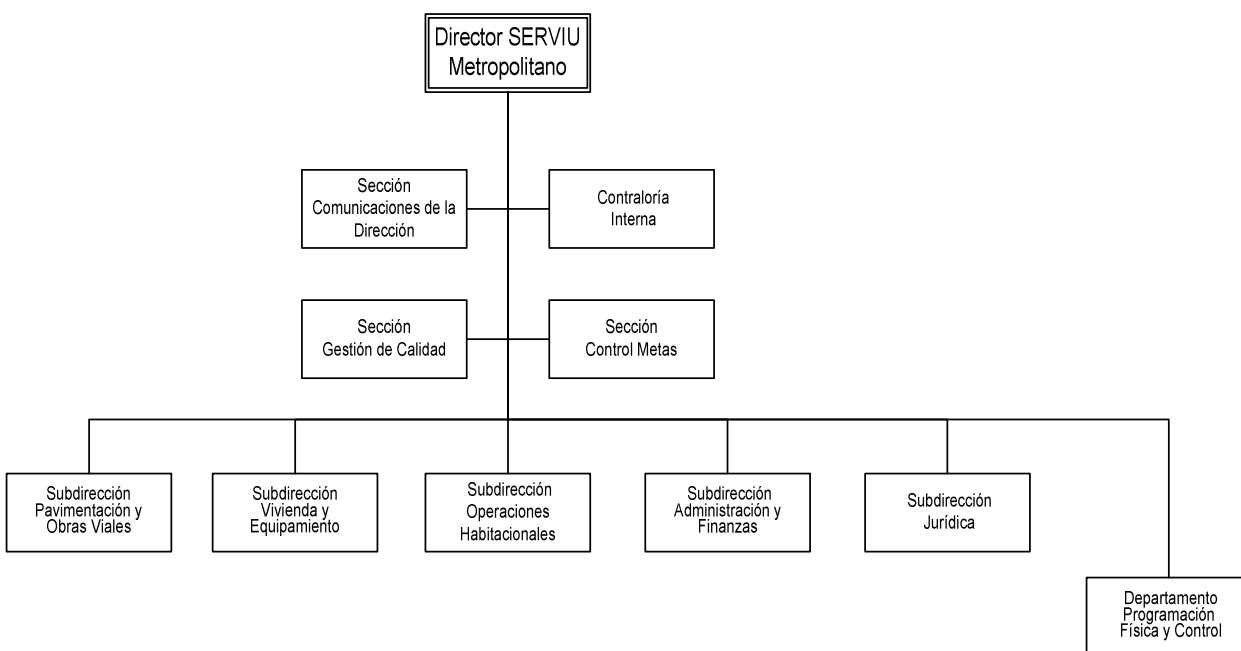
- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<p><u>Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viviendas Básicas</li> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>• Programas de Subsidios Habitacionales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- S. Rural</li> <li>- S. Fondo Solidario de Vivienda (Incluye Subsidio de Localización)</li> <li>- S. Habitacional D.S. 40 (V. y U.)</li> <li>- S. Protección del Patrimonio Familiar</li> <li>- Leasing</li> <li>- S. Habitacional Extraordinario, D. S N°4 (V. y U.)</li> <li>- S. Plan integral de reparaciones</li> <li>- S. de Aislamiento térmico</li> </ul> </li> <li>• Préstamos Hipotecarios - Subsidio Habitacional Extraordinario</li> </ul>	
2	<p><u>Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Barrios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Pavimentos Participativos</li> <li>• Programa de Recuperación de Barrios</li> <li>• Asistencia Técnica y Gestión de Calidad</li> <li>• Mejoramiento de condominios sociales</li> </ul>	
3	<p><u>Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Ciudad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura Sanitaria</li> <li>• Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos</li> <li>• Programa de Vialidad</li> <li>• Proyectos Urbanos Integrales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Portal Bicentenario</li> <li>- Proyecto La Cañamera</li> </ul> </li> <li>• Asistencia Técnica y Gestión de Calidad</li> <li>• Fiscalización de Obras de Pavimentación y Aguas Lluvias               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes favorables de Proyectos presentados por Empresas previo informe de factibilidad de aguas lluvias y de certificados de puntos georeferenciados</li> <li>- Recepción de Obras de Pavimentación y de aguas lluvias y emisión de certificados respectivos</li> <li>- Autorización de rotura y certificación de reposición de pavimentos</li> <li>- Certificación de calidad de obras menores de pavimentación</li> </ul> </li> <li>• Parques Urbanos</li> </ul>	

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Hombres y Mujeres de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda
2	Entidades de la Sociedad Organizadora e EGIS
3	Hombres y Mujeres que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano y de Protección al Patrimonio Familiar
4	Usuarios (as) de vías urbanas de la Región Metropolitana
5	Municipios de la Región Metropolitana
6	Gobierno Regional Metropolitano
7	Organismos Públicos
8	Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región Metropolitana	Antonio Llompert Cosmelli
Subdirector de Pavimentación y Obras Viales	Franz Greve Vergara.
Subdirector de Vivienda y Equipamiento	Juan Morales Vasquez
Subdirector de Administración y Finanzas	Sandra Fuentes Melo
Subdirectora de Operaciones Habitacionales	Erica Perez Pizarro
Subdirector Jurídico	Rafael Marambio Ortiz
Jefe Departamento Programación Física y Control	Luis Scott Reyes
Encargada de Sección Comunicaciones de la Dirección	Mónica Antivil Flores
Encargada de la Sección Gestión de Calidad	Nelly Benavides Castillo
Encargado de Sección Control Metas	Abel Aguilera Cavagnola
Contralora Interna Regional	Soledad Ramírez Herrera

### Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

#### a) Definiciones Estratégicas

##### - Misión Institucional

Contribuir al Mejoramiento de la Calidad de Vida de los hombres y mujeres que habitan individual y/o grupalmente el territorio de la región de Los Ríos, especialmente de los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, identidad y requerimientos ciudadanos, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de políticas, planes y programas habitacionales y de desarrollo urbano aprobados por el MINVU, tanto en el aseguramiento de mejores estándares y calidad de la vivienda, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

## - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades.
3	Fomentar el desarrollo de las ciudades, promoviendo su planificación, aumentando la inversión en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Consolidar una gestión participativa y comprometida de los funcionarios con los desafíos Institucionales, basada en la entrega de información oportuna y de calidad a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

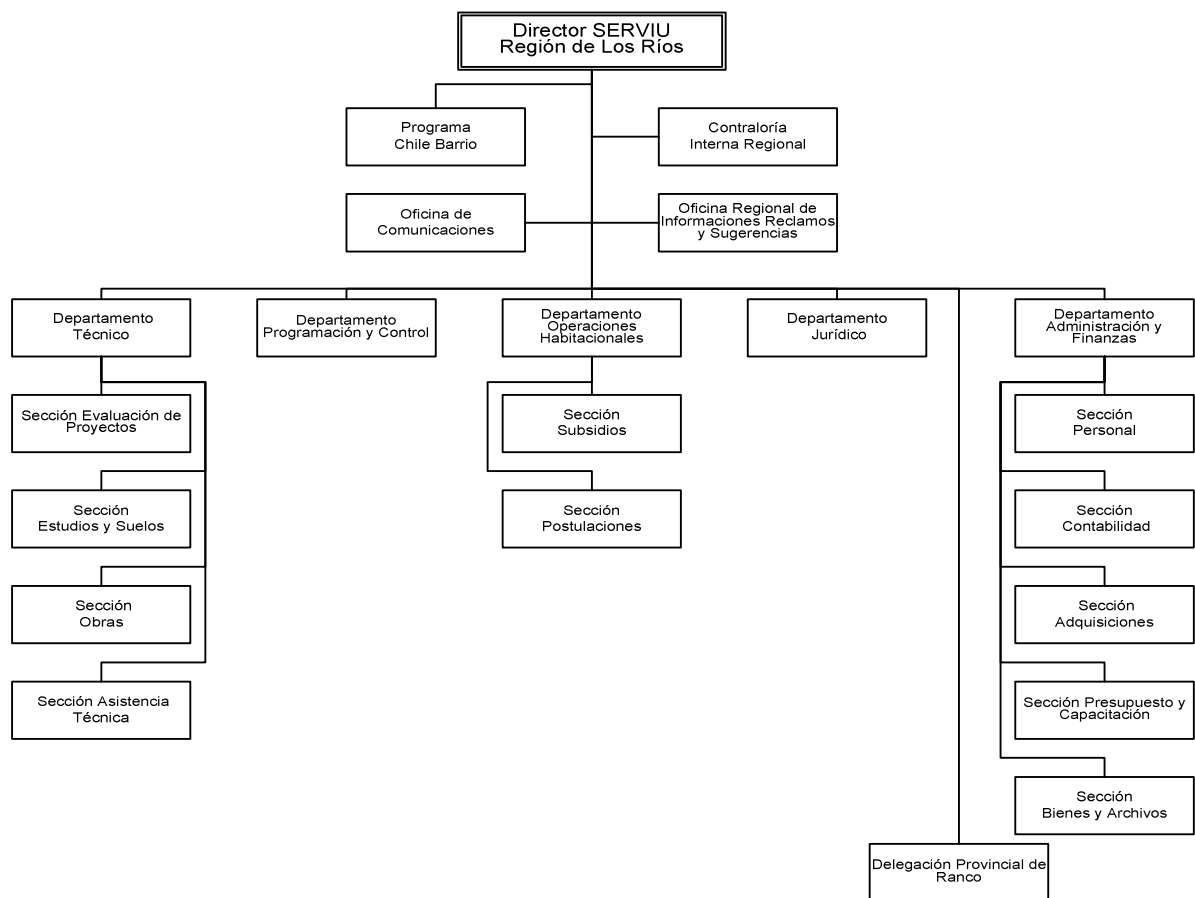
## - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	1,2,4,5,6
2	Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	3,4,5,6
3	Programas y Proyectos Ámbito Barrio	2,3,4,5,6

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Discapitados(as), inscritos en el FONADIS (Quintil I, II, III)
2	Adultos Mayores (Quintil I, II, III)
3	Familias pertenecientes a minorías étnicas asentadas o no en comunidades indígenas (Quintil I y II)
4	Habitantes de la Región de Los Ríos, pertenecientes a los Quintiles I, II, III
5	Habitantes de la Región de Los Ríos, beneficiarios del Programa VALECH
6	Habitantes de sectores rurales pertenecientes a los quintiles I, II y III
7	Habitantes o pobladores de Condominios Sociales que postulan al Programa de Condominios Sociales.
8	Organizaciones Comunitarias y/o Territoriales de la Región de Los Ríos
9	Fundaciones, Corporaciones, Agencias Inmobiliarias
10	Instituciones del sector público que requieren información de las labores desarrolladas por el SERVIU en la Región Los Ríos, sobre los programas y proyectos habitacionales urbanos, para sus propias actividades
11	Habitantes de la Región de Los Ríos, mayores de 18 años, que requieren obtener información de los Programas que aplica el SERVIU
12	Habitantes de la Región de Los Ríos
13	Empresas proveedoras de los Servicios Básicos de la Región de Los Ríos

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora SERVIU XIV Región de los Ríos	Beatriz Nahuel Toledo
Jefe de Departamento Administración y Finanzas	Patricia Lagos Harvez
Jefe de Departamento Técnico	Cristian Pizarro Froese
Jefe de Departamento Programación y Control	Fernando Salgado Contreras
Jefe de Departamento Operaciones Habitacionales	Maritza Uribe Higuera
Jefe de Departamento Jurídico(S)	Karina Fernandez Carrera
Jefe de Recursos Humanos	Eduardo Garcia Docmac
Contralor Interno	Griselda Espinoza Caviedes
Jefe Delegación Provincial del Ranco	Carolina Gatica Castro



## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

### a) Definiciones Estratégicas

#### - Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres de la Región de Arica y Parinacota, especialmente a los sectores más vulnerables, respetando su diversidad, favoreciendo la integración social, reduciendo inequidades y fortaleciendo la participación ciudadana a través de la ejecución de políticas, programas e iniciativas aprobados por el MINVU, destinadas a asegurar viviendas de mejor calidad, barrios equipados y ciudades integradas social y territorialmente, competitivas y sustentables

#### - Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional de los sectores más vulnerables, reduciendo la inequidad y fomentando la integración social, a través de la entrega de soluciones habitacionales.
2	Recuperar barrios, con énfasis en los vulnerables, con deterioro habitacional y/o urbano, generando inversiones, que disminuyan el déficit, en los espacios comunes, fortaleciendo las redes sociales y posibilitando una equilibrada inserción de éstos en las ciudades
3	Contribuir al desarrollo de las ciudades, a través de las inversiones en infraestructura para la conectividad y espacios públicos que fomenten la integración social, según presupuesto disponible.
4	Proveer a la ciudadanía productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad, a través de la implementación de un sistema de gestión de calidad, según presupuesto disponible.
5	Asegurar una adecuada y oportuna información debidamente estandarizada a los ciudadanos/as y fortalecer las instancias de participación responsable en la gestión y uso de las inversiones en vivienda, barrio y ciudad.
6	Promover una gestión participativa y comprometida de los funcionarios en los instrumentos de mejoramiento de la gestión, basada en la entrega de información oportuna a través de canales de información validados, y fortaleciendo las competencias, climas laborales, trabajo en equipo y los sustentos tecnológicos apropiados para la entrega de un buen servicio.

#### - Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	<u>Programa y Proyectos Ámbito Vivienda</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Subsidio Habitacional (Subtítulo 33)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Título I- Subsidio Localización</li> </ul> </li> </ul>	

- -Subsidios Fondo Solidario de Vivienda Titulo II- Subsidio Localización
- - Subsidio Rural
- - Subsidio Habitacional (DS 40 y DS 04).
- - Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar.
- - Subsidio Leasing.
- Asistencia Técnica y Gestión de Calidad
  - -Proyectos de Vivienda Construida
  - -Construcción o Adquisición de Vivienda
- Vivienda SERVIU (Subtítulo 31):
  - - Básicas (Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor).
- Complementos a Inversión Habitacional (Subtítulo 31):
  - -Saneamiento de Poblaciones (Conservación Vivienda Adulto Mayor)

2 Gestión de Proyectos de Barrios

- Pavimentos Participativos.
- Mejoramiento de Condominios Sociales.
- Programa de Recuperación de Barrios (Quiero Mi Barrio).
- Asistencia Técnica y Gestión de Calidad

3 Gestión de Proyectos de Ciudad

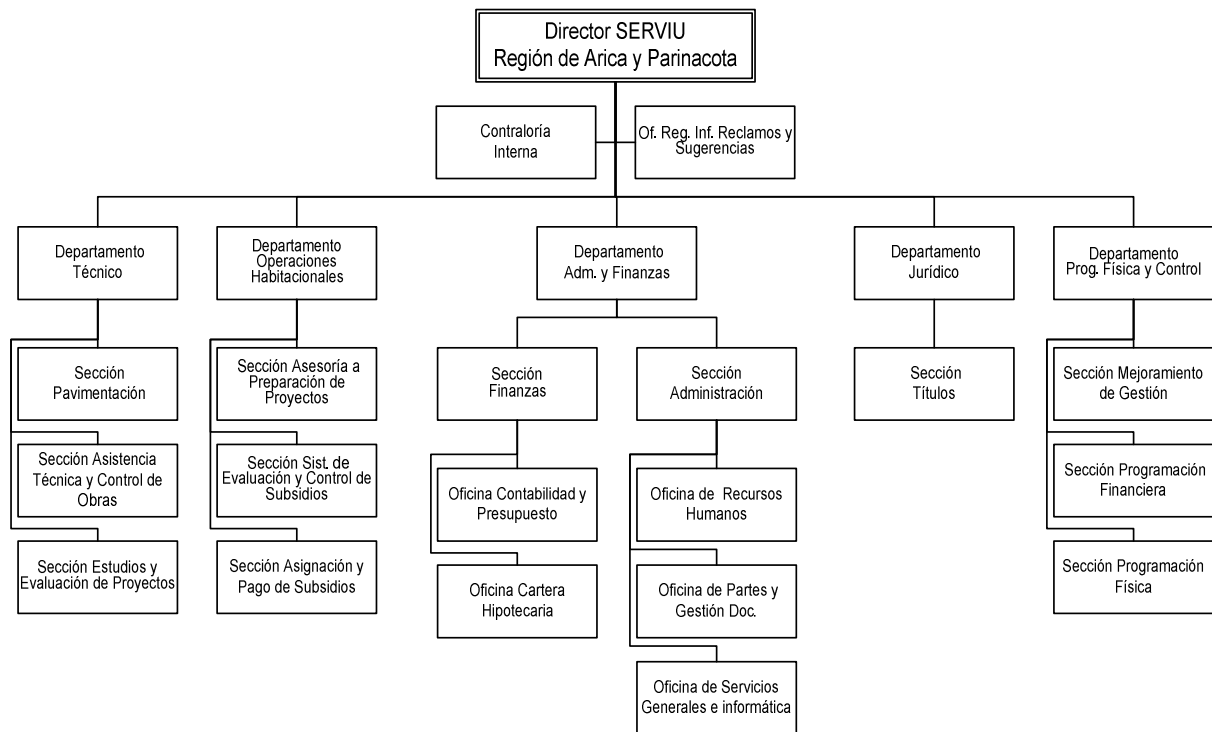
- Programa de Vialidad Urbana.
- Proyectos Urbanos Integrales.
- Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos
- Asistencia Técnica y Gestión de Calidad

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Ciudadanos/(as) de la región de Arica y Parinacota que solicitan información, que se organizan y conforman proyectos, sobre los programas habitacionales y Proyectos Urbanos del MINVU a través de la OIRS. Cantidad al mes aproximada de atención presencial =1.000 personas
2	Organizaciones sociales, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias, territoriales y funcionales e instituciones y/o empresas públicas y privadas que solicitan información de los programas habitacionales del Minvu en la región. Cantidad aprox. = 100 en total
3	Familias y/o personas de escasos recursos que se ubican en el Quintil I y II sin vivienda propia. Según el déficit habitacional en el Quintil I y II en la región, Cantidad = 4.200 familias.
4	Familias y/o personas del III y IV Quintil sin vivienda propias. Según el déficit habitacional en el Quintil III y IV en la región, Cantidad = 3.039 familias.
5	Familias y/o personas que pertenecen al déficit habitacional que se interesan en el Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF), Cantidad Aprox. según déficit = 7.239 familias
6	Familias y/o personas pertenecientes a la Línea de atención de Campamentos (LAC), que en Arica corresponden a tres (Vicuña Mackena, Los areneros y San Miguel de Azapa).Cantidad = 3

- 7 Municipios de la Región (Municipalidad de las Comunas de: Arica, Putre, Camarones y General Lagos). Cantidad : 4
- 8 Familias de Barrios con deterioro urbano que acceden a los Programas Concursables del MINVU en la Región. Cantidad aprox.= 10.396 (Nº de habitantes en los tres barrios de Arica)
- 9 Adulto Mayor que pueden acceden a los Programas Habitacionales del MINVU en la Región. Cantidad aprox.= 24.915 (total de adulto mayor en la región , casen 2006)
- 10 Familias Indígenas en convenios para acceder a los Programas Habitacionales del MINVU en la Región. Cantidad aprox.= 119 (familias de los tres comité CONADI) en la región.
- 11 Usuarios de calles urbanas y espacios públicos que acceden a inversión urbanas en la Región. Cantidad aprox.= 176.676 (pob urbana de la región según censo 2002)

## b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



### c) Principales Autoridades

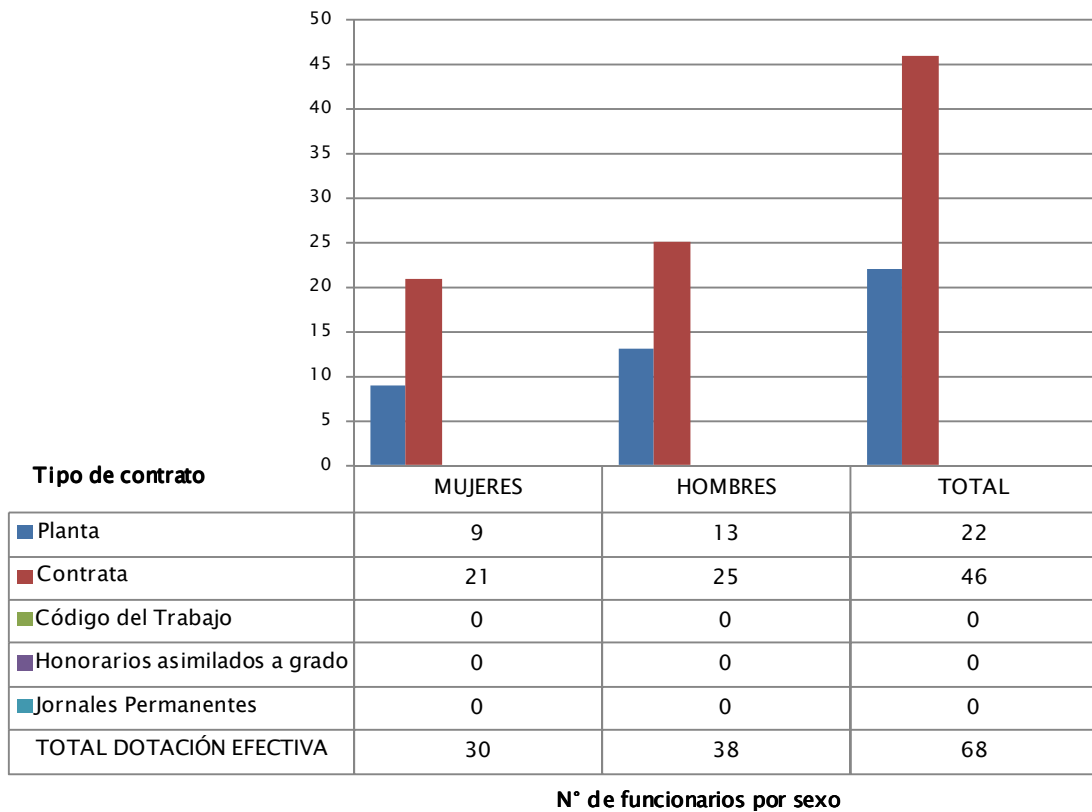
Cargo	Nombre
Director SERVIU XV Región de Arica y Parinacota	Francisco Meza Hernandez
Enc. Depto. Administración y Finanzas	Ivonne Villalobos Tapia
Enc. Depto. Programación Física y Control	Erika Díaz Riquelme
Enc. Depto. Técnico	Hernan Garrido Retamales.
Enc. Depto. Jurídico	Luis Octavio Vargas Henrich
Enc. Depto. Operaciones Habitacionales	Angelica Canteros Gormaz

## Anexo 2: Recursos Humanos

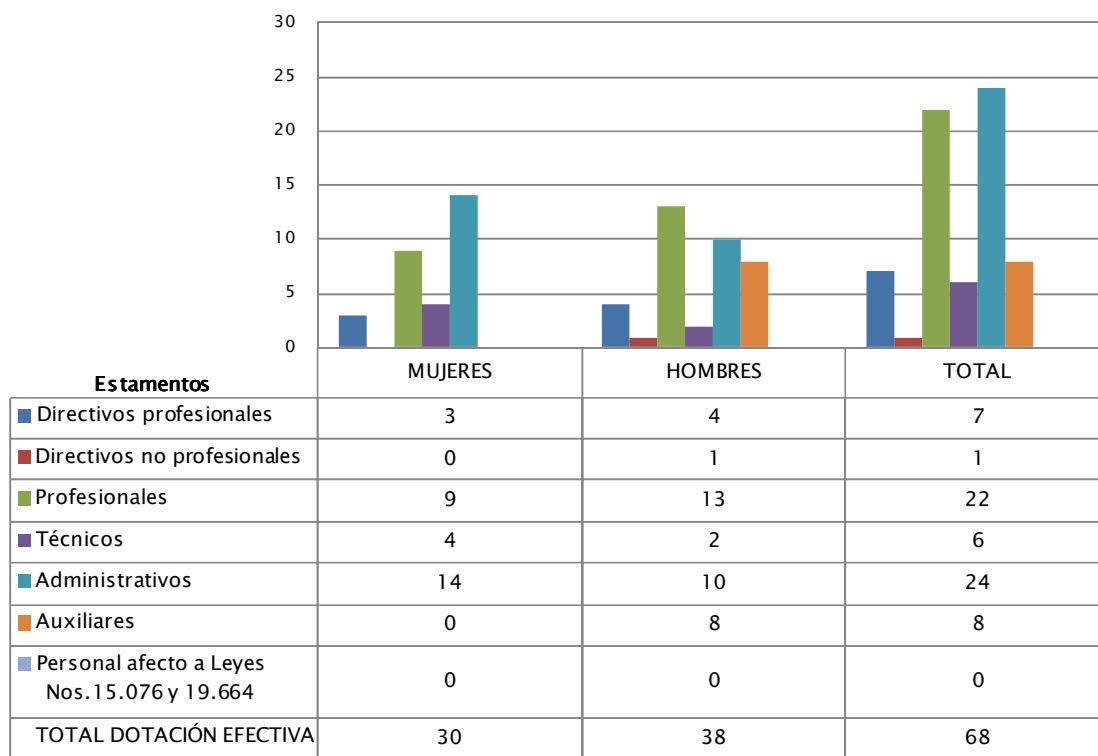
### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

#### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

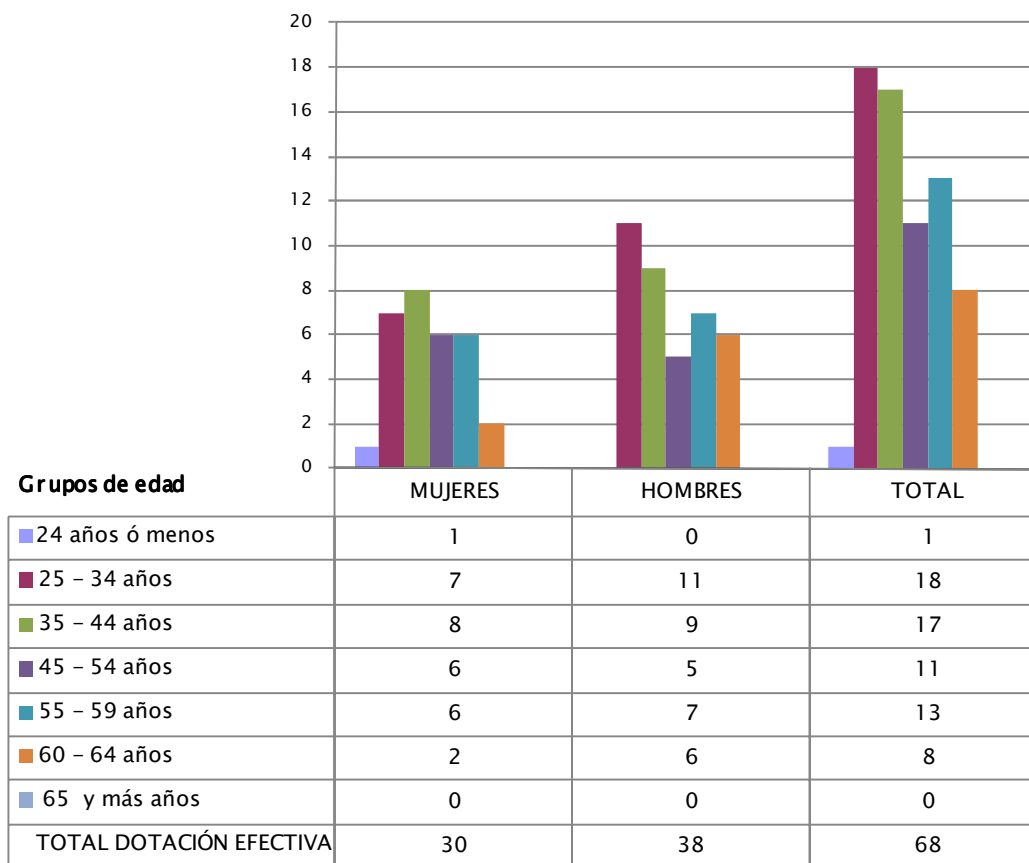


- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,2	1,8	122,2	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	6,2	5,9	105,1	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,5	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,5	4,4	293,3	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,1	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,5	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,8	0,5	160,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	44,0	9,1	20,7	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	2,5	0,0	0,0	ascendente



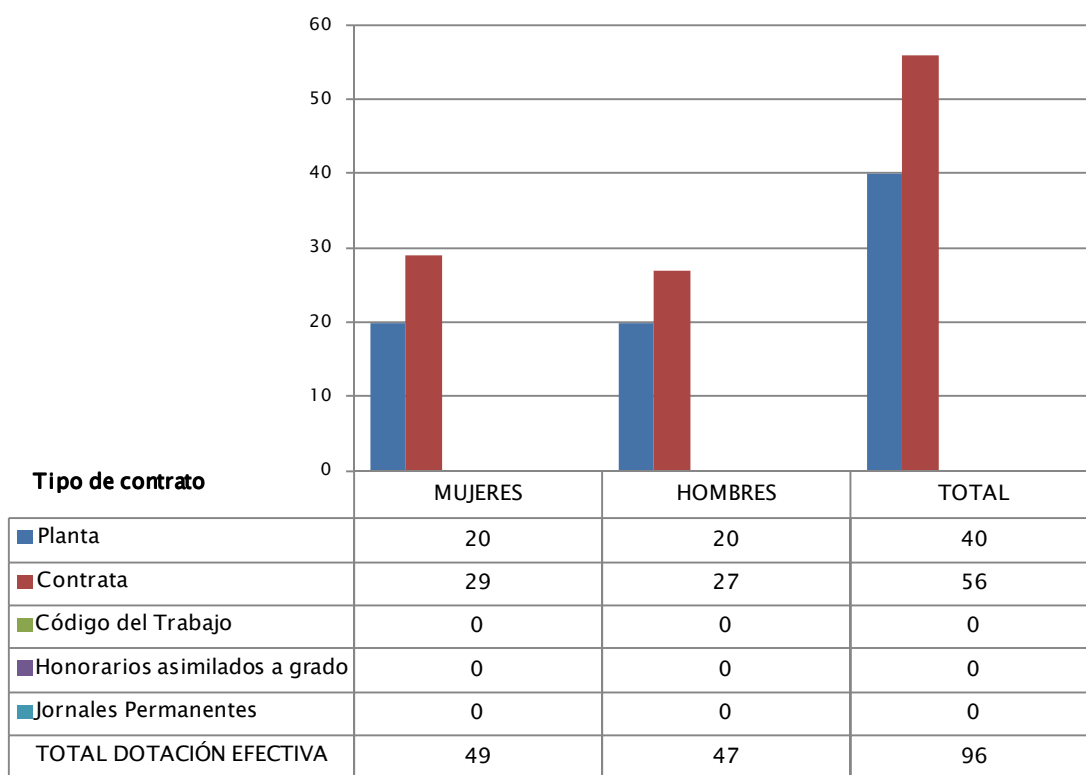
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	169,2	160,3	94,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	1,5	2,9	193,3	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,2	0,1	50,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	3,4	3,3	103,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	98,6	1,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	1,4	0,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

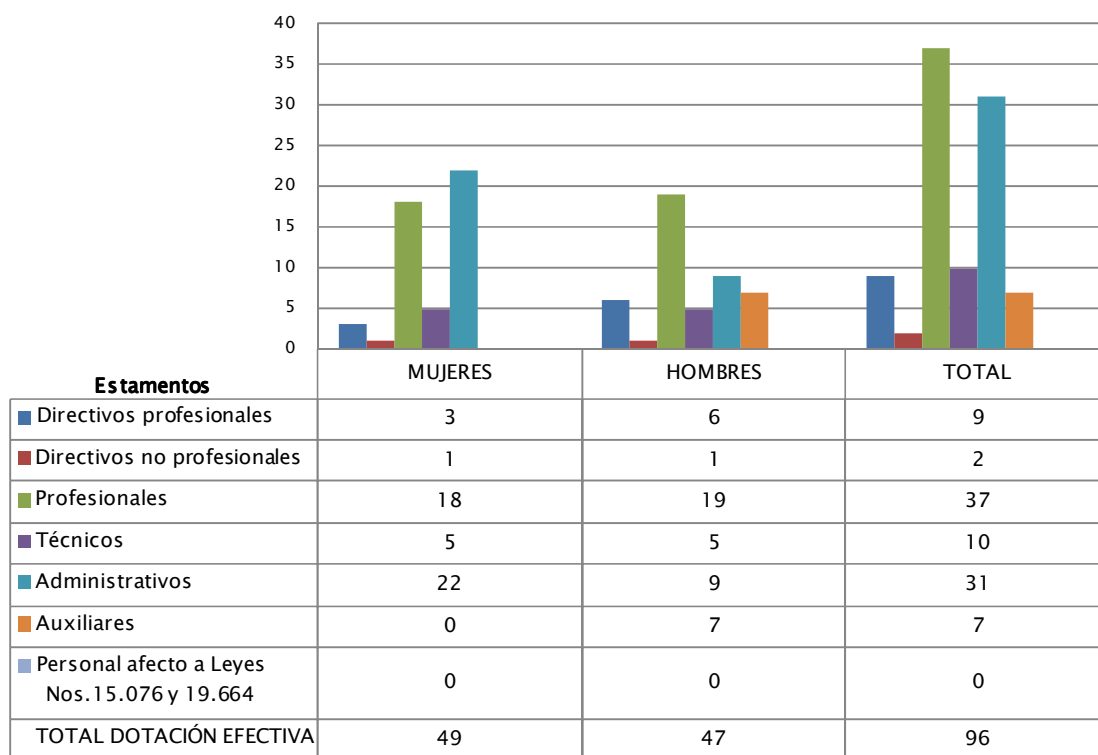
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010; **Error! Marcador no definido.** por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



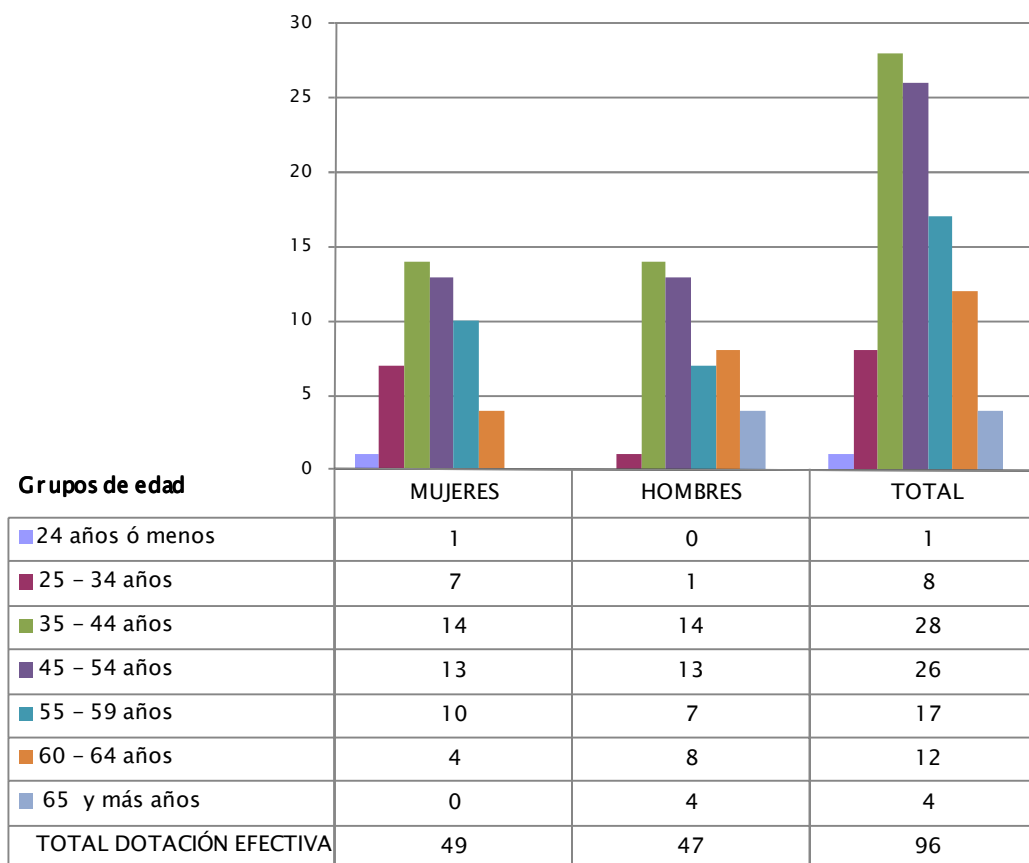
**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	1,5	106,7	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	10,8	6,3	171,4	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	2,1	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,3	0,0	0,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	6,5	4,2	154,8	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,7	1,3	53,8	descendente

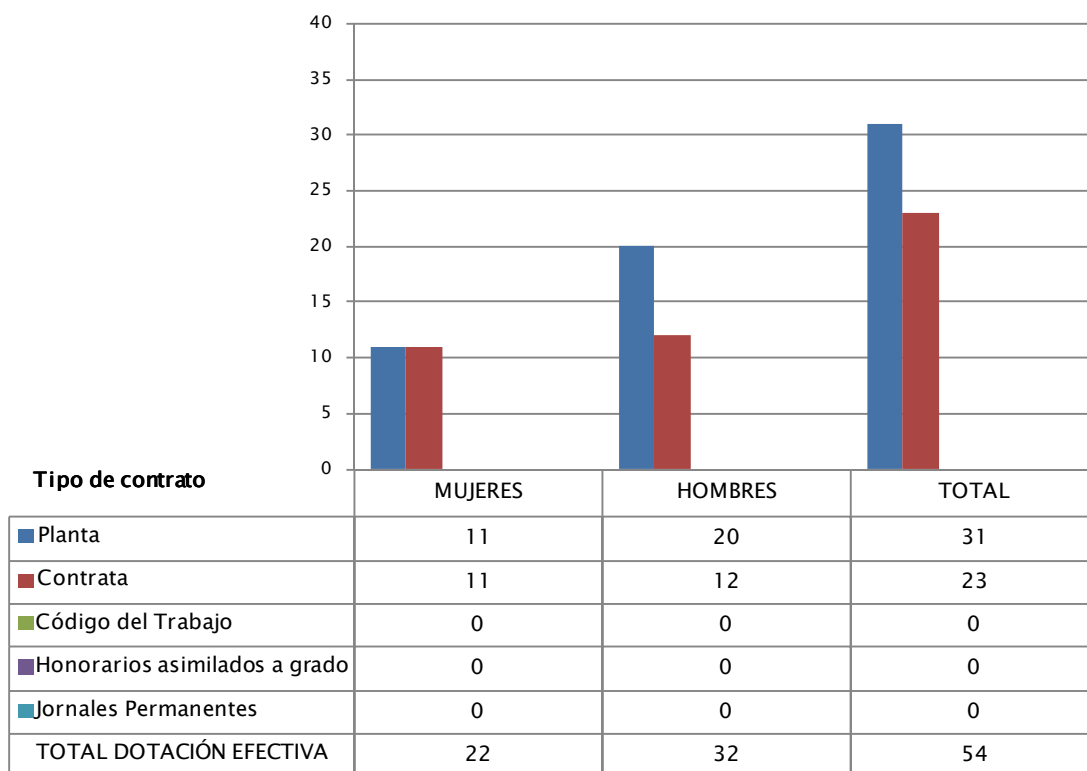
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	20,0	40,0	200,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año t}) * 100$	0,0	17,9	---	ascendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	86,0	95,8	111,4	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	3,2	0,8	25,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	2,9	1,7	170,6	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

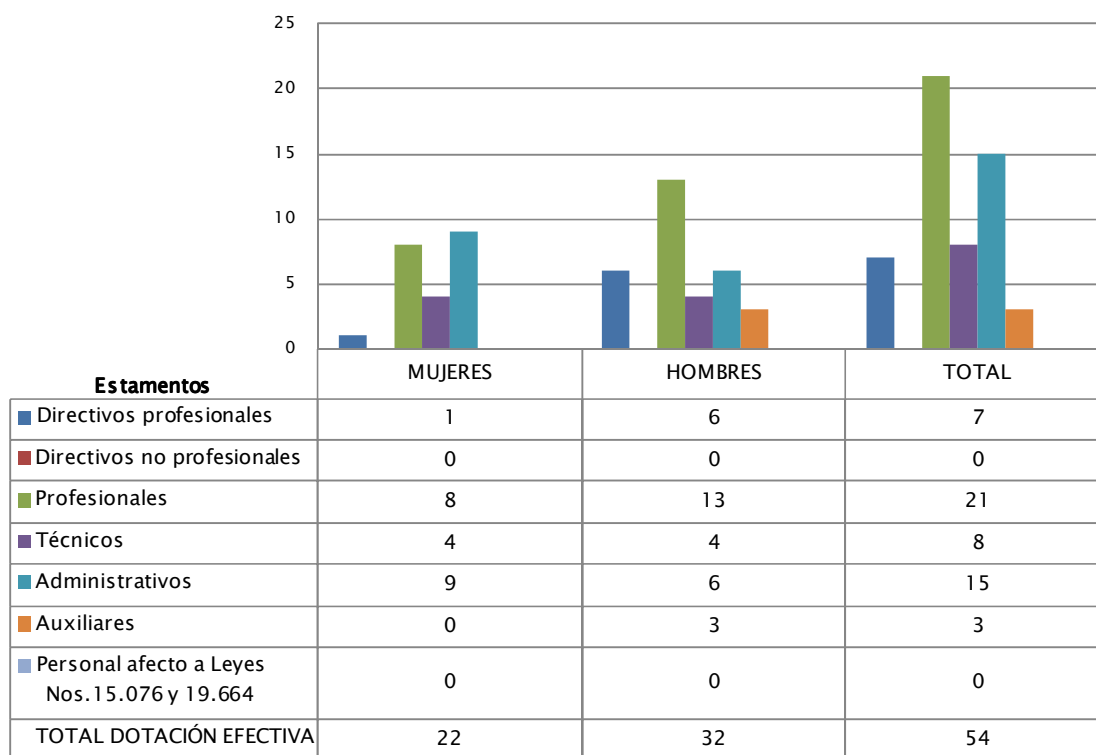
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010; **Error! Marcador no definido.** por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

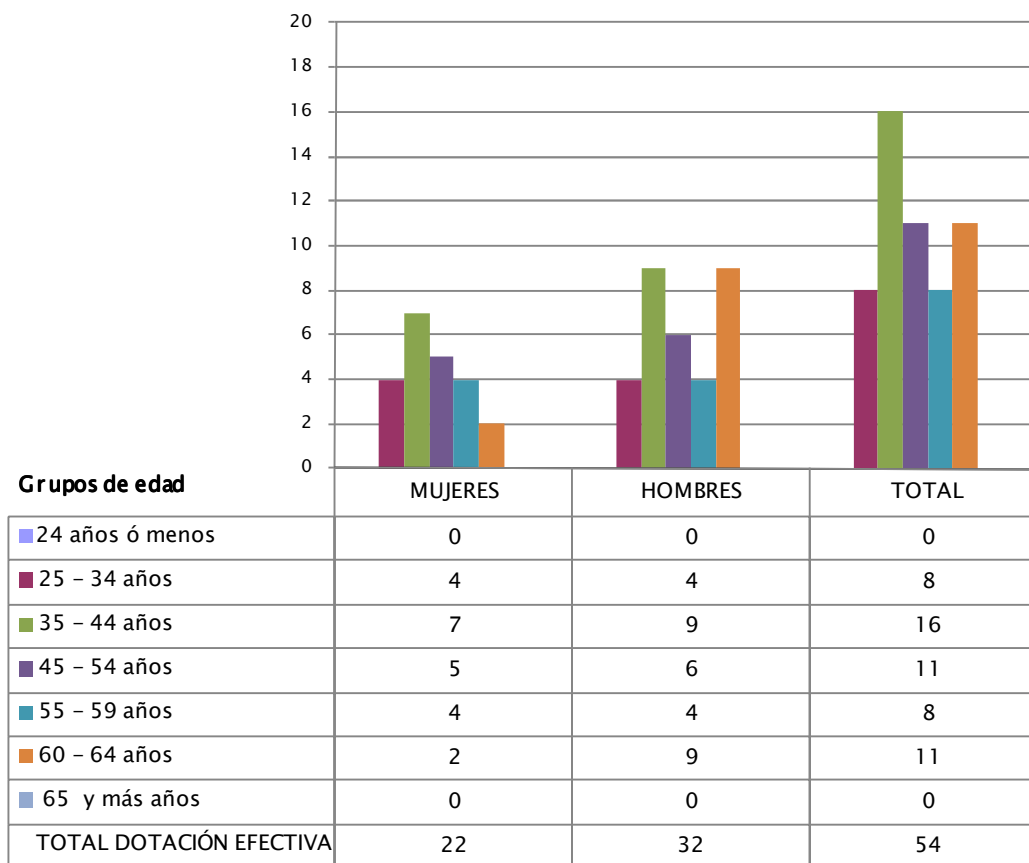
- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo



- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,3	1,7	76,5	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	3,6	1,9	189,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,8	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,8	0,0	----	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,9	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	2,0	0,0	----	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	37,5	25,8	68,8	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	12,9	0,0	0,0	ascendente

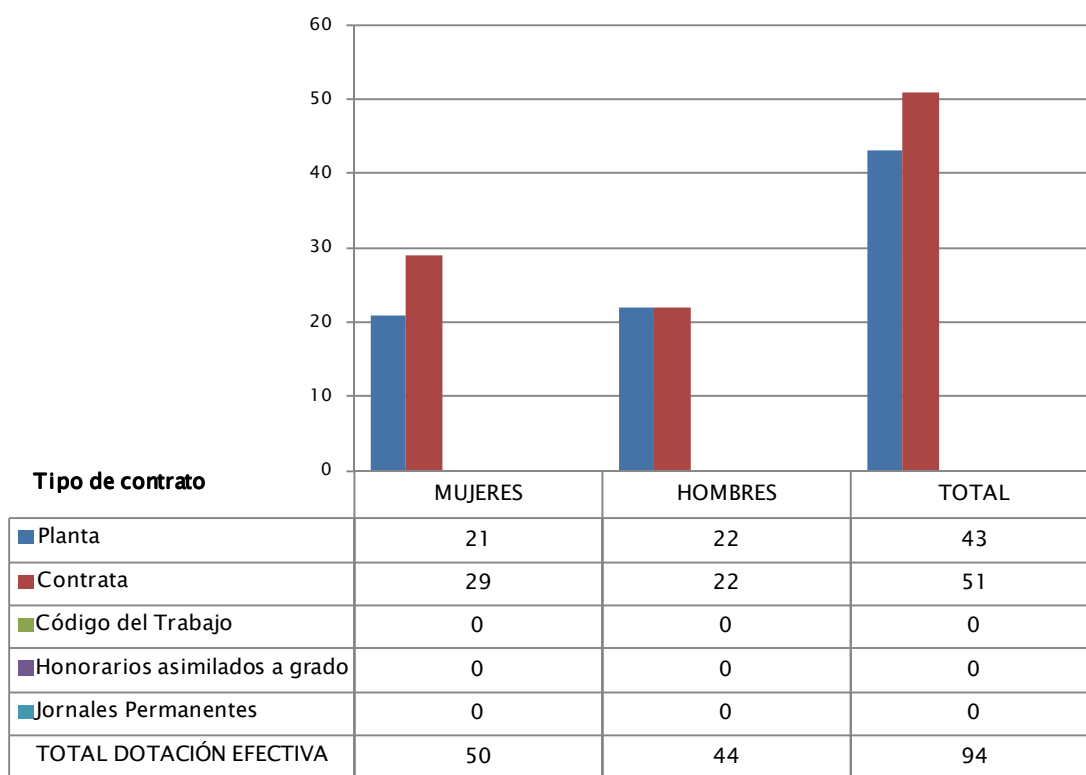
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	80,0	100,0	125,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. <b>Error! Marcador no definido.</b>	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,8	0,5	62,5	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	3,1	3,3	93,9	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b> <b>Error! Marcador no definido.</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	97,6%	97,6	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	2,4%	0,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	---	neutro
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	---	neutro

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

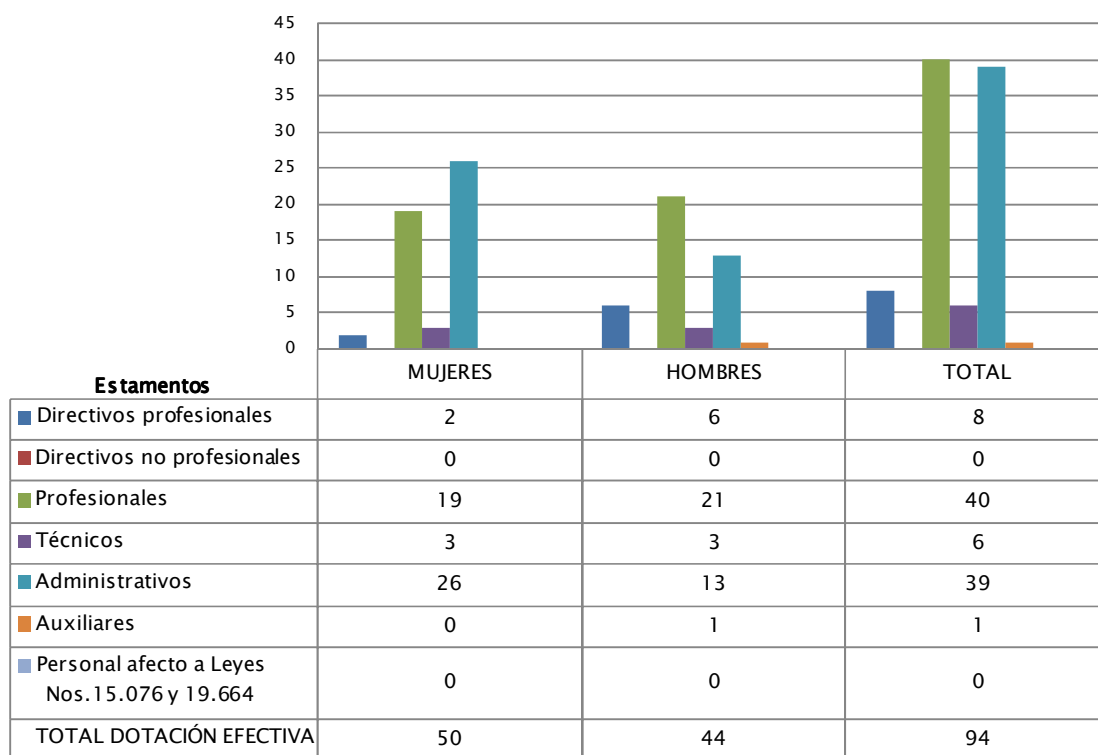
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010; **Error! Marcador no definido.** por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



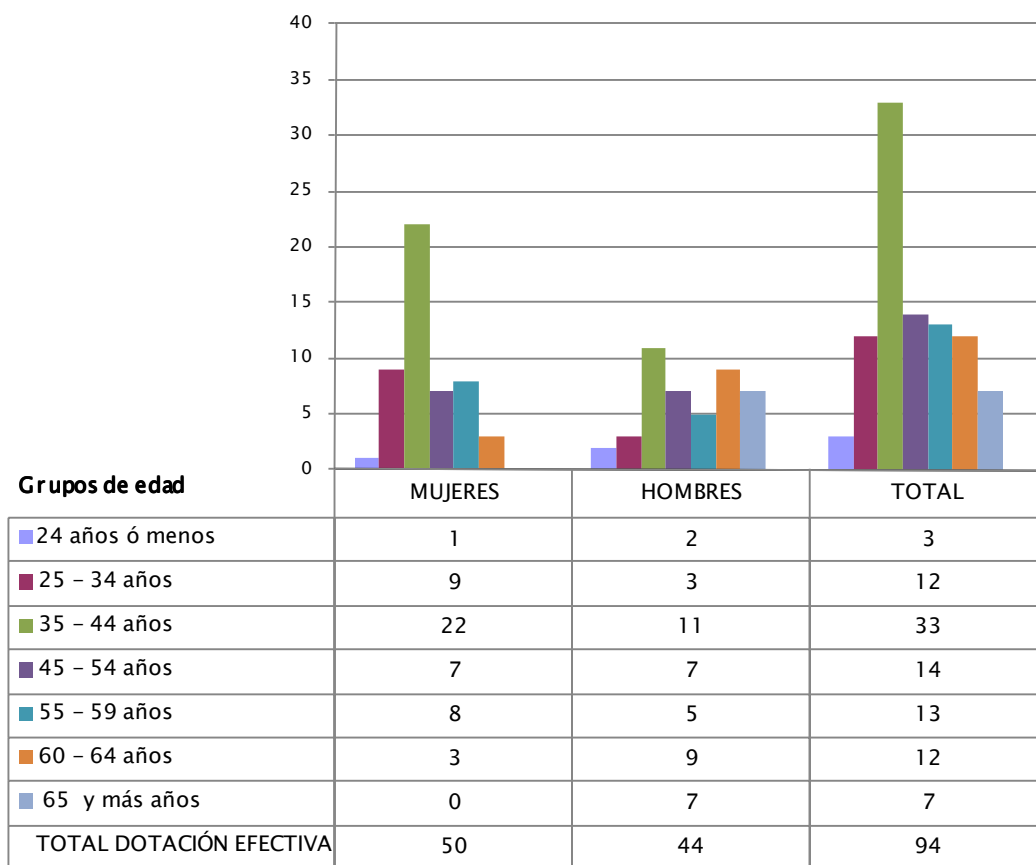
**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,5	1,5	100,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	3,1	9,6	32,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,0	3,2	320,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,0	4,3	46,5	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	2,1	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,7	0,6	116,7	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	42,0	41,9	99,8	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	8,3	9,8	118,1	ascendente

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

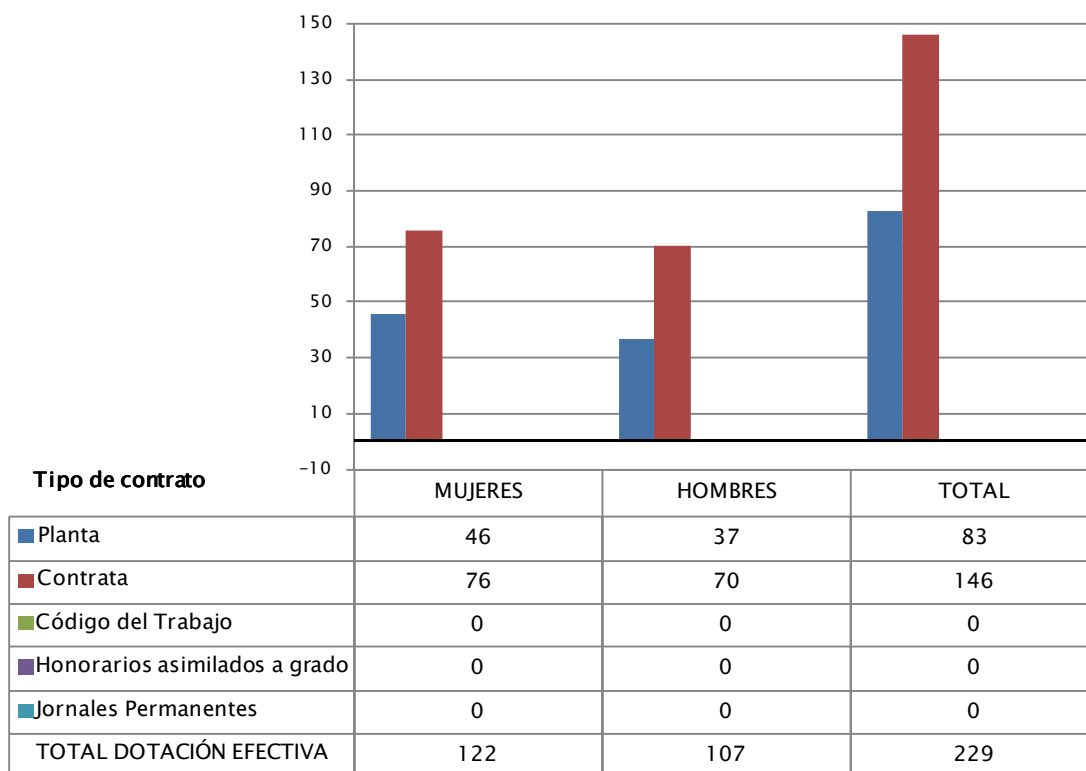
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	128,6	127,7	99,3	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. <b>Error! Marcador no definido.</b>	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t / N° de participantes capacitados año t)	0,2	0,8	400,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	2,6	2,3	113,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b> <b>Error! Marcador no definido.</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0%	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				



## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

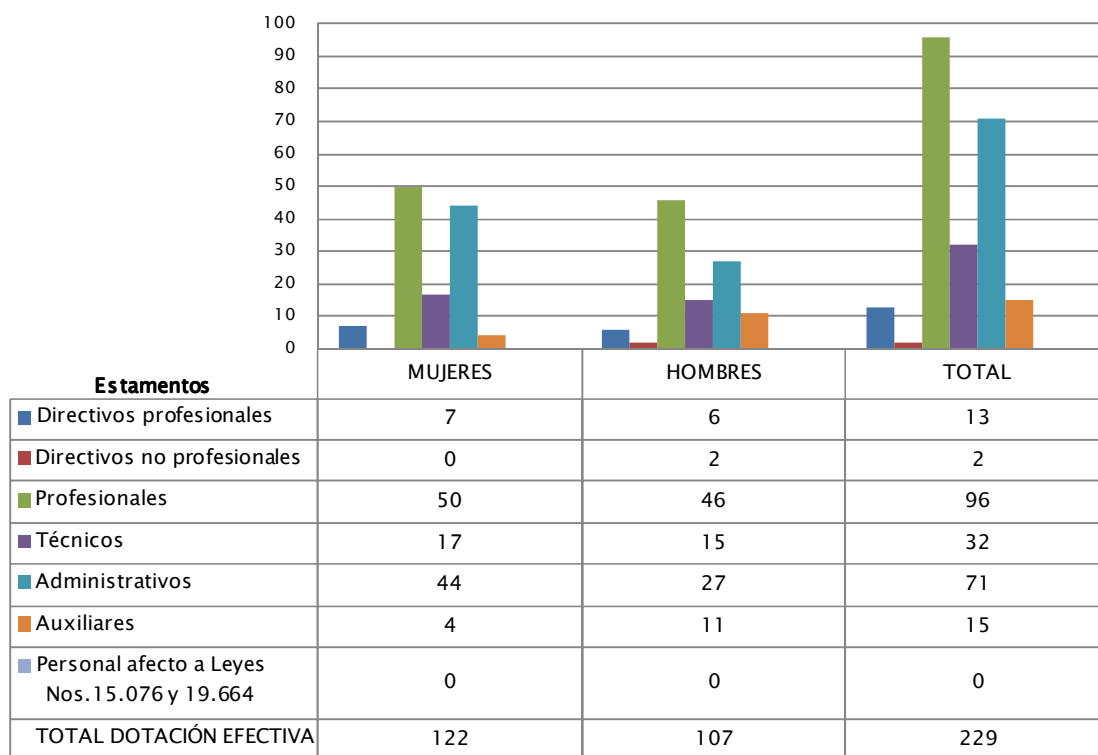
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



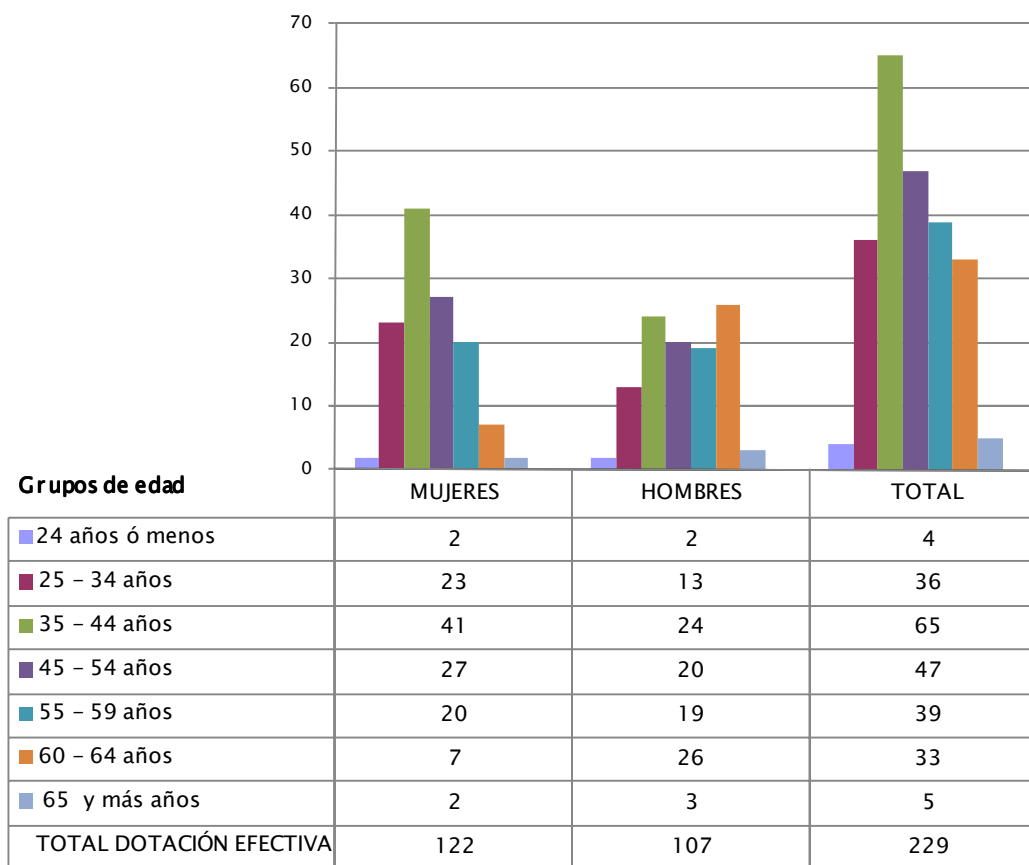
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>		2,4	1,6	150,0	descendente
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$				
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	4,4	11,8	37,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,2	5,2	236,4	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,7	3,5	48,6	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,4	3,1	12,9	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	5,3	0,6	883,3	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	61,7	18,1	29,3	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	8,3	4,8	57,8	ascendente

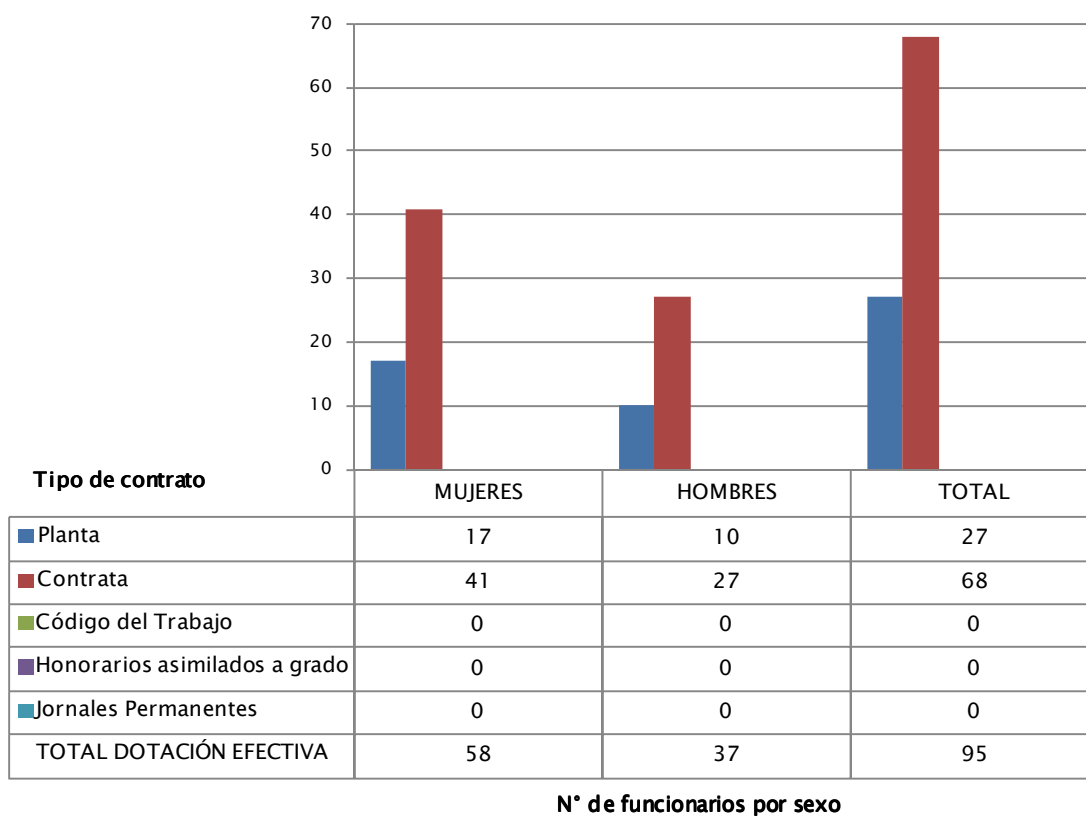
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	93,9	92,6	98,6	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. <b>Error! Marcador no definido.</b>	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	1,7	1,2	70,6	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,1	1,4	78,6	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b> <b>Error! Marcador no definido.</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	99,5%	100,0%	100,5	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,5%	0,0%		descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

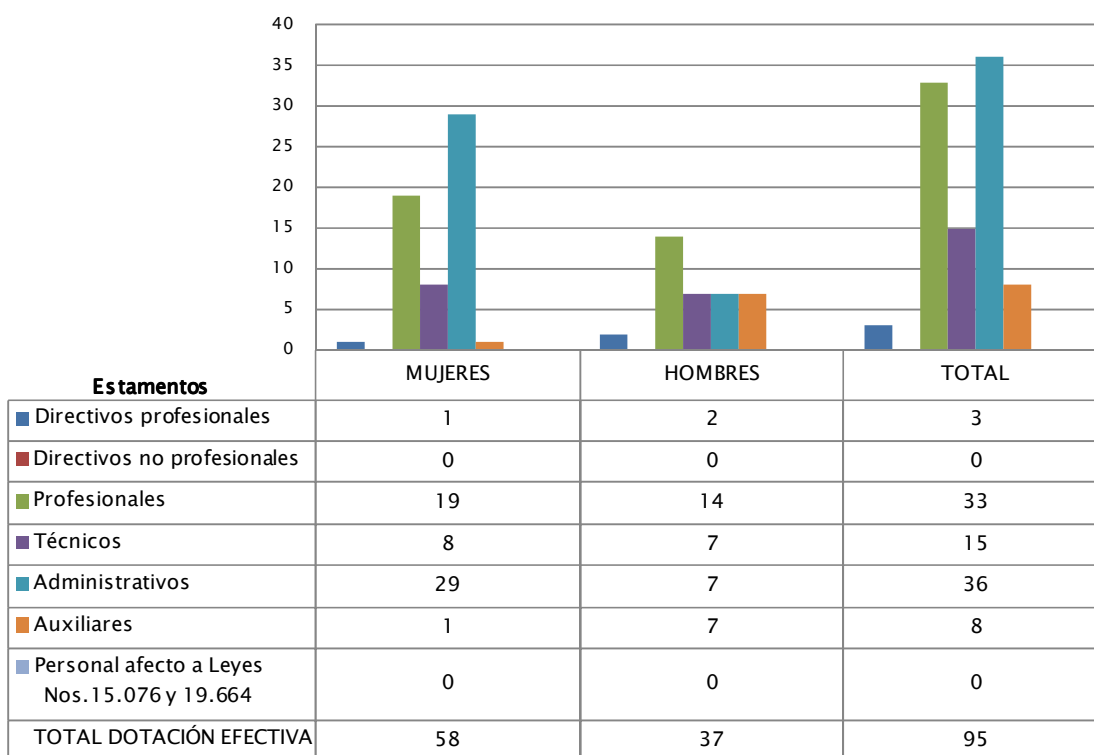
## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

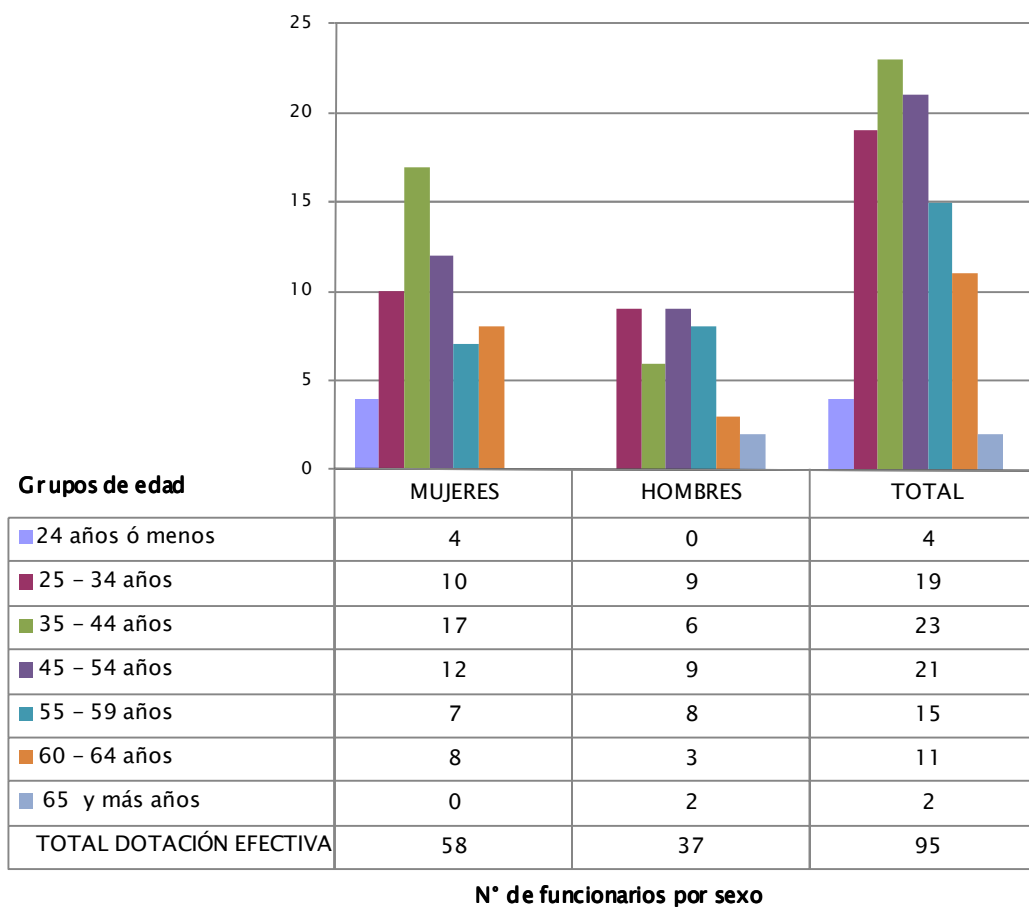


- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



**N de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)





## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,2	1,7	129,4	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	6,2	10,5	59,0	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,5	0,0	0,0	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	1,1	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,5	4,2	280,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,1	3,2	96,9	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	2,1	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,8	0,8	100,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	44,0	0,0	0,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	2,5	0,0	0,0	ascendente

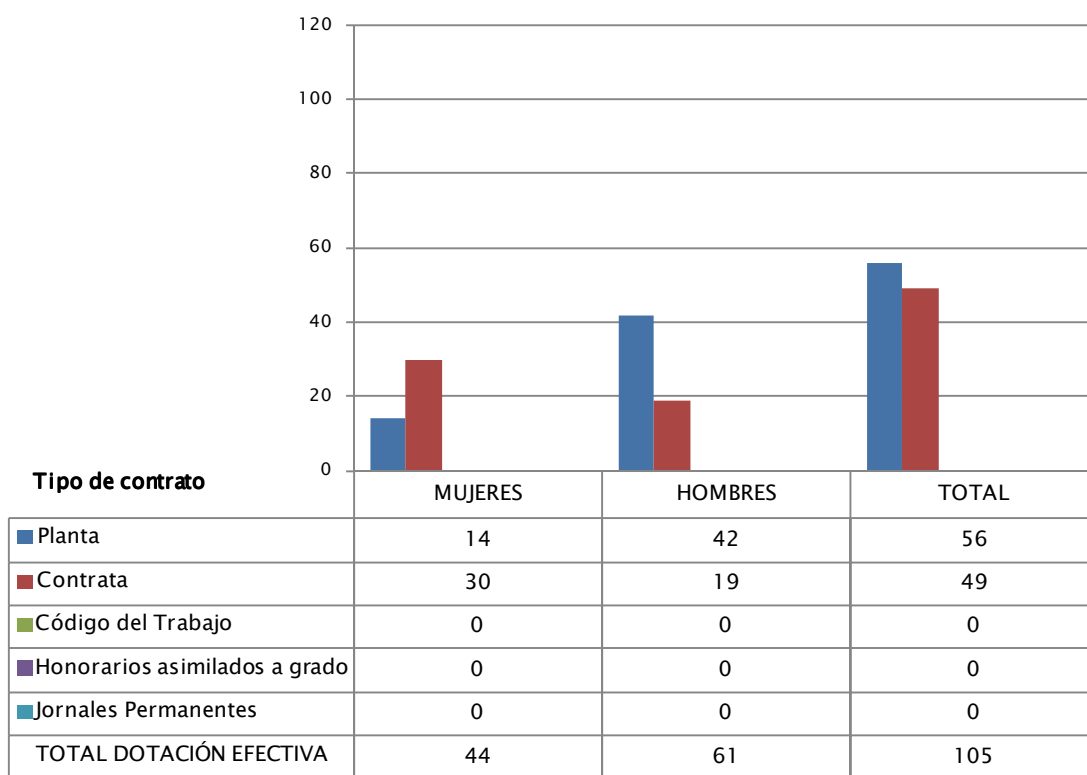
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	169,2	106,3	62,8	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. <b>Error! Marcador no definido.</b>	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	1,5	0,0	0,0	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,2	2,5	1250,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	3,4	2,5	136,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b> <b>Error! Marcador no definido.</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	99,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	1,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

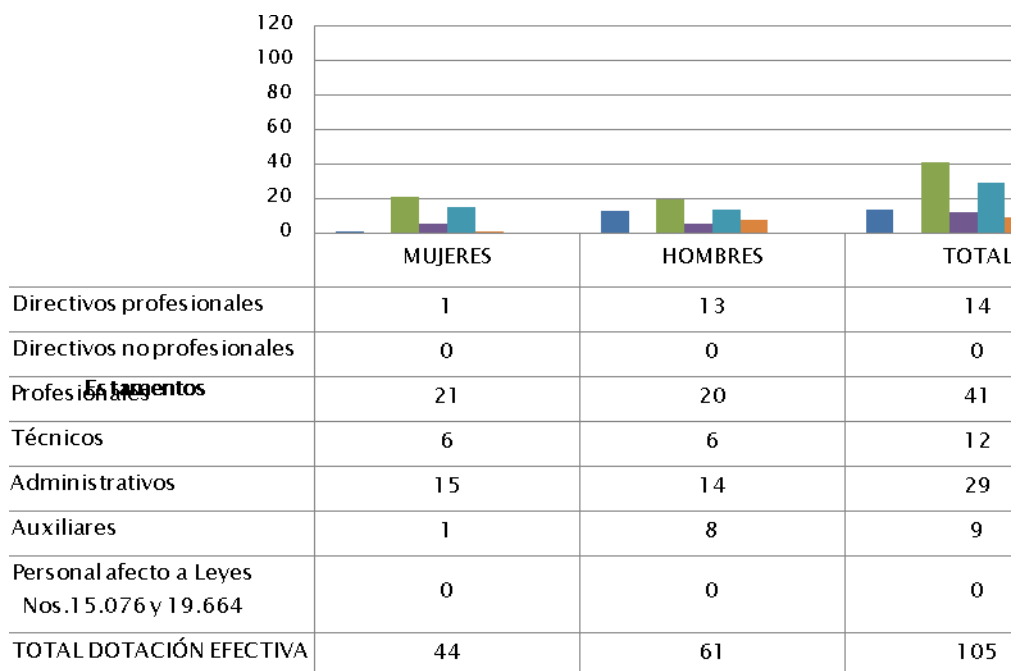
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



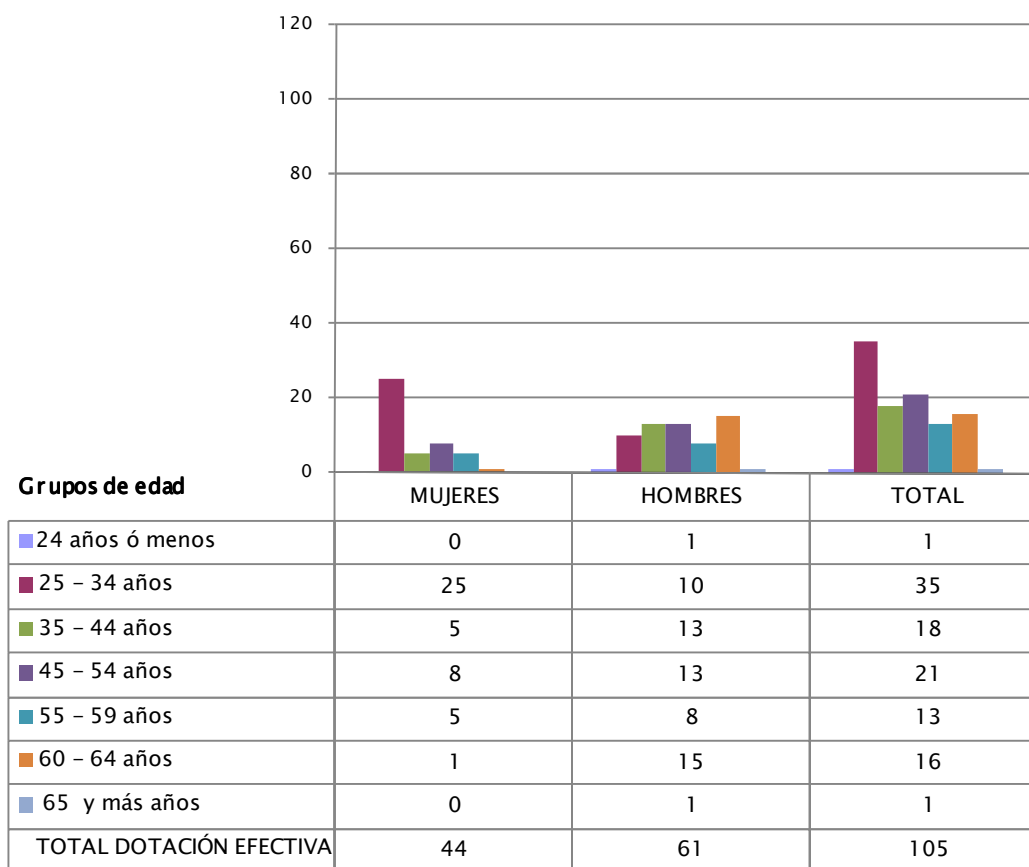
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	1,8	88,9	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) *100$	1,0	8,7	11,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	1,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t)*100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	1,0	2,9	290,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	1,0	0,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t)*100$	0,0	3,9	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,0	0,8	---	descendente

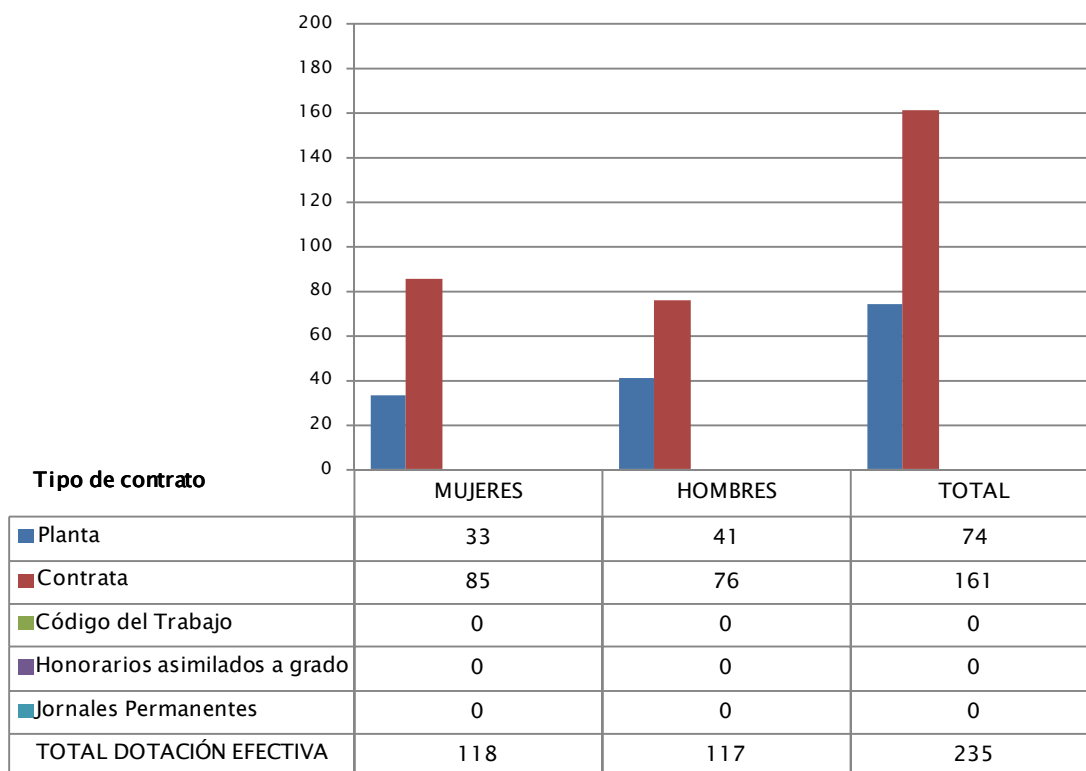
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	44,1	23,6	53,5	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año t}) * 100$	4,4	6,3	143,2	ascendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	112,5	92,2	82,0	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	0,9	1,4	155,6	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	1,8	1,8	100,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	95,6%	98,8%	---	neutro
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	4,4%	1,2%	---	neutro
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.					

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

### a) Dotación de Personal

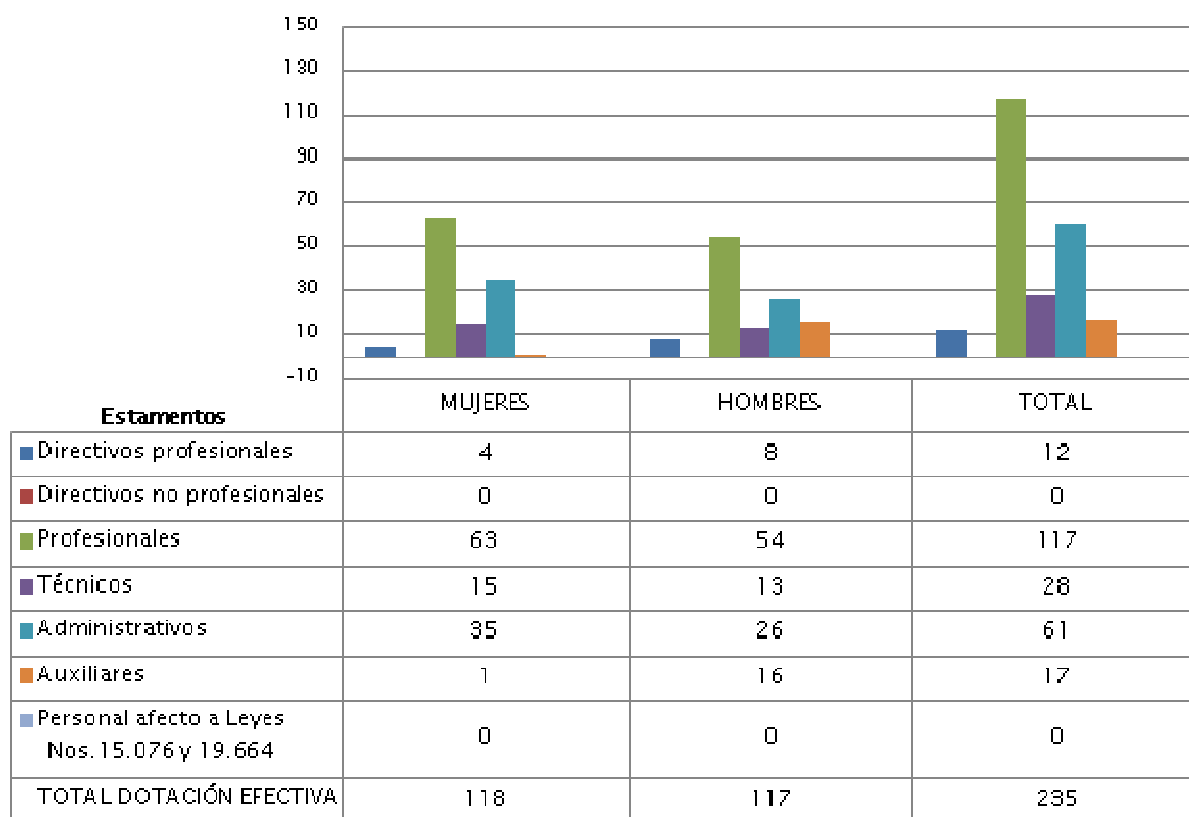
- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

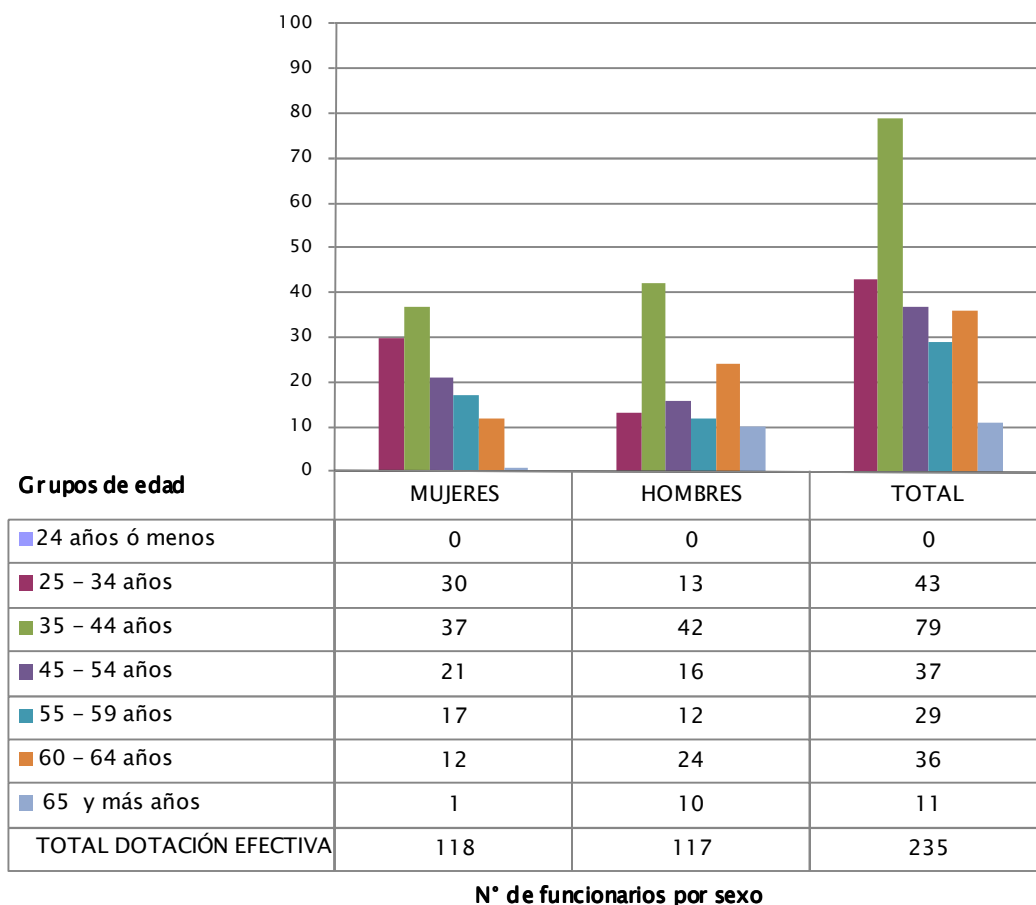


- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



**N° de funcionarios por sexo**

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,1	2,0	105,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	7,6	6,4	118,8	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,9	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,6	3,0	65,2	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,7	1,7	100,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,3	0,9	144,4	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,6	0,7	85,7	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	44,9	21,6	48,1	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	12,5	4,3	34,4	ascendente

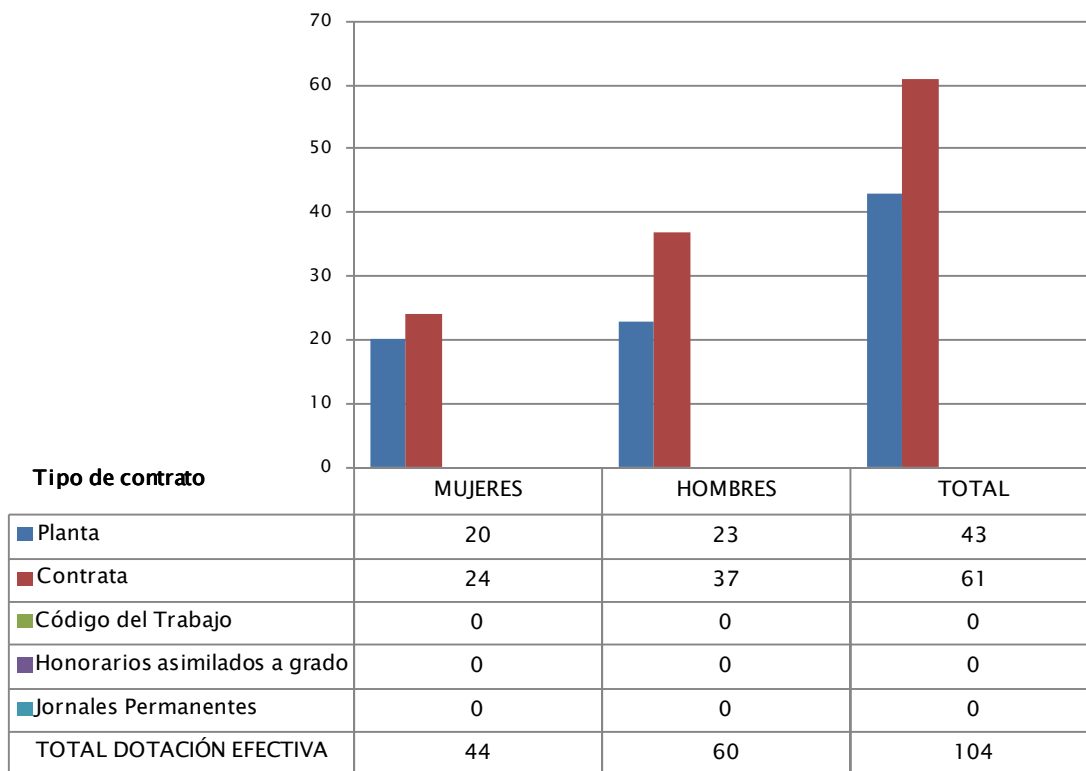
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	80,7	86,8	107,6	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	13,8	10,7	77,5	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	4,0	2,8	142,9	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño; <i>Error! Marcador no definido.</i></b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%			
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

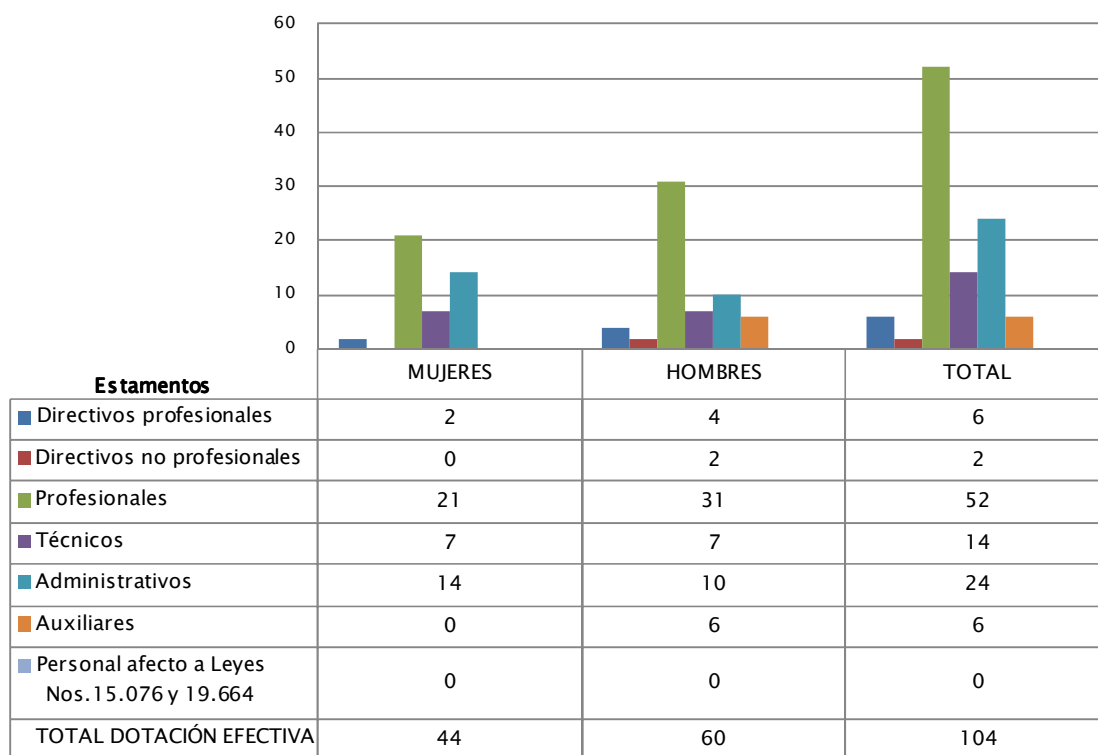
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



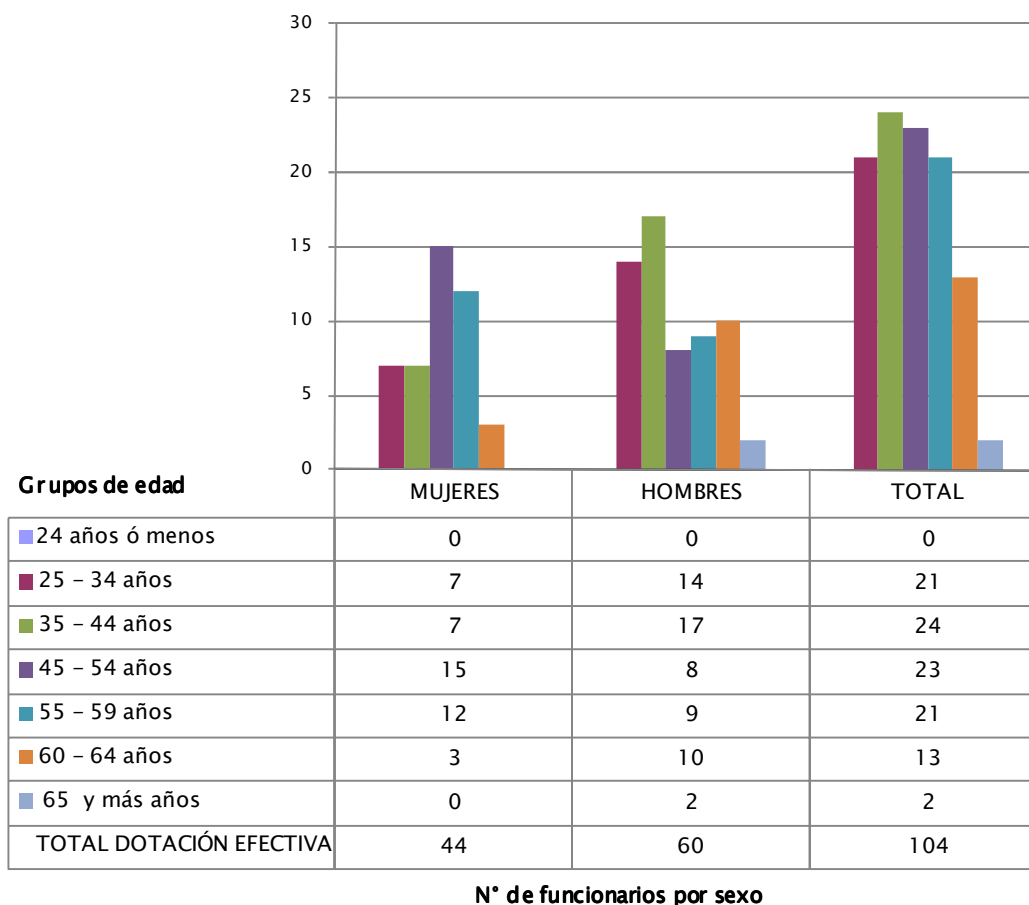
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					descendente
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,6	1,5	106,7	
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	11,8	11,5	102,6	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2,0	0,0	0,0	descendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,0	0,0	---	descendente
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,9	3,8	77,6	descendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,9	2,9	100,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,0	4,8	20,8	ascendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,3	1,1	27,3	ascendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	32,6	27,9	85,6	descendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	0,0	19,7	---	ascendente



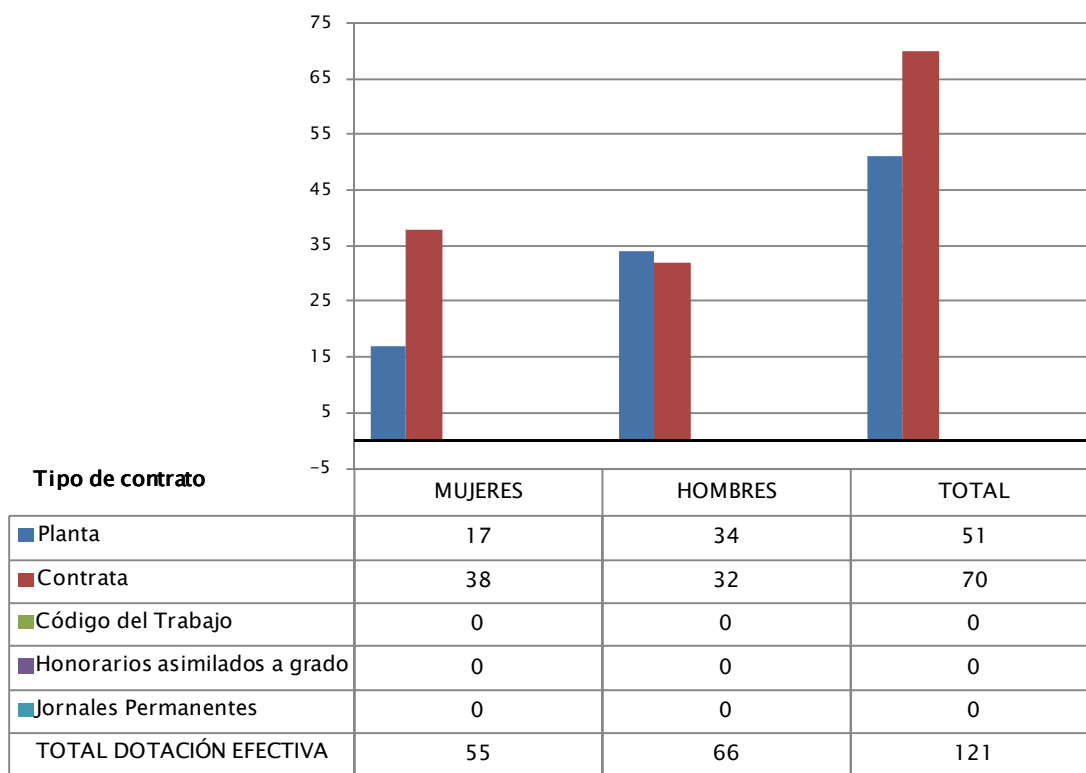
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	103,8	97,1	93,5	descendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	neutro
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	1,2	0,2	16,7	descendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,6	2,2	118,2	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	0,0	

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

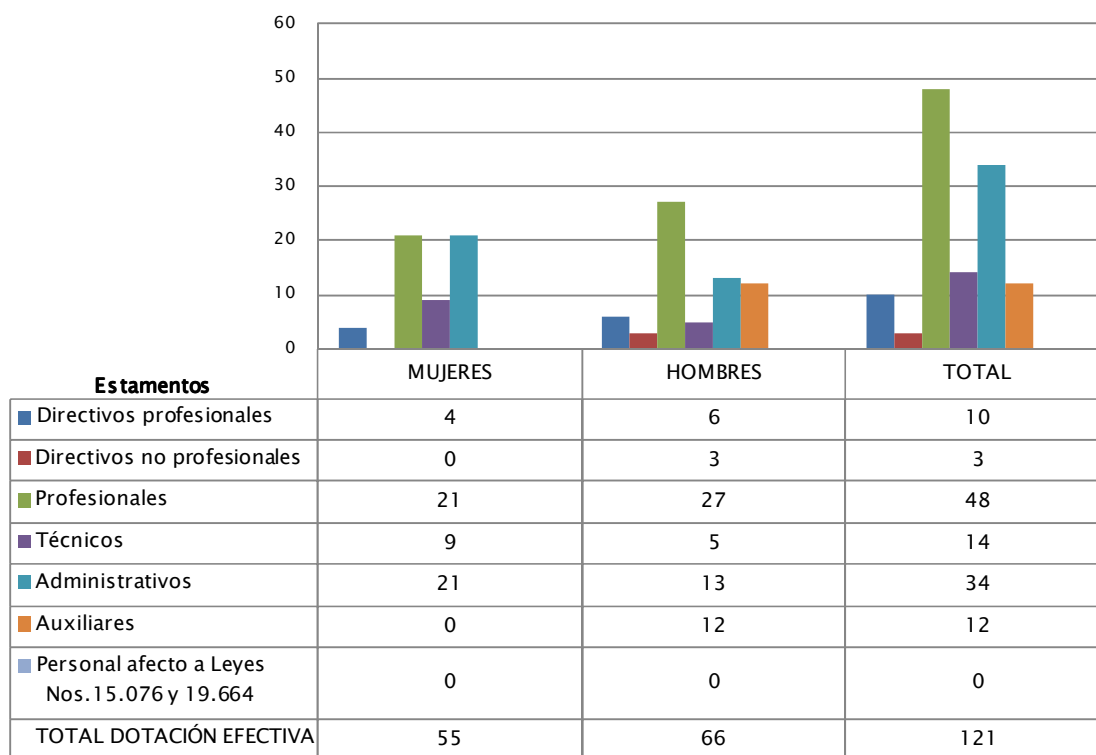
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



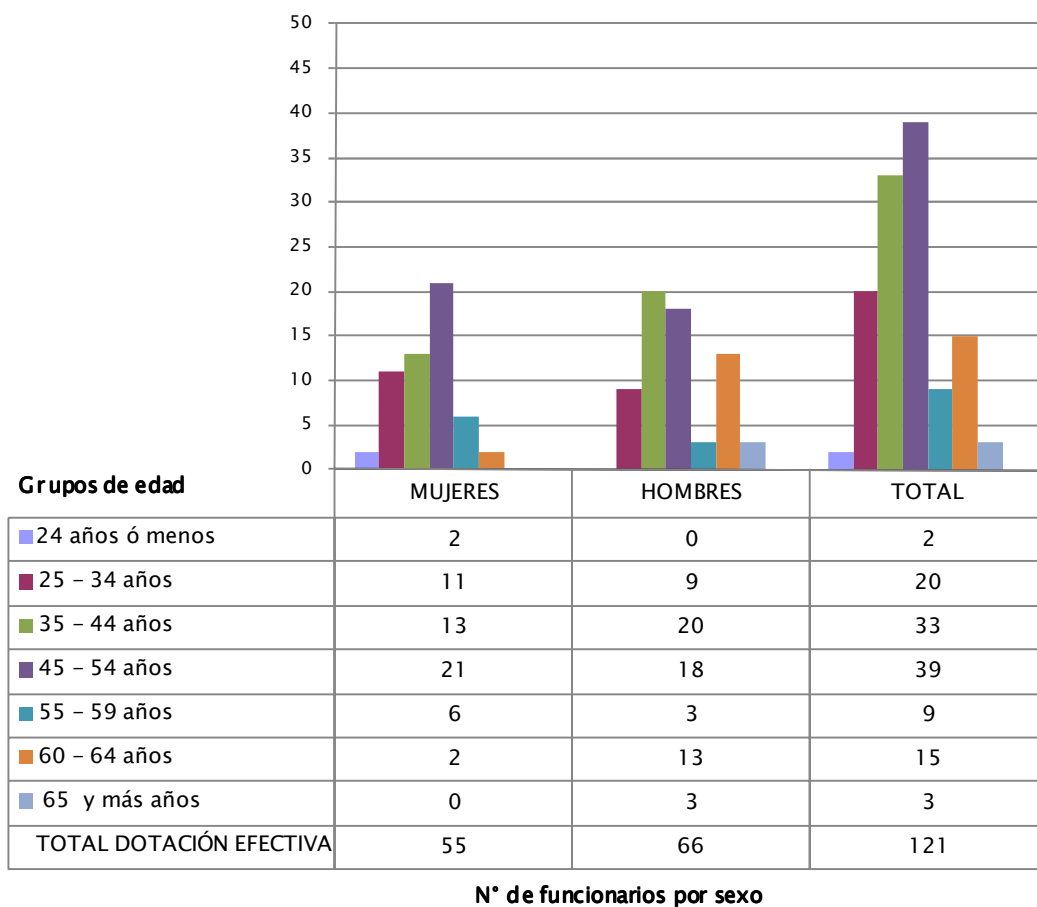
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,5	1,5	100,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	4,7	11,6	40,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,7	3,3	70,2	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	2,5	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	5,8	---	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	3,2	0,4	800,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	35,3	23,5	66,6	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	23,7	2,9	12,2	ascendente

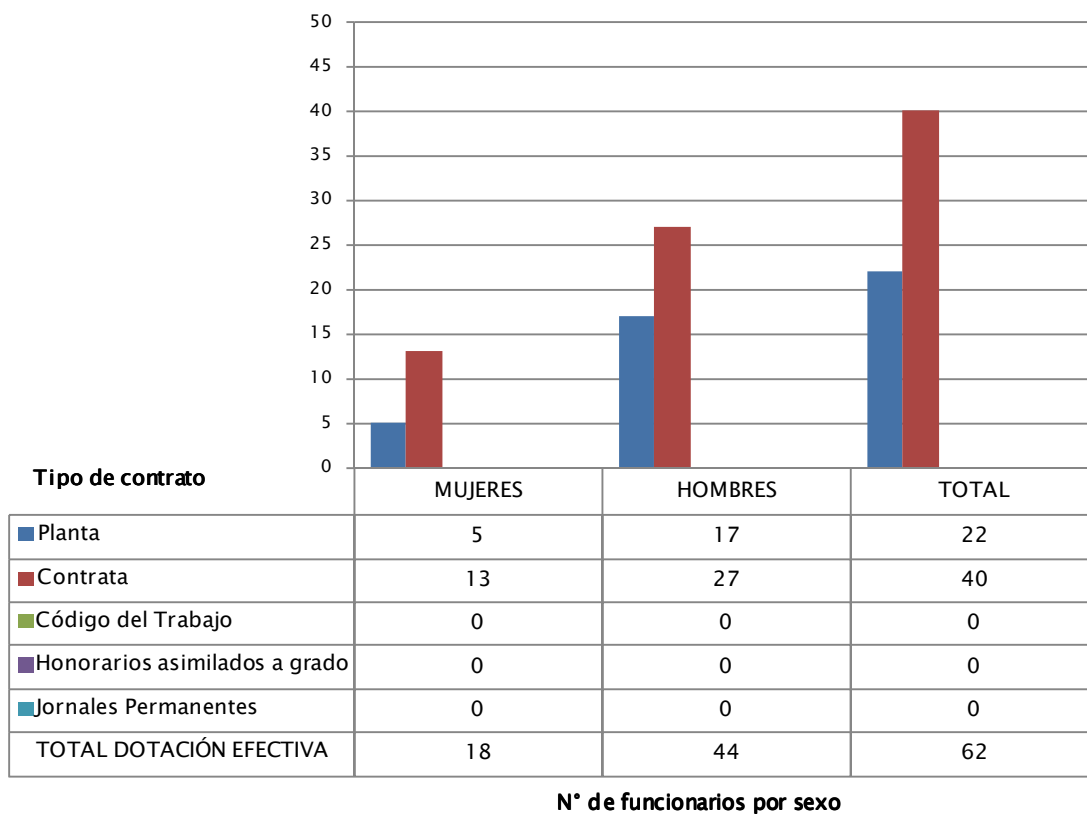
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	119,7	100,8	84,2	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,3	0,3	100,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,3	12,7	10,2	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
<i>Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.</i>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	---	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

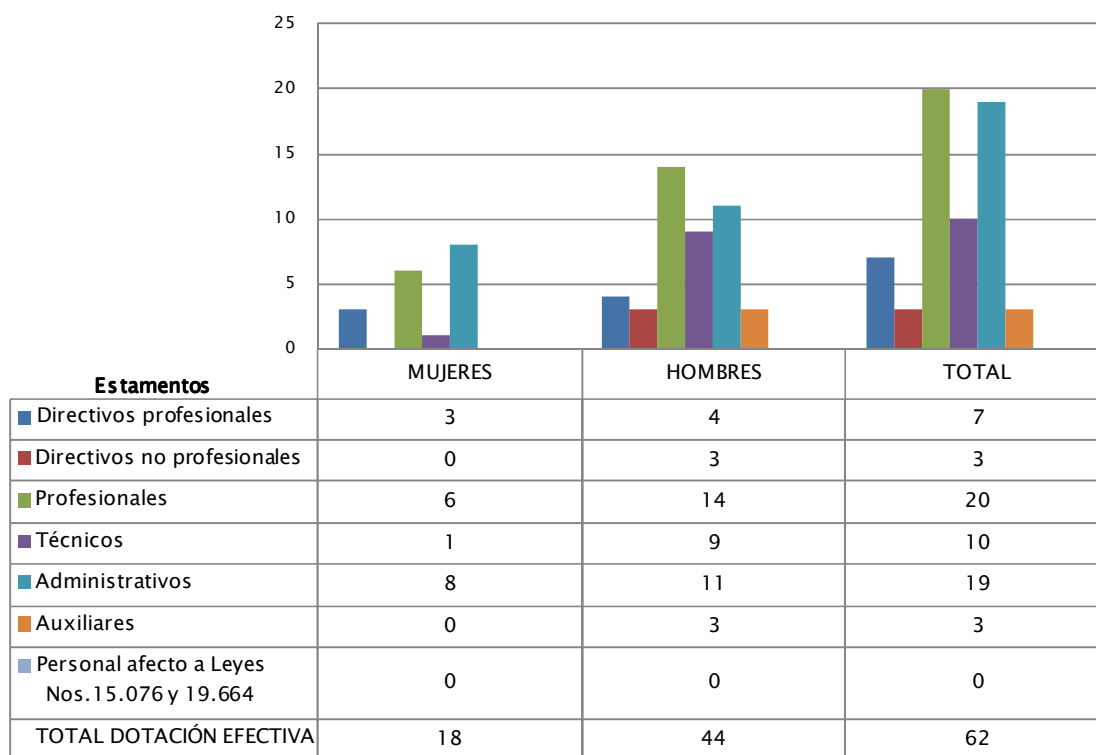
## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



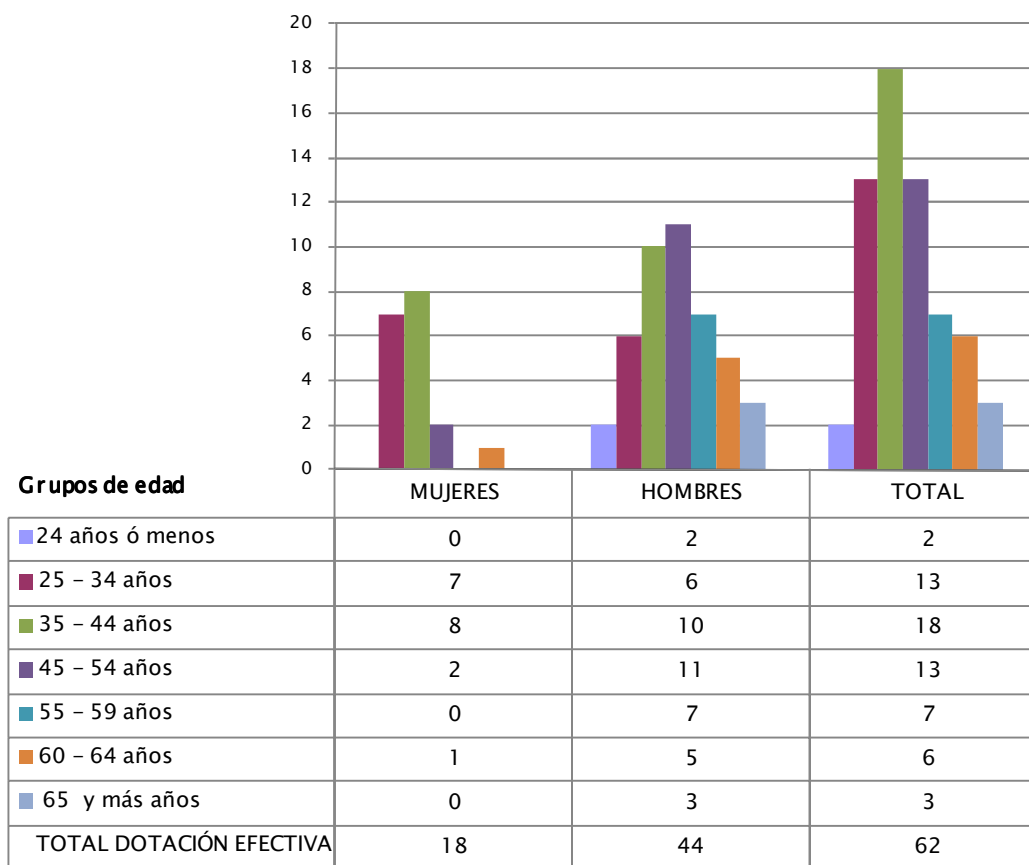
- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo



- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,3	1,0	130,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	6,2	6,5	95,4	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,5	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	3,2	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,6	0,0	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	4,6	1,6	287,5	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	0,5	1,3	38,5	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	9,5	0,0	0,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	65,9	5,0	7,6	ascendente

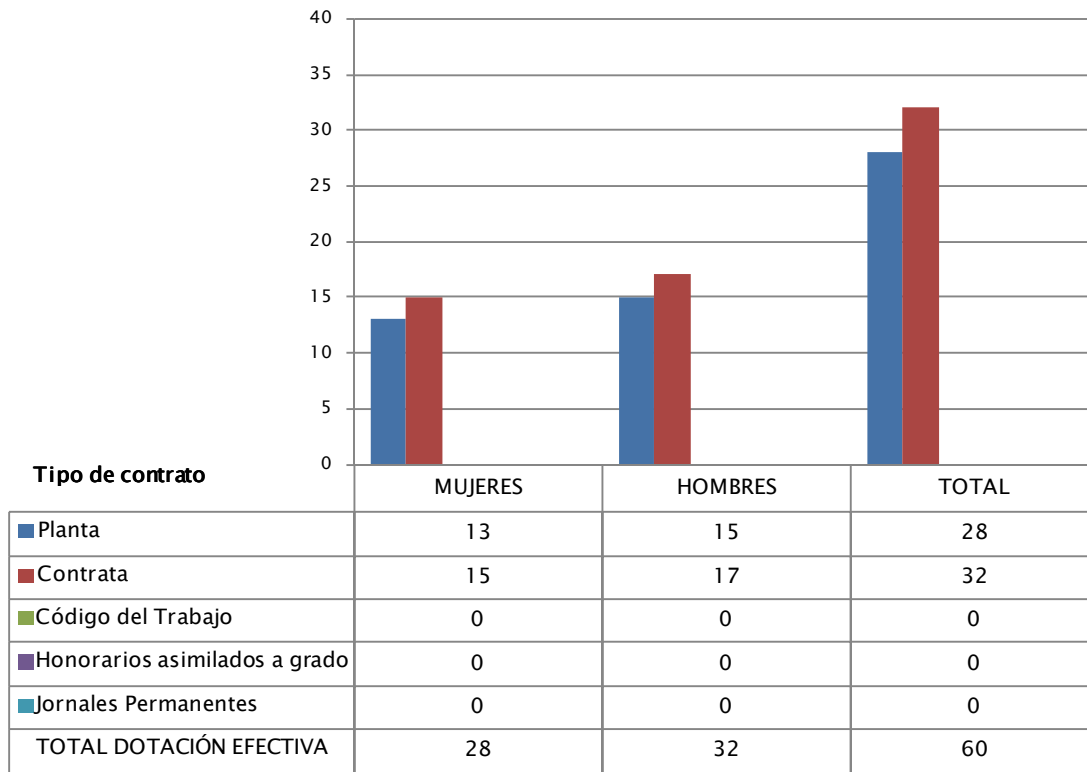
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	96,9	106,5	109,9	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	3,1	0,0	0,0	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	3,9	2,1	53,8	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	2,7	1,5	180,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
<i>Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.</i>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

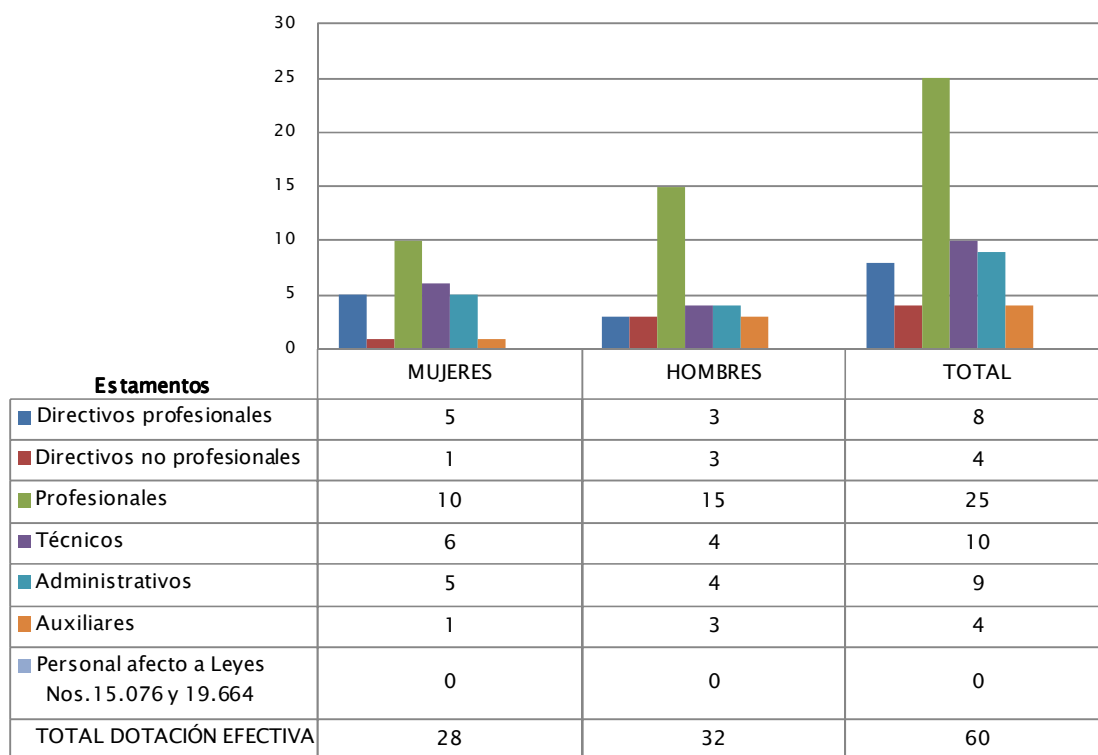
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



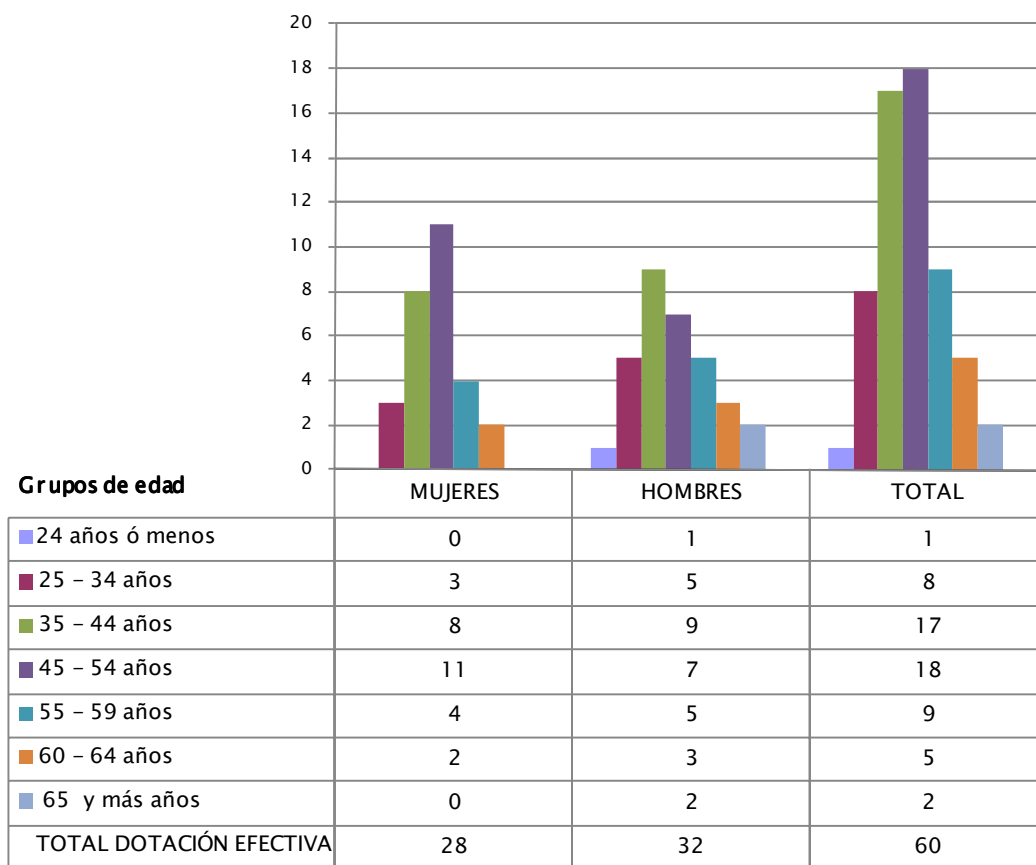
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,0	2,0	100,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,7	3,3	51,5	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	1,7	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	1,7	---	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,7	0,0	----	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	----	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	4,0	2,0	200,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	21,4	17,9	83,6	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	9,4	0,0	0,0	ascendente

**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

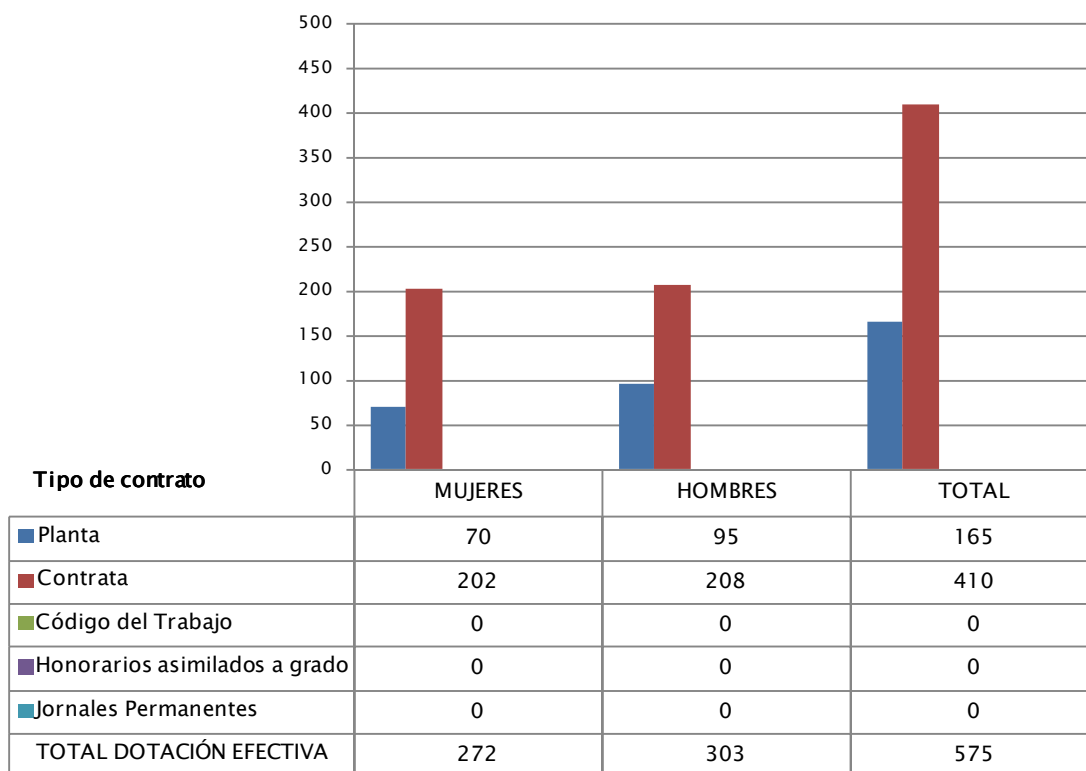
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	95,0	90,0	94,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	16,7	13,3	79,6	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	1,2	3,3	275,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	1,9	1,5	126,7	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
<i>Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.</i>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,0%	0,0%	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,0%	0,0%	0,0	
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	0,0	



## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

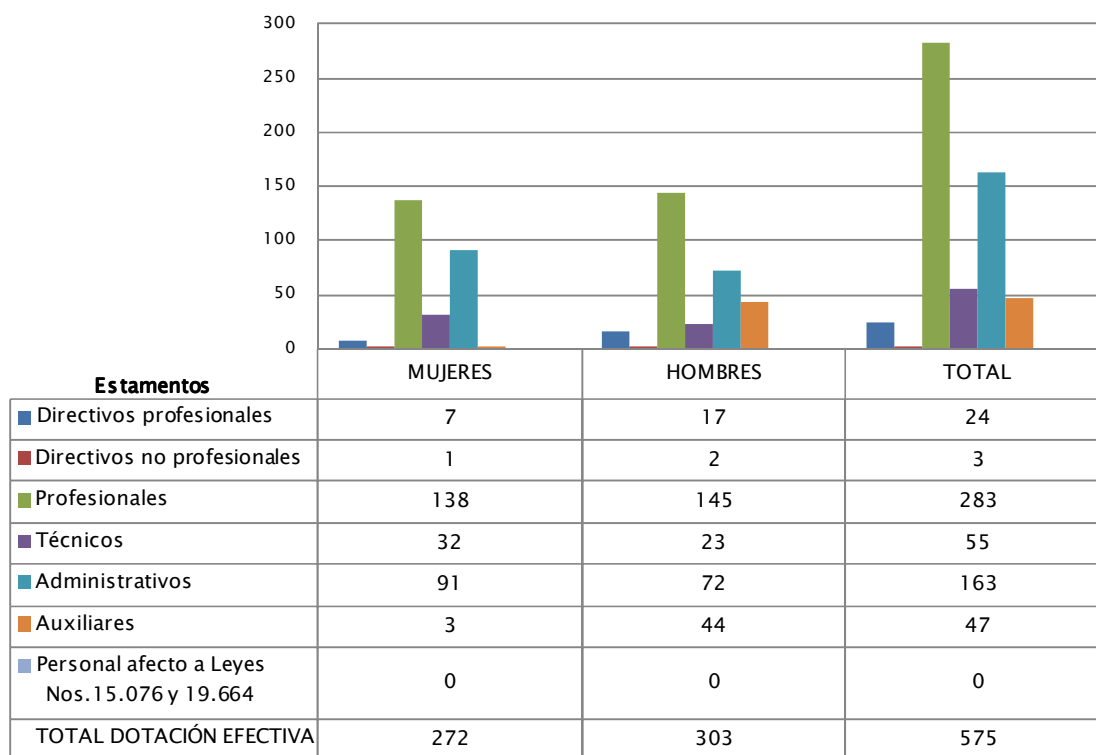
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 **¡Error! Marcador no definido.** por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



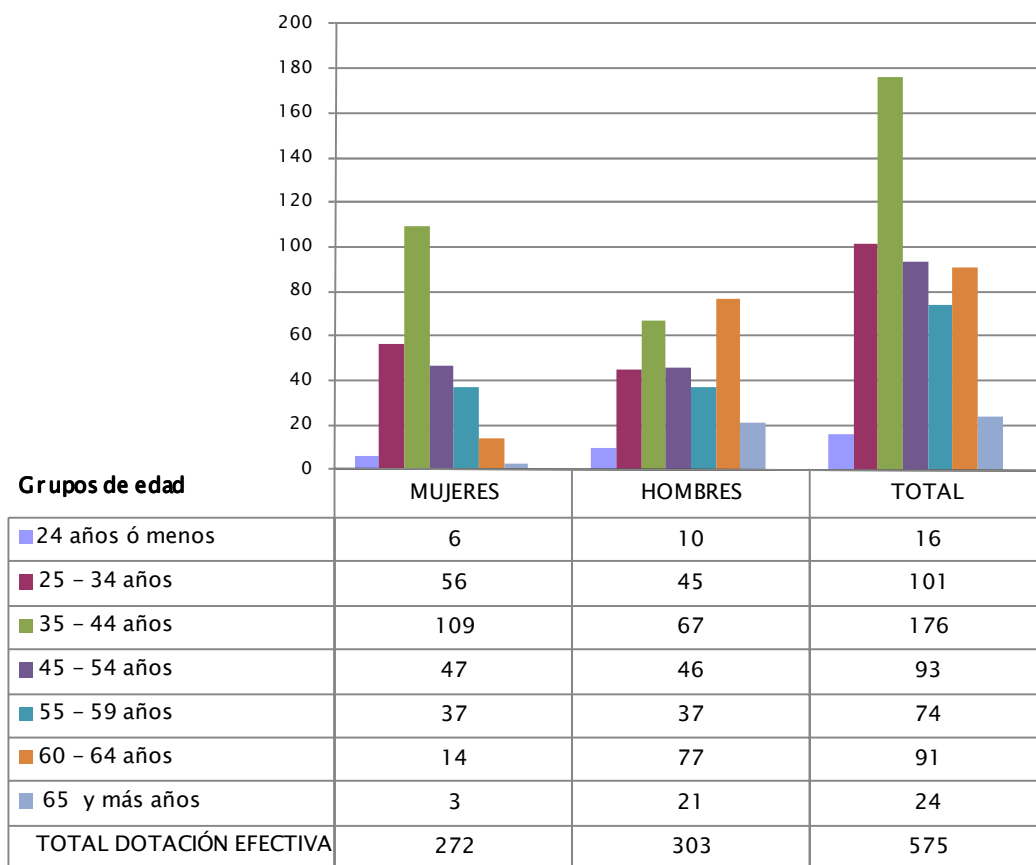
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



N° de funcionarios por sexo

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,1	2,0	105,0	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	7,4	10,1	73,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionarios jubilados</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,2	0,3	150,0	ascendente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionarios fallecidos</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,2	0,2	---	neutro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiros voluntarios                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ con incentivo al retiro</li> <li>○ otros retiros voluntarios</li> </ul> </li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	2,7	4,7	174,1	ascendente
	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	3,1	3,1	100,0	descendente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros</li> </ul>	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,2	1,7	70,6	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,0	0,8	125,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	46,7	45,5	97,4	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	4,6	9,0	195,7	ascendente

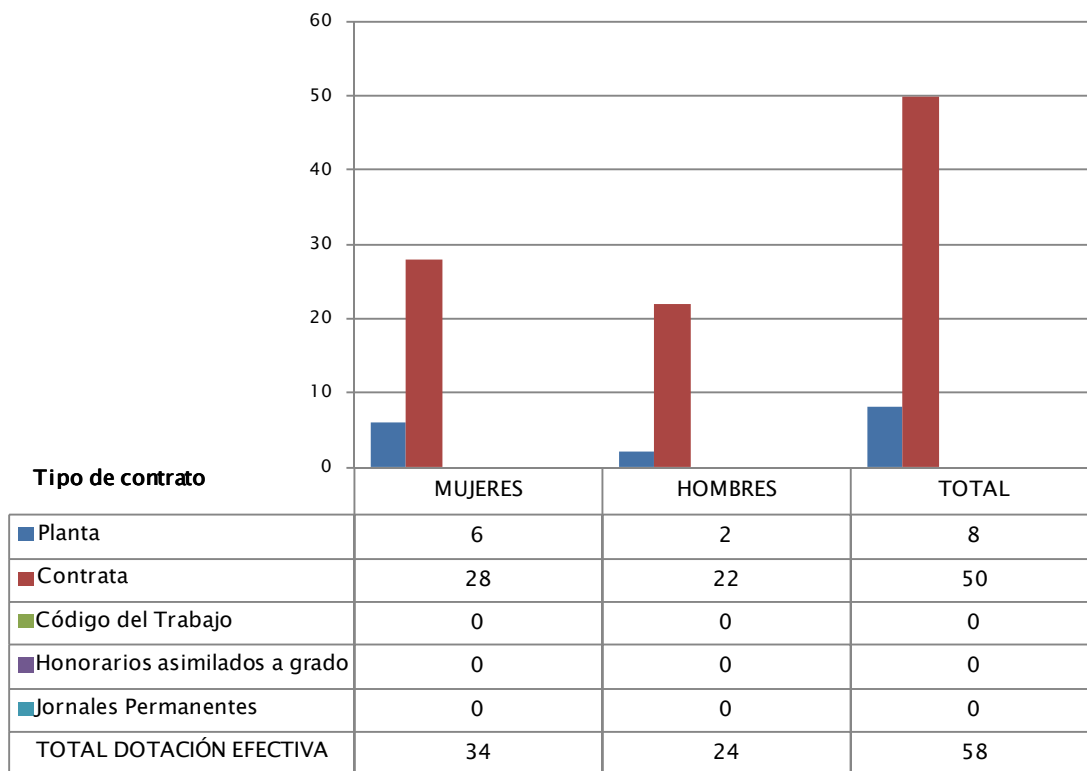
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	98,3	94,1	95,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	1,7	1,4	82,4	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	7,2	9,0	80,0	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
<i>Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.</i>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	98,9%	99,3%	100,3	ascendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2	0,9%	0,7%	118,9	descendente
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3	0,2%	0,0%	0,0	neutro
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4	0,0%	0,0%	0,0	neutro

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

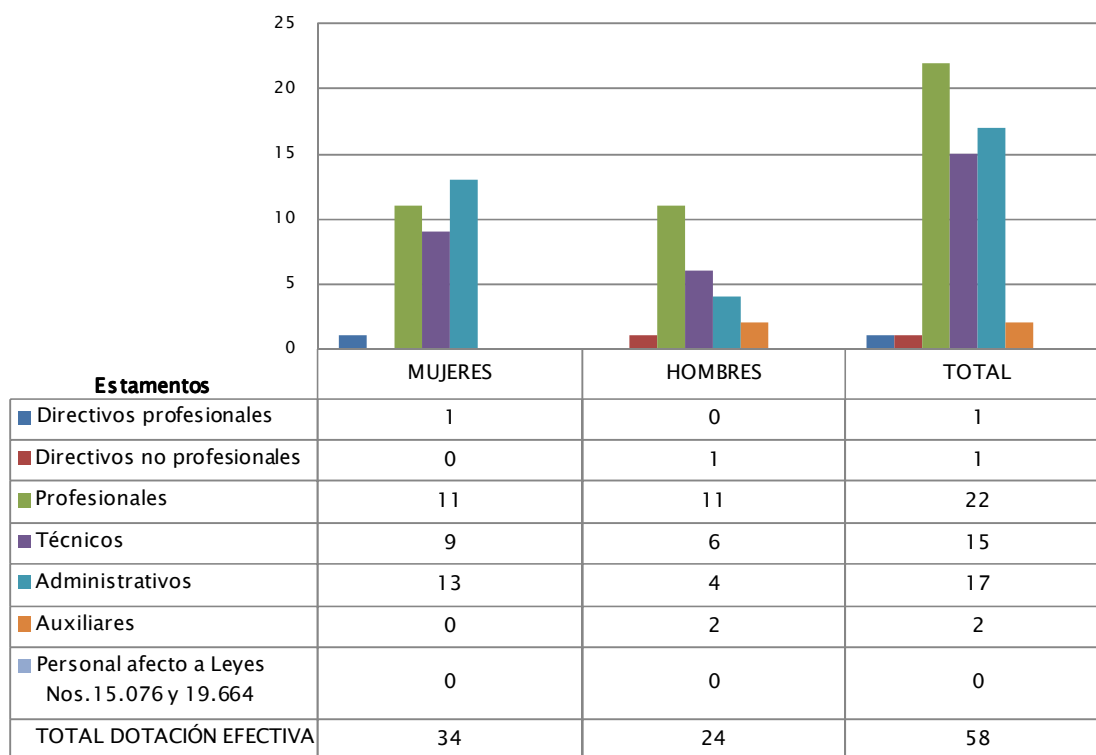
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 **¡Error! Marcador no definido.** por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



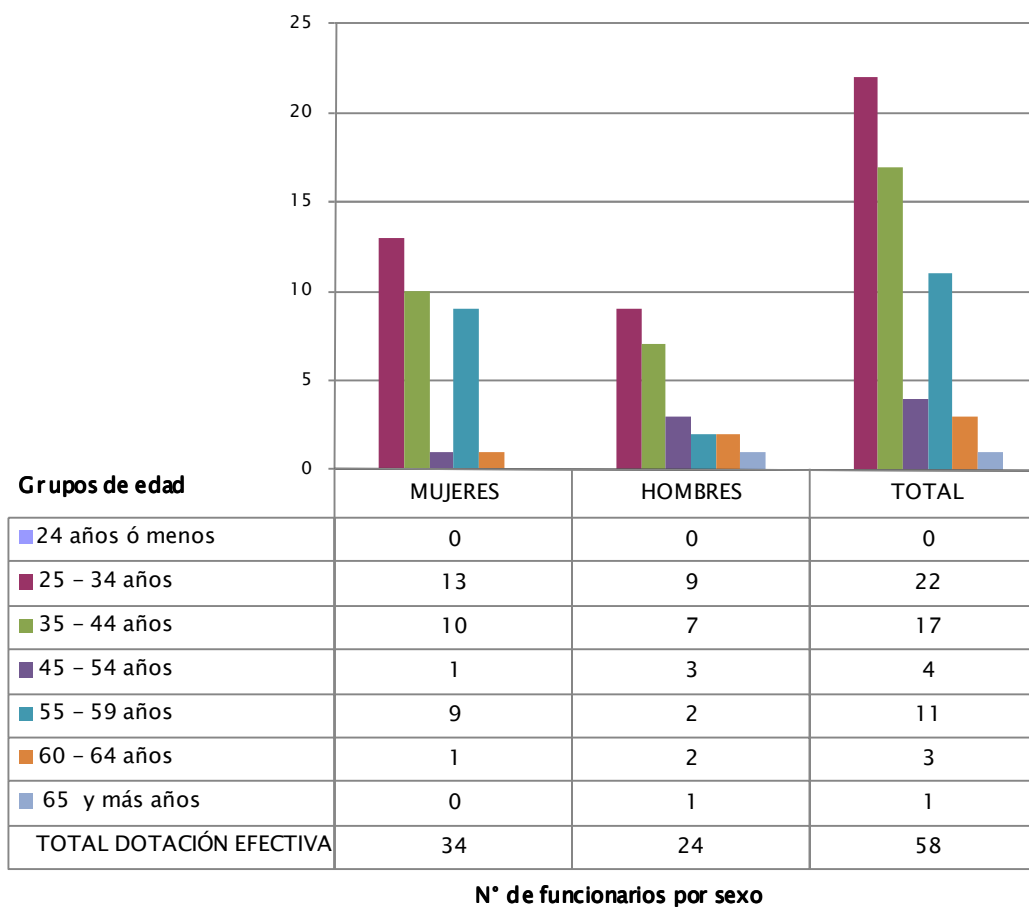
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)





## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

<b>Cuadro 1</b>					
<b>Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos</b>					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	2,0	1,8	111,1	descendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	5,2	19,0	27,4	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	5,2	0,0	0,0	ascendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	descendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	19,0	0,0	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	1,0	0,4	250,0	descendente
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	10,0	25,0	250,0	ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t)/(\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año } t) * 100$	4,2	0,0	0,0	ascendente

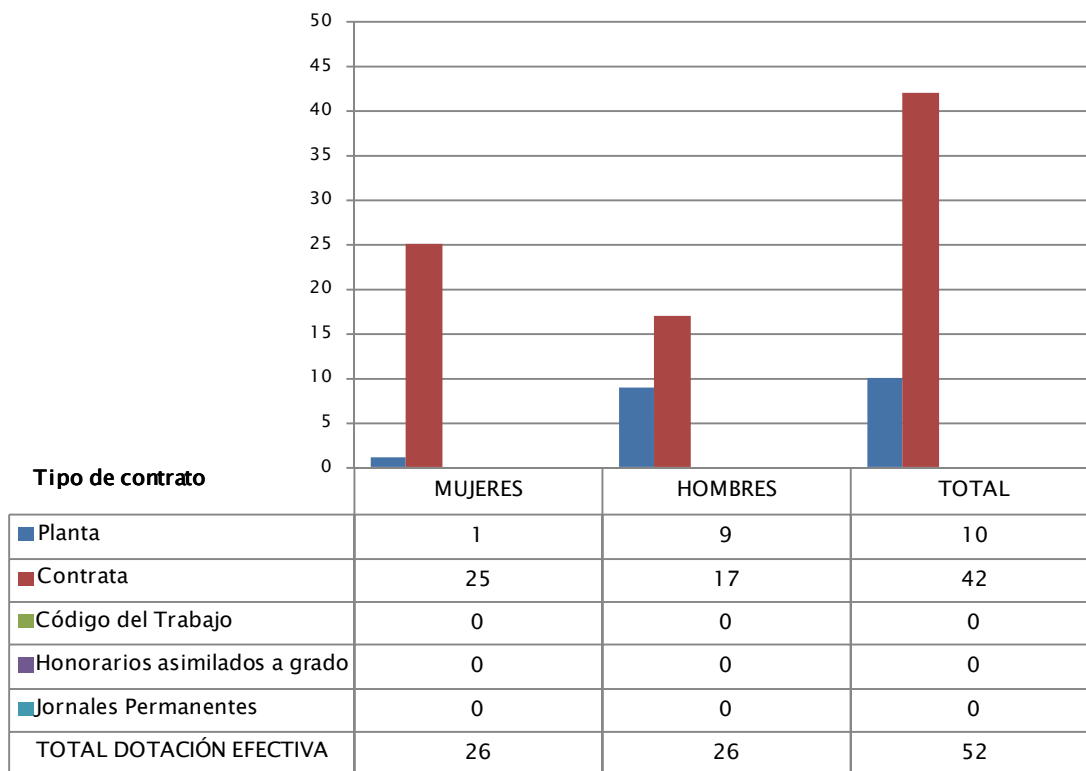
**Cuadro 1**  
**Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2009	2010		
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	150,0	100,0	66,7	ascendente
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año } t / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t)$	0,2	2,1	1050,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$	6,3	10,1	62,4	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
<i>Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.</i>	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%		
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

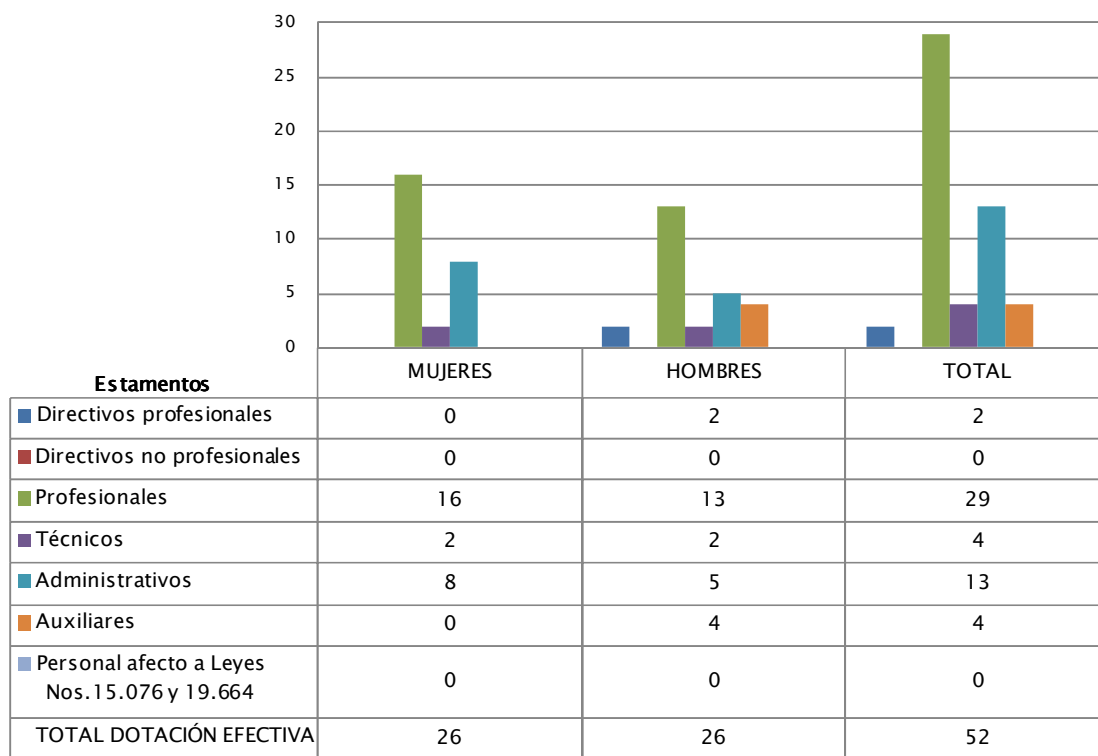
### a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2010 por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



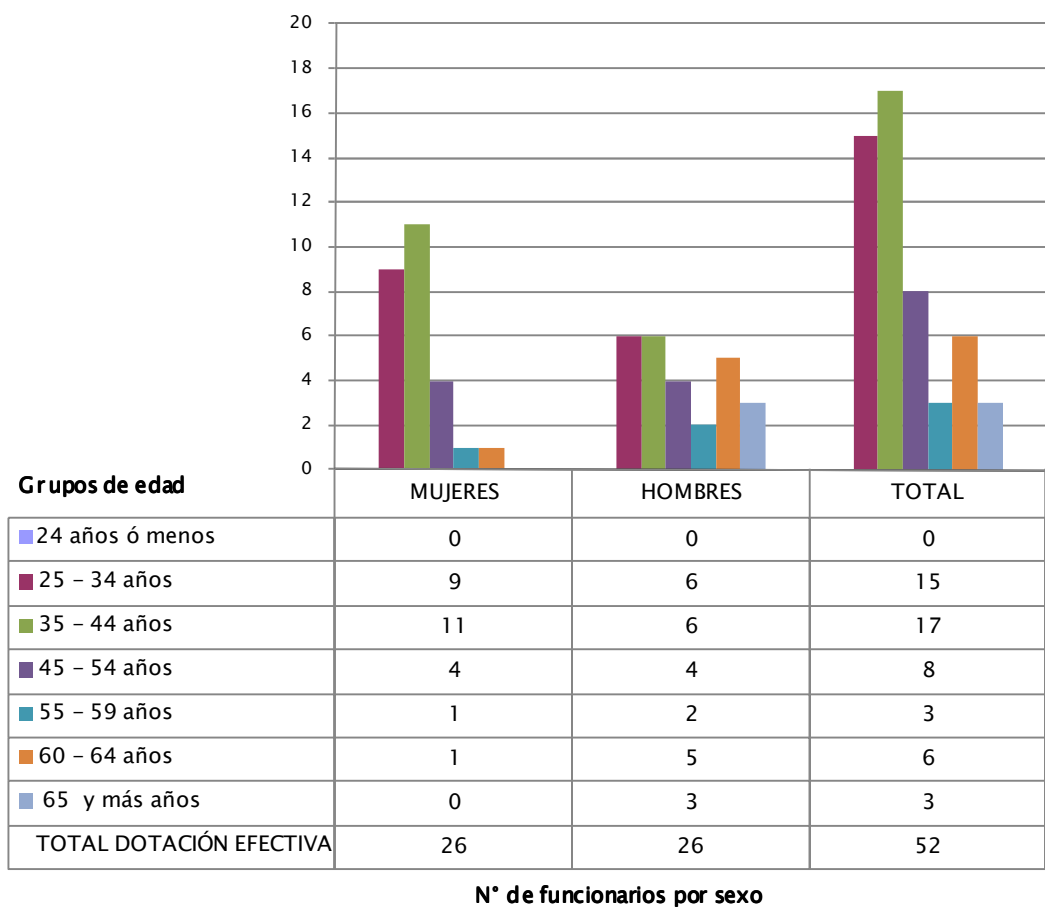
N° de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Estamento (mujeres y hombres)



N de funcionarios por sexo

- Dotación Efectiva año 2010 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance; Error! Marcador no definido.	Notas
		2009	2010		
<b>1. Días No Trabajados</b>					
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12)/\text{Dotación Efectiva año } t$	1,4	2,2	63,6	ascendente
<b>2. Rotación de Personal</b>					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	13,5	7,7	175,3	descendente
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
• Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t/ \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	neutro
• Retiros voluntarios					
○ con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	5,8	1,9	32,8	descendente
○ otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	3,8	0,0	ascendente
• Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t/ \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	7,7	1,9	405,3	descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t/ \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t$	2,9	1,0	290,0	descendente

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance; Error! Marcador no definido.	Notas
		2009	2010		
<b>3. Grado de Movilidad en el servicio</b>					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	40,0	30,0	75,0	descendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios a contrata.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total efectivo de funcionarios a contrata año t}) * 100$	26,2	2,4	9,2	descendente
<b>4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	101,9	101,9	100,0	neutro
4.2 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0	---	ascendente
4.3 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t})$	0,2	2,3	1150,0	ascendente
<b>5. Grado de Extensión de la Jornada</b>					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	3,1	2,3	134,8	descendente
<b>6. Evaluación del Desempeño</b>					
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Porcentaje de Funcionarios en Lista 1	100,0%	100,0%	100,0	neutro
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 2				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 3				
	Porcentaje de Funcionarios en Lista 4				





## Anexo 3: Recursos Financieros

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

#### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>23.611.734</b>	<b>25.909.796</b>	1
Transferencias Corrientes	2.205	5.057	
Renta de la Propiedad	61.134	52.144	
Ingresos de Operación	13.605	16.281	
Otros Ingresos Corrientes	246.940	103.199	
Aporte Fiscal	22.548.243	24.262.589	
Venta de Activos No Financieros	71.917	954.573	
Recuperación de Préstamos	475.959	447.295	
Transferencias para Gastos de Capital	191.729	68.658	
<b>Gastos</b>	<b>23.597.240</b>	<b>25.453.256</b>	
Gasto en Personal	1.061.588	1.157.244	2
Bienes y Servicios de Consumo	153.938	148.603	
Prestaciones de Seguridad Social	16.565	43.753	3
Transferencias Corrientes	3.960	672	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	1.408.364	111.957	
Adquisiciones de Activos No Financieros	11.267	6.563	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	2.240.999	6.550.263	
Préstamos	149.505	0	
Transferencias de Capital	18.551.054	16.953.000	
Servicio de la Deuda	0	481.201	
<b>RESULTADO</b>	<b>14.495</b>	<b>456.540</b>	

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales.

2 Disminución del Gasto Corriente producto del terremoto febrero 2010.

3 Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt	Íte	Asig	Denominación	Presupuest	Presupuest	Ingresos y	Diferenci	Nota
.	m	.		o Inicial	o Final	Gastos	a	s
				(M\$)	(M\$)	Devengado	(M\$)	
						s (M\$)		
<b>INGRESOS</b>				<b>21.066.359</b>	<b>25.605.893</b>	<b>25.900.079</b>	<b>294.186</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	5.057	5.057	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	24.093	15.878	52.144	36.266	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	15.834	15.107	16.281	1.174	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	59.534	40.360	103.199	62.839	
09			APORTE FISCAL	19.400.392	24.299.895	24.262.589	-37.306	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	706.278	982.759	954.573	-28.186	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	752.936	155.179	447.295	292.116	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	84.292	68.658	68.658	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-9.717	-32.717	
<b>GASTOS</b>				<b>21.066.359</b>	<b>25.605.893</b>	<b>25.551.241</b>	<b>-54.652</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	999.656	1.171.889	1.157.244	-14.645	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	111.536	148.604	148.603	-1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	43.752	43.753	1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	672	672	672	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	111.957	111.957	0	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	6.909	6.564	6.563	-1	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.671.632	6.588.271	6.550.263	-38.008	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	13.275.318	17.052.983	16.953.000	-99.983	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	625	481.201	481.201	0	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	97.985	97.985	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,54	0,68	0,80	117,5%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,92	2,06	0,99	48,0%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,98	97,7%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,52	0,49	0,99	203,5%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	-13,3%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,00	0,00	0,00	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Flujo Neto</b>	<b>Saldo Final</b>
<b>Serviu I</b>	<b>FUENTES Y USOS</b>			
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>348.839</b>	<b>348.839</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	348.839	348.839
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>492.983</b>	<b>150.256</b>	<b>643.239</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	492.983	150.256	643.239
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(502.753)</b>	<b>(42.555)</b>	<b>(545.308)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	102.776	(16.384)	86.392
116	Ajustes a Disponibilidades	90	0	90
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(572.713)	(26.569)	(599.282)
216	Ajustes a Disponibilidades	(32.906)	398	(32.508)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	21.043.359	25.582.893	25.909.796	1
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	5.057	5.057	
INGRESOS DE OPERACIÓN	15.834	15.107	16.281	2
OTROS INGRESOS CORRIENTES	59.534	40.360	103.199	3
APORTE FISCAL	19.400.392	24.299.895	24.262.589	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	706.278	982.759	954.573	4
RECUPERACION DE PRESTAMOS	752.936	155.179	447.295	5
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	84.292	68.658	68.658	
<b>GASTOS</b>	21.066.359	25.605.893	25.453.256	
GASTOS EN PERSONAL	999.656	1.171.889	1.157.244	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	111.536	148.604	148.603	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	43.752	43.753	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	672	672	672	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	111.957	111.957	6
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	6.909	6.564	6.563	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.671.632	6.588.271	6.550.263	7
PRESTAMOS	0	0	0	8
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	13.275.318	17.052.983	16.953.000	9
SERVICIO DE LA DEUDA	625	481.201	481.201	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>456.540</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
6	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
7	Baja ejecución principalmente en Saneamiento de Poblaciones y Viviendas Básicas Adulto Mayor
8	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
9	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010 (M\$)	Presupuesto Final 2010 (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	672	672	672	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>672</b>	<b>672</b>	<b>672</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Iquique Reg. Tarapacá	236.486	236.485	100%	235.979	235.978	100%	1	
Construcción Muro Divisorio en Viviendas Sociales	2.909.972	2.909.972	100%	2.829.710	2.802.641	99%	27.069	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Tarapacá	14.803	4.910	100%	14.803	4.910	33%		
Construcción Par Vial Juan Martínez Arturo Fernández	4.160.000	2.129.743	51%	2.130.000	2.129.743	100%		
Construcción Prog. Pavimentos Part. 17 Lldo. r. Tarapacá	441.555	441.555	100%	241.514	241.514	100%	-	
Construcción Pavimentos Participativos, 18° Llamado Región Tarapacá	998.452	786.112	79%	530.308	529.852	100%	456	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	1.206.952	1.206.952	100%	296.971	296.644	100%	327	
Construcción Pavimentos Participativos, 19° Llamado Región	776.203	308.981	40%	308.986	308.981	100%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Monto 2010</b>	<b>Notas</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	
<b>Ingresos</b>	<b>54.085.044</b>	<b>42.968.043</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	2.532	
Renta de la Propiedad	361.260	338.945	
Ingresos de Operación	21.755	15.585	
Otros Ingresos Corrientes	185.565	144.831	
Aporte Fiscal	50.937.093	39.991.252	
Venta de Activos No Financieros	1.218.336	1.610.234	
Recuperación de Préstamos	1.014.505	798.233	
Transferencias para Gastos de Capital	346.531	66.431	
<b>Gastos</b>	<b>52.734.055</b>	<b>41.925.845</b>	
Gasto en Personal	1.521.466	1.602.992	2
Bienes y Servicios de Consumo	173.005	156.652	
Prestaciones de Seguridad Social	20.015	18.379	3
Transferencias Corrientes	2.810	2.941	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	49.908	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	16.083	17.870	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	11.931.461	8.437.007	
Préstamos	0	0	
Transferencias de Capital	39.019.306	31.690.004	
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>1.350.989</b>	<b>1.042.198</b>	

#### Notas Cuadro N°2

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Hipotecarios.

2 Disminución del Gasto Corriente producto del terremoto febrero 2010.

3 Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.



b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>29.202.217</b>	<b>41.948.062</b>	<b>43.081.782</b>	<b>1.133.720</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.533	2.532	-1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.636	21.323	338.945	317.622	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	13.016	15.585	2.569	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	38.852	85.523	144.831	59.308	
09			APOORTE FISCAL	27.558.690	40.054.863	39.991.252	-63.611	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.361.737	1.552.518	1.610.234	57.716	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	15.988	9.994	798.233	788.239	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	185.292	185.292	66.431	-118.861	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	113.739	90.739	
<b>GASTOS</b>				<b>29.202.217</b>	<b>41.948.062</b>	<b>41.983.333</b>	<b>35.271</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.472.749	1.619.650	1.602.992	-16.658	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	112.798	156.708	156.652	-56	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	18.380	18.379	-1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.941	2.941	2.941	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	19.150	18.193	17.870	-323	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	8.387.178	8.438.107	8.437.007	-1.100	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	19.206.927	31.693.609	31.690.004	-3.605	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	-463	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	57.488	57.488	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,43	0,51	0,69	133,7%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		3,92	1,00	1,00	99,7%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,95	95,1%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,26	1,00	0,95	95,4%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>1.098.447</b>	<b>1.098.447</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.098.447	1.098.447
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>1.785.253</b>	<b>568.336</b>	<b>2.353.589</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.785.253	568.336	2.353.589
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(1.821.521)</b>	<b>(624.584)</b>	<b>(2.296.105)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	16.685.172	418.986	17.254.158
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(18.298.618)	(965.557)	(19.264.175)
216	Ajustes a Disponibilidades	(208.075)	(78.013)	(286.088)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>29.179.217</b>	<b>41.925.062</b>	<b>42.968.043</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.533	2.532	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.636	21.323	338.945	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	13.016	15.585	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	38.852	85.523	144.831	2
APORTE FISCAL	27.558.690	40.054.863	39.991.252	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.361.737	1.552.518	1.610.234	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	15.988	9.994	798.233	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	185.292	185.292	66.431	
<b>GASTOS</b>	<b>29.202.217</b>	<b>41.948.062</b>	<b>41.925.845</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.472.749	1.619.650	1.602.992	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	112.798	156.708	156.652	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	18.380	18.379	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.941	2.941	2.941	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	19.150	18.193	17.870	
INICIATIVAS DE INVERSION	8.387.178	8.438.107	8.437.007	4
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	19.206.927	31.693.609	31.690.004	5
SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>1.042.198</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	2.941	2.941	2.941	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros <sup>19</sup>				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>2.941</b>	<b>2.941</b>	<b>2.941</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor Comuna Antofagasta	378.091	373.841	99%	250.233	250.234	100%	- 1	
Habilitación Terrenos del Sector Huellas Tres Puntas Tocopilla	4.510.617	4.510.617	100%	3.436.883	3.436.781	100%	102	
Mejoramiento Interconexión Ejes Grau - Prat, Calama	65.653	65.653	100%	35.962	35.962	100%	-	
Construcción Programa Pavim Participativo 18° Llamado Región Afta	2.542.509	2.669.057	105%	1.951.800	1.951.796	100%	4	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	6.049.419	3.179.356	53%	635.404	635.405	100%	- 1	
Mejoramiento Eje Balmaceda	1.328.753	1.328.348	100%	1.328.753	1.328.348	100%	405	
Construcción Programa Pavim. Participativo 19° Llamado II Región	205.824	205.823	100%	205.824	205.823	100%	1	
Mejoramiento Condominios Viviendas Sociales Región de Antofagasta	60.384	59.818	99%	60.384	59.818	99%	566	
Mejoramiento diversos EEPP comuna de Tocopilla	809.189	530.840	66%	530.864	530.840	100%	24	
Construcción Edificios Públicos, Antofagasta (SEREMI SERVIU)	69.050	2.000	3%	2.000	2.000	100%	-	

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
<b>Denominación</b>	<b>Monto 2009</b>	<b>Monto 2010</b>	<b>Notas</b>
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>19.276.951</b>	<b>19.338.736</b>	<b>1</b>
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	198.855	210.901	
Ingresos de Operación	30.713	61.198	
Otros Ingresos Corrientes	81.364	104.952	
Aporte Fiscal	17.547.247	17.236.252	
Venta de Activos No Financieros	494.569	5.540	
Recuperación de Préstamos	842.925	1.617.681	
Transferencias para Gastos de Capital	81.279	102.212	
<b>Gastos</b>	<b>18.095.308</b>	<b>18.175.506</b>	
Gasto en Personal	901.661	992.946	2
Bienes y Servicios de Consumo	115.062	122.805	
Prestaciones de Seguridad Social	14.865	0	
Transferencias Corrientes	0	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	89.738	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	14.708	10.211	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	2.156.627	1.951.201	
Préstamos	2.032.762	0	
Transferencias de Capital	12.769.885	15.098.343	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>1.181.643</b>	<b>1.163.230</b>	

#### Notas cuadro N°2

- 1 Aumento de Ingresos por Recuperación de Préstamos Hipotecarios.
- 2 Disminución del Gasto Corriente producto del terremoto febrero 2010
- 3 Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt	Item	Asig	Denominación	Presupuest o Inicial (M\$)	Presupuest o Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengado s (M\$)	Diferenci a (M\$)	Nota s
<b>INGRESOS</b>				<b>17.850.496</b>	<b>18.348.213</b>	<b>19.587.026</b>	<b>1.238.813</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.087	7.059	210.901	203.842	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	23.579	61.198	37.619	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	21.546	91.145	104.952	13.807	
09			APORTE FISCAL	16.994.587	17.577.695	17.236.252	-341.443	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	69.335	74.216	5.540	-68.676	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE	694.536	527.793	1.617.681	1.089.888	
13			CAPITAL	41.383	23.726	102.212	78.486	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	248.290	225.290	
<b>GASTOS</b>				<b>17.850.496</b>	<b>18.348.213</b>	<b>18.449.429</b>	<b>101.216</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	924.303	1.007.817	992.946	-14.871	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	67.162	122.804	122.805	1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0	0	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.399	1.399	0	-1.399	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.747	10.210	10.211	1	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	2.546.087	2.078.319	1.951.201	-127.118	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.299.656	15.126.522	15.098.343	-28.179	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	-1.131	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	273.923	273.923	



### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		1,02	0,95	0,97	102,0%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,44	0,60	0,77	129,4%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,88	88,1%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,70	1,68	1,14	68,1%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	-0,01	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>1.137.598</b>	<b>1.137.598</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.137.598	1.137.598
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>369.247</b>	<b>203.072</b>	<b>572.319</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	369.247	203.072	572.319
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(187.591)</b>	<b>(175.809)</b>	<b>(363.400)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	248.911	(3.107)	245.804
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(423.876)	(181.482)	(605.358)
216	Ajustes a Disponibilidades	(12.626)	8.780	(3.846)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>17.827.496</b>	<b>18.325.213</b>	<b>19.338.736</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.087	7.059	210.901	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	23.579	61.198	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	21.546	91.145	104.952	2
APORTE FISCAL	16.994.587	17.577.695	17.236.252	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	69.335	74.216	5.540	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	694.536	527.793	1.617.681	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	41.383	23.726	102.212	4
<b>GASTOS</b>	<b>17.850.496</b>	<b>18.348.213</b>	<b>18.175.506</b>	
GASTOS EN PERSONAL	924.303	1.007.817	992.946	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	67.162	122.804	122.805	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0	0	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.399	1.399	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.747	10.210	10.211	
INICIATIVAS DE INVERSION	2.546.087	2.078.319	1.951.201	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.299.656	15.126.522	15.098.343	5
SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>1.163.230</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Desviación por mayor ingreso en pavimentos participativos.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	1.399	1.399	0	1.399	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.399</b>	<b>1.399</b>	<b>0</b>	<b>1.399</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Transferencia								
Ejec.Serv.Asist.Técnica 2010, Atacama	47.519	47.085	99%	47.519	47.085	99%	434	
Construcción Pavimentos Participativos 18° Llam. 2009	501.903	430.597	86%	303.473	303.472	100%	1	
Mejoramiento Pavimentación Avda. Los Carreras. Cppo.	4.898.228	4.310.902	88%	956.378	911.329	95%	45.049	
Reposición Paseo Lord Cochrane, Chañaral	9.281	9.159	99%	8.685	8.685	100%	-	
Mejoramiento Bandejes Calle Chorrillos, Caldera	15.760	15.673	99%	6.274	6.191	99%	83	
Reposición Espacio Público Quinta Los Chañares, Diego de Almagro	10.820	10.676	99%	10.170	10.170	100%	-	
Reposición Plaza Domeyko, Vallenar	6.567	6.533	99%	2.412	2.412	100%	-	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	2.823.481	1.646.714	58%	551.163	481.202	87%	69.961	
Construcción Pavimentos Participativos 19° Llamado 2010	508.450	147.472	29%	148.947	147.472	99%	1.475	
Reposición EEPP Plaza Independencia	134.703	24.284	18%	24.284	24.284	100%	-	
Construcción de Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Caldera	167.321	7.514	4%	8.014	7.514	94%	500	
Mejoramiento Condominios Sociales IIR. Llamado 11	103.679	1.385	1%	11.000	1.385	13%	9.615	

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>50.082.335</b>	<b>42.327.274</b>	1
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	363.231	331.193	
Ingresos de Operación	21.118	13.467	
Otros Ingresos Corrientes	458.221	332.826	
Aporte Fiscal	47.265.074	37.899.623	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	1.160.383	3.270.409	
Transferencias para Gastos de Capital	814.308	479.756	
<b>Gastos</b>	<b>48.146.362</b>	<b>40.698.091</b>	
Gasto en Personal	1.498.596	1.584.332	
Bienes y Servicios de Consumo	210.154	252.377	
Prestaciones de Seguridad Social	14.956	4.510	
Transferencias Corrientes	1.116	147	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	1.165	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	39.089	250.639	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	12.756.620	6.721.330	
Préstamos	3.941.566	292.325	2
Transferencias de Capital	29.683.101	31.592.431	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>1.935.973</b>	<b>1.629.183</b>	

#### Notas Cuadro N°2

1 Aumento de Ingresos por Recuperación de Préstamos Hipotecarios y Subsidio Habitacional DS 4.

2 Montos corresponden a Créditos de Enlace que permite otorgar Subsidios DS 4.

3 Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>33.858.645</b>	<b>41.534.863</b>	<b>42.774.434</b>	<b>1.239.571</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.793	5.288	331.193	325.905	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	41.626	12.653	13.467	814	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	135.121	147.895	332.826	184.931	
09			APORTE FISCAL	32.132.036	38.124.466	37.899.623	-224.843	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	0	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.321.243	2.626.469	3.270.409	643.940	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	186.826	302.725	479.756	177.031	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	315.367	447.160	131.793	
<b>GASTOS</b>				<b>33.858.645</b>	<b>41.534.863</b>	<b>41.605.496</b>	<b>70.633</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.409.292	1.600.922	1.584.332	-16.590	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	149.908	252.378	252.377	-1	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	4.511	4.510	-1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.491	3.491	147	-3.344	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	31.686	1.034.384	250.639	-783.745	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.740.933	6.728.268	6.721.330	-6.938	
32			PRESTAMOS	0	292.367	292.325	-42	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	25.522.940	31.618.147	31.592.431	-25.716	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	384	384	0	-384	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	907.405	907.405	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente – Políticas Presidenciales)]		0,61	0,58	0,84	144,7%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,26	0,52	0,95	183,5%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,97	97,1%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,79	1,93	1,02	52,9%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	



d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Flujo Neto</b>	<b>Saldo Final</b>
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>1.168.936</b>	<b>1.168.936</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.168.936	1.168.936
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>519.081</b>	<b>730.729</b>	<b>1.249.810</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	519.081	730.729	1.249.810
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(71.917)</b>	<b>(270.485)</b>	<b>(342.402)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	334.376	21.966	356.342
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(314.666)	(287.566)	(602.232)
216	Ajustes a Disponibilidades	(91.627)	(4.885)	(96.512)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>33.835.645</b>	<b>41.219.496</b>	<b>42.327.274</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.793	5.288	331.193	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	41.626	12.653	13.467	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	135.121	147.895	332.826	2
APORTE FISCAL	32.132.036	38.124.466	37.899.623	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.321.243	2.626.469	3.270.409	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	186.826	302.725	479.756	
<b>GASTOS</b>	<b>33.858.645</b>	<b>41.534.863</b>	<b>40.698.091</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.409.292	1.600.922	1.584.332	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	149.908	252.378	252.377	4
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	4.511	4.510	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.491	3.491	147	5
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	31.686	1.034.384	250.639	6
INICIATIVAS DE INVERSION	6.740.933	6.728.268	6.721.330	7
PRESTAMOS	0	292.367	292.325	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	25.522.940	31.618.147	31.592.431	8
SERVICIO DE LA DEUDA	384	384	0	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-315.367</b>	<b>1.629.183</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	No se presentaron otras solicitudes de transferencia
5	No se presentaron otras solicitudes de transferencia
6	No se pudo concretar la compra de un terreno para viviendas L.A.C
7	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana, Pavimentos Participativos y Programa Barrios
8	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	3.491	3.491	147	3.344	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>3.491</b>	<b>3.491</b>	<b>147</b>	<b>3.344</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado <sup>16</sup>	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Avenida Costanera Sur Río Elquí, La Serena	98.560	91.447	93%	34.220	34.220	100%	-	
Mejoramiento Interconexión Sector Alto - Centro de Coquimbo	13.512.827	4.911.397	36%	1.849.461	1.848.759	100%	702	
Construcción Pavimentos Participativos 19 Llamado, IV Región	1.716.723	362.529	21%	362.529	362.529	100%	-	
Const. Av. Juan Cisternas- Las Torres- Acceso Norte a Coquimbo	156.354	30.000	19%	30.000	30.000	100%	-	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obra	4.057.961	1.690.685	42%	374.468	372.897	100%	1.571	
Const. Sendas y Plazas Peatonales Barrio Mundo Nuevo	200.662	71.630	36%	71.630	71.630	100%	-	
Construcción Programa Pavimentos Participativos 17 Llamado IV región	6.406.788	6.435.313	100%	157.800	157.779	100%	21	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Coquimbo Habilitación	2.046	2.045	100%	2.046	2.045	100%	1	

Sistema Central Scat-La Serena- Coquimbo	4.531.706	4.531.706	100%	2.437.715	2.433.071	100%	4.644
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de Andacollo	141.782	16.596	12%	180	180	100%	-
Pavimentos Participativos 18° Llamado	1.910.176	1.864.634	98%	1.408.219	1.408.220	100%	1

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>113.692.365</b>	<b>108.601.287</b>	1
Transferencias Corrientes	15.643	35.406	
Renta de la Propiedad	706.929	582.216	
Ingresos de Operación	15.344	160.171	
Otros Ingresos Corrientes	1.289.352	787.645	
Aporte Fiscal	106.282.679	99.569.354	
Venta de Activos No Financieros	579.221	989.466	
Recuperación de Préstamos	3.022.067	4.811.888	
Transferencias para Gastos de Capital	1.781.130	1.665.141	
<b>Gastos</b>	<b>109.868.280</b>	<b>106.265.745</b>	
Gasto en Personal	3.052.485	3.320.400	
Bienes y Servicios de Consumo	565.374	529.802	
Prestaciones de Seguridad Social	45.764	167.698	2
Transferencias Corrientes	125	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	42.308	224.921	
Adquisiciones de Activos No Financieros	33.831	9.727	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	21.377.365	13.338.565	
Préstamos	7.944.156	0	
Transferencias de Capital	76.806.873	88.674.632	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>3.824.085</b>	<b>2.335.542</b>	

#### Notas Cuadro N°2

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional DS 4.

2 Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.

3 Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadas por terremoto febrero 2010.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt	Íte	Asig	Denominación	Presupuest	Presupuest	Ingresos y	Diferenci	Nota
.	m	.		o Inicial	o Final	Gastos	a	s
				(M\$)	(M\$)	Devengado	(M\$)	
						s (M\$)		
<b>INGRESOS</b>				<b>76.022.356</b>	<b>106.575.508</b>	<b>109.052.958</b>	<b>2.477.450</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	35.408	35.406	-2	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	80.437	29.220	582.216	552.996	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	55.218	160.171	104.953	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	118.394	687.108	787.645	100.537	
09			APORTE FISCAL	71.130.695	99.644.421	99.569.354	-75.067	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.207.842	1.737.526	989.466	-748.060	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	2.023.396	2.446.741	4.811.888	2.365.147	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.438.570	1.782.515	1.665.141	-117.374	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	157.351	451.671	294.320	
<b>GASTOS</b>				<b>76.022.356</b>	<b>106.575.508</b>	<b>106.273.666</b>	<b>-301.842</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.840.255	3.311.103	3.320.400	9.297	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	286.499	529.828	529.802	-26	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	167.703	167.698	-5	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.416	3.416	0	-3.416	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	225.281	224.921	-360	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.240	9.728	9.727	-1	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	14.618.511	13.476.997	13.338.565	-138.432	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	58.263.088	88.751.502	88.674.632	-76.870	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	-336	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	99.614	7.921	-91.693	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Efectivo			Avance 2010/2009	Notas
	Indicador		2008	2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,81	0,83	0,71	86,1%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,87	0,95	1,08	114,2%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,2%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,15	1,05	0,93	87,8%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		894,05	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-46,1%	0,0%	-1,6%	5247,6%	



d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>2.779.294</b>	<b>2.779.294</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	2.779.294	2.779.294
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>1.008.473</b>	<b>282.919</b>	<b>1.291.392</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.008.473	282.919	1.291.392
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(556.809)</b>	<b>(726.668)</b>	<b>(1.283.477)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	730.042	3.620	733.662
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(1.006.148)	(741.515)	(1.747.663)
216	Ajustes a Disponibilidades	(280.703)	11.227	(269.476)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>75.999.356</b>	<b>106.418.157</b>	<b>108.601.287</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	35.408	35.406	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	80.437	29.220	582.216	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	55.218	160.171	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	118.394	687.108	787.645	2
APORTE FISCAL	71.130.695	99.644.421	99.569.354	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.207.842	1.737.526	989.466	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	2.023.396	2.446.741	4.811.888	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.438.570	1.782.515	1.665.141	
<b>GASTOS</b>	<b>76.022.356</b>	<b>106.575.508</b>	<b>106.265.745</b>	
GASTOS EN PERSONAL	2.840.255	3.311.103	3.320.400	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	286.499	529.828	529.802	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	167.703	167.698	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.416	3.416	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	225.281	224.921	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.240	9.728	9.727	
INICIATIVAS DE INVERSION	14.618.511	13.476.997	13.338.565	4
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	58.263.088	88.751.502	88.674.632	5
SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	
SALDO FINAL DE CAJA		99.614		
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-157.351</b>	<b>2.335.542</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencia

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	3.416	3.416	0	3.416	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>3.416</b>	<b>3.416</b>	<b>0</b>	<b>3.416</b>	

## g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción 15° Llamado								
Prog Pavimentos Participativos VR	7.799.683	7.384.331	95%	275.349	275.281	100%	68	
Pavimentos Participativos 16° Llamado	16.117.343	15.763.579	98%	28.272	28.272	100%	-	
Construcción Programa Mejoramiento Condominios Sociales 11 llamado	487.500	64.545	13%	117.010	64.545	55%	52.465	
Mejoramiento Plaza Brasil	37.875	6.640	18%	7.857	6.640	85%	1.217	
Construcción Troncal Viña Quilpué Etapa El Olivar-Los Lunes.v del m	1.505.024	1.403.103	93%	127.363	127.363	100%	-	
Mejoramiento Conexión Vial Con Con - Viña del Mar	259.410	259.410	100%	91.974	91.974	100%	-	
Mejoramiento Gestión de Tránsito Plan Valparaíso	7.001.122	4.025.949	58%	342.196	342.197	100%	1	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obra	22.815.852	6.584.745	29%	685.794	682.547	100%	3.247	
Mejoramiento Troncal Viña Quilpué Etapa Los Lunes-Paso Hondo, Quilpué	2.220.457	2.220.457	100%	172.538	172.538	100%	-	
Construcción 17° Llamado								
Prog Pavimentos Participativos V r	15.982.644	14.675.427	92%	117.394	117.394	100%	-	
Construcción 19° Llamado								
Progr. Pavimentos Participativos V Región	8.217.999	2.415.453	29%	2.417.003	2.415.453	100%	1.550	
Construcción Circunvalación Enrique De La Fuente	5.093.754	325.199	6%	335.230	325.199	97%	10.031	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor San Antonio	206.096	420	0%	43.337	420	1%	42.917	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor La Ligua	206.096	21.875	11%	43.337	21.875	50%	21.462	
Conservación Vías Urbanas por Sismo Febrero 2010 V Región	3.661.400	21.873	1%	1.047.204	21.873	2%	1.025.331	
Mejoramiento Plaza Mirador Marina Mercante	376.874	144.626	38%	500	500	100%	-	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de Llay Llay	105.445	29.059	28%	15.010	13.510	90%	1.500	
Mejoramiento Troncal Quillota Etapa Avda. Condell-Hermanos de la Fuente	4.605.064	3.455.998	75%	3.045.000	3.043.561	100%	1.439	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L.B. O'Higgins

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009 M\$	Monto 2010 M\$	Notas
<b>Ingresos</b>	<b>46.889.136</b>	<b>72.240.458</b>	1
Transferencias Corrientes	17.053	24.049	
Renta de la Propiedad	216.623	193.502	
Ingresos de Operación	0	3.886	
Otros Ingresos Corrientes	298.023	168.452	
Aporte Fiscal	45.368.253	68.678.841	
Venta de Activos No Financieros	39.156	1.131	
Recuperación de Préstamos	697.081	3.170.597	
Transferencias para Gastos de Capital	252.948	0	
<b>Gastos</b>	<b>45.928.957</b>	<b>69.436.060</b>	
Gasto en Personal	1.367.843	1.422.560	
Bienes y Servicios de Consumo	222.965	210.691	
Prestaciones de Seguridad Social	76.492	123.599	2
Transferencias Corrientes	9.036	1.750	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	663.680	3
Adquisiciones de Activos No Financieros	23.679	8.661.366	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	6.097.381	9.401.688	
Préstamos	5.675.858	0	
Transferencias de Capital	32.455.703	48.950.726	4
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>960.179</b>	<b>2.804.398</b>	

#### Notas N°1

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional DS 4.

2 Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.

3 Aumento de Recursos por compensación de daños a terceros.

4 Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadas por terremoto febrero 2010.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>36.205.222</b>	<b>71.853.398</b>	<b>72.463.404</b>	<b>610.006</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	24.051	24.049	-2	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	22.398	7.873	193.502	185.629	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	3.249	3.886	637	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	57.593	131.847	168.452	36.605	
09			APORTE FISCAL	34.393.217	68.713.954	68.678.841	-35.113	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	160.960	55.013	1.131	-53.882	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.368.209	2.694.465	3.170.597	476.132	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	179.823	0	0	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	222.946	222.946	0	
<b>GASTOS</b>				<b>36.205.222</b>	<b>71.853.398</b>	<b>71.695.067</b>	<b>-158.331</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.315.957	1.422.308	1.422.560	252	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	153.955	211.217	210.691	-526	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	123.603	123.599	-4	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.794	1.794	1.750	-44	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	666.719	663.680	-3.039	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	36.141	9.451.334	8.661.366	-789.968	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	9.222.517	9.593.376	9.401.688	-191.688	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	25.474.610	49.047.475	48.950.726	-96.749	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	-237	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.335.335	2.259.009	923.674	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,53	0,74	0,50	67,3%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,35	1,31	1,04	79,8%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,99	98,5%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,74	0,76	0,94	123,5%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-3,4%	-1,2%	2,5%	-202,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>		<b>0</b>	<b>768.338</b>	<b>768.338</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	768.338	768.338
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>		<b>874.512</b>	<b>2.153.456</b>	<b>3.027.968</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	874.512	2.153.456	3.027.968
<b>Extrapresupuestario neto</b>		<b>(651.564)</b>	<b>(117.395)</b>	<b>(768.959)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	30.993	420	31.413
116	Ajustes a Disponibilidades	389	0	389
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(656.517)	(121.061)	(777.578)
216	Ajustes a Disponibilidades	(26.429)	3.246	(23.183)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0



e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>36.182.222</b>	<b>71.630.452</b>	<b>72.240.458</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	24.051	24.049	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	22.398	7.873	193.502	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	3.249	3.886	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	57.593	131.847	168.452	2
APORTE FISCAL	34.393.217	68.713.954	68.678.841	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	160.960	55.013	1.131	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.368.209	2.694.465	3.170.597	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	179.823	0	0	
<b>GASTOS</b>	<b>36.205.222</b>	<b>71.853.398</b>	<b>69.436.060</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.315.957	1.422.308	1.422.560	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	153.955	211.217	210.691	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	123.603	123.599	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.794	1.794	1.750	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	666.719	663.680	4
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	36.141	9.451.334	8.661.366	
INICIATIVAS DE INVERSION	9.222.517	9.593.376	9.401.688	5
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	25.474.610	49.047.475	48.950.726	6
SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	
SALDO FINAL DE CAJA		1.335.335		
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-222.946</b>	<b>2.804.398</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Se recaudó más por concepto de intereses de Cartera.
5	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Espacios Públicos
6	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	1.794	1.794	1.750	44	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.794</b>	<b>1.794</b>	<b>1.750</b>	<b>44</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramírez-Camino A Machali Tramo Poniente	5.079.842	4.033.614	79%	1.297.619	1.276.043	98%	21.576	
Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramírez-camino a Machali Tramo Oriente	9.054.447	9.054.447	100%	1.921.783	1.914.251	100%	7.532	
Mejoramiento Red Vial Sector Avda. O'Higgins Manso de Velasco	7.225.790	6.312.527	87%	2.410.979	2.404.105	100%	6.874	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	4.169.413	1.641.385	39%	163.789	54.051	33%	109.738	
Construcción Pavim. Participativa 19° Llamado Región VI Año 2010	806.637	232.731	29%	234.439	232.731	99%	1.708	
Ampliación Remodelación Edificio SERVIU-SEREMI VI Región	2.529.380	9.743	0%	10.044	9.743	97%	301	
Conservación Vías Urbanas por Sismo Febrero 2010, VI Región	5.969.963	1.803.416	30%	1.806.346	1.803.416	100%	2.930	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna Rancagua	185.991	184.864	99%	154.147	153.931	100%	216	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna San Fernando	185.991	165.999	89%	163.730	145.114	89%	18.616	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Comuna de Sta Cruz	185.991	166.597	90%	164.146	145.503	89%	18.643	
Construcción Pavón. Participativa 18° Llamado Región Sexta Año 2009	1.823.420	1.693.624	93%	1.206.213	1.202.360	100%	3.853	
Construcción Paseo Peatonal G. Riesco Tr: Almarza - Zañartu Rancagua	399.178	399.178	100%	60.141	60.140	100%	1	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>85.540.441</b>	<b>78.883.221</b>	1
Transferencias Corrientes	0	17.340	
Renta de la Propiedad	665.083	637.901	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	240.894	210.848	
Aporte Fiscal	83.483.062	75.485.542	
Venta de Activos No Financieros	7.453	23.958	
Recuperación de Préstamos	986.317	2.507.632	
Transferencias para Gastos de Capital	157.631	0	
<b>Gastos</b>	<b>84.133.372</b>	<b>77.197.756</b>	
Gasto en Personal	1.516.107	1.562.581	
Bienes y Servicios de Consumo	253.362	424.233	
Prestaciones de Seguridad Social	49.623	96.200	2
Transferencias Corrientes	166	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	28.599	100.630	3
Adquisiciones de Activos No Financieros	28.781	379.113	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	5.388.265	6.081.702	
Préstamos	2.126.904	0	
Transferencias de Capital	74.741.565	68.553.297	4
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>1.407.069</b>	<b>1.685.465</b>	

Nota Cuadro N°1

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional DS 4.

2 Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.

3 Aumento de Recursos por compensación de daños a terceros.

4 Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras por terremoto febrero 2010

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>60.364.859</b>	<b>77.572.108</b>	<b>79.060.451</b>	<b>1.488.343</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	17.340	17.340	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.650	24.789	637.901	613.112	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	-22	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	55.439	112.396	210.848	98.452	
09			APORTE FISCAL	58.418.174	75.665.749	75.485.542	-180.207	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	121.239	17.408	23.958	6.550	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.539.957	1.606.053	2.507.632	901.579	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	188.378	0	0	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	128.351	177.230	48.879	
<b>GASTOS</b>				<b>60.364.859</b>	<b>77.572.108</b>	<b>77.700.258</b>	<b>128.150</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.431.361	1.575.525	1.562.581	-12.944	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	497.020	424.655	424.233	-422	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	96.202	96.200	-2	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.346	1.346	0	-1.346	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	131.109	100.630	-30.479	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.321	398.305	379.113	-19.192	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.031.462	6.147.466	6.081.702	-65.764	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	52.382.681	68.691.492	68.553.297	-138.195	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	-657	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	105.351	502.502	397.151	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales <sup>13</sup> )]		0,60	0,83	0,77	93,3%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,72	1,48	0,87	59,0%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,97	96,8%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,58	0,68	1,11	164,1%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-9,9%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>1.360.191</b>	<b>1.360.191</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.360.199	1.360.199
215	Acreedores Presupuestarios	0	(8)	(8)
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>370.733</b>	<b>333.410</b>	<b>704.143</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	370.733	333.410	704.143
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(200.276)</b>	<b>(8.136)</b>	<b>(208.412)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	219.169	(20.155)	199.014
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(398.656)	8.398	(390.258)
216	Ajustes a Disponibilidades	(20.789)	3.621	(17.168)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>60.341.859</b>	<b>77.443.757</b>	<b>78.883.221</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	17.340	17.340	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	18.650	24.789	637.901	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	55.439	112.396	210.848	2
APORTE FISCAL	58.418.174	75.665.749	75.485.542	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	121.239	17.408	23.958	3
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.539.957	1.606.053	2.507.632	4
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	188.378	0	0	
<b>GASTOS</b>	<b>60.364.859</b>	<b>77.572.108</b>	<b>77.197.756</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.431.361	1.575.525	1.562.581	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	497.020	424.655	424.233	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	96.202	96.200	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.346	1.346	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	131.109	100.630	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.321	398.305	379.113	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.031.462	6.147.466	6.081.702	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	52.382.681	68.691.492	68.553.297	5
SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	
SALDO FINAL DE CAJA		105.351		
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-128.351</b>	<b>1.685.465</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.



f) Transferencias

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	1.346	1.346	0	1.346	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.346</b>	<b>1.346</b>	<b>0</b>	<b>1.346</b>	

g) Inversiones

## Cuadro 8

## Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010

Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Programa de Pavimentos Participativos 19° VII Región	2.380.413	725.497	30%	728.057	725.497	100%	2.560	
Mejoramiento Parque Aguas Negras Ribera Río Guaiquillo	434.019	-	0%	1.160	-	0%	1.160	
Mejoramiento Avda. Diego Portales (Ex Circunv.Norte) de Curicó	2.100.452	2.100.452	100%	767.974	765.199	100%	2.775	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	3.873.559	1.935.570	50%	283.300	263.897	93%	19.403	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Maule	55.799	53.104	95%	55.799	53.104	95%	2.695	
Mejoramiento Sistema 8 Sur - 6 Sur Talca	1.037.818	466.876	45%	462.000	446.379	97%	15.621	
Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo Curicó	128.706	92.116	72%	45.780	45.760	100%	20	
Mejoramiento Eje Maipú Linares - Ciudad De Linares	222.102	157.381	71%	62.348	62.138	100%	210	
Mejoramiento Eje Avenida. Puente Cauquenes	137.438	137.438	100%	68.160	66.734	98%	1.426	
Construcción Programa de Pav. Participativos 17° Llamado VII región	2.948.881	2.605.849	88%	314.145	310.915	99%	3.230	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Curicó	654.347	654.347	100%	508.243	508.242	100%	1	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Licantén	305.576	305.576	100%	285.220	285.220	100%	-	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Talca	312.135	73	0%	2.000	73	4%	1.927	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Cauquenes	284.644	73	0%	277.790	277.791	100%	-	1

Pavimento Participativo 18 Llamado	2.402.360	2.099.582	87%	1.561.764	1.550.122	99%	11.642
Mejoramiento Alameda Enrique Don Muller	463.295	-	0%	1.300	0	0%	1.300
Mejoramiento Eje Avenida Puente Cauquenes	120.000	511	0%	500	511	102%	- 11
Conservación Vías Urbanas por Sismo Febrero 2010, VII Región	1.091.058	719.937	66%	720.826	719.937	100%	889
Reposición Calle Echeverría, Constitución (PRES)	551.100	-	0%	1.100	0	0%	1.100

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>164.757.542</b>	<b>190.962.864</b>	1
Transferencias Corrientes	26.733	9.230	
Renta de la Propiedad	476.775	405.932	
Ingresos de Operación	158.006	80.251	
Otros Ingresos Corrientes	769.575	759.188	
Aporte Fiscal	157.155.724	180.057.507	
Venta de Activos No Financieros	1.532.391	2.097.596	
Recuperación de Préstamos	4.126.295	7.544.207	
Transferencias para Gastos de Capital	512.043	8.953	
<b>Gastos</b>	<b>158.081.840</b>	<b>187.500.444</b>	
Gasto en Personal	3.683.589	3.942.270	
Bienes y Servicios de Consumo	549.917	632.716	
Prestaciones de Seguridad Social	189.975	62.425	
Transferencias Corrientes	363	25	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	1.231.625	287.230	
Adquisiciones de Activos No Financieros	33.077	3.223.042	2
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	40.209.310	47.883.140	
Préstamos	8.700.702	0	
Transferencias de Capital	103.483.282	131.469.596	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>6.675.702</b>	<b>3.462.420</b>	

#### Notas

1 Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales, Recuperación de Préstamos Hipotecarios y Subsidio Habitacional DS 4.

2 Montos corresponden a Compra de terrenos.

3 Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras por terremoto febrero 2010

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>109.559.346</b>	<b>189.766.353</b>	<b>192.902.395</b>	<b>3.136.042</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	9.230	9.230	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	52.596	8.399	405.932	397.533	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	172.063	82.314	80.251	-2.063	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	90.073	388.618	759.188	370.570	
09			APORTE FISCAL	103.035.426	183.587.713	180.057.507	-3.530.206	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.951.121	2.086.006	2.097.596	11.590	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	3.683.680	3.018.161	7.544.207	4.526.046	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	551.387	8.953	8.953	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	576.959	1.939.531	1.362.572	
<b>GASTOS</b>				<b>109.559.346</b>	<b>189.766.353</b>	<b>188.501.161</b>	<b>-1.265.192</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.662.005	3.976.701	3.942.270	-34.431	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	459.281	632.820	632.716	-104	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	62.425	62.425	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.446	3.436	25	-3.411	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	0	988.969	287.230	-701.739	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	25.038	3.240.275	3.223.042	-17.233	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	38.807.010	48.826.850	47.883.140	-943.710	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	66.596.288	131.479.640	131.469.596	-10.044	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1.278	0	-1.278	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	553.959	1.000.717	446.758	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,71	0,71	0,56	79,3%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,38	1,20	0,86	71,5%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,99	98,8%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		2,65	0,83	1,15	138,1%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Flujo Neto</b>	<b>Saldo Final</b>
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>4.401.236</b>	<b>4.401.236</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	4.401.236	4.401.236
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>3.158.929</b>	<b>(879.152)</b>	<b>2.279.777</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	3.158.929	(879.152)	2.279.777
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(1.219.394)</b>	<b>(59.659)</b>	<b>(1.279.053)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	189.721	2.333	192.054
116	Ajustes a Disponibilidades	50	0	50
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(1.268.584)	(85.865)	(1.354.449)
216	Ajustes a Disponibilidades	(140.581)	23.873	(116.708)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>109.536.346</b>	<b>189.189.394</b>	<b>190.962.864</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	9.230	9.230	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	52.596	8.399	405.932	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	172.063	82.314	80.251	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	90.073	388.618	759.188	2
APORTE FISCAL	103.035.426	183.587.713	180.057.507	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.951.121	2.086.006	2.097.596	3
RECUPERACION DE PRESTAMOS	3.683.680	3.018.161	7.544.207	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	551.387	8.953	8.953	
<b>GASTOS</b>	<b>109.559.346</b>	<b>189.766.353</b>	<b>187.500.444</b>	
GASTOS EN PERSONAL	3.662.005	3.976.701	3.942.270	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	459.281	632.820	632.716	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	62.425	62.425	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.446	3.436	25	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	0	988.969	287.230	4
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	25.038	3.240.275	3.223.042	
INICIATIVAS DE INVERSION	38.807.010	48.826.850	47.883.140	5
PRESTAMOS	0	0	0	6
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	66.596.288	131.479.640	131.469.596	7
SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1.278	0	
SALDO FINAL DE CAJA		553.959		
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-576.959</b>	<b>3.462.420</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación en parte por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Se generaron mayor cantidad de ofertas a lo presupuestado.
4	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
5	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad, Programa Barrios y Pavimentos Participativos.
6	Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.
7	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.



f) Transferencias

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	8.446	3.436	25	3.411	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>8.446</b>	<b>3.436</b>	<b>25</b>	<b>3.411</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, BioBio	453.602	371.485	82%	453.602	371.485	82%	82.117	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna De Hualp	567.133	207.166	37%	203.072	202.655	100%	417	
Construcción Viviendas Tuteladas Para Adulto Mayor, Penco	111.901	109.906	98%	110.983	108.988	98%	1.995	
Construcción Centro Larga Estadía Para Adultos Mayores, Coronel	336.992	332.877	99%	243.453	243.453	100%	-	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna De Contulmo	155.420	153.050	98%	152.963	152.751	100%	212	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Para Adultos Mayores, Hualqui	210.284	208.778	99%	209.886	208.380	99%	1.506	
Construcción 20 Viviendas Tuteladas Para Adultos Mayores, Coronel	214.431	211.582	99%	214.033	211.184	99%	2.849	
Pavimentos Participativos, 18°Llamado	8.362.472	8.296.839	99%	6.282.738	6.217.105	99%	65.633	
Construcción Obras Cierre Programa Chile Barrio VIII Región	887.240	887.240	100%	887.240	874.162	99%	13.078	
Construcción Edificio Servicios Públicos, Barrio	3.540.968	160.894	5%	22.500	16.383	73%	6.117	

Cívico, Concepción							
Mejoramiento Interconexión Sector Tumbes - Centro de Talcahuano	6.071.858	5.598.819	92%	4.631.928	4.584.693	99%	47.235
Mejoramiento Av.O'Higgins De Chillan Viejo, Tramo By Pass-L.Arellano	5.210.080	4.647.019	89%	3.367.308	3.313.300	98%	54.008
Mejoramiento Paso Inferior Andalien Y Otros, Concepción.	8.608.177	5.363.651	62%	3.994.185	3.913.833	98%	80.352
Mejoramiento Acceso (Avda. Alemania) Ciudad de Los Ángeles	8.091.903	6.165.647	76%	2.099.345	2.068.901	99%	30.444
Habilitación Corredor Transporte Público Talcahuano Tramo I	10.267.746	6.679.110	65%	4.081.866	3.935.305	96%	146.561
Habilitación Corredor Transporte Público Coronel By Pass Colcura	7.275.068	6.106.633	0%	5.434.511	5.417.670	100%	16.841
Construcción Programa Mejoramiento Condominios Sociales 11 llamado VIII Región	227.014	72.761	32%	72.761	-	0%	72.761
Construcción Espacio Paseo Público San Andrés (Ejec.)	329.104	1.711	1%	1.711	170	10%	1.541
Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Decimonoveno Llamado	10.811.481	3.002.354	28%	3.002.354	2.972.782	99%	29.572
Mejoramiento Vialidad Urbana	75.744	600	1%	600	188	31%	412
Habilitación y const. Plaza Bicentenario y Eje Central Ribera Norte	4.492.921	4.492.627	100%	553.379	553.038	100%	341
Construcción Soterramiento Línea Férrea Ribera Norte, Concepción	179.026	116.972	65%	79.050	35.109	44%	43.941
Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Decimosexto Llamado	23.834.420	23.300.781	98%	1.712.613	1.705.216	100%	7.397
Habilitación Corredor	518.235	508.515	98%	48.143	47.770	99%	373

Transporte Público							
Gran Concepción:							
Coronel I							
Habilitación							
Corredor							
Transporte Público							
Gran Concepción:							
Talcahuano	469.120	393.372	84%	12.750	12.750	100%	-
Mejoramiento							
Acceso a la Ciudad							
Santa María de Los							
Ángeles							
5.303.886	5.302.081	100%	15.000	12.969	86%	2.031	
Construcción Eje							
Vial Avda.							
Almirante Latorre							
228.600	156.628	69%	38.044	38.044	100%	-	
Mejoramiento							
Acceso O'Higgins							
Tramo L Arellano							
252.585	251.808	100%	58.533	57.745	99%	788	
Construcción Prog.							
Pav. Part. Región							
VIII Decimoséptimo							
Llamado							
13.794.089	13.784.046	100%	223.837	219.291	98%	4.546	
Transferencia							
Asistencia Técnica							
Planes de Gestión							
Social y de Obras							
SEREMI							
28.426.050	3.899.296	14%	826.582	793.168	96%	33.414	
Saneamiento							
Títulos de Dominio							
VIII región							
170.889	141.783	83%	50.932	30.425	60%	20.507	
Habilitación							
Patrimonial Plaza							
de Armas, Arauco							
191.784	191.784	100%	5.528	5.528	100%	-	
Conservación Vías							
Urbanas por Sismo							
Febrero 2010, VIII							
Región							
23.975.125	6.493.267	27%	6.493.267	6.464.013	100%	29.254	
Conservación							
Redes Secundarias							
A. Lluvias							
Postsismo Región							
Bio Bio							
2.543.289	1.527.373	60%	1.527.373	1.492.123	98%	35.250	
Construcción Prog.							
Pav. Part. Región							
VIII Decimoquinto							
Llamado							
12.549.306	12.548.342	100%	2.780	2.777	100%	3	
Construcción							
Boulevard Avenida							
Daniel Vera,							
Localidad Dichato,							
Tome (PRES)							
1.619.485	11.500	1%	11.500	1.580	14%	9.920	
Reposición							
Costanera Dichato,							
Comuna de Tome							
(PRES)							
4.590.823	1.700.500	37%	1.700.500	1.598.206	94%	102.294	

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>82.773.799</b>	<b>91.482.176</b>	1
Transferencias Corrientes	7.944	18.131	
Renta de la Propiedad	96.702	60.411	
Ingresos de Operación	28.972	49.505	
Otros Ingresos Corrientes	247.025	227.227	
Aporte Fiscal	80.368.578	88.261.220	
Venta de Activos No Financieros	5.399	91.500	
Recuperación de Préstamos	1.602.689	2.774.182	
Transferencias para Gastos de Capital	416.490	0	
<b>Gastos</b>	<b>80.988.307</b>	<b>90.244.900</b>	
Gasto en Personal	1.686.446	1.706.919	
Bienes y Servicios de Consumo	517.805	340.063	
Prestaciones de Seguridad Social	53.563	129.140	2
Transferencias Corrientes	0	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	233.980	506.592	3
Adquisiciones de Activos No Financieros	25.477	12.397	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	11.794.530	10.431.344	
Préstamos	3.741.808	0	
Transferencias de Capital	62.934.697	77.118.445	4
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>1.785.492</b>	<b>1.237.276</b>	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>	
Nota	Análisis
	INGRESO
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales, Recuperación de Préstamos Hipotecarios y Subsidio Habitacional DS 4.
	GASTO
2	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por compensación de daños a terceros.
4	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras por terremoto febrero 2010.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>69.806.779</b>	<b>90.333.695</b>	<b>91.653.808</b>	<b>1.320.113</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	19.854	18.131	-1.723	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	20.322	6.935	60.411	53.476	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	34.393	48.665	49.505	840	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	70.537	85.310	227.227	141.917	
09			APORTE FISCAL	67.230.759	88.687.494	88.261.220	-426.274	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	167.045	91.209	91.500	291	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.998.243	1.222.596	2.774.182	1.551.586	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	262.480	0	0	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	171.632	171.632	0	
<b>GASTOS</b>				<b>69.806.779</b>	<b>90.333.695</b>	<b>90.481.450</b>	<b>147.755</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.671.552	1.706.603	1.706.919	316	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	309.480	340.063	340.063	0	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	129.143	129.140	-3	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.460	0	0	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	727.409	513.217	506.592	-6.625	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.050	12.397	12.397	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	10.304.863	10.498.366	10.431.344	-67.022	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	56.778.718	77.133.659	77.118.445	-15.214	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	-247	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	236.550	236.550	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Efectivo			Avance 2010/2009	Notas
	Indicador		2008	2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,56	1,01	0,76	75,4%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,11	1,34	0,72	53,6%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,94	93,6%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,90	0,74	1,30	174,7%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-1,1%	-2,9%	-1,5%	51,6%	

d) Fuente y Uso de Fondos

Cuadro 5 Análisis del Resultado Presupuestario 2010				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b>Carteras Netas</b>		<b>0</b>	<b>1.172.357</b>	<b>1.172.357</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.172.357	1.172.357
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b>Disponibilidad Neta</b>		<b>889.136</b>	<b>262.397</b>	<b>1.151.533</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	889.136	262.397	1.151.533
<b>Extrapresupuestario neto</b>		<b>(717.502)</b>	<b>(197.476)</b>	<b>(914.978)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	2.307.445	(1.094.936)	1.212.509
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(2.923.615)	888.630	(2.034.985)
216	Ajustes a Disponibilidades	(101.332)	8.830	(92.502)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0



e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>69.783.779</b>	<b>90.162.063</b>	<b>91.482.176</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	19.854	18.131	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	20.322	6.935	60.411	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	34.393	48.665	49.505	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	70.537	85.310	227.227	2
APORTE FISCAL	67.230.759	88.687.494	88.261.220	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	167.045	91.209	91.500	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.998.243	1.222.596	2.774.182	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	262.480	0	0	
<b>GASTOS</b>	<b>69.806.779</b>	<b>90.333.695</b>	<b>90.244.900</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.671.552	1.706.603	1.706.919	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	309.480	340.063	340.063	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	129.143	129.140	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.460	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	727.409	513.217	506.592	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.050	12.397	12.397	
INICIATIVAS DE INVERSION	10.304.863	10.498.366	10.431.344	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	56.778.718	77.133.659	77.118.445	4
SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	
SALDO FINAL DE CAJA				

<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-171.632</b>	<b>1.237.276</b>
------------------	----------------	-----------------	------------------

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	1.460	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.460</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Araucanía	78.132	32.909	42%	78.132	32.909	42%	45.223	
Construcción Pavimentos Participativos 18° Proceso, IX Región	4.525.542	4.241.453	94%	2.892.195	2.892.087	100%	108	
Construcción Av. Costanera, Temuco	8.082.779	6.600.807	82%	3.278.745	3.270.895	100%	7.850	
Plaza Ciudadana Isla Cautín	1.469.929	1.434.416	98%	639.450	639.449	100%	1	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Cunco	519.376	521.885	100%	376.471	376.471	100%	-	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Melipeuco	298.775	298.775	100%	196.734	196.734	100%	-	
Construcción Centro de Larga Estadia Adulto Mayor, Loncoche	287.450	287.452	100%	185.982	185.984	100%	2	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	3.388.709	892.662	26%	408.038	405.367	99%	2.671	
Construcción Pavimentos Participativos 19° Proceso, De La Araucanía	4.952.527	1.251.252	25%	1.254.698	1.251.252	100%	3.446	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Temuco	206.098	38.578	19%	40.603	38.578	95%	2.025	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Toltén	223.095	41.757	19%	43.960	41.757	95%	2.203	
Habilitación Entorno Ciclovía Tramo Mackenna - Caupolicán	694.598	10.000	1%	12.830	10.000	78%	2.830	
Conservación Vías Urbanas por Sismo Febrero 2010, IX Región	1.090.528	1.089.861	100%	1.090.528	1.089.861	100%	667	

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>75.129.531</b>	<b>95.888.784</b>	1
Transferencias Corrientes	4.954	15.677	
Renta de la Propiedad	220.377	179.853	
Ingresos de Operación	0	2.800	
Otros Ingresos Corrientes	900.439	319.212	
Aporte Fiscal	70.773.840	90.363.919	
Venta de Activos No Financieros	385.735	527.674	
Recuperación de Préstamos	1.521.174	3.485.092	
Transferencias para Gastos de Capital	1.323.012	994.557	
<b>Gastos</b>	<b>72.609.730</b>	<b>93.981.136</b>	
Gasto en Personal	1.883.232	1.953.912	
Bienes y Servicios de Consumo	238.002	237.677	
Prestaciones de Seguridad Social	21.290	93.666	2
Transferencias Corrientes	175	2.259	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	134.306	169.931	
Adquisiciones de Activos No Financieros	246.621	10.099	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	12.766.846	10.287.658	
Préstamos	3.660.774	0	
Transferencias de Capital	53.658.484	81.225.934	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>2.519.801</b>	<b>1.907.648</b>	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales, Recuperación de Préstamos Hipotecarios y Subsidio Habitacional DS 4.
	<b>GASTO</b>
2	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>39.671.365</b>	<b>94.439.593</b>	<b>96.481.531</b>	<b>2.041.938</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	15.678	15.677	-1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	42.676	24.209	179.853	155.644	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	2.632	2.800	168	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	50.772	163.102	319.212	156.110	
09			APORTE FISCAL	37.418.423	90.404.341	90.363.919	-40.422	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	935.198	741.011	527.674	-213.337	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.201.274	2.684.984	3.485.092	800.108	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	0	357.339	994.557	637.218	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	46.297	592.747	546.450	
<b>GASTOS</b>				<b>39.671.365</b>	<b>94.439.593</b>	<b>94.852.394</b>	<b>412.801</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.783.388	1.979.136	1.953.912	-25.224	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	157.919	237.703	237.677	-26	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	93.670	93.666	-4	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.259	2.259	2.259	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	86.261	169.931	83.670	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.639	10.107	10.099	-8	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	9.728.520	10.692.049	10.287.658	-404.391	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	27.987.783	81.337.562	81.225.934	-111.628	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	846	846	0	-846	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	871.258	871.258	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance 2010/2009	Notas
			2008	2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,58	0,57	0,41	72,9%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,79	1,05	1,02	97,3%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,80	80,1%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		1,27	0,95	0,78	82,3%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	-1,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>1.629.135</b>	<b>1.629.135</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	1.629.135	1.629.135
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>3.058.332</b>	<b>3.663.582</b>	<b>6.721.913</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	3.058.332	3.663.582	6.721.913
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(2.469.324)</b>	<b>(3.285.070)</b>	<b>(5.754.394)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	3.692.167	(418.622)	3.273.545
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	14.554.868	14.554.868
214	Depósitos a Terceros	(6.007.020)	(2.936.996)	(8.944.016)
216	Ajustes a Disponibilidades	(154.471)	(29.452)	(183.923)
219	Trasposos Interdependencias	0	(14.454.868)	(14.454.868)

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>39.648.365</b>	<b>94.393.296</b>	<b>95.888.784</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	15.678	15.677	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	42.676	24.209	179.853	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	2.632	2.800	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	50.772	163.102	319.212	2
APORTE FISCAL	37.418.423	90.404.341	90.363.919	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	935.198	741.011	527.674	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	1.201.274	2.684.984	3.485.092	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	0	357.339	994.557	4
<b>GASTOS</b>	<b>39.671.365</b>	<b>94.439.593</b>	<b>93.981.136</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.783.388	1.979.136	1.953.912	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	157.919	237.703	237.677	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	93.670	93.666	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.259	2.259	2.259	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	86.261	169.931	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.639	10.107	10.099	
INICIATIVAS DE INVERSION	9.728.520	10.692.049	10.287.658	5
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	27.987.783	81.337.562	81.225.934	6
SERVICIO DE LA DEUDA	846	846	0	
SALDO FINAL DE CAJA				

<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-46.297</b>	<b>1.907.648</b>
------------------	----------------	----------------	------------------

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Diferencia por mayor recepción de transferencias para pavimentos participativos.
5	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Viviendas Básicas
6	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.



f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	2.259	2.259	2.259	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>2.259</b>	<b>2.259</b>	<b>2.259</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Prog. Pav. Participativos 18° Llamado X Región	6.283.373	6.054.559	96%	4.376.566	4.374.378	100%	2.188	
Mejoramiento Avda. Manuel Rodríguez De Osorno	2.270.729	2.073.266	91%	1.415.265	1.217.802	86%	197.463	
Mejoramiento Eje Guillermo Gallardo Santa Teresa Sargento Silva	7.835.807	7.826.756	100%	2.497.388	2.488.337	100%	9.051	
Construcción Centro Larga Estadia Adulto Mayor, Comuna de Puerto Montt	812.384	810.320	100%	128.588	126.524	98%	2.064	
Mejoramiento Avda. Juan Mackenna de Osorno	101.694	75.596	74%	70.597	44.438	63%	26.159	
Mejoramiento Revitalización Plaza de Armas de Puerto Varas	20.549	20.431	99%	10.465	10.465	100%	-	
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	6.683.037	5.093.971	76%	859.900	801.188	93%	58.712	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Los Lagos	45.783	32.836	72%	45.783	32.836	72%	12.947	
Mejoramiento Calles y Pasajes X Región	11.060.747	11.060.746	100%	12.167	12.166	100%	1	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Osorno	206.096	19.311	9%	40.603	19.311	48%	21.292	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Frutillar	206.096	9.054	4%	40.603	9.054	22%	31.549	
Construcción Viviendas Adulto Mayor Comuna de Quinchao	180.068	69	0%	1.200	69	6%	1.131	
Construcción Programa Pavimentos Participativos 19 Llamado, X Región	3.717.683	1.150.549	31%	1.156.638	1.150.549	99%	6.089	
Diseños Infraestructura Santa Bárbara varios.	455.000	3	0%	35.000	3	0%	34.997	
Rehab. EEPP en Futaleufú: Una mirada Integral	493.350	538	0%	1.286	538	42%	748	

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009 M\$	Monto 2010 M\$	Notas
<b>Ingresos</b>	<b>28.223.482</b>	<b>19.762.025</b>	1
Transferencias Corrientes	0	6.373	
Renta de la Propiedad	142.112	60.063	
Ingresos de Operación	2.305	7.287	
Otros Ingresos Corrientes	204.941	50.974	
Aporte Fiscal	27.213.008	18.588.802	
Venta de Activos No Financieros	48.853	302.017	
Recuperación de Préstamos	378.347	246.033	
Transferencias para Gastos de Capital	233.915	500.476	
<b>Gastos</b>	<b>27.440.557</b>	<b>18.806.083</b>	
Gasto en Personal	1.247.811	1.224.237	
Bienes y Servicios de Consumo	181.187	143.095	
Prestaciones de Seguridad Social	11.110	42.068	2
Transferencias Corrientes	4.329	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	2.222	944	
Adquisiciones de Activos No Financieros	9.213	7.291	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	12.142.611	5.993.152	
Préstamos	0	0	
Transferencias de Capital	13.842.074	11.395.296	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>782.925</b>	<b>955.942</b>	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales.
	<b>GASTO</b>
2	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial <sup>7</sup> (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>12.337.014</b>	<b>20.657.200</b>	<b>20.063.766</b>	<b>-593.434</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	6.375	6.373	-2	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	7.959	3.278	60.063	56.785	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	7.654	7.287	-367	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	30.029	33.189	50.974	17.785	
09			APORTE FISCAL	11.503.301	19.781.501	18.588.802	-1.192.699	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	538.965	256.774	302.017	45.243	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	12.763	9.244	246.033	236.789	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	220.975	536.185	500.476	-35.709	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	301.741	278.741	
<b>GASTOS</b>				<b>12.337.014</b>	<b>20.657.200</b>	<b>19.769.455</b>	<b>-887.745</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.215.311	1.228.701	1.224.237	-4.464	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	101.194	143.204	143.095	-109	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	42.068	42.068	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	739	739	0	-739	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	961	944	-17	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	7.676	7.292	7.291	-1	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	4.027.834	7.666.002	5.993.152	-1.672.850	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.983.664	11.567.648	11.395.296	-172.352	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	585	585	0	-585	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	963.372	963.372	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance 2010/2009	Notas
			2008	2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,65	0,79	0,58	74,0%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,06	2,30	0,97	42,2%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,98	98,0%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,94	0,44	1,01	232,0%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	207,4%	- 4152127,8%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
<b> Carteras Netas</b>		<b> 0</b>	<b> 294.311</b>	<b> 294.311</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	294.311	294.311
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
<b> Disponibilidad Neta</b>		<b> 522.951</b>	<b> 751.379</b>	<b> 1.274.330</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	522.951	751.379	1.274.330
<b> Extrapresupuestario neto</b>		<b> (226.418)</b>	<b> (89.752)</b>	<b> (316.170)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	114.871	(112.384)	2.487
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(320.345)	20.853	(299.492)
216	Ajustes a Disponibilidades	(20.944)	1.779	(19.165)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>12.314.014</b>	<b>20.634.200</b>	<b>19.762.025</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	6.375	6.373	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	7.959	3.278	60.063	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	7.654	7.287	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	30.029	33.189	50.974	2
APORTE FISCAL	11.503.301	19.781.501	18.588.802	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	538.965	256.774	302.017	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	12.763	9.244	246.033	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	220.975	536.185	500.476	
<b>GASTOS</b>	<b>12.337.014</b>	<b>20.657.200</b>	<b>18.806.083</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.215.311	1.228.701	1.224.237	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	101.194	143.204	143.095	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	42.068	42.068	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	739	739	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	961	944	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	7.676	7.292	7.291	
INICIATIVAS DE INVERSION	4.027.834	7.666.002	5.993.152	4
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.983.664	11.567.648	11.395.296	5
SERVICIO DE LA DEUDA	585	585	0	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>955.942</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa Urbanos Integrales, específicamente Escuela Agrícola.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	739	739	0	739	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TOTAL TRANSFERENCIAS	739	739	0	739	



g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Pavimentación Participativa 16 Llamado Región de Aysén	6.577.512	1.683.809	26%	30.720	30.721	100%	- 1	
Construcción Pavimentos Participativos 19 Llamado, Región Aysén	4.364.024	456.500	10%	1.499.035	456.500	30%	1.042.535	
Mejor. Centro Cívico y Paseo Peatonal Plaza Cerro Castillo	239.135	43.535	18%	43.535	43.535	100%	-	
Construcción Macroinfraestructura Sector Esc. Agrícola Lote A-1	791.447	786.408	99%	791.447	786.408	99%	5.039	
Construcción 18 Llamado Pavimentación Participativa Región de Aysén	4.150.569	3.528.097	85%	3.300.434	2.691.674	82%	608.760	
Construcción Pavimentos Participativos 17 Llamado XI región	10.475.627	8.868.101	85%	2.000.831	1.984.314	99%	16.517	

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>18.616.934</b>	<b>19.786.731</b>	1
Transferencias Corrientes	0	1.811	
Renta de la Propiedad	64.176	45.670	
Ingresos de Operación	0	2.270	
Otros Ingresos Corrientes	435.357	176.957	
Aporte Fiscal	16.979.647	19.032.229	
Venta de Activos No Financieros	551.894	31.939	
Recuperación de Préstamos	419.543	274.175	
Transferencias para Gastos de Capital	166.318	221.680	
<b>Gastos</b>	<b>17.901.267</b>	<b>19.543.045</b>	
Gasto en Personal	1.128.159	1.244.527	
Bienes y Servicios de Consumo	120.674	114.917	
Prestaciones de Seguridad Social	0	10.868	2
Transferencias Corrientes	3.246	174	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	22.500	
Adquisiciones de Activos No Financieros	12.858	5.215	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	8.416.721	11.316.760	
Préstamos	0	0	
Transferencias de Capital	8.219.609	6.828.084	3
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>715.667</b>	<b>243.686</b>	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>	
Nota	Análisis
	INGRESO
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional DS 4.
	GASTO
2	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt	Íte	Asig	Denominación	Presupuest	Presupuest	Ingresos y	Diferenci	Nota
.	m	.		o Inicial	o Final	Gastos	a	s
				(M\$)	(M\$)	Devengado	(M\$)	
						s (M\$)		
<b>INGRESOS</b>				<b>20.703.468</b>	<b>19.760.466</b>	<b>20.051.705</b>	<b>291.239</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.812	1.811	-1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.340	23.276	45.670	22.394	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	7.557	8.667	2.270	-6.397	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	46.917	70.905	176.957	106.052	
09			APORTE FISCAL	20.365.716	19.370.226	19.032.229	-337.997	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	61.738	38.953	31.939	-7.014	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	8.973	3.039	274.175	271.136	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	178.227	220.588	221.680	1.092	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	264.974	241.974	
<b>GASTOS</b>				<b>20.703.468</b>	<b>19.760.466</b>	<b>19.748.997</b>	<b>-11.469</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	1.144.421	1.252.748	1.244.527	-8.221	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	91.244	114.927	114.917	-10	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	10.869	10.868	-1	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.569	1.569	174	-1.395	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	22.511	22.500	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	6.487	6.162	5.215	-947	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	10.325.568	11.470.067	11.316.760	-153.307	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.133.931	6.881.376	6.828.084	-53.292	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	-237	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	205.952	205.952	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Efectivo			Avance 2010/2009	Notas
	Indicador		2008	2009	2010		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,74	1,87	1,05	56,2%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,28	0,43	0,81	190,9%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,97	97,4%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,78	2,35	1,20	51,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	-11,2%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>302.709</b>	<b>302.709</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	302.709	302.709
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>569.593</b>	<b>(28.817)</b>	<b>540.776</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	569.593	(28.817)	540.776
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(304.613)</b>	<b>(30.206)</b>	<b>(334.819)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	273.363	(2.174)	271.189
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(576.504)	(28.032)	(604.536)
216	Ajustes a Disponibilidades	(1.472)	0	(1.472)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>20.680.468</b>	<b>19.737.466</b>	<b>19.786.731</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	1.812	1.811	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.340	23.276	45.670	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	7.557	8.667	2.270	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	46.917	70.905	176.957	2
APORTE FISCAL	20.365.716	19.370.226	19.032.229	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	61.738	38.953	31.939	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	8.973	3.039	274.175	3
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	178.227	220.588	221.680	
<b>GASTOS</b>	<b>20.703.468</b>	<b>19.760.466</b>	<b>19.543.045</b>	
GASTOS EN PERSONAL	1.144.421	1.252.748	1.244.527	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	91.244	114.927	114.917	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	10.869	10.868	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.569	1.569	174	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	22.511	22.500	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	6.487	6.162	5.215	
INICIATIVAS DE INVERSION	10.325.568	11.470.067	11.316.760	4
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.133.931	6.881.376	6.828.084	5
SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>243.686</b>	

Análisis	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
4	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.
5	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

<b>Cuadro 7</b>					
<b>Transferencias Corrientes</b>					
<b>Descripción</b>	<b>Presupuesto Inicial 2010</b>	<b>Presupuesto Final 2010</b>	<b>Gasto Devengado</b>	<b>Diferencia</b>	<b>Notas</b>
	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>	<b>(M\$)</b>		
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>	<b>1.569</b>	<b>1.569</b>	<b>174</b>	<b>1.395</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>1.569</b>	<b>1.569</b>	<b>174</b>	<b>1.395</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Costanera del Estrecho, Punta Arenas	13.495.180	13.495.180	100%	7.731.339	7.731.302	100%	37	
Construcción Avda. Zenteno Norte, Punta Arenas	2.315.422	308.585	13%	140.872	140.861	100%	11	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	1.550.886	623.937	40%	154.111	152.709	99%	1.402	
Transferencia para Ejecución Servicios Asistencia Técnica Región de Magallanes	11.094	11.094	100%	11.398	11.094	97%	304	
Construcción Prog. de Pav. Participativa XIX Llamado, XII Región	2.321.217	7.644	0%	157.644	7.644	5%	150.000	
Mejoramiento Plaza de Armas de Natales	311.459	90.523	29%	90.850	90.523	100%	327	
Habilitación y Recuperación Urbana Estero Llau Llau	2.226.467	1.614.274	73%	1.615.410	1.614.274	100%	1.136	
Restauración Borde Costero, Porvenir	396.174	243.269	61%	140.727	140.641	100%	86	
Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Comuna de Punta Arenas	817.756	814.599	100%	52.184	52.183	100%	1	
Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2008, XII Región	10.363	10.363	100%	1.982	1.981	100%	1	
Construcción Programa de P. Participativo XVIII Llamado, XII Región	1.706.192	1.825.293	107%	1.373.550	1.373.548	100%	2	



## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>388.787.082</b>	<b>356.798.391</b>	1
Transferencias Corrientes	69.071	87.443	
Renta de la Propiedad	1.576.109	1.476.617	
Ingresos de Operación	1.582.015	1.314.627	
Otros Ingresos Corrientes	2.271.804	3.090.726	
Aporte Fiscal	373.940.782	335.979.911	
Venta de Activos No Financieros	675.577	935.899	
Recuperación de Préstamos	7.700.633	13.428.681	
Transferencias para Gastos de Capital	971.091	484.487	
<b>Gastos</b>	<b>378.722.924</b>	<b>349.949.732</b>	
Gasto en Personal	8.530.824	9.378.696	
Bienes y Servicios de Consumo	2.979.813	3.006.095	
Prestaciones de Seguridad Social	313.567	494.489	2
Transferencias Corrientes	38.485	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	3.684.372	14.841.123	3
Adquisiciones de Activos No Financieros	6.391.539	3.691.571	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	77.184.658	27.089.784	
Préstamos	21.219.452	0	
Transferencias de Capital	258.380.213	291.447.974	4
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>10.064.158</b>	<b>6.848.659</b>	

Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010	
Nota	Análisis
	INGRESO
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales, Recuperación de Préstamos Hipotecarios y Subsidio Habitacional DS 4.
	GASTO
2	Aumento de Recursos por aplicación de las Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por compensación de daños a terceros.
4	Aumento de Recursos por aplicación de medidas generadoras por terremoto febrero 2010.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt	Íte	Asig	Denominación	Presupuest	Presupuest	Ingresos y	Diferenci	Nota
.	m	.		o Inicial	o Final	Gastos	a (M\$)	s
				(M\$)	(M\$)	Devengado		
						s (M\$)		
			<b>INGRESOS</b>	<b>246.970.111</b>	<b>348.200.483</b>	<b>358.899.555</b>	<b>10.699.07</b>	
							<b>2</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	85.142	87.443	2.301	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	231.892	162.727	1.476.617	1.313.890	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	1.670.792	1.425.789	1.314.627	-111.162	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	493.940	1.894.682	3.090.726	1.196.044	
09			APORTE FISCAL	230.845.514	336.286.630	335.979.911	-306.719	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.297.761	1.138.157	935.899	-202.258	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	3.560.084	5.230.707	13.428.681	8.197.974	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	846.128	580.419	484.487	-95.932	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	24.000	1.396.230	2.101.164	704.934	
			<b>GASTOS</b>	<b>246.970.111</b>	<b>348.200.483</b>	<b>351.926.026</b>	<b>3.725.543</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	6.890.973	9.378.696	9.378.696	0	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.575.026	3.006.510	3.006.095	-415	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	10	494.503	494.489	-14	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	18.438	18.438	0	-18.438	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	1.183.569	12.013.500	14.841.123	2.827.623	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	67.139	3.692.202	3.691.571	-631	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	48.300.203	27.462.612	27.089.784	-372.828	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	187.932.793	291.467.784	291.447.974	-19.810	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1.960	0	-1.960	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	664.278	1.976.294	1.312.016	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,67	0,69	0,69	100,0%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,38	4,01	0,76	18,9%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,88	87,8%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,72	0,25	1,16	463,5%	
	[DF/saldo final de caja]		0,02	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		-0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>6.973.532</b>	<b>6.973.532</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	6.973.532	6.973.532
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>11.735.111</b>	<b>(134.128)</b>	<b>11.600.983</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	11.735.111	(134.128)	11.600.983
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(9.633.942)</b>	<b>9.251</b>	<b>(9.624.691)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	315.050	(58.389)	256.661
116	Ajustes a Disponibilidades	63.822	(58.920)	4.902
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(7.793.031)	380.055	(7.412.976)
216	Ajustes a Disponibilidades	(2.219.783)	(253.495)	(2.473.278)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>246.946.111</b>	<b>346.804.253</b>	<b>356.798.391</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	85.142	87.443	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	231.892	162.727	1.476.617	1
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.670.792	1.425.789	1.314.627	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	493.940	1.894.682	3.090.726	2
APORTE FISCAL	230.845.514	336.286.630	335.979.911	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	9.297.761	1.138.157	935.899	3
RECUPERACION DE PRESTAMOS	3.560.084	5.230.707	13.428.681	4
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	846.128	580.419	484.487	
<b>GASTOS</b>	<b>246.970.111</b>	<b>348.200.483</b>	<b>349.949.732</b>	
GASTOS EN PERSONAL	6.890.973	9.378.696	9.378.696	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.575.026	3.006.510	3.006.095	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	10	494.503	494.489	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	18.438	18.438	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	1.183.569	12.013.500	14.841.123	5
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	67.139	3.692.202	3.691.571	
INICIATIVAS DE INVERSION	48.300.203	27.462.612	27.089.784	6
PRESTAMOS	0	0	0	7
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	187.932.793	291.467.784	291.447.974	8
SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1.960	0	
SALDO FINAL DE CAJA		664.278		
<b>RESULTADO</b>	<b>-24.000</b>	<b>-1.396.230</b>	<b>6.848.659</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
3	Diferencia por no poder hacer venta directa por plan regulador de CPB y objeciones de contraloría.
4	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
5	Sentencias Ejecutoriadas

- 6 | Atraso de ejecución principalmente en Programa de Vialidad Urbana.  
 7 | Las empresas solicitantes no reunieron todos los requisitos para hacer la entrega de los préstamos de enlace.  
 8 | Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	18.438	18.438	0	18.438	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>18.438</b>	<b>18.438</b>	<b>0</b>	<b>18.438</b>	

## g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Metropolitana	132.289	132.282	100%	132.289	132.282	100%	7	
Reparación de Viviendas, Pte. Alto-Quilicura, Año 2004-2006	31.008.868	24.140.021	78%	170.000	147.628	87%	22.372	
Construcción Colector Aguas Lluvias Zona Sur de Santiago	8.656.941	8.638.815	100%	1.504.680	1.504.374	100%	306	
Const. Programa Pavimentos Participativos 18° Llamado Región Metropolitana	11.231.614	11.180.948	100%	7.493.199	7.442.533	99%	50.666	
Mejoramiento Eje lo Errazuriz (Avda. El Estero y FF.CC.) Cerrillos	2.839.601	1.103.214	39%	967.796	965.791	100%	2.005	
Construcción Primer Tramo Costanera Sur Poniente	10.749.422	8.675.088	81%	6.880.877	6.858.199	100%	22.678	
Habilitación Conexión Eje Mailef-Colector Canal Ortuzano	415.640	104.047	25%	101.939	99.058	97%	2.881	
Mejoramiento Acceso Oriente y Laguna Quinta Normal	2.540.391	2.030.965	80%	2.039.303	2.029.127	100%	10.176	
Construcción Parque La Cañamera El Volcán	182.106	119.165	65%	28.014	28.014	100%	-	
Construcción Centro Larga estadia Adulto Mayor, Comuna de Pte. A	969.958	863.684	89%	871.127	863.436	99%	7.691	
Construcción Centro Larga estadia Adulto Mayor, Comuna de Colin	296.928	11.396	4%	13.222	10.867	82%	2.355	
Construcción Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Comuna de San Ra	160.779	160.778	100%	89.493	89.492	100%	1	
Saneamiento de Títulos 2005	1.011.672	855.891	85%	33.663	30.569	91%	3.094	
Habilitación corredor de Transp. Público Av. Dorsal	5.730.774	5.639.513	98%	9.932	9.931	100%	1	
Habilitación corredor de Transp. Público Av. Sta. Rosa Sur	4.184.819	4.182.490	100%	99.500	99.171	100%	329	
Mejoramiento Paseo Comercial Arrau	30.672	28.734	94%	25.694	25.692	100%	2	
Construcción Parque y Espacios Públicos Portal Bicentenario 2da	7.499.123	7.497.415	100%	71.753	70.045	98%	1.708	
Construcción Plan de Admin y Segum. Expropiaciones III Transantiago	25.377.513	9.508.185	37%	312.910	303.915	97%	8.995	
Construcción Paraderos Redes Troncales y Alimentadoras Transantiago	32.133.188	32.122.214	100%	672.138	671.164	100%	974	
Habilitación Corredor de Transporte Público Dorsal Tramo 2	467.034	231.004	49%	180.100	178.533	99%	1.567	

Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	49.420.827	21.396.260	43%	2.245.000	2.168.978	97%	76.022
Construcción Macroinfraestructura Talagante	1.724.192	1.724.192	100%	117.852	117.852	100%	-
Construcción Programa Pavimentos Participativos 15° Llamado R.M.	3.569.039	3.569.039	100%	4.292	4.257	99%	35
Construcción Programa Pavimentos Participativos 17° Llamado R.Met	9.618.615	9.618.615	100%	71.304	71.304	100%	-
Mejoramiento Condominios Sociales 11 Llamado RM	34.070	28.397	83%	34.070	28.397	83%	5.673
Construcción Programa Pavimentos Participativos 19° Llamado R.Met	3.923.123	1.158.280	30%	1.158.934	1.158.280	100%	654
Conservación Parque Ciudad Bicentenario	2.437.626	533.914	22%	575.126	533.914	93%	41.212
Construcción Espacio Público Av. El Valle	631.014	-	0%	10.000	-	0%	10.000
Construcción Confinamiento Interior Ciudad Parque Bicentenario	267.000	258.983	97%	267.000	258.983	97%	8.017
Conservación Vías Urbanas por Sismo Febrero 2010 RM	3.770.516	1.038.846	28%	1.131.155	1.038.846	92%	92.309
Conservación Mantenimiento Sistema de Aguas Lluvias	1.345.368	149.152	11%	150.250	149.152	99%	1.098



## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### a) Resultados de la Gestión Financiera

<b>Cuadro 2</b>			
<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$ <sup>6</sup>	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>26.927.493</b>	<b>31.045.937</b>	1
Transferencias Corrientes	0	0	
Renta de la Propiedad	5.632	33.075	
Ingresos de Operación	12.189	25.431	
Otros Ingresos Corrientes	21.996	12.192	
Aporte Fiscal	26.567.848	29.651.803	
Venta de Activos No Financieros	2.442	471.298	
Recuperación de Préstamos	0	639.438	
Transferencias para Gastos de Capital	317.386	212.700	
<b>Gastos</b>	<b>27.087.786</b>	<b>30.862.223</b>	
Gasto en Personal	790.790	826.022	
Bienes y Servicios de Consumo	125.529	135.208	
Prestaciones de Seguridad Social	54.145	31.463	2
Transferencias Corrientes	0	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	59.225	2.066	
Adquisiciones de Activos No Financieros	36.050	5.522	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	5.596.616	7.596.966	
Préstamos	1.066.452	0	
Transferencias de Capital	19.358.979	22.264.975	3
Servicio de la Deuda	0	1	
<b>RESULTADO</b>	<b>-160.293</b>	<b>183.714</b>	

<b>Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010</b>	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario DS 4.
	<b>GASTO</b>
2	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.
3	Aumento de Recursos por incremento en Inversión.

b) Comportamiento Presupuestario año 2010

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>15.917.887</b>	<b>31.048.197</b>	<b>31.043.979</b>	<b>-4.218</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.985	17.629	33.075	15.446	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22.099	25.431	3.332	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	76	6.721	12.192	5.471	
09			APORTE FISCAL	15.346.712	29.943.936	29.651.803	-292.133	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	35.252	199.500	471.298	271.798	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	204.887	631.225	639.438	8.213	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	300.953	204.087	212.700	8.613	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	-1.958	-24.958	
<b>GASTOS</b>				<b>15.917.887</b>	<b>31.048.197</b>	<b>31.043.979</b>	<b>-4.218</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	787.117	836.751	826.022	-10.729	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	61.591	136.219	135.208	-1.011	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	31.463	31.463	0	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	1.500	2.066	566	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.250	12.588	5.522	-7.066	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	6.395.059	7.682.348	7.596.966	-85.382	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.659.859	22.346.328	22.264.975	-81.353	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	1	-999	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	181.757	181.757	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,58	0,51	0,51	100,5%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,61	1,18	0,78	65,5%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	0,99	99,5%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,62	0,84	1,28	152,0%	
	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	(DF+compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Flujo Neto</b>	<b>Saldo Final</b>
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>120.713</b>	<b>150.324</b>	<b>271.037</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	120.713	150.324	271.037
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(122.670)</b>	<b>33.386</b>	<b>(89.284)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	64	340	404
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(116.291)	34.317	(81.974)
216	Ajustes a Disponibilidades	(6.443)	(1.271)	(7.714)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
<b>INGRESOS</b>	<b>15.894.887</b>	<b>31.025.197</b>	<b>31.045.937</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.985	17.629	33.075	
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	22.099	25.431	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	76	6.721	12.192	
APORTE FISCAL	15.346.712	29.943.936	29.651.803	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	35.252	199.500	471.298	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	204.887	631.225	639.438	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	300.953	204.087	212.700	
<b>GASTOS</b>	<b>15.917.887</b>	<b>31.048.197</b>	<b>30.862.223</b>	
GASTOS EN PERSONAL	787.117	836.751	826.022	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	61.591	136.219	135.208	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	31.463	31.463	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	1.500	2.066	1
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	13.250	12.588	5.522	
INICIATIVAS DE INVERSION	6.395.059	7.682.348	7.596.966	2
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8.659.859	22.346.328	22.264.975	3
SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	1	
SALDO FINAL DE CAJA				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>183.714</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Pago de Sentencias Ejecutoriadas
2	Atraso de ejecución principalmente en Programa de Asistencia Técnica y Espacios Públicos
3	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010	Presupuesto Final 2010	Gasto Devengado	Diferencia	Notas
	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8							
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010							
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)
Transferencia Ejec. Serv. Asist. Técnica 2010, Los Ríos	55.837	5.063	9%	55.837	5.063	9%	50.774
Construcción Viviendas Tuteladas - Lanco	142.323	138.857	98%	97.383	97.382	100%	1
Construcción Viviendas Tuteladas - Valdivia	189.763	185.052	98%	129.843	129.843	100%	-
Construcción Prog. Pav. Participativos 17° Llamado, Región de Los Ríos.	4.509.838	4.493.948	100%	210.543	199.463	95%	11.080
Construcción Prog. Pav. Participativos 18° Llamado Región de Los Ríos	3.880.198	3.870.835	100%	3.052.476	3.043.570	100%	8.906
Mejoramiento Equipamiento Plaza Reumén	19.244	9.829	51%	5.278	5.070	96%	208
Construcción Red Pública Alcantarillado A.S. Guacamayo	9.885	9.754	99%	8.856	8.725	99%	131
Construcción Red Pública Agua Potable. Guacamayo	9.885	9.754	99%	8.856	8.725	99%	131
Mejoramiento Equipamiento Plaza de la República	10.898	10.848	100%	4.000	4.000	100%	-
Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI	6.783.281	2.686.115	40%	779.656	777.424	100%	2.232
Mejoramiento Equipamiento Plaza Reumén	124.146	-	0%	1.800	-	0%	1.800
Construcción Prog. Pav. Participativos 19° Llamado, Región de Los Ríos	2.018.711	601.876	30%	605.613	601.876	99%	3.737
Mejoramiento Prolong. Costanera Y Mej. Av. Argentina Y Avda. Ecuad	7.236.634	2.661.196	37%	2.666.634	2.661.196	100%	5.438
Remodelación Entorno San Jose de Alculdia	91.801	54.629	60%	55.573	54.629	98%	944

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

### a) Resultados de la Gestión Financiera

Cuadro 2 Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010			
Denominación	Monto 2009	Monto 2010	Notas
	M\$	M\$	
<b>Ingresos</b>	<b>16.674.790</b>	<b>12.331.490</b>	1
Transferencias Corrientes	13.373	7.880	
Renta de la Propiedad	9.622	6.648	
Ingresos de Operación	8.279	3.098	
Otros Ingresos Corrientes	13.263	34.002	
Aporte Fiscal	16.563.999	11.402.251	
Venta de Activos No Financieros	10.348	542.312	
Recuperación de Préstamos	0	334.415	
Transferencias para Gastos de Capital	55.907	884	
<b>Gastos</b>	<b>16.612.192</b>	<b>12.068.676</b>	
Gasto en Personal	905.838	989.853	2
Bienes y Servicios de Consumo	84.444	126.467	
Prestaciones de Seguridad Social	74.333	82.330	3
Transferencias Corrientes	0	0	
Íntegros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	32.092	17.340	
Adquisiciones de Activos Financieros	0	0	
Iniciativas de Inversión	1.201.940	543.462	
Préstamos	566.122	0	
Transferencias de Capital	13.747.423	10.309.224	
Servicio de la Deuda	0	0	
<b>RESULTADO</b>	<b>62.598</b>	<b>262.814</b>	

Ingresos y Gastos devengados años 2009-2010	
Nota	Análisis
	<b>INGRESO</b>
1	Aumento de Ingresos por incremento en Leyes Sociales y Recuperación de Préstamos Subsidio Habitacional DS 4.
	<b>GASTO</b>
2	Disminución del Gasto Corriente producto del terremoto febrero 2010.
3	Aumento de Recursos por aplicación de Leyes Sociales.



b) Comportamiento Presupuestario año 2010

<b>Cuadro 3</b>								
<b>Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2010</b>								
Subt.	Ítem	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial (M\$)	Presupuesto Final (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia (M\$)	Notas
<b>INGRESOS</b>				<b>12.636.398</b>	<b>12.535.495</b>	<b>12.459.047</b>	<b>-76.448</b>	
							<b>0</b>	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	7.880	7.880	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.648	6.840	6.648	-192	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	22	3.135	3.098	-37	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.251	30.113	34.002	3.889	
09			APORTE FISCAL	11.950.355	11.402.718	11.402.251	-467	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	400.449	542.311	542.312	1	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	154.924	480.985	334.415	-146.570	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	88.749	38.513	884	-37.629	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	127.557	104.557	
<b>GASTOS</b>				<b>12.636.398</b>	<b>12.535.495</b>	<b>12.459.047</b>	<b>-76.448</b>	
21			GASTOS EN PERSONAL	946.957	1.013.721	989.853	-23.868	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	56.009	126.895	126.467	-428	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	82.332	82.330	-2	
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0	
25			INTEGROS AL FISCO	0	0	0	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	-11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	23.636	22.454	17.340	-5.114	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	2.253.174	598.835	543.462	-55.373	
32			PRESTAMOS	0	0	0	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.355.611	10.690.247	10.309.224	-381.023	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	-1.000	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	0	390.373	390.373	

### c) Indicadores Financieros

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2008	Efectivo 2009	2010	Avance 2010/2009	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	[ AF ley inicial / (AF ley vigente - Políticas Presidenciales)]		0,87	0,78	1,05	134,7%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		5,20	4,76	1,19	25,1%	
Comportamiento de los ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	99,6%	
	[IP percibidos / IP ley inicial]		0,19	0,21	0,83	396,9%	
Comportamiento de la deuda flotante (DF)	[DF/saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	4,4%	1,2%	0,0%	

d) Fuente y Uso de Fondos

<b>Cuadro 5</b>				
<b>Análisis del Resultado Presupuestario 2010</b>				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
<b>FUENTES Y USOS</b>				
	<b>Carteras Netas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
	<b>Disponibilidad Neta</b>	<b>161.925</b>	<b>257.814</b>	<b>419.739</b>
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	161.925	257.814	419.739
	<b>Extrapresupuestario neto</b>	<b>(34.367)</b>	<b>5.001</b>	<b>(29.366)</b>
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	101	(45)	56
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(34.398)	5.046	(29.352)
216	Ajustes a Disponibilidades	(70)	0	(70)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

<b>Cuadro 6</b>				
<b>Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2010</b>				
<b>Denominación</b>	<b>Ley Inicial (M\$)</b>	<b>Presupuesto Final</b>	<b>Devengado</b>	<b>Observaciones</b>
<b>INGRESOS</b>	<b>12.613.398</b>	<b>12.512.495</b>	<b>12.331.490</b>	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	7.880	7.880	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	11.648	6.840	6.648	
INGRESOS DE OPERACIÓN	22	3.135	3.098	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.251	30.113	34.002	
APORTE FISCAL	11.950.355	11.402.718	11.402.251	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	400.449	542.311	542.312	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	154.924	480.985	334.415	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	88.749	38.513	884	
<b>GASTOS</b>	<b>12.636.398</b>	<b>12.535.495</b>	<b>12.068.676</b>	
GASTOS EN PERSONAL	946.957	1.013.721	989.853	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	56.009	126.895	126.467	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	82.332	82.330	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	11	11	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	23.636	22.454	17.340	
INICIATIVAS DE INVERSION	2.253.174	598.835	543.462	
PRESTAMOS	0	0	0	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.355.611	10.690.247	10.309.224	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	
<b>SALDO FINAL DE CAJA</b>				
<b>RESULTADO</b>	<b>-23.000</b>	<b>-23.000</b>	<b>262.814</b>	

<b>Análisis</b>	
1	Desviación por metodología de registro utilizada en SIGFE
2	Atraso en ejecución de proyectos de Vialidad
3	Ejecución de Programas Habitacionales no presenta mayor diferencia a nivel de Subtítulo.

f) Transferencias

Cuadro 7					
Transferencias Corrientes					
Descripción	Presupuesto Inicial 2010 (M\$)	Presupuesto Final 2010 (M\$)	Gasto Devengado (M\$)	Diferencia	Notas
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	0	0	0	
Gastos en Personal				0	
Bienes y Servicios de Consumo				0	
Inversión Real				0	
Otros				0	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

g) Inversiones

Cuadro 8								
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2010								
Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado	Ejecución Acumulada al año 2010	% Avance al Año 2010	Presupuesto Final Año 2010	Ejecución Año 2010	% Ejecución Año 2010	Saldo por Ejecutar	Notas
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
Construcción Centro Larga Estadía, Adulto Mayor, Arica	228.115	228.112	100%	227.819	227.816	100%	3	
Normalización y Mejoramiento Perfil Maipú - 18 de Septiembre y Conexión Arica	1.899.904	1.899.904	100%	12.293	8.299	68%	3.994	
Construcción Pavimentos Participativos, 18° Llamado, 2009, Arica y Parinacota	195.876	195.876	100%	134.373	134.373	100%	-	
Conservación Edificio SERVIU Arica y Parinacota, Arica	180.573	180.573	100%	64.801	64.800	100%	1	
Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra	1.151.770	1.129.536	98%	105.570	105.171	100%	399	
Construcción Pavimentos Participativos, 19° Llamado, Arica y Parinacota	11.256	2.208	20%	11.256	2.208	20%	9.048	
Construcción Plaza de Socoroma	9.210	265	3%	9.210	265	3%	8.945	
Construcción Plaza de Belén	16.406	-	0%	16.406	-	0%	16.406	
Reposición Parque Bilbao	9.701	265	3%	9.701	265	3%	9.436	
Construcción Plaza Modelo Población Chile	7.406	265	4%	7.406	265	4%	7.141	

## Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2010

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2010

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los kilómetros lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de proyectos seleccionados el año t - 1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	N.C.	100.00 %	100.0 0%	90.00% (22.50/2 (14.00 5.00)*10 0	SI	111%	
Subsidios Habitacionales	Porcentaje de subsidio Rural y FSV, pagados en un 100% de los llamados regulares aprobados para el año durante el período de vigencia, del total de subsidios seleccionados en el año t-2	((Número de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda del Programa Regular aprobado para el año, pagados en un 100% desde el año t - 2, hasta el año t/(Número total de Subsidio Rural y Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t - 2))*100	%	56.21 %	98.05 %	74.34 %	70.00% (422.80/ 604.00)*	SI	106%	

Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de proyectos de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación a los proyectos comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t	((Número de proyectos de Pavimentos Participativos iniciados el año t/Número de proyectos seleccionados el año t - 1))*100	%	N.C.	100.00 %	100.0 0%	80.00% (20.00/25.00)*100	SI	125%
	Enfoque de Género: No								
Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Vialidad en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los proyectos de Vialidad en el año	((Suma del gasto efectivo de los proyectos del año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad de acuerdo a presupuesto asignado en el año t))*100	%	N.C.	99.52 %	100.0 0%	70.00% (119000/170000.00)*100	SI	143%
	Enfoque de Género: No								
Programas de Barrios	Porcentaje de contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	((Número de contratos de barrios terminados/Número total de Barrios del Programa))*100	%	N.C.	66.67 %	66.67 %	100.00% (3.00/3.00)*100	NO	67%
	Enfoque de Género: No								



Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	((Número obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/Número total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t))*100	%	N.C.	0.00% (0.00/0.00)*100	100.00% (7.00/7.00)*100	100.00% (2.00/2.00)*100	SI	100%
Subsidios Habitacionales	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t	((Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos, para la aplicación del MITO/Número total de obras en ejecución en el mes t))*100	%	N.C.	N.C. (133.85/142.00)*100	94.26% (133.85/142.00)*100	90.00% (9.00/10.00)*100	SI	105%
Enfoque de Género:		No							

Subsidios Habitacionales	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios destinados pro	((Monto de recursos asignados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año))*100	%	N.C.	N.C.	99.9%	70.0%	SI	143%
						(4645 96.0/4 65301 .0)*10 0	(348207. 0/49743 8.0)*100		
	Enfoque de Género: No								

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 80%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 20%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t en relación a los montos estipulados en el contrato inicial	(gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t/montos estipulados en el contrato inicial de contratos de Pavimentos Participativos, Espacios Públicos y Vialidad terminados en el año t)*100	%	0%	108%	104%	100%	SI	97%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(1327970/7692/12288118884)*100	(13485/28/1302694)*100	(2053496/2053496)*100			
Programas y Proyectos de Barrio	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t)*100	%	0%	100%	103%	100%	SI	103%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(12/12)*100	(12/12)*100	(14/14)*100			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al total de beneficiados	(N° de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil /N° total de beneficiados con programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil ) *100	%	0%	90%	157%	90%	SI	175%	
				(0/0)*100	(2697/2983)*100	(1612/1025)*100	(1316/1463)*100			
				H: 0	H: 100	H: 31	H: 90			
				(0/0)*100	(100/100)*100	(499/612)*100	(90/100)*100			
				M: 0	M: 100	M: 69	M: 90			
				(0/0)*100	(100/100)*100	(1113/1612)*100	(90/100)*100			
	'Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	S.I.	0%	154%	64%	SI	241%	
					(0/0)*100	(89152/3579798)*100	(429939/74960)*100			
Programas y Proyectos de Barrio	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° de Contrato de barrios terminados/N° total de barrios del Programa)*100	%	S.I.	0%	30%	100%	NO	30%	
					(0/0)*100	(3/10)*100	(10/10)*100			
	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	S.I.	0%	0%	100%	NO	0%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(0/2)*100	(2/2)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO/N° total de obras en ejecución en el mes T)*100	%	S.I.	0%	96%	80%	SI	119%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(401/420)*100	(569/711)*100			
	Porcentaje de Proyectos de Construcción de Viviendas del FSVI Terminadas que cumplan con lo establecido en el PGC	(N° de Proyectos de Construcción de Viviendas terminadas en el año t del FSVI que cumplen con lo establecido en el PGC/N° de Proyectos de Construcción de Viviendas terminadas en el año t del FSVI)*100	%	S.I.	0%	97%	100%	SI	97%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(8/8)*100	(3/3)*100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable otorgados el año t-2	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%	62%	100%	97%	100%	SI	97%	
				(158/256)*100	(1192/1192)*100	(1571/1621)*100	(1661/1661)*100			
				H: 62	H: 100	H: 0	H: 100			
				(62/100)*100	(100/100)*100	(0/0)*100	(100/100)*100			
	Enfoque de Género: Si			M: 62	M: 100	M: 0	M: 100			
		Hombres:		(62/100)*100	(100/100)*100	(0/0)*100	(100/100)*100			
		Mujeres:								
Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la ley de presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la ley de presupuesto inicial año t)*100	%	27%	105%	116%	90%	SI	129%	1
				(707224/2608391)*100	(1822942/1733789)*100	(1878343/1620527)*100	(39308/43676)*100			
Programas y Proyectos de Ciudad										
	Enfoque de Género: No									
Programas y Proyectos de Barrio										

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 90%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 10%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Habitacionales (Ámbito Vivienda)	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del programa habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.M.	0%	86%	65%	SI	133%	
					(0/0)*100	(5638 / 25/65 / 8981)*100	(285683 / 442465)*100			
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje de subsidios Rurales y Fondo Solidario pagados a los beneficiarios durante el periodo de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2	(Número de subsidios Rural y Fondo Solidario pagados en un 100% al año t, del total otorgado en el año t-2/Número de subsidios Rural y Fondo Solidario Otorgados en el año t-2)*100	%	N.M.	0%	97%	80%	SI	120%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(859/ 890)*100	(620/774)*100			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos de Barrios (Ámbito Barrio)	Porcentaje de contratos de barrio terminados respecto del total de barrios del programa  Enfoque de Género: No	(Nro. de contratos de barrios terminados /Nro. total de barrios del programa)*100	%	N.M.	0%	40%	60%	NO	67%	
					(0/0)*100	(2/5)*100	(3/5)*100			
Programas y Proyectos Habitacionales (Ámbito Vivienda)	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del Manual de inspección Técnica de Obra(MITO), de todas las obras en ejecución del Fondos Solidario de Vivienda en el año t  Enfoque de Género: No	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la aplicación del MITO al mes t/Nº total de obras en ejecución en el mes t)*100	%	N.M.	0%	93%	80%	SI	117%	
					(0/0)*100	(211/226)*100	(18/22)*100			
Programas y Proyectos de Barrios (Ámbito Barrio)	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados  Enfoque de Género: No	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	100%	100%	100%	100%	SI	100%	
					(4/4)*100	(2/2)*100	(1/1)*100			



**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos de Ciudad (Ámbito Ciudad)	Porcentaje de Gasto efectivo de los contratos de Espacios Públicos terminados, en relación a los montos imputados en el contrato inicial.  Enfoque de Género: No	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	0%  (0/0) *100	S.I.	0%  (0/0)* 100	100%  (252865 /252865) )*100	NO	0%	
Programas y Proyectos de Barrios (Ámbito Barrio)	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos participativos, en relación a los montos imputados en el contrato inicial.  Enfoque de Género: No	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t/suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	0%  (0/0) *100	100%	100%  (887859/ 887859)* 100	100%  (3121 /672655 /672655) )*100	SI	100%	
				<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:</b>		70%				
				<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:</b>		30%				
				<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio:</b>		100%				

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Financiamiento y Gestión de Proyectos de Barrios	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(Número de contratos de barrios terminados/Número total de barrios del Programa)*100	%	22%	11%	33%	100%	NO	33%	
	Enfoque de Género: No			(2/9)* 100	(1/9)* 100	(3/9)* 100	(9/9)*100			
	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos, Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad en relación a los montos establecidos en los contratos iniciales.	(Suma del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos, Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos de los contratos iniciales de Pavimentos Participativos, Rehabilitación de Espacios Públicos y Vialidad terminados físicamente en el año t )*100	%	0%	105%	103%	110%	SI	107%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)* 100	(6259 563/5 96123 7)*10 0	(1066 6628/ 10400 652)* 100	(11732274 /10665704 ) *100			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Financiamiento y Gestión de Proyectos de Barrios	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos construidos en relación con la meta presupuestaria	(Kilómetros lineales de pavimentos construidos en el año t/Meta presupuestaria de kilómetros lineales de pavimentos participativos en el año t)*100	%	0%	101%	103%	95%	SI	108%	
				(0/0)*100	(32/32)*100	(12/12)*100	(11/12)*100			
Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Porcentaje de jefaturas de hogar femenina y masculina beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al total de familias beneficiadas	(Subsidios del primer quintil otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%	0%	88%	82%	75%	SI	110%	
				(0/0)*100	(1606/1823)*100	(1059/1287)*100	(1732/2309)*100			
-	Enfoque de Género: No	Hombres:	H: 0	(0/0)*100	H: 84	H: 50	(420/560)*100	H: 75		
										Mujeres:
	Enfoque de Género: Si									

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2010	Cum-ple SI/NO	% Cumplí- miento	No- tas
				2008	2009	2010				
Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del Programa de Subsidios del año t	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.C.	0%	82%	79%	SI	104%	
-	-	-	-	-	(0/0)* 100	(4857 41/58 8893)*100	(964357/1 220705)*1 00	-	-	
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV en el mes t	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO/N° total de obras en ejecución en el mes t )*100	%	N.C.	0%	93%	83%	SI	112%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)* 100	(123/1 32)*1 00	(20/24)*10 0			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
				Financiamiento y Gestión de Proyectos de Ciudad	Porcentaje de obras de proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t / N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t ) * 100				
	Enfoque de Género: No				(0/0)* 100	(2/3)* 100	(3/3)*100			
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t / Monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial año t) * 100	%	78.9% (1272 446.0/ 16134 27.0)* 100	110.8 % (1325 007.0/ 11964 04.0)* 100	188.7 % (3258 714.0/ 17265 86.0)* 100	90.0% (1533248. 0/1703609 .0)*100	SI	210%	
	Enfoque de Género: No									

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta " 2010	Cum-ple SI/NO	% Cumplí- miento	No- tas
				2008	2009	2010				
Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Viviendas, pagados durante el período de vigencia, del total de subsidios otorgados en el año t	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario de Viviendas otorgados en el año t-2/N° total de subsidios otorgados en el año t-2)*100	%	95%	91%	98%	90%	SI	109%	
				(1253/1319)*100	(1528/1681)*100	(1323/1349)*100	(1664/1849)*100			
				H: 95	H: 90	H: 62	H: 90	(336/373)*		
				(414/435)*100	(304/339)*100	(252/405)*100	M: 90			
Enfoque de Género: Si	Rural y Fondo Solidario de Viviendas, otorgados en el año t-2)*100	Rural y Fondo Solidario de Viviendas, otorgados en el año t-2)*100	%	M: 95	M: 91	M: 113	(1328/1476)*100			
				(839/884)*100	(1224/1342)*100	(1071/944)*100				

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 80%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 20%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.	(Monto de los recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del programa habitacional del año t/Monto total de los recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	84.8%	0.0%	72.1	70.3%	SI	102%	
				(1285 347.0/ 15166 98.0)* 100	(0.0/0.0) *100	(122 197.0/ 9581 16852 .6/17 62.0)* 6.0)* 100				
Enfoque de Género:	No									
Planificación y gestión de proyectos de barrios	Porcentaje de contratos de barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° de contratos de barrios terminados /N° total de barrios del Programa)*100	%	N.C.	0.0%	45.5	59.1%	NO	77%	
Enfoque de Género:	No				(0.0/0.0) *100	(13.0/ 22.0) *10 0				

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de subsidios del Programa Protección del Patrimonio Familiar, pagados en un 100 % durante el periodo de vigencia del total de subsidios del Programa Protección del Patrimonio Familiar otorgados en el año t-2  Enfoque de Género: Si	(N° de subsidios del Programa Protección del Patrimonio Familiar pagados en un 100 % al año t, correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios del Programa Protección del Patrimonio Familiar, otorgados en el año t-2)*100  Hombres:  Mujeres:	%	N.C.	0.0%	94.2	95.0%	SI	99%	
					(0.0/0.0)*100		(5033.0/5300)*1			
					H: 0.0		00			
					(0.0/0.0)*100		H: 84.4			
						H: 33.9	(2014.0/2380)*1			
					M: 0.0	(179	5.0)*1			
					(0.0/0.0)*100	7.0/5	00			
						M: 103.6				
						M: 60.3	(3019.0/2915.0)*1			
						(319	00			
	4.0/5									
	300.									
	0)*1									
	00									
Planificación y gestión de proyectos de barrios	Porcentaje de KM lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t  Enfoque de Género: No	(Kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t/Kilómetros lineales de Pavimento participativo comprometidos en la ley de presupuestos del año t)*100	%	N.M.	106%	90%	100%	NO	90%	
					(64/60)*100	(38/42)*100	(42/42)*100			
						00				



**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de proyectos de ciudad	Porcentaje de obras de proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° de proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/N° total de obras de proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	88.9% (8.0/9.0)*100	0.0% (0.0/0.0)*100	100.0% (1.0/1.0)*100	100.0% (1.0/1.0)*100	SI	100%	
	Enfoque de Género: No									
Planificación y gestión de proyectos de barrios	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	96% (255/266)*100	95% (167/175)*100	96% (158/165)*100	99% (99/100)*100	SI	97%	
	Enfoque de Género: No									

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario I, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo solidario I otorgados el año t-2.  Enfoque de Género: Si	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario I, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario I, otorgados el año t-2)*100	%	84%	82%	82%	86%	SI		
				(3359/3986)*100	(3828/4688)*100	(355/1143)*100	(3744/4354)*100			
				H: 84	H: 88		H: 70			
				(1276/1515)*100	(1646/1875)*100		(1158/1654)*100			
						(113/643)*100		95%		
				Hombres:	M: 84	M: 78		M: 96		
				Mujeres:	(2083/2471)*100	(2182/2813)*100		(2586/2700)*100		
							(241/543)*100			
								100		

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de proyectos de barrios	Porcentaje gasto efectivo de los contratos de espacios Públicos, Vialidad y Pavimentos Participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Espacios Públicos, Vialidad y Pavimentos Participativos terminados en el año t/Suma de los Montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Espacios públicos, Vialidad y pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	107%	104%	104	105%	SI		
				(5907 30365 7/551 02877 66)*1	(249345 53832/2 401609 4703)*1 00	(1284 104 3093/ 1680 12227 2930 173)* /999 100 2623 950 *100				
Planificación y gestión de proyectos de ciudad	Enfoque de Género: No							101%		

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Planificación y gestión de programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de viviendas asignadas y subsidios aplicados en la región en el año t en relación a los nuevos hogares conformados cada año en la región de acuerdo a la proyección del estudio del déficit habitacional del MINVU año 2004	(N° de viviendas asignadas u subsidios aplicados en la región en el año t correspondientes a nuevas soluciones habitacionales en el año t/N° de Nuevos hogares conformados en la región cada año de acuerdo al estudio del Déficit Habitacional del MINVU año 2004)*100	%	N.M.	84.7%	81.3	83.0%	SI	98%	
					(7291.0/8609.0)*100	(7145.0/8609.0)*100	(7009.0/8609.0)*100			
					H: 91.0	H: 0.3	H: 28.5			
					(3135.0/3444.0)*100	H: (2858.0/3444.0)*100	(245.0/3444.0)*100			
					M: 80.5	M: 609.0	M: 609.0			
					(4156.0/5165.0)*100	M: (4287.0/5165.0)*100	M: (4287.0/5165.0)*100			
					Hombres:	M: 52.9	M: 9.0			
					Mujeres:	(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
						(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
						(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
						(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
						(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
						(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100			
	(455.0/8609.0)*100	(455.0/8609.0)*100								

Porcentaje de ingresos propios en relación al monto comprometido en la ley de Presupuestos Inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuestos Inicial en el año t)*100	%	115.0%	105.4%	128.4%	80.0%	SI	161%
			(4805.0/24900.0)*100	(397944.0/8000.0)*100	(2374.0/625.0)*100	(2374.0/625.0)*100		
			73650.0	1000.0	6866.0	100.0		
Enfoque de Género:			*100		1.0	*100		
No					100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 80%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 20%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución de Proyectos en el ámbito de Ciudad	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t / N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	N.M.	0%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(3/3)*100	(3/3)*100			
Ejecución de Proyectos en el ámbito de Barrios	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t / Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	138%	100%	93%	95%	SI	98%	
	Enfoque de Género: No			(139/101)*100	(75/75)*100	(38/41)*100	(95/100)*100			
Ejecución de Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de Subsidios Rural y Fondo Solidario pagados durante el periodo de vigencia del total de subsidios otorgados el año t-2	(Número de subsidios Rural y Fondo Solidario pagados en un periodo de vigencia del total otorgado el año t-2 / Número de subsidios Rural y Fondo Solidario otorgados en el año t-2)*100	%	0%	60%	88%	75%	SI	117%	
	Enfoque de Género: No			(0/0)*100	(4217/6985)*100	(1825/2082)*100	(1206/1607)*100			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución de Proyectos en el ámbito de Barrios	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos y Condominios Sociales, en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos y Condominios Sociales terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de pavimentos participativos y Condominios Sociales terminados físicamente en el año t)*100	%	N.M.	101.9 %	102.4 %	100.0% (116122)	SI	98%	
Ejecución de Proyectos en el ámbito de Ciudad	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad y Espacios Públicos en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de vialidad urbana y Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad urbana y Espacios Públicos terminados en el año t)*100	%	N.M.	101% (7129 20600 0/704 32800 00)*1 00	100% (5366 391/5 36639 2)*10 0	100% (468500 0/46850 00)*100	SI	100%	

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución de Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.  Enfoque de Género: No	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t /Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.M.	N.M.	85%	75%	SI	113%	
						(9301 /109784 94909 )*100	(823387 /109784 9)*100			
	Porcentaje de Subsidios Asignados en FSV I, FSV II, SSH Y SHR, respecto del Programa Habitacional de FSVI, FSV II, SSH, SHR del año t	(Número de Subsidios Asignados FSV I, FSV II, SSH Y SHR en el año t/Número de Subsidios del Programa Habitacional en FSV I, FSV II, SSH Y SHR en el año t)*100	%	N.M.	N.M.	97%	75%	SI	129%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres:  Mujeres:				(2402/ 2478) *100	(1578/2 104)*100 0			
						H: 26  M: 71	H: 30  M: 45			
						(653/2 478)* 100	(631/21 04)*100			
						(1749/ 2478) *100	(947/21 04)*100			

**Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010**

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
				Ejecución de Proyectos en el ámbito de Barrios	Porcentaje Proyectos de Pavimentos Participativos Terminados en el año t respecto de los proyectos Programados a terminar en el año t	(N° de Proyectos de Pavimentos Participativos Terminados en el año t/N° de Proyectos de Pavimentos Participativos programados a terminar en el año t)*100				
	Enfoque de Género: No					(96/96)*100	(56/62)*100			

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio:</b>	100%



## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el año t	Sumatoria de los porcentajes mensuales de cumplimiento de los estándares de calidad en el año t, establecidos para la aplicación del MITO en obras FSV/Número de mediciones de cumplimiento de los estándares de calidad en el año t, establecidos para la aplicación del MITO en obras FSV	%	N.M.	96%	96%	92%	SI	105%	
	Enfoque de Género: No				28015 /293	16642 /173	368/4			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad, espacios públicos, proyectos de adulto mayor y saneamiento de poblaciones en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Sumatoria del gasto efectivo en contratos de vialidad, espacios públicos, proyectos de adulto mayor y saneamiento de poblaciones en relación a los montos imputados en el contrato inicial	%	102%	103%	100%	100%	SI	100%	
Ámbito Vivienda				(6330 43000 /6224 61000 ) * 100	(6532 540/6 36125 6) * 10 0	(1235 202/1 23520 2) * 10 0	(6484 268/6 48426 8) * 10 0			
Programas y Proyectos	Enfoque de Género: No	físicamente en el año t/Sumatoria de los montos de los contratos iniciales de vialidad, espacios públicos proyectos de adulto mayor y saneamiento de poblaciones terminados físicamente en el año t) * 100								
Ámbito Vivienda										

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas	
				2008	2009	2010					
Programas y Proyectos	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.M.	130%	262%	64%	SI	409%		
Ámbito Vivienda					(1852 165/1 42746 8)*10 0	(4137 636/1 57930 5)*10 0	(1010 755/1 57930 5)*10 0				
Programas y Proyectos	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° de Contrato de barrios terminados /N° total de barrios del Programa)*100	%	N.C.	25%	38%	75%	NO	50%		
Ámbito Barrio					(2/8)* 100	(3/8)* 100	(6/8)* 100				
	Enfoque de Género: No										

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Sumatoria del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios terminados físicamente en el año t/Sumatoria de los montos de los contratos iniciales de pavimentos participativos, mejoramiento de condominios sociales y programa de recuperación de barrios terminados físicamente en el año t.)*100	%	101%	101%	100%	100%	SI	100%	
				(4112 909/4 07126 0)*10 0	(3948 461/3 91062 3)*10 0	(2519 123/2 51840 8)*10 0	(3273 487/3 27348 7)*10 0			
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t.	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuesto del año t)*100	%	108%	162%	97%	95%	SI	102%	
				(32/30 ) *100	(24/15 ) *100	(19/20 ) *100	(17/18 ) *100			
	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa aprobado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Subsidios asignados en programas habitacionales focalizados en el primer quintil en el año t)*100	%	182%	112%	95%	100%	SI	95%	
	Enfoque de Género: No			(4663/2569)*100	(4182/3740)*100	(1610/1694)*100	(2402/2402)*100			
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de proyectos de pavimentos participativos iniciados en el año t/Número de proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	N.M.	85%	86%	80%	SI	108%	
	Enfoque de Género: No				(40/47)*100	(62/72)*100	(40/50)*100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos	Porcentaje de subsidios Rural y	(Numero de subsidios Rural y	%	84%	94%	85%	83%	SI	102%	
Ámbito Vivienda	Fondo Solidario de Vivienda I pagados del total de subsidios otorgados en el año t-2	Fondo Solidario de Vivienda I totalmente pagados en un 100% al año t/N°		(8747/10453)*100	(2161/2289)*100	(5215/6142)*100	(5301/6386)*100			
	Enfoque de Género: Si	Rural y Fondo Solidario de Vivienda I otorgados y entregados en el año t-2)*100		H: 18 (1863/10453)*100	H: 24 (545/2289)*100	H: 23 (1436/6142)*100	H: 23 (1469/6386)*100			
		Hombres:		M: 66	M: 71	M: 62	M: 60			
		Mujeres:		(6884/10453)*100	(1616/2289)*100	(3779/6142)*100	(3832/6386)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 95%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 5%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Barrios	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° Contratos de Barrios Terminados/N° total de barrios del Programa	%	N.M.	26.9%	34.6%	38.5%	NO	90%	
	Recuperación de Barrios	Recuperación de Barrios)*100			(7.0/26.0)*100	(9.0/26.0)*100	(10.0/26.0)*100			
	Enfoque de Género:									
	No									
Vivienda	Porcentaje de inversión habitacional y/o urbano cuyos procesos se realizan según procedimientos establecidos por el SGC	(Inversión habitacional y/o urbano cuyos procesos se realizan según procedimientos establecidos por el SGC/Inversión habitacional y/o urbano año t)*100	%	N.C.	S.I.	47.7%	45.0%	SI	106%	
Ciudad						(8607/1481.0/180)30649	(4743/1484.0/105)40329			
	Enfoque de Género:					1.0)*100	8.0)*100			
	No									
Vivienda	Porcentaje de familias beneficiadas con programas habitacionales que focalizan el primer quintil en relación al programa habitacional focalizado	(Viviendas contratadas y subsidios otorgados en el año t/Programa habitacional aprobado focalizado a familias del primer quintil)*100	%	95%	100%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género:			(5529/5791)*100	(6681/6681)*100	(2331/0/233)100	(2427/2427)*100			
	No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Barrios	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación al los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales comprometidos en la Ley de presupuesto del año t)*100	%	73.9% (96.3/ 130.4) *100	114.2% (77.3/ 28.6)* 67.7)* 100	99.7% (28.5/ 28.6)* 100	95.0% (9025 0.0/95 000.0) *100	SI	105%	
	Porcentaje de obras de los programas Pavimentos Participativos y Condominio Sociales terminadas y entregadas a la comunidad	(Nº obras de arrastre y nuevas de Pavimentos Participativos y Condominio Sociales terminadas y entregadas al 31.12 año t/Nº total de obras de Pavimentos Participativos y Condominio Sociales a terminar y entregar a la comunidad)*100	%	96.5% (55.0/ 57.0)* 100	101.4% (73.0/ 72.0)* 100	97.3% (36.0/ 37.0)* 100	89.7% (35.0/ 39.0)* 100	SI	108%	



### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Vivienda	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t /Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	S.I.	79.6%	92.5%	44.4%	SI	208%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:			(3577 768.0/ 44939 90.0)* 100	(1010 3523. 0/109 24274 .0)*10 0	(1155 519.0/ 26025 21.0)* 100			
					H: 21.2	H: 17.6	H: 9.5 (2458 96.0/2 60331 7.0)*1			
					(9545 42.0/4 49399 0.0)*1 00	(1919 941.0/ 10924 274.0) *100				
					M: 58.4	M: 74.9	M: 34.9 (9085 46.0/2 60331 7.0)*1 00			
					(2623 226.0/ 44939 90.0)* 100	(8182 281.0/ 10924 274.0) *100				
Ciudad	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t /N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	58.8%	72.7%	85.7%	85.7%	SI	100%	
	Enfoque de Género: No				(10.0/ 17.0)* 100	(8.0/1 1.0)*1 00	(6.0/7. 0)*10 0			

## Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Vivienda	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario Vivienda I, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios Rural y Fondo Solidario Vivienda I otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios que cuentan con asistencia técnica, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° de subsidios que cuentan con asistencia técnica, otorgados en el año t-2)*100	%	48.7%	73.8%	94.8%	78.0%	SI	122%	
	Enfoque de Género: No			(3311.0/680.0)*100	(2769.0/375.0)*100	(5468.0/576.0)*100	(4313.0/552.0)*100			
Barrios	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t)*100	%	102.5%	100.7%	100.8%	103.0%	SI	102%	
	Enfoque de Género: No			(1434.51388/78.0/1.39949.50374.0)*100	(1777.03151/02.0/1.76417.93919.0)*100	(1014.1419.0/100.59748.0)*100	(9683.435.0/94013.94.0)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 90%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 10%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito Ciudad: Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de obras de proyectos urbanos terminados y entregados a la comunidad	(Número de obras de proyectos urbanos terminados y entregados en el año t/número total de obras de proyectos urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	88.89% (8.00/9.00)*100	0.00% (0.00/100)	100.0 (2.00/2.00)*100	100.00 (2.00/2.00)*100	SI	100%	
Ámbito Barrio: Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados en el año t respecto de proyectos seleccionados el año t-1.	(Número de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de proyectos de pavimentos participativos seleccionados el año t-1)*100	%	100.00 (197.00/197.00)*100	100.0 (127.00/127.00)*100	100.0 (114.00/114.00)*100	100.00 (103.00/103.00)*100	SI	100%	

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito vivienda: Programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de subsidios Programa	(N° de subsidios Programa	%	88.89%	85.88	85.73	88.00%	SI	97%	
	Protección del Patrimonio Familiar pagados en un 100% al año t	Protección del Patrimonio Familiar pagados en un 100% al año t		(14279.00/1606	(8362.00/97	(11618.00/1	(11648.00/1323			
	Familiar pagados en un 100% durante el periodo de vigencia respecto del total de subsidios otorgados en el año t-1	Familiar pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-1/N° de subsidios Programa Protección del Patrimonio Familiar correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-1)*100		4.00)*100	00/97	8.00/1	7.00)*100	0		
	Enfoque de Género: Si			H: 92.32	H:	H:	H: 87.99			
				(4745.00/5140.00)*100	85.24	H: 80.00	(3494.00/3971.00)*100			
				M: 87.28	(2241.00/26	(3407.00/42				
					*100	59.00)				
						*100				

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito vivienda:	Porcentaje de recursos	(Monto de recursos	%	75.74%	79.96	85.05	84.90%	SI	100%	
Programas y proyectos habitacionales	otorgados en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año	asignados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del programa habitacional del año t / Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100		(812632 .00/107 2882.00 ) *100	(2414 (1046 062.0 0/301 8940. 00)*1 00	(% ) 560.0 0/123 0586. 00)*1 00	(874244 .00/102 9679.00 ) *100			
	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito Barrio: Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje del Gasto efectivo de contratos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos, en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos, Vialidad Urbana y Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100	%	103.8%	102.2%	105.4%	104.4%	SI	99%	
				(753968 8.0/726 5460.0)*	(1031 6426. 270.0/	(7561 4893.0)*	0.0/663 4893.0)*			
	Enfoque de Género: No			100	0/100 96471 .0)*10 0	71757 06.0)* 100	100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito vivienda: Programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de subsidios otorgados a familias pertenecientes al catastro regional de campamentos al año t /Número de familias del catastro regional de campamentos)*100  Enfoque de Género: Si	(Número de subsidio otorgados a las familias del catastro regional de campamentos al año t /Número de familias del catastro regional de campamentos)*100	%	7.50%	83.28	95.96	100.00	SI	96%	
				(65.00/867.00)*100	(722.00/867.00)*100	(808.00/842.00)*100	(952.00/952.00)*100			
				H: 10.30	H: 79.73	H: 95.89	H: 100.00			
				(31.00/301.00)*100	(240.00/301.00)*100	(280.00/292.00)*100	(305.00/305.00)*100			
				M: 6.01	M: 00	M: 00	M: 100.00			
				(34.00/66.00)*100	M: 85.16	M: 96.00	(647.00/647.00)*100			
					(482.00/566.00)*100	(528.00/550.00)*100	100			
Ámbito Barrio: Programas y Proyectos Urbanos	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° de Contrato de barrios terminados al año t/ N° total de barrios del Programa)*100	%	N.C.	28.57	42.86	28.57%	SI	150%	
				(2.00/7.00)*100	(3.00/7.00)*100	(2.00/7.00)*100				
	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ámbito vivienda: Programas y proyectos habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%	93.4%	74.1%	84.9%	86.9%	SI	98%	
				(5911.0/6328.0)*100	(4184.0/564.0)*100	(3509.0/413.0)*100	(3616.0/4159.0)*100			
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial.	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de presupuesto inicial año t)*100	%	91.2%	74.4%	63.4%	53.9%	SI	118%	
	Enfoque de Género: No			(133974.0/1468627.0)*100	(7826.0/5185.0)*100	(4042.0/37479.0)*100	(414500.0/769535.0)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 100%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 0%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%



## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del programa.	(N° de Contrato de barrios terminados/N° total de barrios del Programa)*100	%	N.C.	100%	29%	71%	NO	40%	
	Enfoque de Género: No				(2/2)*100	(2/7)*100	(5/7)*100			
Programas y Proyectos Vivienda	Porcentaje de levantamiento de No conformidades de las auditorías técnicas realizadas a proyectos de construcción colectiva del FSV I de acuerdo a lo dispuesto en ejecución en el año t, respecto del total de No conformidades observadas	(Sumatoria de N° de No conformidades que se levantan, del total de No conformidades encontradas en el año T/N° total de No conformidades encontradas en el año T)*100	%	S.I.	0.0%	100.0%	70.0%	SI	143%	
	Enfoque de Género: No				(0.0/0.0)*100	(20.0/20.0)*100	(7.0/10.0)*100			
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de Km lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de Presupuestos del año t	(numero de Km lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t/numero de Km lineales comprometidos en la ley de presupuestos del año t)*100	%	91.14%	89.56%	119.92%	85.03%	SI	141%	
	Enfoque de Género: No				(40.10/44.00)*100	(37.67/42.06)*100	(22.03/18.37)*100	(15.56/18.30)*100		

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Vivienda	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t.  Enfoque de Género: No	(Monto de recursos asignados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	0.0% (0.0/0.0)*100	97.5% 31315 88.0)*	77.6% 1042 216.0/13426 53.0)*	70.0% (626040.0/894343.0)*100	SI	111%	
Programas y Proyectos Barrio	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad.	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t / N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	0.0% (0.0/0.0)*100	0.0% 0	100.0% (1.0/1.0)*100	100.0%	SI	100%	
Programa Ciudad	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Vivienda	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t.	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO/N° total de obras en ejecución en el mes t.)*100	%	0.0%	0.0%	90.3%	70.0%	SI	129%	
	Enfoque de Género: No			(0.0/0.0)*100	(0.0/0.0)*100	(28.0/31.0)*100	(70.0/70.0)*100			
	Porcentaje de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2.	(N° de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural, Progresivo y Fondo Solidario Concursable, otorgados el año t-2)*100	%	89%	93%	94%	91%	SI	103%	
	Enfoque de Género: No			(2641/2956)*100	(2500/2690)*100	(3197/3406)*100	(3218/536)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 85%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 15%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas de Ciudad	Porcentaje de obras contratadas de Rehabilitación de Espacios Públicos en el año t, respecto de las obras comprometidas a contratar de Rehabilitación de Espacios Públicos en el año t	(N° de obras contratadas de Rehabilitación de Espacios Públicos en el año t/N° de obras comprometidas a contratar de Rehabilitación de Espacios Públicos en el año t)*100	%	N.M.	0%	100%	100%	SI	100%	
					(0/0)*100	(1/1)*100	(1/1)*100			
	Enfoque de Género:									
	No									
Programa Habitacional	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2	(N° de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/N° total de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, otorgados el año t-2)*100	%	97%	100%	93%	97%	SI	105%	
	Enfoque de Género:			(237/245)*100	(682/684)*100	(519/560)*100	(970/1000)*100			
	No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programa Habitacional	Porcentaje de actividades del Plan de Acción Regional realizadas del total de actividades comprometidas consideradas en el Plan de Acción para subsanar no conformidades detectadas en Auditorías a los PHS	(N° de actividades del Plan de Acción Regional realizadas en el año t/Total de actividades comprometidas consideradas en el Plan de Acción para subsanar no conformidades detectadas en Auditorías a los PHS)*100	%	N.M.	0%	100%	100%	SI	100%	
	Enfoque de Género:				(0/0)*100	(1/1)*100	(16/16)*100			
	No				0	100				
Programa Habitacional	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.M.	0%	68%	70%	SI	97%	
	Enfoque de Género:				(0/0)*100	(2885/4238)*100	(1504/4949)*100			
	Si				0	H: 0	H: 21			
					(0/0)*100	H: 15	H: 21			
						(6427/2423)*100	(1116/6295)*100			
					M: 0	100	2)*100			
					(0/0)*100	0	0			
						M: 53	M: 49			
		Hombres:				(2242/9142)*100	(2605/4685)*100			
		Mujeres:				3800)*100	31728)*100			
						0	0			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
	Porcentaje de recursos asignados a localidades en relación con los recursos programados para subsidio rural en el año t	(Monto de recursos asignados de subsidios rurales destinados a localidades en el año t/Monto total de recursos del Programa de subsidios rurales en el año t)*100	%	N.M.	0%	30%	30%	SI	101%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(6972/23514)*100	(1451/4448)*100			
Programa Habitacional	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO/N° total de obras en ejecución en el mes T)*100	%	N.M.	0%	100%	90%	SI	111%	
Programas de Ciudad	Enfoque de Género: No				(0/0)*100	(16/16)*100	(45/50)*100			
	Porcentaje del gasto total efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados	(Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	101%	104%	103%	104%	SI	101%	
	Enfoque de Género: No			(4002/95716)*100	(567279/330154)*100	(7042/20403)*100	(104/100)*100			
	Enfoque de Género: No			3/3976238672)*100	746993/7892104)*100	5/6837892121)*100				
	<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:</b>					100%				
	<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:</b>					0%				

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio:</b>										
								100%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
CIUDAD : Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje de gasto efectivo de los contratos de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t en relación a los montos imputados en el contrato inicial	((Suma del gasto efectivo de los contratos de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t)/(Suma de los montos establecidos en los contratos iniciales de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t) ) *100	%	N.M.	0%	110%	100	SI	110%	
					(0/0)*	100	6186/9895309)*1			
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/ N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	N.M.	0%	100%	100	SI	100%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)*	(5/5)*	(6/6)*			



### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.  Enfoque de Género: No	((Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t)/(Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t))*100	%	N.C.	0%	53%	47%	SI	115%	
					(0/0)* 100	(2351 73/43 9695) *100	(138 249/2 9636 0)*100			
BARRIO : Programas y Proyectos de Barrios	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa  Enfoque de Género: No	((N° de Contratos de barrio terminados en el año t)/(N° total de barrios del Programa))*100	%	N.C.	0%	67%	100 %	NO	67%	
					(0/0)* 100	(2/3)* 100	(3/3)* 100			
VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t  Enfoque de Género: No	((Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO)/(N° total de obras en ejecución en el mes t))*100	%	N.C.	0%	100%	99%	SI	101%	
					(0/0)* 100	(4/4)* 100	(25/2 5)*100 0			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
BARRIO : Programas y Proyectos de Barrios	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial	(Suma del gasto total efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos terminados en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los Pavimentos Participativos terminados en el año t)*100	%	86%	100%	100%	100 %	SI	100%	
				(166544 7134/19 263621 14)*100	(2253 46698 8/225 34669 88)*1 00	(1774 966/1 77496 6)*10 0 2)*10 0	4965 7749 6552			
Enfoque de Género: No										
VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de reclamos resueltos provenientes de usuarios de Viv. FSV I entregadas en el año t-1, respecto al total de reclamos provenientes de usuarios de Viv. FSV I ingresados en el año t a través de los sistemas informáticos que administra el SIAC	(Número de reclamos resueltos provenientes de usuarios de Viviendas FSV I entregadas en el año t-1./Número total de reclamos provenientes de usuarios de viviendas FSV I, ingresados en el año t a través de los sistemas informáticos que administra el SIAC.)*100	%	N.C.	0%	100%	100 %	SI	100%	
					(0/0)* 100	(29/29 ) *100 (77/77)*100 0 H: 0 H: 100 (0/0)* 100 (10/10 ) *100 (27/77)*100 0 M: 0 M: 100 (19/19 ) *100 (50/77)*100 0	H: 35 7)*10 0 H: 100 H: 35 7)*10 0 M: 65 M: 65 7)*10 0			
Enfoque de Género: Si					(0/0)* 100	100	M: 65			
		Hombres:					0			
		Mujeres:								

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados el año t-2	(N° de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, pagados en un 100% al año t correspondiente el año t-2/N° total de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, otorgados el año t-2)*100	%	79%	51%	99%	75%	SI	132%	
	Enfoque de Género: Si			(236/299)*100	(181/352)*100	(329/333)*100	(146/195)*100			
				H: 74	H: 30	H: 97	H: 23			
				(67/90)*100	(53/78)*100	(72/74)*100	(44/95)*100			
				M: 75	M: 70	M: 99	M: 52			
				(157/209)*100	(125/178)*100	(257/259)*100	(102/195)*100			
					Hombres:		100			
					Mujeres:					

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 95%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 5%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t/Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	N.C.	0.00/0.00*	104.37% (4405) 100	45.41% (1917080) .00/42215 880.0 68.00)*10 0 1568. 00)*10 H: 0 H: 32.40 (2775497) H: .00/85663 48.00)*10 0 (6436 99.02/ 42215 68.00) M: 48.60 *100 (4163245) .00/85663 48.00)*10 0 M: 89.12 (3762 181.0 0/422 1568. 00)*10 0	SI	230%	
	Enfoque de Género: Si									
		Hombres:								
		Mujeres:								

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Barrios	Porcentaje de contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa	(N° de contratos de barrios terminados/N° total de barrios del programa)*100	%	N.C.	0.00%	25.35 %	28.17%	NO	90%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:			0.00/100 (0.00/100)*100	H: H: M:	H: 7.04 (5.00/71.00)*100 M: 21.13 (15.00/71.00)*100			
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje de Obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad	(N° de Obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	N.C.	0.00%	100.0 0%	92.31%	SI	108%	
	Enfoque de Género: No				0.00/100 (0.00/100)*100	(8.00/8.00)*100	(12.00/13.00)*100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t.	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación, del MITO/Nº total de obras en ejecución en el mes t)*100	%	N.C.	0.00%	88.23 %	85.00%	SI	104%	
	Enfoque de Género: No				(0.00/0.00)*100	(399.66/453.00)*100	(1292.00/1520.00)*100			
	Porcentaje de Subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t, del total de Subsidios Rural y Fondo Solidario otorgados en el año t-2	(Nº de Subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/Nº total de subsidios Rural y Fondo Solidario Concursable, otorgados en el año t-2)*100	%	72.82 %	77.33 %	77.06 %	76.00%	SI	101%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres:		(4683.00/6431.00)*100	(11979.00/15490.00)*100	(13953.00/18106.00)*100	(76.00/100.00)*100			
				H: 29.14	H: 17.86	H: 11.64	H: 30.00			
				M: 43.68	M: 59.47	M: 65.43	M: 46.00			
				(2809.00/6431.00)*100	(9212.00/15490.00)*100	(11846.00/18106.00)*100	(46.00/100.00)*100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación a los kilómetros lineales de pavimentos participativos comprometidos a ejecutar en la Ley de Presupuesto del año t	(N° de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t/N° de kilómetros lineales comprometidos a ejecutar en la Ley de Presupuesto del año t)*100	%	N.C.	99.72 %	97.47 %	99.73% (70.63/70.82)*100	SI	98%	
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial	(Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial año t)*100	%	72.29 %	24.91 %	85.86 %	95.00% (95.00/100.00)*100	NO	90%	
	Enfoque de Género: No			100	00	100				

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Ciudad	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU Metropolitano, respecto del total de permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Metropolitano	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares con recepción provisoria del SERVIU al 31/12 año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU cuya vigencia sea al 15/11 año t)*100	%	96.14 %	94.04 %	97.81 %	90.00% (90.00/100.00)*100	SI	109%	
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad terminados en el año t en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de vialidad terminados en el año t	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de vialidad terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t)*100	%	101.8 8%	94.67 %	101.4 3%	100.00% (100.00/100.00)*100	SI	99%	
	Enfoque de Género: No									



### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Ejecución y Gestión de Programas y Proyectos de Barrios	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t, en relación a los montos imputados en el contrato inicial.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100	%	97.53 %	98.35 %	97.79 %	100.00% (100.00/100.00)*100	SI	102%	
	Enfoque de Género: No									

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 85%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 15%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del programa habitacional ( FSV 1)del año t , respecto de los recursos totales del Programa Habitacional FSV1	(Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del programa habitacional FSV1 del año t /Monto total de recursos del programa habitacional FSV1 destinados a proveer viviendas del año t )*100	%	N.M	0.00%	88.01 % (0.00/0.00)*100	56.36% (196476.00/348256722.00)*	SI	156%	
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Porcentaje de proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t, respecto de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados	(Número de Proyectos de pavimentos participativos iniciados el año t/Número de Proyectos seleccionados el año t-1 con aportes de terceros enterados en el año t.)*100	%	N.M	56.67%	100.00% (34.00/60.00)*100	95.00% (95.00/100.00)*100	SI	105%	
	Enfoque de Género: No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
	Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año en relación a los montos imputados en el contrato inicial de los contratos de pavimentos participativos terminados en el año t.	(Suma del gasto efectivo de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Pavimentos Participativos terminados físicamente en año t)*100	%	S.I.	24%	100%	95%	SI	95%	
					(810652 /344046 9)*100	(3954 74080 3/395 47408 03)*1 00	(95/100) *100			
	Enfoque de Género:									
	No									
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del Manual de Inspección Técnico de Obras (MITO), de todas las obras en ejecución del Fondo Solidario de Vivienda, en el mes i del año t.	(Sumatoria del Promedio de cumplimiento de los estándares de Calidad, establecidos para la aplicación del MITO, del total de obras en ejecución en el mes i del año t/Número total de obras en ejecución del Fondo Solidario de Vivienda en el mes i del año t)*100	%	N.C	0.00%	96.53 %	95.00%	SI	102%	
					(0.00/0.00)*100	(155.4 1/161.00)*1 00	(95.00/1 00.00)*1			
	Enfoque de Género:									
	No									

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de subsidios del programa habitacional otorgados en relación al programa vigente en el año t	(N° total de subsidios del programa habitacional otorgados a los beneficiados en el año t/N° total de subsidios programados del Programa habitacional regional vigente en el año t)*100	%	N.C	0.00%	92.68 %	90.00%	SI	103%	
	Enfoque de Género: No				(0.00/0.00)*100	(1747.00/1885.00)*100	(90.00/100.00)*1			
Programas y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de cumplimiento de los plazos establecidos para el inicio de obras de los proyectos de construcción del FSV 1.	(N° total de proyectos de construcción del FSV1 que inician obras dentro del plazo en el año t/N° total de proyectos de construcción del FSV1 que cuentan con calificación definitiva en el año t)*100	%	N.M	0.00%	100.00%	95.00%	SI	105%	
	Enfoque de Género: No				(0.00/0.00)*100	(8.00/8.00)*100	(95.00/100.00)*1			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del PP(pavimento participativo)y EP(Espacios públicos), en el mes i del año t	(Sumatoria del Promedio de cumplimiento de los estándares de Calidad, establecidos para la aplicación del MITO, del total de obras en ejecución en el mes i del año t ( PP y EP)/N° total de obras en ejecución en el mes i del año t ( PP y EP))*100	%	N.C	0.00%	98.24 % (0.00/0.00)*100	95.00% (95.00/100.00)*100	SI	103%	
Programas y Proyectos Ámbito Barrio	Enfoque de Género: No	t( PP y EP)/N° total de obras en ejecución en el mes i del año t ( PP y EP))*100								
Programas y Proyectos Ámbito Ciudad	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad en el año t	(N° de obras de proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t/N° total de obras de proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t)*100	%	N.C	0.00%	100.00 % (0.00/0.00)*100	95.00% (95.00/100.00)*100	SI	105%	
	Enfoque de Género: No									

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 100%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 0%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100 %

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010										
Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Programa y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los prog. de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el I quintil del Prog.Habi.del año t, respecto de los recursos totales del prog. de subsidios destinados a proveer viv. del año t.	(Monto de recursos asignados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t /Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)*100	%	S.l.	0%	103%	60%	SI	172%	
Programa y Proyectos Ámbito Vivienda	Enfoque de Género: No				(0/0)* 100	(7947 16/77 0288) *100	(338224/ 563706) *100			
Programa y Proyectos Ámbito Vivienda	Enfoque de Género: No				93%	137%	96%	95%	SI	101%
Programa y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje de asignación de subsidios respecto al total de subsidios asignados a la región por cada línea de acción.	(Suma de subsidios comprometidos en cada línea de acción y/o con postulantes hábiles al 31 Diciembre del año t/Suma de subsidios asignados a la Región en cada línea de acción en el año t)*100	%	(1601/ 1721) *100	(1709/ 1252) *100	(1700/ 1765) *100	(1169/12 30)*100			

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Gestión de Proyectos de Barrios	Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa en la Región.	(N° de Contrato de barrios terminados /N° total de barrios del Programa de la región)*100	%	0%	0%	67%	100%	NO	67%	
				(0/3)* 100	(0/0)* 100	(2/3)* 100	(3/3)*10 0			
Enfoque de Género: No										
	Porcentaje de proyectos de Pavimentos Participativos iniciados en el año t, respecto de proyectos seleccionados en año t-1, con aportes de terceros enterados.	(Número de proyectos de Pavimentos Participativos iniciados el año t /Número de proyectos seleccionados el año t-1, con aportes de terceros enterados en el año t)*100	%	50%	100%	0%	100%	NO	0%	
				(1/2)* 100	(1/1)* 100	(0/1)* 100	(1/1)*10 0			
Enfoque de Género: No										
	Porcentaje de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t, en relación a los Km lineales comprometidos en la Ley de presupuestos del año t.	(Número de Km lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t/Número de Km lineales de Pavimentos programados a construir en el año t (según ley de presupuesto año t) )*100	%	100%	101%	135%	100%	SI	135%	
				(2/2)* 100	(2/2)* 100	(2/1)* 100	(1/1)*10 0			
Enfoque de Género: No										

### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
Gestión de Proyectos de Ciudad	Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad.	(N° obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t / N° total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t ) * 100	%	100%	0%	0%	100%	NO	0%	
	Enfoque de Género: No			(4/4)* 100	(0/0)* 100	(0/1)* 100	(1/1)*10 0			
	Porcentaje de Ejecución de los Proyectos de Vialidad en el año t, en relación al monto comprometido en la ley de presupuesto en la línea de inversión de vialidad.	(Monto total contratado en el año t de los proyectos de vialidad/Monto comprometido en la Ley de Presupuesto en la línea de inversión de proyectos de vialidad)*100	%	S.I.	0%	0%	50%	NO	0%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)* 100	(0/120 9093) *100	(728945/ 1457890 ) * 100			
Programa y Proyectos Ámbito Vivienda	Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t	(Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO / N° total de obras en ejecución en el mes t) * 100	%	N.C.	0%	92%	90%	SI	102%	
	Enfoque de Género: No				(0/0)* 100	(77/84 ) * 100	(90/100) * 100			



### Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2010

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2010	Cumple SI/NO	% Cumplimiento	Notas
				2008	2009	2010				
	Porcentaje de subsidios asignados en el Programa PPPF, en relación al total del Programa PPPF en la región en el año t.	(Número de subsidios asignados en PPPF en el año t/Número de subsidios del Programa Habitacional en PPPF en el año t)*100	%	96%	0%	71%	35%	SI	202%	
				(352/368)*100	(0/0)*100	(89/125)*100	(107/304)*100			

**Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio:** 60%  
**Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas:** 40%  
**Porcentaje de cumplimiento global del servicio:** 100 %

## Anexo 5: Compromisos de Gobierno

Cuadro 11 Cumplimiento Compromisos de Gobierno año 2010			
Objetivo	Producto	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación
Entregar 65 mil subsidios para la reparación durante este año (Plan de Reconstrucción)	Entregar 65 mil subsidios	Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Cumplido
A través del Programa Habitacional se espera focalizar el 67.6% del total de recursos en sectores vulnerables	Focalizar el 67,6 del total de recursos en sectores vulnerables	Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Cumplido
Concluir la ejecución de 15 proyectos del programa de Vialidad Urbana y dar término a 4 obras importantes en el desarrollo de Proyectos Urbanos Integrales	Terminar la ejecución de 15 proyectos del programa de Vialidad Urbana y terminar 4 obras de desarrollo urbano.	Planificación y Gestión de Proyectos de Ciudad	Cumplido
Se otorgarán 500 soluciones habitacionales para adultos mayores, a través del programa conjunto del MINVU y SENAMA.	Se otorgarán 500 soluciones habitacionales adultos mayores, a través del programa conjunto del MINVU y SENAMA.	Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	Atrasado En revisión Convenio MINVU- CENAMA Centros Larga Estadía.
A través del convenio con la CONADI, se ejecutarán 30 proyectos de construcción de viviendas del Fondo Solidario de Vivienda I que incorporen la pertinencia indígena en su diseño.	Ejecución de 30 proyectos con subsidios asignados.	Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales.	A tiempo en su cumplimiento
A través del Programa de Pavimentos	Pavimentar 236 km lineales de nuevas calles y	Planificación y Gestión de	Cumplido

**Cuadro 11**  
**Cumplimiento Compromisos de Gobierno año 2010**

Objetivo	Producto	Producto estratégico (bienes y/o servicio) al que se vincula	Evaluación
Participativos, se pavimentarán 236 km lineales de nuevas calles y pasajes	pasajes.	Proyectos de Barrios	
Continuar con la entrega de más de 8.500 subsidios destinados al reacondicionamiento térmico de viviendas sociales, enmarcado en el nuevo programa de energía y sustentabilidad.	Entregar 9.139 subsidios de reacondicionamiento térmico a fines de 2010	Planificación y Gestión de Programas y Proyectos Habitacionales	Atrasado Se entregaron 6.547 unidades
Se incorporará un sistema de concesiones que asegure vías en buen estado para la ciudadanía	Contar con un sistema de concesiones que asegure vías en buen estado para la ciudadanía.	Planificación y Gestión de Proyectos de Ciudad	A tiempo en su cumplimiento
Se perfeccionarán las normas técnicas antisísmicas	Modificar norma técnica antisísmica	Propuesta de Políticas y Orientaciones Sectoriales.	Cumplido



## Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2010

(Programa de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional u otro)

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos							Prioridad	Pondera	Cumple
			Etapas de									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Mediana	9.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	13.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	9.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Alta	12.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Alta	10.00%	✓
Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	15.00%	✓	
	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Menor	5.00%	✗	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Alta	10.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :										95.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	10.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	20.50%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	19.50%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	6.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Menor	5.00%	✗
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Alta	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	6.00%	✓
Compras y Contrataciones del Sector Público					O				Mediana	6.00%	✗	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	6.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :										89.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓	
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	10.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				Mediana	8.00%	✓	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	20.00%	✓	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓	
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	10.00%	✓	
		Evaluación del Desempeño			O					Alta	10.00%	✓	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					Mediana	7.00%	✓	
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana		O						Mediana	7.00%	✓	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
		Planificación / Control de Gestión				O					Alta	10.00%	✓
Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		O							Mediana	8.00%	✓	

Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%	
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------	--

### Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	8.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	8.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	10.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										☐
		Gestión Territorial				O				Alta	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Alta	10.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	8.00%	✓
Compras y Contrataciones del Sector Público					O				Menor	5.00%	✓	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	6.00%	✓	



Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------	--

### Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	10.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Alta	15.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	7.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	10.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Alta	10.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Menor	5.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	8.00%	✓
		Enfoque de Género				O				Mediana	8.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación	O						Mediana	7.00%	✓	
	Planificación /	Planificación / Control de	O						Menor	5.00%	✓	

Control de Gestión	Gestión											
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%		

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	20.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	20.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	6.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Menor	5.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Mediana	6.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información								Menor	5.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Gestión Territorial				O				Alta	10.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión						O		Mediana	6.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión										
Administración Financiera	Administración Financiero - Contable	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Alta	10.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	6.00%	✓

	Enfoque de Género	Enfoque de Género					O				Mediana	6.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :												100.00%	

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	9.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	10.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	7.50%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	20.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Menor	5.00%	✓
		Enfoque de Género				O				Alta	10.00%	✓
	Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación	O							Alta	10.00%
Evaluación del Desempeño			O							Alta	10.00%	✓
Higiene - Seguridad y			O							Mediana	7.50%	✓

		Mejoramiento de Ambientes de Trabajo											
	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O								Menor	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%		

### Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío Bío

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	7.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Mediana	7.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Menor	5.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	12.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	12.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					Alta	12.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Alta	12.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O				Mediana	8.00%	✓

Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público											Mediana	8.00%	✓
---------------------------	---------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------	-------	---

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple		
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
			I	II	III	IV	V	VI	VII					
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)												
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)												
	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	O								Alta	12.00%	✓	
	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								Menor	5.00%	✓	
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%			

### Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	7.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	8.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O					Menor	5.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
	Planificación / Control de				O				Mediana	7.00%	✓	

		Gestión										
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	8.00%	✓
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O							Alta	15.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

### Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Mediana	7.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	20.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	10.00%	✗
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	10.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	10.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	10.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O					Mediana	8.00%	✓
	Planificación /	Auditoría Interna										

	Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O				Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público		O						Mediana	7.00%	✓
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	O							Mediana	8.00%	✓
	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O							Menor	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											90.00%	

### Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Alta	10.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Alta	10.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Alta	15.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	15.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Mediana	6.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación			O					Mediana	8.00%	✓
		Evaluación del Desempeño	O							Alta	10.00%	✓



	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O							Mediana	8.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	O							Menor	5.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
	Planificación / Control de Gestión		O						Mediana	8.00%	✓
Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público	O							Menor	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%	

### Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información					O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	6.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Menor	5.00%	✗
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Auditoría Interna										
		Gestión Territorial				O				Mediana	6.00%	✓

		Planificación / Control de Gestión							O		Mediana	6.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable							O		Alta	15.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público							O		Mediana	6.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género							O		Mediana	6.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :												95.00%	

### Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información						O			Menor	5.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O								Menor	5.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					Mediana	6.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					Alta	10.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O					Alta	10.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O						Alta	10.00%	✓
	Calidad de Atención a	Sistema Integral de Información y Atención			O						Alta	10.00%	✓

Usuarios	Ciudadana											
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna											
	Planificación / Control de Gestión				O				Alta	10.00%	✓	
Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Alta	10.00%	✓	

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	O								Mediana	6.00%	✓
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	O								Mediana	6.00%	✓
	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	O								Mediana	6.00%	✓
	Calidad de	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial	O								Mediana	6.00%	✓

Gestión	- Enfoque de Género)												
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%			

### Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					Menor	5.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	O							Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Alta	15.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Menor	5.00%	✓

Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna										
	Gestión Territorial			O					Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión					O			Mediana	6.00%	✓
Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	15.00%	✗
	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	6.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O						Mediana	6.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :										85.00%	

### Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	15.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Alta	15.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información		O							Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Mediana	6.00%	✓

	Sistema Seguridad de la Información	O						Mediana	6.00%	✓
Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial			O				Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión				O			Menor	5.00%	✓
Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O			Alta	15.00%	✓
	Compras y Contrataciones del Sector Público				O			Menor	5.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género			O				Mediana	6.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00%	

## Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

### Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

Cuadro 13				
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Depto. Operaciones Habitacionales	10	5	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Depto. Técnico y Depto. de Programación	21	6	95,56 %	8%
<b>Equipo N° 3 :</b>				
Depto. Administración y Finanzas, y Depto. Jurídico	27	7	100%	8%
<b>Equipo N° 4 :</b>				
Oirs y Dirección SERVIU Tarapacá	12	6	96,25%	8%

Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

**Cuadro 13**

**Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Unidad de Pavimentos,

Depto. Técnico, Depto. Operaciones Habitacionales, Delegación Tocopilla, Delegación Calama, Oficina Taltal Y Unidad de Fiscalización

49

7

100%

8%

**Equipo N° 2 :**

Depto. Finanzas, Depto. Programación y Modernización, Depto. Jurídico, Oficina de Partes, Sección Administración, Dirección, SIAC, Servicios Generales, Oficina de Personal y Bienestar.

46

5

100%

8%



## Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Programación y Control, Depto. Técnico y Depto. Jurídico, Secretaria Director, Contraloría Interna y Delegación Provincial de Vallenar

29

7

100%

8%

**Equipo N° 2 :**

Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Administración y Finanzas, OIRS, Comunicaciones e Informática

26

6

100%

8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Técnico, Depto. Jurídico, Delegación de Choapa – Illapel, Delegación Limari – Ovalle y Depto. Programación Física y Control

46

5

100%

8%

**Equipo N° 2 :**

Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. De Administración y Finanzas, Delegación de Choapa – Illapel, Delegación Limari - Ovalle y Contraloría Interna y Dirección SERVIU.	59	6	99,86 %	8%
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	---------	----

**Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso****Cuadro 13****Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Técnico, Depto. Finanzas y Delegación Quillota, Delegación San Antonio, Oficina La Ligua, Delegación de San Felipe y Dirección Regional.	99	8	100%	8%
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 2 :**

Depto. Programación, Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Técnico, Depto. Finanzas y Dirección Regional	45	8	100%	8%
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 3 :**

Depto. Programación, Depto. Técnico, Depto. Administración y Depto. Jurídico.	59	6	100%	8%
----------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 4 :**

Depto. Técnico, Depto. Finanzas y Dirección Regional	26	8	90%	8%
---------------------------------------------------------	----	---	-----	----

## Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L.B. O'Higgins

**Cuadro 13**

**Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Técnico y Delegación Provincial San Fernando.	53	6	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Dirección Regional, OIRS, Depto. Administración y Finanzas, Depto. Programación y Control, Depto. Jurídico y Contraloría Interna	53	6	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

**Cuadro 13**

**Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Delegación Linares y Delegación Curicó, Delegación Cauquenes, Oficina Constitución y Depto. Técnico.	28	5	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Delegación Linares, Delegación Curicó, Delegación Cauquenes, Oficina Constitución, Dirección, Depto. Operaciones Habitacionales y Oficina Parral.	29	4	100%	8%
Equipo N° 3 : Depto. Administración y Finanzas, Delegación Linares, Delegación Curicó, Delegación Cauquenes, Contraloría, Dirección, Depto. Jurídico y Depto. Programación.	46	5	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Bío – Bío

**Cuadro 13**

**Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Delegación Arauco y Delegación Ñuble, Delegación Bio Bio, Depto. Técnico, Depto. Operaciones Habitacionales.	143	10	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Dirección, Depto. Programación, Depto. Finanzas, Depto. Jurídico, Administración, Contraloría Interna, OIRS , Unidad de Comunicaciones y SIAC.	96	9	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Administración y Finanzas, Depto. Técnico, Delegación de Angol, Depto. Jurídico y Dirección	27	10	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Depto. Técnico y Depto. Administración y Finanzas, Depto. Jurídico, Depto. Programación y Control, Depto. Operaciones Habitacionales, Dirección y Delegación de Angol	24	10	100%	8%
<b>Equipo N° 3 :</b>				
Depto. Programación y Control, Depto. Administración y Finanzas, Depto. Técnico, Unidad de Comunicaciones, Depto. Jurídico y Delegación de Angol, OIRS y Depto. Operaciones Habitacionales.	25	9	100%	8%
<b>Equipo N° 4 :</b>				
Depto. Administración y Finanzas, Depto. Técnico, Depto. Operaciones Habitacionales, Dirección y Delegación de Angol	26	10	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Técnico y Depto. Operaciones, Habitacionales, OIRS, Delegación Provincial Osorno y Delegación Provincial Chiloé.	58	8	100%	8%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 2 :**

Depto. Programación Física y Control, Depto. Jurídico, Depto. Administración y Finanzas, Dirección Regional, Delegación Provincial Osorno, Delegación Provincial Chiloé, Unidad de Informática y Unidad de Contraloría Interna	63	8	100%	8%
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

## Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Región de Aysén

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Jurídica, Depto. Técnico, Dirección, Depto. Programación y Control.	29	5	99.71%	8%
----------------------------------------------------------------------------	----	---	--------	----

**Equipo N° 2 :**

Depto. Administración y Finanzas, Depto. Operaciones Habitacionales, OIRS y Delegación Aysén	32	5	100%	8%
----------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes****Cuadro 13****Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Técnico y Contraloría Interna.	17	5	99,9%	8%
---------------------------------------	----	---	-------	----

**Equipo N° 2 :**

Depto. Operaciones Habitacionales, Delegación Natales y Secretaría Dirección.	17	5	100%	8%
-------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 3 :**

Depto. Programación y Control, Depto. Administración y Finanzas, y Depto. Jurídico.	28	4	99,9%	8%
-------------------------------------------------------------------------------------	----	---	-------	----



## Servicio de Vivienda y Urbanización XIII Región Metropolitana

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
<b>Equipo N° 1 :</b>				
Subdirección Pavimentación y Obras Viales.	93	6	100%	8%
<b>Equipo N° 2 :</b>				
Depto. Gestión Inmobiliaria, Subdirección Jurídica y Subdirección de Operacionales Habitacionales	181	6	100%	8%
<b>Equipo N° 3 :</b>				
Subdirección Vivienda y Equipamiento	58	4	100%	8%
<b>Equipo N° 4 :</b>				
Depto. Programación Física y Control, Subdirección Finanzas y Dirección Servicio Metropolitano.	122	7	100%	8%
<b>Equipo N° 5 :</b>				
Depto. Administrativo	39	6	100%	8%
<b>Equipo N° 6 :</b>				
Depto. Servicios Generales	66	4	100%	8%

## Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Delegación La Unión, Depto. Técnico, Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Administración y Finanzas, y SIAC.	26	6	100%	8%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 2 :**

Unidad de Contraloría, Depto. Administración y Finanzas, Depto. Jurídico, Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Técnico, Depto. Programación Física y Control, Unidad de Comunicaciones y Secretaría Dirección.	32	5	80%	4%
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	-----	----

## Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

Cuadro 13

### Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2010

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Meta	Incremento por Desempeño Colectivo
--------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

**Equipo N° 1 :**

Depto. Programación y Control, Departamento Administración Finanzas, Dirección, Depto. Jurídica y Unidad Contraloría Interna	25	6	100%	8%
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	---	------	----

**Equipo N° 2 :**

Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Técnico y OIRS.	22	7	100%	8%
-----------------------------------------------------------	----	---	------	----

## **Anexo 9: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional**

BOLETÍN: No Aplica

Descripción:

Objetivo:

Fecha de ingreso:

Estado de tramitación:

Beneficiarios directos:

## Anexo 10: Propuestas Fondo de Modernización de la Gestión Pública

### 1. FONDO MODERNIZACIÓN 2010

Propuestas adjudicadas FMGP 2010

Nombre Propuesta Adjudicada	Monto Financiamiento Adjudicado para la elaboración de la propuesta durante año 2010
No Aplica	

Propuestas FMGP 2010 a implementarse año 2011 con recursos asignados en Ley de Presupuestos 2011

Nombre Propuesta a implementarse	Monto Financiamiento asignado en Ley de Presupuestos 2011
No Aplica	

### 2. FONDO MODERNIZACIÓN 2009

Propuestas adjudicadas FMGP 2009

Nombre Propuesta Adjudicada	Monto Financiamiento Adjudicado para la elaboración de la propuesta durante año 2009
No Aplica	

Propuestas FMGP 2009, implementadas en 2010 con recursos asignados en Ley de Presupuestos 2010

Nombre Propuesta implementada	Monto Financiamiento asignado en Ley de Presupuestos 2010
No Aplica	

Productos o componentes a implementar año 2010	Fecha Planificada de Cumplimiento de Producto o componente	Fecha real de Cumplimiento de Producto o componente	Medio de Verificación
Producto 1	No Aplica		
Producto 2	No Aplica		
Producto 3	No Aplica		
Producto N	No Aplica		

Propuestas FMGP 2009, a implementar en 2011 con recursos asignados en Ley de Presupuestos 2011

Nombre Propuesta FMGP 2009 a implementarse en 2011	Monto Financiamiento asignado en Ley de Presupuestos 2011
No Aplica	