

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos humanos calificadas, correspondientes al período 11-09-1973 - 10-03 de 1990, en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos vigentes por víctimas de violaci</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos calificadas correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990 en los que el Programa interviene/Tota l de procesos judiciales vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos, correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990)*100</p>	0 %	95 % (209/220) *100	50 % (211/419) *100	26 % (366/1408) *100	28 % (394/1408) *100	30 % (422/1408) )*100	6%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Resumen Estadístico que detalle N° Procesos Judiciales vigentes en el sistema judicial chileno visado por la Jefe del Programa de Derechos Humanos</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Reporte Estadístico que indique N° de procesos vigentes en los que participa el Programa de Derechos Humanos e identifique la calidad de la participación en cada proceso.</p>	1	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>(N° de víctimas calificadas en</p>	0 %	N.M.	N.M.	36 % (1147/3186) )*100	38 % (1210/3186) )*100	40 % (1274/3186) )*100	6%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Resumen</p>	2	2

	<p>2 Número de víctimas calificadas por las cuales el Programa interviene procesalmente, ya sea como parte coadyuvante o querellante, en relación con el total de víctimas calificadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>los que el Programa DDHH interviene procesalmente/ Total de víctimas calificadas)*100</p> <p>0</p>	<p>H: 0 M: 0</p>			<p>H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100</p>	<p>H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100</p>	<p>H: 40 (637/1593)*100 M: 40 (637/1593)*100</p>	<p>Estadístico de víctimas y procesos judiciales vigentes en el período enero - diciembre del año "t", en los cuales el Programa interviene procesalmente visado por el jefe del Programa de Derechos Humanos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe elaborado por el Programa de Derechos Humanos que consolide la información relativa a calificación de víctimas por cada uno de los organismos designados por ley para calificar (CNVR - CNRR - Comisión Valech) el que conste el número total de víctimas calificadas y esté visado por la jefatura del Programa de Derechos Humanos</p>			
<p>•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u> 3 Número de Proyectos de</p>	<p>(Número de proyectos de Obras de Reparación</p>	<p>0 %</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>75 % (6/8)*100</p>	<p>75 % (6/8)*100</p>	<p>78 % (7/9)*100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de</p>	<p>3</p>	<p>3</p>

	<p>Obras de Reparación Simbólica(ORS) aprobados en relación al total de proyectos de Obras de Reparación Simbólica presentados al Programa.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Simbólica aprobados/Tot al de proyectos de Obras de Reparación Simbólica presentados al Programa)*100</p>								<p>gestión del Programa de Derechos Humanos en el cual se identifiquen los proyectos aprobados y fecha de inicio de ejecución de la obra</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Reporte en el que consten todos los proyectos presentados en el programa para reparación simbólica factibles de ser financiados por el programa</p>		
<p>•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social -Administración del fondo ORASMI</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Número de casos beneficiados con recursos del Programa Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI) nivel central en el año t, respecto a la cantidad de casos beneficiados en el año t-1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>((Número de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI Regular del nivel central en el año t/Número de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI Regular del nivel central en el año t-1)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>-2 % ((842/856)-1)*100</p> <p>H: 0 ((0/0)-1)*100 M: 0 ((0/0)-1)*100</p>	<p>-3 % ((817/842)-1)*100</p> <p>H: 0 ((0/0)-1)*100 M: 0 ((0/0)-1)*100</p>	<p>-2 % ((328/333)-1)*100</p> <p>H: 0 ((0/0)-1)*100 M: 0 ((0/0)-1)*100</p>	<p>0 % ((817/817)-1)*100</p> <p>H: 0 ((0/0)-1)*100 M: 0 ((0/0)-1)*100</p>	<p>5 % ((858/817)-1)*100</p> <p>H: 0 ((0/0)-1)*100 M: 0 ((0/0)-1)*100</p>	<p>9%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos aprobados</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Copia de Oficios con solicitudes aprobadas año t.</p>	4	4
<p>•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p>	<p>Suma de números de días que</p>	<p>0 días</p>	<p>S.I.</p>	<p>55 días 73150/1330</p>	<p>12 días 61/5</p>	<p>45 días 71910/1598</p>	<p>45 días 72000/1600</p>	<p>9%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Planilla de</p>	5	5

<p>través de Programas de acción social -Distribución del Fondo Social Presidente de la República</p>	<p>5 Tiempo promedio de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>demora el tramite de respuesta a los proyectos FONDES desde que se encuentra habilitado el proyecto para ser analizado por el analista hasta que se emite la notificación de precalificación, certificado de inadmisibilidad o notif/N° total de proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República en el año t</p>								<p>control de gestión de procesos de análisis</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro del sistema de postulaciones web.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte que contiene la totalidad de Certificados de precalificación con fecha de emisión respectiva, la totalidad de los Certificados de inadmisibilidad con fecha de emisión respectiva y la totalidad de las notificaciones de rechazo con fecha de envío respectiva visado por la Jefa del Departamento de Acción Social</p>		
<p>•Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>6 Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t/N° total de usuarios atendidos en la</p>	<p>0.00 minutos</p>	<p>N.M.</p>	<p>64.31 minutos 9834799.00/152928.00</p>	<p>53.66 minutos 3868832.00/72099.00</p>	<p>63.45 minutos 9703631.00/152928.00</p>	<p>60.00 minutos 9175680.00/152928.00</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual del sistema total pack que contiene el tiempo promedio de espera en el área de atención de</p>	<p>6</p>	

		sección de atención de público año t								público y el total de atenciones registradas		
<p>•Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.</p> <p>-Dictación Decretos Supremos de Nombramientos, Ingreso al escalafón de Complemento, Declaración de Vacancia, Reincorporación de Funcionarios, Fijación cuota anual de retiros, Ascensos del Personal PDI, Retiro del Personal PDI,</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>7 Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Suma del N° de días de tramitación de las pensiones de retiro, presentadas en el año t, desde que se encuentra el expediente completo para ser tramitado hasta que se despachada el Decreto por Oficina de Partes a la Contraloría General de la República/Total de solicitud de pensiones de retiro presentadas por la Policía de Investigaciones a la División de Investigaciones en el año t</p>	0 días	S.I.	S.I.	90 días 1260/14	90 días 3780/42	80 días 3360/42	7%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte en planilla Excel que contiene el total de pensiones de retiro concedidas en el año t.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Reporte extraído del sistema de Gestión Documental de la Subsecretaría de Interior, con las fechas de tramitación y/o despacho de los documentos.</p>	7	6
<p>•Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>8 Tiempo promedio de tramitación de los actos administrativos relativos a Carabineros de Chile que van a toma de razón en la Contraloría General de la República, respecto del total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile</p>	<p>Suma del número de días de tramitación del total de actos administrativos presentados por Carabineros de Chile en el año t, desde que ingresa la</p>	0 días	N.M.	N.M.	60 días 6000/100	55 días 5500/100	55 días 5500/100	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte con planilla de control de gestión de proceso de tramitación que contenga el total de actos administrativos que han sido</p>	8	7

	que requieren toma de razón  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	solicitud a la división de Carabineros hasta la fecha en que el acto administrativo es ingresado a la Contra/Número total de solicitudes de actos administrativos solicitados por Carabineros de Chile que requieren toma de razón de Contraloría General								enviados a toma razón por Contraloría General de la República y detalle el tiempo de tramitación por caso y promedio total  <u>Formularios/Fichas</u> Informe que contenga el total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieran actos administrativos con toma de razón en Contraloría General de la República, visado por el jefe de División de Carabineros		
•Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile -Formación, perfeccionamiento, especialización y capacitación Policial de Becarios a través de la implementación y gestión del programa internacional de becarios CECIPU	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  9 Porcentaje de alumnos que aprueban Programa CECIPU respecto del total de alumnos matriculados en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de alumnos que aprueban cursos en los que participan /Número total de alumnos matriculados en el año t)*100	0 %  H: 0  M: 0	N.M.	N.M.	N.M.	90 % (90/100)*100  H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100	90 % (90/100)*100  H: 90 (45/50)*100  M: 90 (45/50)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual de cierre del programa CECIPU, con todos los resultados de la gestión del año	9	8
•Asistencia Tecnológica en redes y	<u>Eficacia/Producto</u>	(1-(N° de minutos que en	100 % (1-	100 % (1-	100 % (1-	100 % (1-	100 % (1-	100 % (1-	10%	<u>Reportes/Infor</u>	10	9

seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico	10 Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100	(0/525600))*100	(0/525600))*100	(25/525600))*100	(0/525600))*100	(0/525600))*100	(0/525600))*100		<u>mes</u> Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.		
•Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización	<u>Calidad/Producto</u>  11 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t)	31 días (929839/30233)	30 días (961191/31541)	15 días (559385/38267)	12 días (265091/22501)	12 días (431568/35112)	12 días (530182/45002)	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.  <u>Reportes/Informes</u> Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.	11	10
•Proveer a la ciudadanía las condiciones de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos	<u>Eficacia/Producto</u>  12 Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(1-(N° de minutos que el portal esta desconectado el año t/Total de minutos año t))*100	100 % (1-(294/525600))*100	100 % (1-(928/525600))*100	100 % (1-(206/525600))*100	N.M.	100 % (1-(206/525600))*100	100 % (1-(206/525600))*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe publicado en www.red.gov.cl/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/Elecciones	12	11

Notas:

1 La intervención del programa puede darse a través de dos figuras: como parte coadyuvante o como querellante. Esta nueva figura se desprende de la entrada en vigencia de la Ley 20.405, que crea el Instituto de Derechos Humanos y que específicamente en lo relativo al artículo 10° transitorio, señala: "El Programa de Derechos Humanos, creado por el decreto supremo N° 1.005, de 1997, del Ministerio del Interior, seguirá prestando la asistencia legal y judicial que requieran los familiares de las víctimas a que se refiere el artículo 18 de la ley N° 19.123, para hacer efectivo el derecho que les reconoce el artículo 6° de dicha ley. En virtud de lo anterior, tendrá la facultad para ejercer todas las acciones legales que sean necesarias, incluidas las de presentar querellas respecto de los delitos de secuestro o desaparición forzada, en su caso, y de homicidio o ejecución sumaria en su caso.

" Cabe señalar que por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos se entenderán aquellas calificadas, por las instancias correspondientes, como detenidos desaparecidos y ejecutados políticos. La calificación de víctimas (Ejecutados Políticos y Detenidos Desaparecidos) está dada por la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación (CNVR), la Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR) y la Comisión Asesora Presidencial para la calificación de Detenidos Desaparecidos, Ejecutados Políticos y Víctimas de Prisión Política y Tortura (cuyos resultados fueron entregados a S. E. el Presidente de la República en agosto de 2011).

2 Este indicador viene dado por las víctimas de violación a los Derechos Humanos calificadas por las instancias correspondientes y de las acciones que lleve adelante el Programa para cumplir la legalidad vigente en estas materias.

3 Con el fin de Impulsar y difundir obras y acciones de orden cultural y educativo tendientes a dignificar a las víctimas de violaciones a los Derechos Humanos y fomentar una cultura de respeto a los DDHH, el Programa apoya a la construcción de Memoriales a lo largo del país y de obras de orden cultural y educativo, en conjunto con las Agrupaciones de Familiares de Víctimas Calificadas y Organizaciones de Derechos Humanos. Con esto se da cumplimiento a las recomendaciones emanadas del informe de la CNVR y la propuesta de Derechos Humanos "No hay Mañana sin Ayer"

4 Se entiende por Caso Beneficiado: Personas naturales, chilenos/as y extranjeros/as con Cédula de Identidad Nacional, que se encuentren en una situación o condición de vulnerabilidad que le impida la generación de recursos para enfrentar dicha situación o condición y que evaluado por un/a profesional Asistente Social le han sido asignados recursos con cargo al Fondo ORASMI en algunas de las áreas que lo componen (Salud, Vivienda, Educación, Asistencia Social, Discapacidad y Capacitación y Emprendimiento Laboral).

5 Se entiende por FONDOS DESCONCENTRADOS (FONDES), aquellos fondos destinados a financiar proyectos que se tramitan ante las Gobernaciones Provinciales e Intendencias Regionales y que son postulados por éstas ante el Fondo Social Presidente de la República, quien los evalúa y aprueba.

Se entiende por tiempo de respuesta a los proyectos FONDES, el tiempo transcurrido desde el ingreso del proyecto postulado por un organismo (con todos sus antecedentes) hasta la fecha en que se responde a la organización por medio de un certificado de precalificación, certificado de inadmisibilidad o notificación de rechazo (por no subsanar observaciones), dependiendo del resultado del análisis.

Para efectos de la medición el tiempo de respuesta dice relación con días hábiles.

En tanto son proyectos con certificado de precalificación todo aquellos que cumplen con los requisitos establecidos en las instrucciones del Fondo Social Presidente de la República, generándose su certificado de precalificación

6 A partir del cambio de la Subsecretaría de Investigaciones a la División de Investigaciones, se ha visto una significativa ampliación del plazo de tramitación de las pensiones de retiro. Antes del cambio, este proceso demoraba aproximadamente 20 días para la obtención de la pensión (concedida) y hoy supera los 75 días, en razón de los tiempos de visación y firmas del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Para efectos de cálculo de los días hábiles de tramitación, se considera como fecha inicial, el día siguiente en que se haya completado la documentación institucional y del interesado, incluido el Acto Administrativo (Decreto o Resolución) de Retiro elaborado y como fecha final, el despacho del acto administrativo desde la Oficina de Partes del Ministerio del Interior a la Contraloría General de la República.

7 Los actos administrativos a los que hace referencia son relativos a Decreto de Nombramientos, Ascensos de PNS, Retiros de PNS, Modificaciones a reglamentos, Reincorporaciones de PNS ,

8 El Programa CECIPU, es un programa en el cual se realizan instrucciones de alumnos de las Policias Uniformadas de Latinoamerica, por parte de las escuelas e instituciones de Carabineros de Chile.

El Programa presupuestariamente es administrado por la División de Carabineros de la Subsecretaría de Interior, siendo relevante para la gestión y aprobación de presupuestos cada año la aprobación de los cursos por parte de los becarios.

9 Producto relacionado con la Red de Conectividad del estado a cargo de esta Subsecretaría a través de la División de Informática. (Decreto Supremo N° 5996 de año 1999 y N° 1299 del año 2005.

10 Solicitud de Residencia temporal es aquella que habilita a ciudadanos extranjeros para residir en Chile por tiempos determinados y para desarrollar las actividades específicas para las que lo habilite el permiso de que se trate. Cuando se menciona solicitud de residencia, ésta corresponde tanto a solicitudes de permiso sujeto a contrato, temporaria o de estudiante. Para medir el tiempo promedio de análisis de la solicitud de residencia por correo en la Provincia de Santiago, se considerarán las solicitudes que se encuentran habilitadas para un proceso de análisis. Las solicitudes habilitadas para el análisis serán aquellas que además de la documentación fundante que permitió el ingreso de la solicitud al sistema, cuente con los informes de antecedentes policiales, además de los antecedentes complementarios que eventualmente pueda solicitar el analista si corresponde. El total de solicitudes de residencia se recibe por correo.

11 A partir del año 2007 se decide no hacer distinción entre el tipo de elección (presidencial, parlamentaria o municipal) para poder realizar comparaciones año a año.

#### Supuesto Meta:

- 1 Que el universo de procesos vigentes se altere de manera radical, ya sea por el cierre masivo y sostenido de causas o la apertura masiva y sostenida de nuevas causas.
- 2 Alteración del universo de víctimas de manera radical a partir de nuevas calificaciones de víctimas de violación a los Derechos Humanos calificadas por las instancias correspondientes y que determina ley.
- 3 No ejecución de proyectos aprobados debido a dificultades jurídicas, no admisibilidad de construcción de obras que deben tener los proyectos, como por ejemplo saneamiento del terreno, personalidad jurídica de la organización, etc.
- 4 Cambios radicales de la población objetivo en relación al año anterior, por modificaciones en los factores relacionados con la vulnerabilidad de la población en el período o la modificación en la cobertura de las redes de apoyo.
- 5 El Servicio no ha identificado factores externos que alteren la medición del indicador.
- 6 Que la demanda de atención se altere de manera radical producto de procesos extraordinarios como por ejemplo: regularización migratoria.  
Fallas técnicas que pudiera presentar el proveedor externo del software Totalpack.
- 7 El Servicio no ha indentificado factores externos que alteren la medición del indicador
- 8 El Servicio no determinado factores externos que influyan en la medición del indicador
- 9 El Servicio no ha identificado factores externos que alteren la medición del indicador
- 10 Que los sistemas informáticos y servidores presenten fallas o problemas de conexión a raíz de eventos imprevistos como por ejemplo, catastrofes naturales (terremotos), atentados terroristas, fallas en el suministro energético del país, etc.
- 11 Que los niveles migratorios se mantengan en el tiempo y tendencia actual.  
Proceso extraordinario de regularización
- 12 Que, el país sufra una catastrofe que afecte a más del 50% del territorio nacional que impida la realización del proceso electoral.  
Que tanto el sistema informático como los servidores de los resultados electorales presenten fallas originadas por problemas en el suministro de energía eléctrica, como por ejemplo: Cortes masivo y prolongados de luz (blackout)

