

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de CAT's operando con al menos cinco (5) protocolos de gestión interinstitucional de Alertamiento Temprano de emergencia para la población y el Sistema Nacional de Protección Civil.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de CAT's operando con al menos cinco (5) protocolos de gestión interinstitucional de Alertamiento Temprano de emergencia para la población y el Sistema Nacional de Protección Civil en el año t/N° total de CAT's del Nivel Regional y Central, en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	100 % (16/16)*100	9%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Protocolos de cooperación y gestión interinstitucional firmados.</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Orden se Servicio de Dirección, que instruye inicio de operación de los protocolos, en todos los CAT's del Nivel Regional y Central respectivamente.</p>	1	1
<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de comunas conectadas con ONEMI por sistema radial VHF.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de comunas conectadas con ONEMI por sistemas radiales VHF en el año t /N° total de comunas en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	31 % (106/346)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga los resultados de las pruebas de conectividad</p>	2	2

										y/o telecomunicaciones formalizadas, desde ONEMI hacia las comunas.		
<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de Alertas Rojas emitidas a las comunidades en riesgo a través de mensajería de texto.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de Alertas Rojas emitidas a las comunidades en riesgo a través de mensajería de texto en el año t/N° total de Alertas Rojas emitidas por ONEMI en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	20 % (20/100)*100	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga los reportes del sistema que soporta el envío de mensajes de texto y el total de Alertas Rojas emitidas por ONEMI en el año t.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p>	3	3
<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p> <p>•Ejercicios de preparación ante situaciones de riesgo y/o emergencia</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de ejercicios de simulación que cumplan a lo menos con el 80% de los estándares establecidos en los protocolos suscritos por ONEMI.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de ejercicios de simulación que cumplan a lo menos con el 80% de los estándares establecidos en los protocolos suscritos por ONEMI /N° de ejercicios de simulación ejecutados en el año t) *100</p>	0 %	N.C.	N.C.	33 % (1/3)*100	78 % (7/9)*100	83 % (10/12)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe consolidado con los resultados del indicador, el cual contenga las planillas de evaluación formalizadas por Jefatura del Centro Nacional de Alerta Temprana; de cada uno de los ejercicios realizados en</p>	4	4

										el año t.		
<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p> <p>•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de comunas con a lo menos una persona de los equipo de emergencia capacitados en curso de gestión del riesgo y manejo de Emergencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de comunas con a lo menos una persona de los equipo de emergencia capacitados en curso de gestión del riesgo y manejo de emergencia al año t/N° total de comunas en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	8 % (26/346)*100	15 % (53/346)*100	31 % (106/346)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de asistencia de cursos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Directorio de cada curso</p>	5	5
<p>•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de comités de operaciones de emergencia de nivel regional capacitados.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de comités de operaciones de emergencia de Nivel Regional capacitados en el año t/N° total de comités de emergencia regionales en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	20 % (3/15)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de asistencia de cursos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Directorio de cada curso</p>	6	6
<p>•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de comunas capacitadas en materia de Protección Civil y Emergencias, en formato e-learning, a través de la capacitación del encargado de Protección Civil y Emergencia comunal.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de comunas capacitadas en materia de Protección Civil y Emergencias, en formato e-learning, a través de la capacitación del encargado de Protección Civil y Emergencia comunal al año t/N° total de comunas en el año t)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	20 % (69/346)*100	31 % (107/346)*100	62 % (216/346)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de participantes</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Directorio de cada curso, dictado a través de la modalidad e-learning.</p>	7	7

<p>•Fortalecimiento de la gestión del Estado en manejo de emergencias y gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de regiones con planes regionales de emergencia actualizados.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de regiones con planes regionales de emergencia actualizados /N° de regiones)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	20 % (3/15)*100	100 % (15/15)*100	100 % (15/15)*100	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planes regionales de emergencia actualizados en el año t.</p>	8	8
<p>•Ejercicios de preparación ante situaciones de riesgo y/o emergencia</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de regiones con ejercicios de entrenamiento (simulacros y/o simulaciones) realizados en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de regiones con ejercicios de entrenamiento realizados en el año t /N° de regiones)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	13 % (2/15)*100	100 % (15/15)*100	67 % (10/15)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de evaluación del ejercicio, o los ejercicios de entrenamiento (Simulacros y/o Simulaciones) realizados en el año t, con cobertura o presencia en 10 regiones del país.</p>	9	9
<p>•Formación y capacitación en gestión del riesgos y protección civil.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de Unidades Educativas capacitadas en el plan integral de seguridad escolar.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de unidades educativas capacitadas en el plan integral de seguridad escolar al año t/N° total de establecimientos educativos en el país en el año t)*100</p>	N.C.	N.C.	0 % (0/0)*100	4 % (432/11907)*100	5 % (600/11907)*100	10 % (1200/12164)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de resultados con listado de asistencia a las capacitación del Plan Integral de Seguridad Escolar.</p>	10	10
<p>•Difusión y orientación pública en gestión de riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>11 Porcentaje de campañas de prevención impartidas por ONEMI.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>(N° de campañas de prevención impartidas por ONEMI en el año t/N° de campañas de prevención</p>	N.C.	N.C.	N.C.	33 % (3/9)*100	100 % (9/9)*100	100 % (5/5)*100	9%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe con campañas de prevención realizadas por ONEMI en el año t</p>	11	11

	Aplica Gestión Territorial: NO	programadas) *100										
--	--------------------------------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 a. Los protocolos tienen como objetivo establecer normativas de funcionamiento y coordinación entre instituciones del sistema nacional de protección civil y los centros de alerta temprana de ONEMI.

b. La meta para el año 2012, en relación a este indicador, se considerará cumplida en el momento en que todos los Cat's Regionales y del Nivel Central (Nº total 16), se encuentren operando con al menos cinco (5) protocolos de cooperación y gestión interinstitucional para el Alertamiento Temprano de emergencia para la población y el Sistema de Protección Civil.

2 Este enlace busca establecer un sistema de comunicación de emergencia entre la comuna y ONEMI con el objetivo de entregar una respuesta más oportuna ante situaciones de emergencia o desastres.

3 a. El indicador calculará las Alertas Rojas emitidas por ONEMI, establecidas en el Sistema Nacional de Alertas del Plan Nacional de Protección Civil; que se encuentren registradas y enviadas a la comunidad en riesgo, a través del medio masivo de mensajería de texto por celular, ocurridos en el año de medición. Esto implica que el indicador medirá el número de eventos informados y no el número de mensajes enviados por evento.

b. La meta propuesta por el Servicio para el periodo 2012, consiste en informar a la población en riesgo, el 20% de las Alertas Rojas emitidas durante el año.

4 El objetivo es tener en constante tensión los protocolos de gestión que formaliza ONEMI con los organismos técnicos pertenecientes al Sistema de Protección Civil, para que en eventos de emergencia reales, las coordinaciones interinstitucionales e institucionales funcionen acorde a la oportunidad y eficacia requerida.

5 Los cursos de formación, constituye una instancia formal destinada a fortalecer el proceso de construcción del conocimiento teórico y metodológico, mediante un sistema de instrucción permanente de recurso humano especializado en el área, tanto para la gestión preventiva, como del manejo de emergencias y desastres.

6 Los cursos de formación, constituye una instancia formal destinada a fortalecer el proceso de construcción del conocimiento teórico y metodológico, mediante un sistema de instrucción permanente de recurso humano especializado en el área, tanto para la gestión preventiva, como del manejo de emergencias y desastres.

7 a. La modalidad e-learning, busca ampliar la oferta y captar nuevos nichos de público, con el objetivo de complementar los cursos con modalidad tradicional ofrecidos por la Academia de Protección Civil.

b. La meta propuesta para el año 2012, es capacitar al 62% de los Encargados de Protección Civil y Emergencias Comunales del país, sin embargo, ONEMI proyecta en el mediano plazo, el mejoramiento progresivo del producto y la medición de éste, alcanzando la cobertura del 100%, de forma posterior al año 2012.

8 Los planes de emergencia son instrumentos que se desarrollan en las regiones y tienen como objetivo esencial, el de coordinar acciones preventivas y de respuesta en relación a las variables de riesgo presentes en el territorio.

9 a. Los ejercicios de entrenamientos, son una herramienta de gran utilidad para evaluar la capacidad de coordinación y respuesta de los integrantes del comité de operaciones de emergencia como de la población ante una emergencia mayor o desastre.

b. Es preciso aclarar que el indicador se focalizará en medir el número de Regiones con ejercicio(s) de entrenamiento desarrollado(s), y no en medir el número de ejercicios efectuados; debido principalmente a la posibilidad que tiene el Servicio de realizar a través de un ejercicio, el entrenamiento (simulacro y/o simulación) de una o más regiones a la vez. Por lo tanto, de acuerdo a los datos de medición, el Servicio se compromete a desarrollar el o los ejercicios de entrenamiento (simulacro y/o simulación) requeridos para cubrir a 10 Regiones del país en el año t.

10 a. El Plan Integral de Seguridad escolar, el cual constituye un instrumento articulador de los variados programas de seguridad destinados a la comunidad escolar (Directivos, Profesores, Alumnos, Padres y Apoderados, entre otros), aportando de manera sustantiva al desarrollo de una Cultura Nacional de la Prevención, mediante la generación de una conciencia colectiva de autoprotección.

b. El cumplimiento del objetivo o meta se medirá en forma gradual a través del cumplimiento acumulativo o de arrastre de años anteriores.

c. El universo de unidades educacionales ha sido actualizado para el año 2012, en función de los nuevos datos entregados por el MINEDUC en su página Web.

11 Las campañas de difusión y orientación pública de gestión de riesgos, consiste en generar elementos e instancias de educación a la población sobre los posibles riesgos a los que están expuestos y dar a conocer las recomendaciones para enfrentarlos y así reducirlos.

Supuesto Meta:

- 1 Las instituciones con las que se pretende formalizar los protocolos estén dispuestos a realizarlos.
- 2 Las redes de comunicación de soporte externas a la institución, estén disponibles, para establecer las comunicaciones comprometidas en el indicador.
- 3 a. Ocurrencia de eventos de emergencia con Alerta Roja declarada, protocolizados enviar a través del medio masivo de mensajería de texto, en el año de medición.
b. Los organismos técnicos, con los que se pretende formalizar los protocolos de información, estén dispuestos a realizarlos.
c. El indicador aplica desde que el sistema de mensajería, se encuentre activo.
- 4 Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.
- 5 a. Personal convocado a los cursos de capacitación asiste.
b. Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.
- 6 a. Personal convocado a los cursos de capacitación asiste.
b. Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.
- 7 a. Los Encargados de Protección Civil y Emergencias comunales, inscritos en los cursos, participan en la capacitación e-learning.
b. Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.
- 8 Existe voluntad y el recurso tiempo de los integrantes de los Comités Regionales de Emergencia Regionales para cooperar en la elaboración y actualización de los planes.
- 9 a- Las autoridades nacionales, regionales y provinciales apoyan y participan en los ejercicios de entrenamiento programados por ONEMI.
b- Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.
- 10 Unidades educacionales participan en las capacitaciones del Plan Integral de Seguridad Escolar impartidas por ONEMI.
- 11 Ausencia de emergencias mayores o desastres que hagan derivar los esfuerzos a los procesos de respuesta y rehabilitación en las zonas afectadas.