

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Bibliotecas - Préstamos » Préstamos a domicilio 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Tasa de variación anual de préstamos a domicilio de Bibliometro con respecto a año base (2010)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro año } t / \text{N}^\circ \text{ de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro 2010} - 1 \right) * 100$	0.0 %	-22.0 % ((252660.0/323700.0)-1)*100	0.0 % ((323700.0/323700.0)-1)*100	-43.2 % ((183902.0/323700.0)-1)*100	27.6 % ((413010.0/323700.0)-1)*100	52.0 % ((492024.0/323700.0)-1)*100	7%	Reportes/Infor mes Registro de Estadísticas de Bibliometro	1	1
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Bibliotecas - Programa: Red de Bibliotecas Públicas Evaluado en: 2005 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	$\left(\frac{\text{Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año } t / \text{Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está}}{2467684.0} - 1 \right) * 100$	35.4 % (872759.0/2467684.0)*100 H: 35.4 (366559.0/1036427.0)*100 M: 35.4 (506200.0/1431257.0)*100	38.8 % (1020807.0/2632618.0)*100 H: 34.5 (436123.0/1263657.0)*100 M: 42.7 (584684.0/1368961.0)*100	45.9 % (1138831.0/2483734.0)*100 H: 41.1 (489698.0/1192441.0)*100 M: 50.3 (649133.0/1291293.0)*100	44.8 % (1198756.0/2673202.0)*100 H: 40.3 (531391.0/1317889.0)*100 M: 49.2 (667365.0/1355313.0)*100	48.7 % (1209807.0/2483734.0)*100 H: 43.6 (520217.0/1192441.0)*100 M: 53.4 (689590.0/1291293.0)*100	47.9 % (1367681.0/2853292.0)*100 H: 43.1 (605883.0/1406673.0)*100 M: 52.7 (761798.0/1446619.0)*100	25%	Base de Datos/Software Base de datos "Cobertura" que indica población objetivo por comuna, desagregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.	2	2

		presente el programa al año t)*100										
•Acceso a Bibliotecas -Capacitación digital	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100	93.1 % (55000.0/59058.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	93.2 % (62705.0/67296.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	93.0 % (48748.0/52437.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	94.0 % (17341.0/18440.0)*100 H: 93.4 (5485.0/575.0)*100 M: 94.4 (11856.0/12565.0)*100 0	93.0 % (39246.0/42200.0)*100 0 H: 93.0 (9829.0/10573.0)*100 M: 93.0 (29417.0/31627.0)*100 0	93.5 % (42130.0/45050.0)*100 H: 93.5 (13483.0/14416.0)*100 M: 93.5 (28647.0/30634.0)*100 100	10%	Reportes/Informes Informe estadístico de cobertura - Programa de Biblioredes	3	3
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados al año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de visitantes año t de museos regionales y/o especializados al año t/N° de visitantes año t total museos DIBAM al año t)*100	0.0 %	42.9 % (682144.0/1590067.0)*100	41.5 % (561461.0/1352325.0)*100	44.0 % (334461.0/759873.0)*100	54.3 % (584600.0/1076233.0)*100	45.0 % (629000.0/1397779.0)*100	8%	Reportes/Informes Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos Regionales y/o Especializados y Museos Nacionales	4	
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u> 5 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en	4.7 días 28411.0/6009.0	4.5 días 29555.0/6642.0	4.4 días 29521.0/6748.0	3.5 días 10967.0/3111.0	4.4 días 26220.0/6000.0	5.0 días 35000.0/7000.0	15%	Reportes/Informes Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional	5	4

		Archivos año t										
•Acceso a Archivos	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Instituciones Archivísticas nacionales puestas en servicio a la ciudadanía e investigadores a través de sitio web de DIBAM bajo norma archivística ISDIAH nacional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de instituciones archivísticas nacionales descritas, catalogadas e ingresadas a la base de datos de la Subdirección de Archivos, bajo la norma archivística ISDIAH nacional y publicadas en página web en año t/Nº total de instituciones archivísticas del país)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	0.0 % (0.0/863.0)*100	0.0 % (0.0/863.0)*100	25.0 % (216.0/863.0)*100	5%	Reportes/Infor mes Informe de poblamiento sobre instituciones archivísticas nacionales en las Bases de Datos de Archivos	6	5
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Calidad/Producto</u> 7 Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100	N.C.	100.0 % (1839.0/1839.0)*100	100.0 % (3127.0/3127.0)*100	100.0 % (1366.0/1366.0)*100	100.0 % (1989.0/1989.0)*100	100.0 % (3000.0/3000.0)*100	20%	Reportes/Infor mes Reportes Estadísticos	7	6
•Conservación Patrimonio cultural -Asesorías en conservación y restauración	<u>Calidad/Producto</u> 8 Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en	100 % (27/27)*100	100 % (24/24)*100	100 % (49/49)*100	50 % (8/16)*100	100 % (20/20)*100	100 % (22/22)*100	5%	Reportes/Infor mes Informe ejecutivo, con las solicitudes de requerimiento y realización de asesorías de conservación y restauración	8	7

		conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100	M: 59 (16/27)*100	M: 58 (14/24)*100	M: 100 (34/34)*100	(3/7)*100	M: 100 (11/11)*100	M: 100 (10/10)*100				
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 9 Porcentaje del presupuesto ejecutado y devengado en proyectos patrimoniales en el año t, respecto al presupuesto asignado en proyectos patrimoniales en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Monto anual de ejecución efectiva y devengada del gasto de Proyectos Patrimoniales año t/Presupuesto asignado en Proyectos Patrimoniales año t)*100	95.1 % (1427601000.0/1500928000.0)*100	95.7 % (1932881989.0/2018785000.0)*100	0.0 % (0.0/0.0)*100	20.9 % (550197940.0/2628182000.0)*100	95.0 % (3586919750.0/3775705000.0)*100	95.0 % (3709862100.0/3905118000.0)*100	5%	Reportes/Informes Informe de Unidad de Proyectos Patrimoniales	9	8

Notas:

1 Este Indicador medirá el crecimiento de los préstamos a domicilio realizados por el programa Bibliometro respecto del año anterior. Bibliometro es una red de puntos de préstamo emplazados en 17 estaciones del Metro de Santiago (llegará a 21 el 2011), que depende directamente de la DIBAM, y que se ha convertido en un modelo a replicar en otros países, por su gran capacidad de atención de usuarios, alta y constante tasa de crecimiento en préstamos de literatura a domicilio y acceso gratuito a Internet. Lo anterior, lo constituye en un espacio de acceso a la información, esparcimiento y apoyo a la educación

2 Se destaca que BiblioRedes es un programa de la DIBAM, que ofrece servicio en las Bibliotecas Públicas a nivel nacional de libre acceso al público a computadores conectados a Internet; Capacitación comunitaria en computación, con énfasis en la Alfabetización digital; Alfabetización complementada y contenido local de páginas web.

Dicho lo anterior, por usuario del Programa Biblioredes, se considera a cada persona que utiliza los servicios del programa, no obstante, para acceder a dichos servicios cada interesado debe necesariamente registrarse, completando un formulario electrónico, en línea, que entre otros datos exige indicar el RUT, con lo cual es posible individualizar a la persona que ha ingresado. Por lo tanto, se puede interpretar claramente, que al momento que una persona se registra, lo ha realizado para obtener los servicios que el Programa entrega, transformándose inmediatamente en usuario de Biblioredes.

Este indicador apunta a medir la cobertura del programa, es decir, cuantas personas se registran en BiblioRedes como usuarios y reciben sus servicios, respecto al total de la población objetivo que habita en comunas en que está presente BiblioRedes.

La población objetivo de BiblioRedes está definida como aquella población que presenta dificultades de acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación, ya sea por factores geográficos y/o económicos. Esta definición, se realiza sobre información secundaria del MIDEPLAN (CASEN) y de la SUBDERE referente a población calificada como en situación de Aislamiento

3 El programa BiblioRedes, ofrece a través de las Bibliotecas Públicas en convenio con la DIBAM diversos servicios relacionados a las tecnologías de información y comunicación, por ejemplo acceso a Internet, capacitaciones en Word, Excel, PowerPoint, Correo electrónico (cursos básicos y avanzados) y construcción de páginas Web, con una duración promedio de 14 horas pedagógicas.

La evaluación de la capacitación por los usuarios se mide a través de un índice de satisfacción, de acuerdo con las siguientes características metodológicas:

1.- Escala de satisfacción: La escala se mide a través de un diferencial semántico, con 5 valores para la categoría de respuesta (Muy Satisfecho, Satisfecho, Ni Satisfecho/Ni insatisfecho, Insatisfecho y Muy Insatisfecho).

2. El índice de satisfacción se establece a partir de 4 variables:

- i.- Satisfacción respecto al curso de capacitación. Con una ponderación de 40%
- ii.- Satisfacción con respecto al espacio físico. Con una ponderación de un 20%
- iii.- Satisfacción con la relatoría, exposición del monitor. Con una ponderación de un 20%
- iv.- Satisfacción con la calidad de la conexión. Con una ponderación de un 20%

3. Se consideran para el numerador del indicador aquellas respuestas asociadas a satisfechos y muy satisfechos con el servicio de capacitación.

4. La encuesta se aplica a través de un formulario Web una vez terminado el curso de capacitación y es realizada por un ente externo a la DIBAM.

4 Nota 1: Este indicador mide la entrega de certificados notariales a particulares, gestión que se vincula a los servicios que el Archivo Nacional suministra a la ciudadanía, en razón a la administración de la información descrita en las letras d) y e) del artículo 14 del DFL N°5200. Dicha información considera, los protocolos notariales, los registros de hipotecas, los registros conservatorios de bienes raíces, de comercio y de minas, los libros copiadores de sentencias de los Tribunales de Justicia y los expedientes judiciales.

Nota 2: En la entrega de certificados el proceso se inicia cuando se recepciona la solicitud (formulario fechado) de certificado presentada o enviada por el solicitante y se verifica pago de la tarifa correspondiente, para posteriormente emitir certificado (Con fecha y firma del Conservador) y dejar disponible para retiro en forma personal del interesado o envío por correspondencia, actividades estas últimas que constituyen el término del proceso.

5 Este indicador permitirá medir la cantidad de Instituciones archivísticas nacionales descritas, catalogadas e ingresadas a las base de datos de la Subdirección de Archivos, bajo la norma archivística ISDIAH nacional, las cuales serán también publicadas en la página web, con el objetivo de contar con un nuevo servicio relacionado con la entrega de información acerca de los archivos existentes y de la documentación que estas Instituciones contienen, de manera de orientar la búsqueda y el acceso a la información, tanto de la ciudadanía en general, como de los investigadores.

Uno de los objetivos de la norma ISDIAH (Norma internacional para describir instituciones que custodian fondos de archivo), es facilitar la descripción de aquellas instituciones cuya función primordial es la conservación de los documentos de archivo y de su difusión en general. La normalización de la descripción (catalogación) de instituciones que conservan fondos de archivo, permite asimismo proporcionar directrices para identificar y contactar a las instituciones que detentan los fondos de archivo, acceder a los mencionados fondos y a los servicios que la institución ofrece, también permite crear directorios y/o listas autorizadas de instituciones que custodian fondos archivísticos.

6 Este indicador mide la emisión de certificados, relacionados a:

- 1) Certificados de inscripción de obras protegidas por derechos de autor.
- 2) Certificados de prestaciones artísticas o producciones de fonogramas protegidos por derechos conexos.
- 3) Certificados de rectificaciones de inscripción.

Por otra parte, se inicia el proceso de emisión de certificados cuando se recepciona la solicitud de certificado enviada por el solicitante y se verifica pago de la tarifa correspondiente (fecha de ingreso de pago), para posteriormente emitir certificado (con fecha), actividad que constituye el término del proceso.

7 Se mide la cantidad de asesorías en conservación y restauración que efectivamente realiza el CNCR respecto al total de asesorías solicitadas por instituciones que resguardan patrimonio.

Las asesorías corresponden a una enorme amplitud de temas vinculados a la conservación del patrimonio, tales como realizar evaluaciones del estado de conservación de colecciones y monumentos o sitios, estudiar y proponer metodologías y herramientas de gestión para la conservación, estudiar y proponer planes de capacitación del personal, estudiar condiciones ambientales que afectan o puedan afectar al objeto patrimonial, señalar las características espaciales y climáticas que deben poseer los recintos que albergan las muestras, tales como depósitos de colecciones, salas de exhibiciones, proponer alternativas de intervención de objetos patrimoniales, etc.

Las asesorías son requeridas por las autoridades máximas de las distintas instituciones que cautelan patrimonio cultural, tanto públicas como privadas, municipales o gubernamentales, con la condición que el patrimonio esté a disposición de la ciudadanía.

8 Este Indicador mide la ejecución del presupuesto asignado a los Proyectos Patrimoniales (Acciones culturales complementarias), lo cual constituye información relevante al objetivo N° 5 Modernizar la gestión de la DIBAM para apoyar la realización de una adecuada planificación estratégica y consolidar la institucionalidad. Los Proyectos Patrimoniales o acciones culturales complementarias corresponden a aquellos proyectos de mejoramiento y modernización del Servicio o permiten financiar proyectos específicos en conjunto con Instituciones nacionales y/o extranjeras por ejemplo: implementación de software de gestión de colecciones digitales, desarrollo de contenidos culturales y educativos a través de internet, Mejoramientos en Museos, etc.

Supuesto Meta:

1 En la medida que los módulos de atención de Bibliometro se encuentren en pleno funcionamiento, no sufran imprevistos o problemas no atingentes a la Institución, como desastres que impliquen un cierre inesperado (de módulos o estaciones de metro), retraso en las obras de construcción y entrega de los nuevos módulos, continuidad del convenio suscrito entre el Metro de Santiago y la DIBAM u otros que afecten la entrega de los servicios

2 El presente indicador, podría encontrarse con problemas de cumplimiento, dado que se debe considerar que el sistema de BiblioRedes que soporta al registro de usuarios y que se encuentra en un servidor de una empresa externa, podría sufrir una pérdida de información e imposibilitar nuevos registros debido a ataques, colapso del sistema o fallas a nivel de bases de datos. Por otro lado, existe un riesgo también en el caso que existan catástrofes que afecten a gran parte del territorio nacional, lo cual dificulta la entrega de los servicios del programa. También existe un riesgo de

incumplimiento, que está ligado a la construcción de la población objetivo, aproximaciones metodológicas y definiciones de variables, dependientes de instituciones externas utilizadas para el cálculo de pobreza y aislamiento. Finalmente existen factores asociados a la economía global y nacional que influyen directamente en los crecimientos o disminuciones de la población objetivo

3 Que la empresa encargada de realizar las encuestas cumpla con las condiciones y gestiones requeridas. Cabe señalar que el sistema de BiblioRedes que soporta la encuesta web y que se encuentra en el servidor del Programa, podría sufrir una pérdida de información e imposibilitar nuevos accesos debido a ataques, colapso o fallas a nivel de bases de datos

4 En la medida que nuestros museos en pleno funcionamiento, no sufran imprevistos, demoras en ejecución de obras, por problemas no atingentes a la Institución (como demora en entrega de los terrenos para la construcción o demoras en la recepción municipal de las obras), desastres que impliquen cierres inesperados.

5 Que exista un aumento en el número de certificados superior al 25%, respecto al promedio de los últimos 3 años, puede provocar problemas para cumplir la meta, por ejemplo cuando se producen desastres naturales que impliquen destrucción de viviendas e infraestructura en las ciudades, situación que en general se traduce en un aumento de los requerimientos de datos de las propiedades dañadas, dado que sus propietarios deben realizar trámites que deben demostrar a través de documentación legalizada. Esto se presentó el año 2007, por el terremoto en Tocopilla, que destruyó gran parte de la infraestructura, lo cual implicó, que el Gobierno implementara programas de ayuda para aquellas personas que perdieron sus bienes raíces, pero para lograr ser beneficiados los afectados, evidentemente debían demostrar su condición de propietarios por medio de los certificados correspondientes. Este tipo de situaciones, podría afectar el tiempo de entrega de los certificados y por ende la meta

6 El presente indicador podría encontrarse con problemas de cumplimiento, en caso que se presenten limitaciones de acceso a las fuentes primarias de información, que existen en las distintas instituciones archivísticas. Lo anterior se puede presentar en las Instituciones Públicas, que limiten el acceso a la información, en base a lo establecido en el artículo 22 de la Ley de transparencia, que indica que puede existir cierta información que tendrá el carácter de reservada o secreta. En el caso de las Instituciones Privadas, pueden limitar el acceso a las fuentes primarias, por decisión de la propia administración de la Institución. Otro riesgo de incumplimiento, es que existan cierres inesperados del Archivo, por problemas no atingentes a la Institución por ejemplo desastres, incendios, que impidan su normal funcionamiento, a fin de ejecutar las actividades necesarias para cumplir la meta.

7 El presente indicador, depende en gran medida de las postulaciones que realizan los titulares de las obras a los fondos concursables de fomento, para los cuales, los beneficiarios deben presentar los certificados de titular a las entidades correspondientes. En tal sentido, si se presenta un incremento de la oferta de dichos fondos, podría existir un aumento en las solicitudes de certificados que exceda la capacidad actual de emisión del Departamento de Derechos Intelectuales. Por otra parte, los festivales musicales, que se presentan en estacionalidades afectan en el número de certificados solicitado, ya que, los organizadores también requieren este tipo de certificaciones. También se debe considerar, que la emisión de certificados se realiza en forma digital, por lo que, los cortes prolongados de energía eléctrica, pueden congelar la emisión de los certificados provocando que no se cumpla con lo comprometido

8 Que exista un aumento en las solicitudes de asesorías, superior al 20%, respecto del promedio de los últimos 3 años, puede generar un incumplimiento del indicador

9 El presente indicador podría presentar incumplimiento, en el caso que se asignen posteriormente más recursos al presupuesto inicialmente asignado, en fechas a partir de las cuales, se dificulte la ejecución de los mismos (por ejemplo los últimos meses del año.)