

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	75.46 % (16975.00/22495.00)*100	73.12 % (17070.00/23345.00)*100	73.02 % (17080.00/23390.00)*100	73.01 % (17070.00/23380.00)*100	73.27 % (17130.00/23380.00)*100	73.08 % (17130.00/23440.00)*100	20%	Reportes/Infor mes catalogo de cartas shoa	1	1
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de Cartografía Náutica digitalizada al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica Digital al año t/Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica al año t)*100	27.62 % (4688.00/16975.00)*100	27.46 % (4688.00/17070.00)*100	24.19 % (4131.00/17080.00)*100	24.70 % (4216.00/17070.00)*100	24.61 % (4216.00/17130.00)*100	24.61 % (4216.00/17130.00)*100	20%	Reportes/Infor mes Catalogo de cartas SHOA	2	2
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de Actualización de Cartografía Náutica durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de Cartografía Náutica que es actualizada durante el año t/Total de Cartografía Náutica existente al año t)*100	29.53 % (189.00/640.00)*100	30.27 % (188.00/621.00)*100	30.42 % (188.00/618.00)*100	12.03 % (74.00/615.00)*100	30.35 % (193.00/636.00)*100	30.35 % (193.00/636.00)*100	15%	Reportes/Infor mes Boletines de Avisos	3	3
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>	(Total de horas	99.69 %	99.77 %	95.91 %	99.20 %	99.20 %	99.73 %	15%	Base de	4	4

	4 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	(8757.00/8784.00)*100	(8740.00/8760.00)*100	(8402.00/8760.00)*100	(8690.00/8760.00)*100	(8690.00/8760.00)*100	(8760.00/8784.00)*100		Datos/Software Aplicación SONDA en servidor SHOA		
•Alertas a la comunidad	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	4.2 horas 2296.0/551.0	4.5 horas 2231.0/497.0	3.1 horas 1081.0/347.0	2.9 horas 446.0/156.0	3.7 horas 1858.0/502.0	3.9 horas 1958.0/502.0	15%	Base de Datos/Software Base de Datos SHOA	5	5
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Eficiencia/Productos</u> 6 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100	38.80 % (5102055.00/131492213.00)*100	41.96 % (6164526.00/146916463.00)*100	56.20 % (9124208.00/162353639.00)*100	39.73 % (59588000.00/150000000.00)*100	60.00 % (90000000.00/150000000.00)*100	60.00 % (90000000.00/150000000.00)*100	15%	Reportes/Informes Situación presupuestaria de Ingreso	6	6

Notas:

1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.

2 Determina la superficie (Km2) de cobertura cartográfica náutica digital que posee un estrato de navegación específico a una escala adecuada para ese tipo de navegación, respecto de la superficie de cobertura cartográfica en papel existente.

3 Este indicador se aplica sobre cada estrato y para diferentes tipos de actualizaciones: generación de nueva cartografía, adición de datos a cartografía existente, modificación de formato de cartografía existentes y corrección de imperfecciones a cartografía existente.

4 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.

5 6 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.

6 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

Supuesto Meta:

1 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

2 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

3 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

4 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

5 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.

6 No existen factores externos a la gestión de SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.