

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Información a la Ciudadanía y Autoridades de Gobierno</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de autoridades de gobierno a las que se les entrega el Informativo a las Autoridades durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Total de autoridades de gobierno a las que se le entrega el Informativo a las Autoridades durante el año t/Total de autoridades de gobierno del año t, registradas en la Base de Datos del Departamento de Información a la Autoridad, a las que se debe entregar el Informativo a las Autoridades)* 100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	94.0 % (125.0/133.0)*100	94.7 % (126.0/133.0)*100	94.9 % (129.0/136.0)*100	13%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe de Gestión Anual del Informativo a las Autoridades.</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Listado de Autoridades de Gobierno a quienes se debe entregar el Informativo a las Autoridades durante el año t.</p>	1	1
<p>•Fortalecimiento de Organizaciones Sociales.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de convenios de ejecución del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público nacional, regional y</p>	<p>(Número de convenios suscrito Concurso año t que reciben primera cuota al 31 de Diciembre año t/Número de</p>	0 %	N.C.	N.C.	0 % (0/400)*100	10 % (40/400)*100	90 % (380/422)*100	12%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Listado de Convenios Firmados visado por el Secretario Ejecutivo del Fondo año.</p>	2	2

	<p>local que reciben primera cuota al 31 de Diciembre del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>convenios suscrito Concurso año t)*100</p>								<p><u>Reportes/Informes</u> Listado de Organizaciones con traspaso de la primera cuota aprobado por el Secretario Ejecutivo del Fondo.</p>		
<p>•Fortalecimiento de Organizaciones Sociales.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de comunas donde se realizan Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales durante el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Total de comunas donde se realizan Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales durante el año t/Total de comunas del país)*100</p>	<p>3 % (11/345)*100</p>	<p>9 % (32/345)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>3 % (12/345)*100</p>	<p>9 % (32/345)*100</p>	<p>17 % (60/345)*100</p>	<p>13%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico de los Dirigentes Sociales capacitados en las Escuelas de Gestión Pública durante el año t.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Lista de participantes en cada una de las Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales desarrolladas, desagregadas por sexo.</p>	<p>3</p>	<p>3</p>
<p>•Fondo de Fomento de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales con financiamiento del Fondo Concursable de Medios de Comunicación Social</p>	<p>(Número de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales con financiamiento del Fondo de</p>	<p>57 % (317/557)*100</p>	<p>43 % (312/718)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>47 % (355/757)*100</p>	<p>51 % (386/758)*100</p>	<p>12%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de los Concursos Regionales año t.</p> <p><u>Base de</u></p>	<p>4</p>	<p>4</p>

	Regionales, Provinciales y Comunales durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales en el año t/Total Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales según el Catastro de Medios del mes de julio del 2010)*100								Datos/Software Catastro de Medios de Comunicación Regional correspondiente al mes de julio de 2010.		
•Asesoría en Implementación de la Norma de Participación Ciudadana.	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de Ministerios que comprometen en su Norma Ministerial Diálogos Participativos y los desarrollan con el apoyo de la División de Organizaciones Sociales durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de Ministerios que desarrollan Diálogos Participativos con apoyo de la DOS año t/Total de Ministerios que comprometen en su norma ministerial Dialogos Participativos) *100	0 %	25 % (3/12)*100	25 % (3/12)*100	25 % (3/12)*100	50 % (6/12)*100	58 % (7/12)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de los Diálogos Participativos año t. <u>Formularios/Fichas</u> Lista de participantes en los Diálogos Participativos de cada Ministerio desagregada por sexo.	5	5
•Asesoría en Implementación de la Norma de Participación Ciudadana.	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Porcentaje de ministerios asesorados en implementación de la Norma de Participación Ciudadana	(Número de ministerios asesorados en implementación de la Norma de Participación Ciudadana en el año	0 %	N.M.	N.M.	100 % (22/22)*100	100 % (22/22)*100	100 % (22/22)*100	13%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de las Asesorías efectuadas a los ministerios de la administración	6	6

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	t/Número de ministerios de la administración central del Estado)*100								del Estado en año t.		
•Asesorías Comunicacionales a Autoridades	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Plataformas digitales del Gobierno fiscalizadas según "Instructivo para Estandarizar Contenido Comunicacional" durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Plataformas digitales del Gobierno y redes sociales en que participa fiscalizadas según "Instructivo para Estandarizar Contenido Comunicacional" en primer semestre año t y segundo semestre año t/Plataformas digitales del Gobierno y redes sociales en que participa contenidas en Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa vigente en año t)*100	N.M.	N.M.	N.M.	26 % (95/360)*100	90 % (324/360)*100	100 % (446/446)*100	13%	<u>Formularios/Fichas</u> Listado de Instituciones Públicas que recibieron el Instructivo. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de las Plataformas Digitales del Gobierno y Redes Sociales en que participa fiscalizadas año t. <u>Base de Datos/Software</u> Marco Muestral del Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno y de las Redes Sociales en las que Participa.	7	7
•Directrices y Herramientas Metodológicas para los Funcionarios(as) Públicos para Superar la Discriminación	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de Ministerios con funcionarios(as) capacitados(as) y	(Número de Ministerios que reciben herramientas metodológicas para impulsar	0 %	41 % (9/22)*100	41 % (9/22)*100	23 % (5/22)*100	41 % (9/22)*100	55 % (12/22)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión Anual de las Capacitaciones	8	8

Arbitraria	<p>habilitados(as) para impulsar acciones que contribuyan a superar la discriminación arbitraria</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>programas públicos que contribuyan a superar la discriminación arbitraria en año t/Total de Ministerios de la administración central del Estado en año t)*100</p>								<p>efectuadas a funcionarios/as desagregada por ministerios de la administración del Estado en año t.</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Lista de funcionarios/as capacitados, de cada Ministerio, desagregados por sexo.</p>		
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 El Listado de Autoridades de Gobierno a quienes se contempla entregar el Informativo a las Autoridades comprende: Presidente de la República, 22 Ministros; 31 Subsecretarios; 14 Secretarios Regionales Ministeriales de Gobierno; 15 Intendentes y 53 Gobernadores. La entrega es diaria y se contabiliza en el numerador como entregado, mientras la autoridad este en el cargo.
- 2 Se entiende por Convenio suscrito aquel convenio que es firmado por el representante legal de la organización y por el Ministerio Secretaría General de Gobierno representado por la Sra. Subsecretaria General de Gobierno, y en las regiones por delegación de facultades firman los Secretarios Regionales Ministeriales.
- 3 Para el año 2012 se considerará la realización de un total de 60 Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales en 60 comunas del país.
- 4 Se entiende por Catastro de Medios a la Base de Datos registrada anualmente por la Unidad de Fondos Concursables, donde los medios de comunicación son clasificados por tipo y localización geográfica. El Medio de Verificación Informe de Gestión de los Concursos Regionales corresponde al reporte que sistematiza la información de las transferencias de recursos y delegación de firmas por región del Fondo de Fomento de Medios de Comunicación Social.
- 5 El Diálogo Participativo puede ser sólo una Jornada Presencial o un Ciclo de Jornadas que abarcan varias o todas las regiones del país. Se contabiliza al Ministerio en el numerador, así haya realizado una Jornada de Diálogo Participativo o un ciclo de Jornadas de Diálogos Participativos. Cabe señalar que los Ministerios que utilizan la metodología mayoritariamente lo hacen en la segunda modalidad, esto es, en varias o todas las regiones del país.
- 6 Las asesorías serán de manera directa, es decir de forma presencial, a través de talleres, jornadas y/o asesoría directa en que al menos participe el encargado de participación ministerial. Las mismas podrán referirse a aspectos específicos de las Normas de Participación Ciudadana o a aspectos generales del proceso de seguimiento de su implementación.
- 7 El denominador del indicador consiste en el número de páginas web de las instituciones públicas dedicadas a proporcionar información a la ciudadanía, contenidas en el marco muestral del Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno. Por otra parte, la evaluación se realizará en función de los contenidos básicos del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno. La expresión Fiscalizadas significa la acción de controlar o supervisar, a lo menos anualmente, el contenido de las páginas web de las Instituciones Públicas, con relación a los contenidos básicos del Instructivo. Es decir, revisar que las páginas web cumplan con los contenidos mínimos del Instructivo para Estandarizar el Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno.
- 8 Los Recursos presupuestarios con que cuenta el programa permiten alcanzar a un número parcial de los Ministerios de la Administración Central del Estado. Se contabilizará un Ministerio en el Indicador siempre y cuando hayan sido capacitados 25 o más de sus de sus funcionarios.

Supuesto Meta:

1 El número de Autoridades de Gobierno que se contempla actualmente para distribuir el Informativo a las Autoridades puede variar debido a los enfoques o prioridades de Gobierno.

2 Existen variables externas al MSGG que pueden afectar el resultado de este indicador, las cuales dicen relación con la entrada en vigencia de la nueva Ley. 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Para ejecutar el presupuesto 2012 asociado al Fondo dispuesto por la Ley 20.500 que financia proyectos de carácter nacional y regional, Contraloría General de la República debe aprobar el respectivo Reglamento de la citada ley a más tardar en el mes de junio del año 2012, de lo contrario, no se podrán cumplir con las etapas del proceso del Concurso, en particular, la constitución de los Consejos Regionales y del Consejo Nacional quienes aprueban las Bases del Concurso y asignan los recursos a las organizaciones adjudicatarias, por ende el MSGG, no podrá hacer efectiva la transferencia de la primera cuota del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público en el plazo establecido.

3 Una variable externa que se debe considerar es la cooperación de los municipios que debe mantenerse para la realización de las Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales

4 Existen dos variables externas al MSGG que pueden afectar el cumplimiento del indicador:

1)El indicador se cumplirá en la medida que las modificaciones al actual reglamento sean aprobadas por la Contraloría General de la República a más tardar el 01 de Marzo 2012 (El reglamento fue enviado a contraloría en el mes de Octubre 2011).

2)Las Bases del Concurso son elaboradas por el MSGG y luego son enviadas a cada una de las Regiones para ser aprobadas por sus Consejos Regionales, por lo que existe la posibilidad de que éstos establezcan cuantías diferentes de financiamiento para los proyectos y con ello afectar el indicador, porque recae en ellos las funciones de aprobar las Bases y adjudicar los Proyectos.

5 Una variable externa que se debe considerar es que se mantenga la cooperación de los Ministerios para la realización de los Diálogos Participativos.

6 Los Ministerios de la administración central del Estado, conforme a lo que prescribe la Ley N° 20.500, implementan las medidas de la Norma de Participación Ciudadana e informan al Sistema de Monitoreo del Ministerio Secretaría General de Gobierno, a través de la DOS, siempre y cuando en los Ministerios no prevalezcan estándares técnicos propios respecto de los criterios técnicos y voluntarios que oferta la Segegob.

7 Existen variables externas al MSGG que podrían afectar el resultado. Una de ellas dice relación con el número de páginas web del Catastro de Contenido Comunicacional de las Plataformas Digitales del Gobierno , que es dinámico y podría verse modificado por múltiples razones que afecten la continuidad de las páginas web: incorporación; reincorporación de páginas web que estuvieran inactivas; páginas web que pierden su vigencia o que simplemente solicitan ser eliminados. Esta eventual variación podría afectar la Meta 2011 programada.

8 El cumplimiento de la meta está en directa relación con el interés de las Instituciones Públicas para acoger la convocatoria del Ministerio, poniéndose en riesgo su cumplimiento en el caso de existir poca o nula disposición para recibir capacitación y habilitación para Superar la Discriminación Arbitraria, habida cuenta su carácter voluntario.