

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

| | | | |
|-------------------|---------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE SALUD | PARTIDA | 16 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE SALUD | CAPÍTULO | 08 |

Ley orgánica o Decreto que la rige

D F L N° 1 de Salud, de 2005

Misión Institucional

Regular y fiscalizar a los seguros y prestadores de salud del ámbito público y privado, resguardando los derechos de las personas beneficiarias del sistema de salud

Programas de Gobierno

| Número | Descripción |
|--------|---|
| 1 | Avanzar en materia de calidad y mejora de la atención en salud, con énfasis en la satisfacción de los usuarios, entregando una atención de salud oportuna, digna y eficaz para todas y todos los habitantes del país. |
| 2 | Terminar con las discriminaciones arbitrarias que afectan a los pacientes de FONASA respecto de los de ISAPREs, haciendo mejor uso de las atribuciones de la Superintendencia de Salud para el sector público y privado |
| 3 | Fortalecer la Red de Salud, mediante una mejora sustancial a la infraestructura, equipamiento y dotación de médicos especialistas. |
| 4 | Asegurar la oportunidad y calidad en el acceso a las Garantías Explícitas en Salud GES |
| 5 | Mejorar la gestión y el uso de los recursos de las instituciones del sector salud, para tender a la sostenibilidad financiera del sistema. |

Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción | Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula |
|--------|--|---|
| 1 | Mejorar la regulación y fiscalización, a través del desarrollo y utilización de nuevos y mejores modelos emanados de estudios propios y aplicación de buenas prácticas analizadas, para contar con un FONASA e Isapres más eficientes, competitivos y transparentes con relación a la información que deben disponer para sus usuarios | 1, 2, 4 |
| 2 | Acompañar y contribuir al desarrollo progresivo de los procesos de certificación y acreditación que les corresponde cumplir a los prestadores de salud, a través de la fiscalización, regulación y registro, para garantizar a los usuarios del sistema una atención de salud con adecuados estándares de calidad y seguridad, derivando en mayores grados de satisfacción y eficiencia. | 1, 2, 3, 4 |
| 3 | Mejorar las plataformas de servicio a los usuarios/as, optimizando el uso y la mezcla de las tecnologías disponibles en todas las agencias para resolver conflictos y hacer una mejor entrega de información | 1 |

| | | |
|---|--|---|
| 4 | Consolidar una cultura organizacional centrada en la colaboración e integración, que ponga énfasis en la innovación, la productividad, el aprendizaje organizacional, la participación, las capacidades de las personas y el apoyo de las tecnologías de información, de manera que permita el cumplimiento de los compromisos institucionales y sectoriales, y que en el ámbito de las relaciones facilite el desarrollo de alianzas estratégicas, haciendo un uso eficiente de los recursos disponibles. | 5 |
|---|--|---|

| Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios) | | | | |
|---|---|--|----------------------------------|------------------------------------|
| Número | Nombre | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) | Aplica Gestión Territorial (Si/No) |
| 1 | <u>Fiscalización.</u> | 1,2,4 | No | No |
| 2 | <u>Regulación.</u> | 1,2,4 | No | No |
| 3 | <u>Gestión de Conflictos.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Atención al Beneficiario • Resolución de reclamos administrativos • Resolución de controversias | 3,4 | Si | No |
| 4 | <u>Gestión de Prestadores.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de prestadores • Acreditación de prestadores | 2,4 | No | No |

| Cientes/ Usuarios /Beneficiarios | |
|---|--|
| Número | Nombre |
| 1 | Beneficiarios/as del FONASA |
| 2 | Beneficiarios/as de las ISAPRES |
| 3 | FONASA |
| 4 | Isapres |
| 5 | Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud) |
| 6 | Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud) |

| Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios | | |
|--|----------------------|----------------------------------|
| Número | Producto Estratégico | Cientes/ Usuarios /Beneficiarios |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | <u>Fiscalización</u> | <p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p> |
| 2 | <u>Regulación</u> | <p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p> |
| 3 | <u>Gestión de Conflictos</u> | <p>Beneficiarios/as del FONASA</p> <p>Beneficiarios/as de las ISAPRES</p> <p>FONASA</p> <p>Isapres</p> <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p> |
| 4 | <u>Gestión de Prestadores</u> | <p>Prestadores Institucionales (Hospitales, Clínicas, otros centros de atención de salud)</p> <p>Prestadores individuales (Médicos y otros profesionales de salud)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| Producto Estratégicos y Programas Evaluados | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Número | Producto Estratégico | Programa Evaluado | Línea de Evaluación (EPG/EI) | Año de Evaluación |