

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                     |          |    |
|------------|-------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR             | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | GOBIERNO REGIONAL REGION I TARAPACA | CAPÍTULO | 61 |

### II. FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas  | Objetivos de Gestión                     |    |     |         | Prioridad | Ponderador | % del ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--|----|-----|---------|-----------|------------|---------------------------|--------|
|                                    |                                    |   | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |         |           |            |                           |        |
|                                    |                                    |   | I  | II | III | IV      |           |            |                           |        |
| Marco Básico                       | Calidad de Atención a Usuarios     | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información |  |    |     | O       | Menor     | 5.00%      | 100                       | a      |
|                                    |                                    | Sistema de Acceso a la Información Pública        |  |    |     | O       | Menor     | 5.00%      |                           | r      |
|                                    |                                    | Sistema Seguridad de la Información               |  |    | O   |         | Menor     | 5.00%      |                           | a      |
|                                    | Planificación / Control de Gestión | Descentralización                                 | O  |    |     |         | Mediana   | 15.00%     |                           | a      |
|                                    |                                    | Equidad de Género                                 | O  |    |     |         | Menor     | 5.00%      |                           | a      |
|                                    |                                    | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional  | O  |    |     |         | Alta      | 50.00%     |                           | a      |
| Marco de la Calidad                | Gestión de la Calidad              | Sistema de Acreditación de la Calidad             |  |    | O   | Mediana | 15.00%    |            | a                         |        |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |   |  |    |     |         |           | 95.00%     |                           |        |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento           | Sistemas   | Tipo   | Etapa | Justificación                           |
|--------------|--------------------------------|--|--------|-------|---|
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | Eximir | --    | El Servicio no atiende usuarios finales |

