

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION V VALPARAISO	CAPÍTULO	65

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Menor	5.00%	100	a
		Sistema de Acceso a la Información Pública				O	Mediana	5.00%		a
		Sistema Seguridad de la Información			O		Menor	5.00%		a
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Alta	15.00%		a
		Equidad de Género	O				Menor	5.00%		a
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	50.00%		a
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Acreditación de la Calidad			O	Alta	15.00%		a	
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00%		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública	Modificar	4	El Servicio sólo compromete los objetivos de gestión hasta la etapa 3 en lo que concierne al subsistema de gestión de documentos y archivos
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales

