

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención integral de los eventos del Presidente de la República y Primera Dama.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de eficacia en la atención de requerimientos del Área de Producción Presidencial Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº de requerimientos de compra para Producción Presidencial, atendidos a tiempo por el Subdepartamento de Adquisiciones/Total de requerimientos solicitados para Producción Presidencial)*100)	n.c.	n.c.	n.m.	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Adquisiciones	
•Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución - Atención de Solicitudes de Información	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales/Nº Total de solicitudes de información que son recibidas)*100)	n.c.	n.c.	n.m.	94 %	95 %	SI	99%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Asesoría Jurídica	
•Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución - Servicio de Visitas Guiadas a Colegios, Turistas e Instituciones.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de eficacia en la realización de visitas guiadas en el Palacio de La Moneda Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº de visitas guiadas al Palacio de La Moneda realizadas/Total de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda)*100)	n.c.	n.c.	n.m.	84 %	80 %	SI	104%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Conservación Patrimonial	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Mantenión y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de mantenciones no planificadas respecto del total de mantenciones Aplica Enfoque de Género: NO	((Total anual de mantenciones no planificadas/Total anual de mantenciones)*100)	7.58 %	3.58 %	2.53 %	2.57 %	2.56 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Servicios Generales y Mantenimiento Técnica.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%