

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora de los procesos de selección de personal del MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días utilizados en los procesos de selección de personal del MOP en el año t/Nº total de procesos de selección en el MOP en el año t)</p>	n.m.	45 días	0 días	33 días	42 días	SI	126%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales enviados por los Servicios del MOP, con detalle del N° de procesos de selección realizados y el tiempo ocupado en cada uno de ellos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe semestral de tiempo promedio utilizado en los procesos de selección por cada Servicio del MOP visado por la División de RRHH</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes mensuales con ejecución de gasto común, enviados a los Servicios MOP dentro de los diez primeros días hábiles del mes siguiente a su ejecución.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes mensuales de ejecución de gasto común enviados a los Servicios MOP dentro de los diez primeros días hábiles del mes siguiente a su ejecución/N° de informes mensuales de ejecución del gasto común enviados a Servicios MOP en el año t)*100)</p>	33 %	50 %	75 %	83 %	83 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte sistematizado con Informes enviados a Direcciones MOP con detalle de ejecución del gasto común</p>	
<p>•Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de ejecución de las compras mandatadas por las Direcciones del MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de compras por mandato de las Direcciones del MOP realizadas/N° total de compras por mandato solicitadas por las Direcciones MOP)*100)</p>	75 %	83 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución de adjudicación o de compra realizada.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Solicitud de requerimiento formal de Direcciones MOP del producto, bien o servicio a comprar.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recuperación efectiva de deuda de préstamos de auxilio. Aplica Enfoque de Género: NO	((Deuda recuperada de préstamos de auxilio/Monto efectivo a recuperar de la deuda por préstamos de auxilio en el año t)*100)	98.63 %	98.49 %	98.56 %	98.98 %	98.56 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de recuperación de deuda Depto. Finanzas visado por Jefa de Bienestar	
•Beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de pago de reembolsos dentales a socios/as del Servicio de Bienestar del MOP en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días de demora en el pago de reembolsos dentales/N° total de reembolsos dentales pagados a socios/as del Servicio de Bienestar en el año t)	7 días	4 días	3 días	2 días	2 días	SI	103%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de disminución de tiempos de demora en reembolsos dentales visado por Jefe de Bienestar	
•Instrumentos de comunicación interna y externa	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos en 10 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de reclamos respondidos en 10 días hábiles/N° total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	85 %	0 %	90 %	92 %	SI	98%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema de Gestión de Solicitudes	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Este sobrecumplimiento de 126%, se aprecia como un evento multicausal, que se debe principalmente a que entre los 13 Servicios MOP observados presentan diferencias en: i) el número de etapas del proceso de Reclutamiento y Selección utilizados, ii) el tiempo total de cada proceso, iii) el número de procesos de selección realizados en el periodo, iv) la contratación -o no- de consultorías externas para las entrevistas psicolaborales, v) la temporalidad de la demanda de nuevas contratación y vi) la diferencia -en número y competencia- de los profesionales a cargo de reclutamiento y selección en cada Servicio.