

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	GENDARMERIA DE CHILE	Capítulo	04

Misión ¹

Contribuir a una sociedad más segura, garantizando el cumplimiento eficaz de la detención preventiva y de las condenas que los Tribunales determinen, proporcionando a los afectados un trato digno, acorde a su calidad de persona humana y desarrollando programas de reinserción social que tiendan a disminuir las probabilidades de reincidencia delictual.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Vigilancia	3	3	0	0
2	Atención	2	1	1	0
3	Asistencia	2	2	0	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	6	1	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	86%	14%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Vigilancia					
Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t	0,01 %	0,00 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %
<i>Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t</i>	12,00	10,00	15,00	16,00	16,00
<i>Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t</i>	203.822,00	208.305,00	199.717,00	229.467,00	236.351,00

Vigilancia

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales , respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile.	0,02 %	0,30 %	0,02 %	0,01 %	0,01 %
<i>N°de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t</i>	25,00	410,00	31,00	19,00	19,00
<i>N°de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	138.998,00	136.131,00	138.371,00	146.689,00	151.090,00

Vigilancia

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile	0,04 %	0,03 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %
<i>N°de agresiones con resultado de muerte en el año t</i>	60,00	39,00	52,00	49,00	49,00
<i>N°de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	138.998,00	136.131,00	138.371,00	146.689,00	151.090,00

Atención

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t.	92,55 %	86,94 %	88,03 %	87,08 %	88,00 %
<i>Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t</i>	12.581,00	11.731,00	12.272,00	13.080,00	13.640,00
<i>Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t</i>	13.594,00	13.493,00	13.941,00	15.020,00	15.500,00

Asistencia

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t respecto al	78,19 %	82,11 %	77,17 %	76,50 %	78,77 %

total de los beneficiarios intervenidos en el año t					
<i>Número de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t</i>	1.545,00	1.464,00	1.440,00	1.530,00	1.607,00
<i>Número de beneficiarios intervenidos en el año t</i>	1.976,00	1.783,00	1.866,00	2.000,00	2.040,00

Asistencia					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	2,75 %	2,78 %	3,93 %	4,28 %	5,29 %
<i>Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t</i>	1.074,00	1.148,00	1.632,00	2.000,00	2.300,00
<i>Promedio mensual de condenados en el año t</i>	39.116,00	41.272,00	41.540,00	46.707,00	43.447,00

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas.	9,10 días	9,13 días	8,24 días	8,23 días	8,14 días
<i>Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t</i>	708.783,00	851.320,00	1.004.834,00	930.000,00	976.500,00
<i>Nº total de solicitudes ingresadas en el año t</i>	77.897,00	93.205,00	121.932,00	113.000,00	120.000,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.