

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME	2	1	1	0
2	Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.	1	1	0	0
3	Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos	1	1	0	0
4	Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084	2	2	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		6	5	1	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	83%	17%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### **Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME**

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil respecto del total de adolescentes egresados del Sistema de Protección.	--	6,43 %	0,00 %	6,64 %	6,60 %
<i>Número de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil</i>		1.273,00	0,00	1.319,00	1.418,00
<i>Número de adolescentes egresados el Sistema de Protección.</i>		19.790,00	0,00	19.861,00	21.490,00

**Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención respecto del total de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistem	0,00 %	69,18 %	70,77 %	--	70,00 %
<i>Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención</i>	0,00	33.594,00	32.857,00		34.440,00
<i>Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección</i>	0,00	48.558,00	46.430,00		49.200,00

#### **Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t con respecto al total de egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t	72 %	92 %	89 %	93 %	93 %
<i>Número de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t</i>	319	432	548	595	603
<i>Número de niños y niñas egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t</i>	441	468	616	638	645

#### **Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de adolescentes egresados de SBC, que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado, respecto del total de adolescentes egresados de SBC	55,84 %	56,42 %	0,00 %	76,64 %	79,26 %
<i>Número de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado</i>	1.574,00	1.573,00	0,00	1.585,00	1.888,00
<i>Número total de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que se comprometen a cumplir con la sanción</i>	2.819,00	2.788,00	0,00	2.068,00	2.382,00

#### **Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso respecto del tot	0,00 %	57,18 %	59,04 %	--	61,57 %
<i>Número de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso</i>	0,00	402,00	918,00		511,00
<i>Número de adolescentes egresados del Sistema de Justicia Juvenil.</i>	0,00	703,00	1.555,00		830,00

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME</b>					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes respecto al total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.	--	--	--	86,7 %	90,4 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes</i>				274,0	189,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.</i>				316,0	209,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.