

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	Capítulo	10

Misión ¹

Otorgar Seguridad y Salud Laboral a nuestros (as) afiliados (as), a través de acciones de prevención destinadas a mejorar la gestión de riesgos y la entrega de servicios de recuperación de la salud y mitigación económica de los daños derivados de los accidentes y enfermedades del trabajo.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Prevención de Riesgos.	4	1	3	0
2	Prestaciones Médicas.	0	0	0	0
3	Prestaciones Económicas.	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		7	1	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	14%	86%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Prevención de Riesgos.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de incremento del nivel de conocimiento de los trabajadores (as) capacitados(as)afiliados(as) a ISL.	--	--	0 %	25 %	25 %
<i>Sumatoria (puntaje evaluación final - puntaje evaluación inicial) / máximo posible</i>			0	10	10
<i>Número de casos evaluados</i>			0	40	40

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo Promedio de respuesta de la Tramitación de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 16.744 en el año t.	--	37 días	35 días	34 días	32 días
<i>(Sumatoria Nº de días de respuesta para cada solicitud de tramitación de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t</i>		68.643	60.784	61.776	63.734
<i>Total de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t)</i>		1.852	1.721	1.816	1.992
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de satisfacción de afiliados (as) a ISL respecto a la provisión de productos y servicios.	0 %	--	--	--	55 %
<i>Total de afiliados(as) que se declaran satisfechos (as) el año t</i>	0				550
<i>Total de afiliados (as) encuestados (as) el año t</i>	0				1.000
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 11 días hábiles.	0 %	--	--	40 %	50 %
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral tramitados en 11 días hábiles el año t</i>	0			768	960
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad recibidas en ISL el año t</i>	0			1.920	1.920

Prestaciones Económicas.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo Promedio de respuesta de la Tramitación de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales 16.744 en el año t.	--	37 días	35 días	34 días	32 días
<i>(Sumatoria Nº de días de respuesta para cada solicitud de tramitación de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t</i>		68.643	60.784	61.776	63.734
<i>Total de solicitudes de Beneficios Económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t)</i>		1.852	1.721	1.816	1.992

Prestaciones Económicas.

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de Subsidios de Incapacidad Laboral tramitados en 11 días hábiles.	0 %	--	--	40 %	50 %
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad Laboral tramitados en 11 días hábiles el año t</i>	0			768	960
<i>Total de solicitudes de Subsidios por Incapacidad recibidas en ISL el año t</i>	0			1.920	1.920

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.