

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014
(Formulario A1)**

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige
Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación.

Misión Institucional
Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

Objetivos Relevantes del Ministerio				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Número</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Agilizar los trámites en el Registro Civil.</td> </tr> </tbody> </table>	Número	Descripción	1	Agilizar los trámites en el Registro Civil.
Número	Descripción			
1	Agilizar los trámites en el Registro Civil.			

Objetivos Estratégicos institucionales																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Número</th> <th>Descripción</th> <th>Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados</th> <th>Productos Estratégicos vinculados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios.</td> <td>1</td> <td>1,2,3,4,5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales.</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias.</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información.</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados	1	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios.	1	1,2,3,4,5	2	Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales.	1		3	Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias.	1		4	Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información.	1	
Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados																	
1	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios y usuarias, respecto de la cobertura, acceso, oportunidad y calidad en la generación y entrega de los distintos productos y servicios.	1	1,2,3,4,5																	
2	Fomentar el uso de la atención virtual, a través del desarrollo de nuevos servicios no presenciales.	1																		
3	Generar alianzas estratégicas con otros organismos e instituciones, creando sinergias que permitan mejorar la entrega de los servicios a los usuarios y usuarias.	1																		
4	Mejorar continuamente la seguridad y disponibilidad de nuestros datos a través de la incorporación permanente de tecnologías de la información.	1																		

Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Producto Estratégico</th> <th>Descripción</th> <th>Clientes</th> <th>Aplica Gestión Territorial</th> <th>Aplica Enfoque de Género</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Documentos y servicios de Identificación</td> <td>Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio, la verificación de identidad y el servicio de consulta al Registro de ADN.</td> <td>1, 2, 3.</td> <td>No</td> <td>Si</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Registro Civil</td> <td>Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas, de los hechos y actos jurídicos relativos a las personas. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.</td> <td>1, 2, 3.</td> <td>No</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Registro de Vehículos Motorizados</td> <td>Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.</td> <td>1, 2, 3.</td> <td>No</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Registros Penales</td> <td>Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Apreheniciones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades</td> <td>1, 2.</td> <td>No</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>		Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género	1	Documentos y servicios de Identificación	Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio, la verificación de identidad y el servicio de consulta al Registro de ADN.	1, 2, 3.	No	Si	2	Registro Civil	Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas, de los hechos y actos jurídicos relativos a las personas. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	No	3	Registro de Vehículos Motorizados	Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	No	4	Registros Penales	Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Apreheniciones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades	1, 2.	No	No
	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género																									
1	Documentos y servicios de Identificación	Documentos públicos que contienen tanto datos civiles como biométricos de su titular, y con la cual se establece inequívocamente su identidad. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio, la verificación de identidad y el servicio de consulta al Registro de ADN.	1, 2, 3.	No	Si																									
2	Registro Civil	Inscripción en los registros de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas, de los hechos y actos jurídicos relativos a las personas. Actualización de la base de datos, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Otorgar certificados que den fe de la información contenida en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	No																									
3	Registro de Vehículos Motorizados	Inscribir y mantener actualizadas la base de datos relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados y de transporte de carga, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar Placa Patente Única y duplicados. Inscribir, modificar y alzar los contratos de prenda sin desplazamiento que se registran. Otorgar certificados que den fe de los hechos y actos jurídicos que consten en los registros. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2, 3.	No	No																									
4	Registros Penales	Llevar el Registro General de Condenas, el Registro Penal Adolescente y el Catastro de Apreheniciones, dejando constancia en él de la información que sea remitida por los Tribunales de Justicia. Entregar información que sea requerida por éstos y por las autoridades	1, 2.	No	No																									

		facultadas por ley. Otorgar certificados a las personas y/o autoridades, en los casos y circunstancias determinados por la ley. Otorgar beneficios penales.			
5	Registros Especiales	Inscribir, mantener actualizadas las bases de datos relativas a los registros de: Discapacitados, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No Pagadas, Ministros de Cultos, Cursos para el matrimonio y no donantes, dejando constancia de los hechos y actos jurídicos que los modifiquen, complementen o cancelen. Entregar certificados que den fe de dicha información. Incluye el servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por Convenio.	1, 2.	No	Si

Clientes		Cuantificación
1	Personas Naturales.	17402630
2	Instituciones del Sector Público.	139
3	Organizaciones y Empresas del Sector Privado.	90