

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Mediana	15.00%
		Equidad de Género	O				Mediana	15.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje Certificados tramitados por WEB	50 %	Alta	10.00
2	Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector agrícola de temporada en programa de fiscalización especial	92 %	Alta	10.00
3	Porcentaje de empleadores que subsanan infracciones participando en Mesas de Trabajo	89 %	Alta	10.00
4	Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el ultimo año	40 %	Alta	10.00
5	Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	86 %	Alta	10.00
6	Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	85 %	Alta	10.00
7	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes	26 días	Alta	10.00
8	Tiempo promedio para la realización del comparendo (tiempo a la primera audiencia)	16 días	Alta	10.00
9	Tiempo promedio de demora en la tramitación de las denuncias y/o reclamos en línea.	8 días	Alta	10.00
10	Tiempo promedio de demora en atender denuncia de vulneración de Derechos Fundamentales	26 días	Alta	10.00