

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Partida	06
Servicio	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	Capítulo	05

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir al logro de los objetivos de la política exterior definidos por el Gobierno, impulsando acciones de cooperación Horizontal, Triangular para instituciones y países de la región y de perfeccionamiento de recursos humanos para profesionales de Latinoamérica y El Caribe, como asimismo, apoyar y complementar las políticas, planes y programas nacionales prioritarios que promueva el Gobierno orientados al desarrollo del país, impulsando acciones de cooperación tanto en el plano bilateral como multilateral.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.	0	0	0	0
2	Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	3	1	2	0
3	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
<b>Total Indicadores</b>		4	1	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	25%	75%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de becarios titulados e inscritos en la base de datos de ex becarios de Agci en el año t, que les corresponde titularse en el año t.	0 %	--	--	83 %	87 %
<i>(N° total de becarios de postgrado titulados e inscritos en la base de datos de ex-becarios AGCI, que les corresponde titularse en el año t.</i>	0			92	59
<i>N° total de becarios de postgrado que deben titularse en el año "t"</i>	0			111	68

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

#### Indicadores Transversales

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.	0,54 días	0,47 días	0,64 días	0,96 días	0,70 días
<i>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta</i>	<i>819,00</i>	<i>601,00</i>	<i>835,00</i>	<i>1.250,00</i>	<i>800,00</i>
<i>Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t</i>	<i>1.529,00</i>	<i>1.289,00</i>	<i>1.306,00</i>	<i>1.300,00</i>	<i>1.150,00</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.